

CURRICULUM VITAE DOMENICO VIOLA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome DOMENICO
Cognome VIOLA
Telefono
E-mail
Nazionalità Italiana
Data di nascita

FORMAZIONE E CARRIERA ACCADEMICA

- Date Dal 1 novembre 2006
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Bari Aldo Moro.
- Tipo di impiego **Professore di II fascia di *Statistica* (S.D. SECS/S01).**
- Principali mansioni e responsabilità Didattica, ricerca e governance.
Discipline:
Metodi statistici per l'analisi territoriale dei dati, Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e Culturali

- Date Dal 2013 al 2018
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Bari Aldo Moro.
- Tipo di impiego **Componente docente del Nucleo di Valutazione e Coordinatore della Commissione performance del personale**
- Principali mansioni e responsabilità Valutazione delle strutture amministrative, della didattica e della ricerca al fine di promuovere il merito ed il miglioramento della performance organizzativa ed individuale in raccordo con l'attività dell'ANVUR

- Date Dal 2016
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Bari Aldo Moro.
- Tipo di impiego **Componente docente del Gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio Sociale anno 2016 - DR n. 2330 del 22/07/2016.**
- Principali mansioni e responsabilità Attività di rendicontazione sociale attenendosi ai principi e ai metodi codificati dagli organismi e dalle agenzie del settore di riconosciuta reputazione nazionale e internazionale con la redazione di documenti con periodicità stabilita dal Magnifico Rettore e dal Senato Accademico.

- Date Dal 2013 al 2016
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Centro Addestramento alla Ricerca Scientifica di base in campo Oncologico (C.A.R.S.O)
- Tipo di azienda o settore Società Consortile
- Tipo di impiego **Revisore Unico**
- Principali mansioni e responsabilità Tutti i compiti attinenti al controllo di gestione e revisione della Società.

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>a.a. 2010</p> <p>Università degli Studi di Bari Aldo Moro</p> <p>Componente della Commissione Esami di Abilitazione alla professione di Dottore Commercialista</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>Dal 2008 al 2011</p> <p>Università degli Studi di Bari Aldo Moro.</p> <p>Componente del Consiglio di Amministrazione in rappresentanza dei prof. di II Fascia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>Dal 2005 – al 2015</p> <p>Università Cattolica “Nostra Signora del Buon Consiglio” – Facoltà di Scienze Economiche e Politiche , Tirana Albania.</p> <p>Docente di Statistica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>Dal 2003 al 2005</p> <p>Università degli Studi di Bari Aldo Moro.</p> <p>Componente della Commissione Esami di Stato per l’Abilitazione all’esercizio della professione nelle Discipline Statistiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>XXX ciclo di Dottorato di Ricerca in <i>Economia e Management</i></p> <p>Università degli Studi di Bari Aldo Moro.</p> <p>Componente del Collegio dei docenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>XX, XXI, XXII e XXIII ciclo di Dottorato di Ricerca in <i>Demografia ed Economia delle grandi Aree geografiche</i></p> <p>Università degli Studi di Bari Aldo Moro.</p> <p>Componente del Collegio dei docenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>Dal 2002 al 2007</p> <p>Università degli Studi di Bari Aldo Moro.</p> <p>Componente del Consiglio di Amministrazione in rappresentanza dei Ricercatori universitari</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità profess. oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2002</p> <p>Scuola SIS (Società Italiana di Statistica).</p> <p>Rilevazione e analisi della qualità della didattica e dei servizi universitari</p> <p>Esperto in valutazione della didattica e dei servizi universitari</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità profess. oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2002</p> <p>Scuola SIS (società Italiana di Statistica).</p> <p>Metodi statistici per la valutazione dei servizi sanitari ospedalieri</p> <p>Esperto in valutazione dei servizi sanitari ospedalieri.</p>

- Date 2011
- Nome del datore di lavoro Fondazione Cassa di Risparmio di Puglia/Università di Bari
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego **Coordinatore progetto di ricerca: "Metodi statistici per la valutazione del sistema universitario"**
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore dei gruppi di ricerca

- Date Dal 2006 al 2008
- Nome del datore di lavoro Iniziativa Comunitaria EQUAL azione 2
- Tipo di azienda o settore Enti Pubblici
- Tipo di impiego **Coordinatore progetto di ricerca "E.S.I. Economia Sociale ed Imprenditorialità" cod IT-G2-PUG-085**
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore dei gruppi di ricerca

GOVERNANCE E MANAGEMENT

Date Dal 01/03/2017 a tutt'oggi

Ente Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della performance

Elenco Nazionale O.I.V. della performance N. 823 – Fascia 3.

Qualifica **Esperto Valutatore delle performance negli O.I.V.**

Esperienza professionale Esperienza professionale di oltre 12 anni negli ambiti indicati dall'art. 2, comma 1, lett. b) del D.M. del 02/12/2016: misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, nella pianificazione, nel controllo di gestione nella programmazione finanziaria e di bilancio e nel *risk management* maturate presso pubbliche amministrazioni o aziende private.

ALTRE POSIZIONI PROFESSIONALI

- Date 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione MEF Ragioneria Generale dello Stato. Iscritto nel Registro dei Revisori Contabili al n°60911.
- Principali materie / abilità profess. oggetto dello studio Le discipline coerenti con l'attività di controllo da parte dei revisori dei conti.
- Qualifica conseguita **Revisore dei Conti**

- Date Dal 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CTU del Tribunale di Bari.
- Principali materie / abilità profess. oggetto dello studio Iscritto al n° 1064 del Registro dell'**Albo** dei consulenti tecnici d'ufficio CTU, in qualità di Dottore Commercialista

Date 2011

Datore di lavoro Cassa di Risparmio di Puglia/Università degli Studi di Bari

Tipo di azienda Fondazione

Ambiti di responsabilità **Coordinatore progetto di ricerca: "Metodi statistici per la valutazione del sistema universitario"**

CAPACITÀ E

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	ITALIANA
Altra lingua	INGLESE
Competenze informatiche	Conoscenza e utilizzo del Pacchetto Applicativo Office-Autodidatta e dei principali software di analisi statistica dei dati

SELEZIONE DELLE PUBBLICAZIONI PIÙ RECENTI

1. VIOLA D. “*Statistical report on Some Aspect of Social Responsibility of Albanian Enterprises*”. (in collaborazione con D.Leogrande) in *Towards European Integration : Cooperation and Development Across the Adriatic Basin*. Edited by R. Capolupo, Shkelqim Cani, G. Ferri- Apulia Region, University of Bari, University of Salento, University of Tirana 2009. ISBN: 978-88-88793-26-9
2. VIOLA D. *Nuovi sistemi gestionali verso la qualità totale: un'applicazione della balanced scorecard*, (in collaborazione con T. Pepe), in Domenico Summo (a cura di) “*Progresso Tecnico, Produttività e Customer Satisfaction: Analisi Teorico ed Empirica*” Cacucci, Bari, 2010. ISBN : 9788884229380
3. VIOLA D. (in collaborazione con T. Pepe) *La balanced scorecard come strumento per il miglioramento continuo* in Temi di ricerca : produttività ed efficienza a cura di D. Summo. Cacucci Editore 2010, Bari. ISBN : 9788884229380
4. VIOLA D. et al. *La presenza straniera in Italia: la situazione in Puglia*, in : “Annali del Dipartimento di Scienze Statistiche “Carlo Cecchi”, vol. IX, p. 287-329, 2010, CLEUP, ISBN: 9788861296657
5. VIOLA D. et al. *Analisi quantitativa della mobilità studentesca negli Atenei italiani. Confronto territoriale fra domanda ed offerta di formazione universitaria*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli, metodi e indicatori statistici” p. 273-303, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8.
6. VIOLA D. et al. *I tirocini formativi: valutazione delle esperienze degli studenti*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli , metodi e indicatori statistici”, p. 79-93, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
7. VIOLA D. et al. *L'efficienza esterna del titolo di primo livello*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli , metodi e indicatori statistici”, p. 191-204, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
8. VIOLA D. et al. *L'offerta formativa dell'Università di Bari nel giudizio dei suoi laureati*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli, metodi e indicatori statistici”, p. 53-63, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
9. VIOLA D. et al. *La Federazione degli Atenei del sud-est e sue prospettive nell'opinione dei docenti*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli, metodi e indicatori statistici”, p. 223-253, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
10. VIOLA D. *Metodi statistici per la valutazione dell'impatto della ricerca scientifica*, (in collaborazione con M.Bilancia) . In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli, metodi e indicatori statistici”, p. 113-160, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
11. VIOLA D. et al. *Transizione “Università-lavoro” dei laureati dell'Ateneo barese*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli, metodi e indicatori statistici”, p. 205-222, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
12. VIOLA D. et al. *Valutazione dell'efficienza dei tirocini formativi nell'opinione dei laureati italiani*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli, metodi e indicatori statistici”, p. 65-77, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8
13. VIOLA D. et al. *Valutazione della qualità dei servizi agli studenti offerti dalla Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Bari Aldo Moro*, In: “Valutazione e qualità degli Atenei – Modelli , metodi e indicatori statistici”, p. 95-111, 2011, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ISBN: 978-88-88793-49-8.
14. VIOLA D. et al. *Insulin resistance and endothelial function in children and adolescents*. Int. J Cardiol. 2014 Jun 15;174(2):343-7. doi: 10.1016/j.ijcard. 2014.04.115. Epub 2014 Apr 18. PMID: 24794964
15. VIOLA D. et al. *Measures of Courts Performances and Stochastic Frontier Models*. presentato alla Riunione Società Italiana di Statistica SIS 11-13 giugno 2014-Cagliari
16. VIOLA.D et al. *Efficiency analysis in Health Care by multivariate classification methods*. Aleksander Moisiu University Faculty of Business *Proceeding Book* Vol 6 p 25 6th International Scientific Conference Economic Policy and eu Integration. dicembre 2014, Durazzo ISBN 978 9 9284240 3 7
17. VIOLA D. et al. *The quality of public transport services: a statistical analysis*. Aleksander Moisiu University Faculty of Business *Proceeding Book* Vol 6 p 24 6th International Scientific Conference Economic Policy and eu Integration. dicembre 2014, Durazzo ISBN 978 9 9284240 3 7

18. VIOLA D, et al. *A personalized recommender system for a luxury e-commerce website. An approach based on market basket data.* in Studi in ricordo di Carlo Cecchi, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, 2015. ISBN 978-88-88793-67-2-25-40.
19. VIOLA D, et al. *Models of governance and analysis of the efficiency of city cleaning services in the Italian Municipalities.* In: Statistical methods for services assesment. 2015 p. 59, ISBN: 978-88-88793-85-6
20. VIOLA D, et al. The measurement of consumer behavior in purchasing decision of innovative products or services through statistical and economic models. In: International Conference IES 2015 Statistical methods for services assesment p. 80, ISBN: 978-88-88793- 68-9, Bari , Luglio 2015
21. VIOLA D. et al. *Endothelial and metabolic function interactions in Overweight/Obese Children.* J. Atheroscler Thromb. 2016 Aug 1; 23(8):950-9. doi: 10.5551/jat.31740. Epub 2016 Feb 22. PMID: 26903398
22. VIOLA D. The efficiency of the municipal waste management model in the Italian Municipalities. (In coll. con altri) 2016 In Electronic Journal of Applied Statistical Analysis: Decision support System and Services evaluation, vol. 9, p. 688-703, ISSN: 2037-3627
23. VIOLA D. et al. *University of Bari's website evaluation.* In: *Data Science and Social Research – Epistemology, Methods, Technology and Application.* giugno 2017 Ed. Springer-Verlag ISBN 978-3-319-55477-8 doi: 10.1007/978-3-319-55477-8
24. VIOLA D. *Customer service performances of Aeroporti di Puglia.* (In coll. con altri) In: Proceedings Book of International Conference “IES 2017- Innovation & Society-Statistical Methods for Evaluation and Quality” P.47. University of Naples Federico II, 6-7 september 2017 ISBN : 978-88-8399-107-3.
25. VIOLA D. *Evaluation of customer care standard of Italian airport.* (In coll. con altri) In: Proceedings Book of International Conference “IES 2017- Innovation & Society-Statistical Methods for Evaluation and Quality” P.46. University of Naples Federico II, 6-7 september 2017 ISBN : 978-88-8399-107-3.
26. VIOLA D. *Idiopathic sudden sensorineural hearing loss and ménière syndrome: the role of cerebral venous drainage.* *Clin Otolaryngol.* (in coll. con altri) 2018 Feb;43(1):230-239. doi: 10.1111/coa.12947. Epub 2017 Sep 5. PMID: 28744995
27. VIOLA D. *Il capitale umano nei Paesi del Mediterraneo: analisi e risultati delle iniziative di cooperazione internazionale degli atenei italiani. Problemi e opportunità.* (In coll. con altri) Rapporto sulla Sussidiarietà 2017/2018. P.101-122. Milano Ed. Fondazione per la Sussidiarietà, ISBN: 978-88-97793-25-0.
28. VIOLA D. *Persistent and Temporary Efficiency in Airport Cost Function* (In coll. con altri) Rapporto sulla Sussidiarietà 2017/2018. P.101-122. Milano Ed. Fondazione per la Sussidiarietà, ISBN: 978-88-97793-25-0.
29. VIOLA D. *Il costo standard per studente da parametro per il finanziamento delle università a strumento per il controllo.* (In collaborazione con S Spallini) in: 90 Anni dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Stati generali dell'Università – 2018. ISBN: 978-88-6629-022-3
30. VIOLA D. *The Network contract as an instrument of growth in SME* (In coll. con S Spallini) 8th international scientific conference of Business Faculty Organized by Faculty of Business University "Aleksander Moisiu" Durrës "Economic Policy and Eu integration" May 4-5, 2018 Durrës, Albania
IN PRESS

CURATELA DELLE RACCOLTE:

- VIOLA D. (a cura di) *VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E CUSTOMER SATISFACTION NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ E NELLE IMPRESE*, Cacucci Editore BARI, 2005. ISBN: 88-8422 – 420–9.
- VIOLA D. (a cura di) *RAFFORZARE L'ECONOMIA SOCIALE NELLA DIREZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ E DELLA QUALITÀ DELLE IMPRESE E DEI SERVIZI* (in collaborazione con altri). Puglia Grafica Sud, BARI, 2008.
- VIOLA D. (a cura di) *VALUTAZIONE E QUALITÀ' DEGLI ATENEI – MODELLI , METODI E INDICATORI STATISTICI*, Università' degli Studi Di Bari Aldo Moro - BARI, 2011, ISBN: 978-88-88793-49-8.

LIBRO DI TESTO:

VIOLA D., IAQUINTA M. *Esercizi di Statistica* - Cacucci Editore – Bari, 2016. ISBN: 978-88-6611-501-4

BARI, MARZO 2018

F.TO PROF. DOMENICO VIOLA

Consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, conferma che quanto sopra affermato e descritto corrisponde al vero.

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato che i dati contenuti nel presente curriculum saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

