



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

RELAZIONE SUL SERVIZIO AGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI

ANNO 2010

Nucleo di Valutazione di Ateneo

- prof. Giuseppe SILVESTRI (Coordinatore)
- dott. Franco BERNARDO
- prof. Edoardo BONCINELLI
- dott. Alessandro LATERZA
- prof. Ernesto LONGOBARDI
- prof. Luigi NITTI
- dott.ssa Annamaria PASTORE
- prof. Pacifico RUGGIERO
- dott.ssa Emanuela STEFANI

Indice

1. Premessa	pag. 4
2. Obiettivi e finalità	pag. 4
3. Organizzazione	pag. 5
a) Delegato del Rettore per la disabilità	pag. 5
b) Commissione per la disabilità e l'handicap	pag. 5
c) Referente di Facoltà per le problematiche didattiche correlate alla disabilità	pag. 5
d) Settore disabilità	pag. 5
4. Popolazione studentesca diversamente abile	pag. 6
5. Rendiconto finanziario	pag. 6
6. Agevolazioni economiche	pag. 8
7. Servizi erogati	pag. 8
8. Attrezzature tecniche e informatiche	pag. 10
9. Soddisfazione del servizio da parte degli studenti disabili	pag. 10
10. Valutazione complessiva da parte del Nucleo di Valutazione	pag. 10

1. Premessa

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro ha ricevuto, in data 19 giugno 2012, dal Prof. Paolo Ponzio delegato del Rettore per la disabilità una relazione, relativa all'anno 2010, con allegata documentazione, sui servizi e le iniziative promosse a favore degli studenti con disabilità.

Il Nucleo di Valutazione, nella riunione dell' 11 settembre 2012, ha esaminato e discusso il resoconto dell'attività svolta dall'ufficio disabilità e successivamente ha formulato al riguardo le osservazioni che seguono.

2. Obiettivi e finalità

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro ha avviato i servizi in favore degli Studenti diversamente abili dall'anno 2000 a seguito di affidamento all'URP della realizzazione di un Progetto ad hoc e, dal 2006 ad un apposito Ufficio disabilità.

Il Settore disabilità, in linea con le finalità e i principi generali della *Carta dei servizi per gli Studenti diversamente abili*, adottata dall'Università di Bari Aldo Moro con D.R. n. 815 del 22.12.2011, si occupa di offrire, agli studenti diversamente abili, accoglienza per rendere più agevole il loro percorso universitario, promuove: iniziative volte a favorire il percorso formativo prescelto; assistenza, ausili tecnologici, tutorato didattico e specializzato; selezioni pubbliche per contratti a tempo parziale con studenti "seniores"; iniziative volte al miglioramento delle condizioni lavorative del personale diversamente abile; studio di forme di attività volte al miglioramento delle condizioni lavorative di personale con a carico familiari diversamente abili; monitoraggio delle barriere architettoniche; rapporti con il Comitato Unico di Garanzia.

Per il conseguimento di tali obiettivi, l'Università svolge un ruolo attivo e propositivo nell'affrontare i problemi connessi al disagio, assicurando un sistema integrato di funzioni con i quali organizza ed eroga tutti i servizi tesi all'inserimento degli studenti con disabilità nella vita universitaria per rendere effettivamente efficace il loro diritto allo studio.

L'attività del Settore disabilità prevede il diretto coinvolgimento degli Studenti, cui cerca di offrire supporto, delle persone dell'Ateneo che possono attenuare le difficoltà oggettive e soggettive incontrate dagli studenti e delle strutture esterne all'Ateneo che possono offrire utile collaborazione.

3. Organizzazione

a) Delegato del Rettore

Delegato del Rettore per la disabilità è il Prof. Paolo Ponzio. Le sue funzioni, stabilite dalla Legge 17/99, riguardano la responsabilità ultima di tutte le azioni rivolte agli studenti diversamente abili.

b) Commissione per la disabilità e l'handicap

La Commissione per la disabilità e l'handicap è una Commissione del Consiglio d'Amministrazione voluta dall'Università degli Studi di Bari al fine di presiedere alla gestione dei finanziamenti previsti dalla legge 104/92 e 17/99 ed erogati dal Ministero. Si riunisce regolarmente per decidere la ripartizione delle risorse, nei servizi da erogare.

c) Referente di Facoltà per le problematiche didattiche correlate alla disabilità

Presso ogni Facoltà è stato nominato un docente, con il ruolo di Referente per le problematiche didattiche correlate alla disabilità. Il docente referente si relaziona con l'Ufficio per gli studenti con disabilità, al fine di individuare e proporre allo studente che ne faccia richiesta, l'intervento più adatto alle sue necessità. L'azione del docente referente ha lo scopo di mediare tra le istanze dello studente e le difficoltà didattiche che concretamente potrebbero ostacolare il regolare andamento degli studi.

d) Settore disabilità

L'ufficio per gli studenti per la diversa abilità, orienta e assiste durante l'anno accademico gli studenti diversamente abili provvedendo ad accoglierli in tutte le attività organizzate dell'Ateneo, a fornire i servizi previsti, le informazioni richieste in formato accessibile e a conservare la privacy sui dati forniti è gestito da una unità di personale a tempo determinato.

4. Popolazione studentesca diversamente abile

Gli studenti iscritti ai Corsi di Laurea per l'A.A. 2010/2011 presso l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro che hanno presentato certificati attestanti invalidità > al 66 sono 531 su una popolazione complessiva pari a 57758 (dati RIU – Rilevazione sull'Istruzione Universitaria). Di seguito è riportata la suddivisione per Struttura didattica competente.

Struttura Didattica competente	Totale studenti iscritti	Di cui immatricolati (rispetto al totale)	Studenti Laureati anno 2010
Facoltà di AGRARIA	8	2	0
Facoltà di ECONOMIA	46	11	3
Facoltà di ECONOMIA II	6	3	0
Facoltà di FARMACIA	20	3	0
Facoltà di GIURISPRUDENZA	93	11	1
Facoltà di GIURISPRUDENZA II	23	7	0
Facoltà di LETTERE e FILOSOFIA	60	10	5
Facoltà di LINGUE e LETTERATURE STRANIERE	25	9	0
Facoltà di MEDICINA VETERINARIA	5	1	0
Facoltà di MEDICINA e CHIRURGIA	43	6	0
Facoltà di SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	7	4	0
Facoltà di SCIENZE MATEMATICHE FISICHE e NATURALI	51	10	1
Facoltà di SCIENZE MATEMATICHE FISICHE e NATURALI II	5	1	0
Facoltà di SCIENZE POLITICHE	58	11	2
Facoltà di SCIENZE della FORMAZIONE	81	25	3
SSIS - Sc. Interateneo Special. Insegnanti Scuola Secondaria	0	0	0
	531	114	15

5. Rendiconto finanziario

Di seguito vengono riportate le risorse rinvenienti dal cofinanziamento MIUR e Ateneo destinate alla disabilità e le spese 2008/2010.

Come emerge dalla tabella "Spese dell'Ateneo dal 01/01/2010 al 31/12/2010" tali fondi vengono spesi per attività di supporto agli studenti diversamente abili effettuata sia attraverso studenti senior (attività part time) che personale tecnico amministrativo dedicato agli stessi.

Valore del Punto Organico (PO) di Ateneo = 128.009. Tale valore è lo stesso utilizzato nel PROPER.

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) A	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B (*)	Cofinanziamento Ateneo (B/A)
2008	215.433	229.365	1,065
2009	143.533	266.113	1,854
2010	218.698	196.820	0,9
TOTALE	577.664	692.298	

(*) verranno ricomprese le spese sostenute per il personale (quadro 2.2) stimate sulla base dei PO.

Spese dell'Ateneo dal 01/01/2010 al 31/12/2010

Codice Siope riferimento	Descrizione	Residui 31/12/2009	Importo Speso 2010 (residui)	Importo Impegnato 2010	Importo Speso 2010 (competenza)
1340	Co.co.co. e Co.co.pro.	0	0	0	0
1408	Contributi obbligatori per "altro personale"	0	0	0	0
1550	Indennita di missione e rimborsi spese viaggi	0	0	0	0
2212	Carburanti, combustibili e lubrificanti	0	0	0	0
2213	Pubblicazioni, giornali e riviste	0	0	0	0
2215	Cancelleria e altro materiale di consumo	0	0	0	0
2221	Studi, consulenze e indagini	0	0	0	0
2222	Pubblicita	0	0	0	0
2223	Organizzazione manifestazioni e convegni	0	0	0	0
2224	Spese postali	0	0	0	0
2225	Assicurazioni	0	0	0	0
2227	Assistenza informatica e manutenzione software	0	0	0	0
2230	Altre spese per servizi	0	0	3.360	3.360
2231	Spese per pubblicazioni Ateneo	0	0	0	0
2440	Manutenzione ordinaria e riparazione di apparecchiature	0	0	0	0
2450	Manutenzione ordinaria e riparazione automezzi	0	0	0	0
2520	Noleggio e spese accessorie	0	0	0	0
2540	Licenze software	0	0	0	0
3160	Altre borse	0	0	0	0
3210	Attivita part-time	0	0	110.634	110.634
3240	Altri interventi a favore degli studenti	0	0	3.903	3.903
7311	Mezzi di trasporto	0	0	2.118	2.118
7313	Mobili e arredi per locali ad uso ufficio	0	0	0	0
7315	Hardware	0	0	0	0
7317	Macchinari e attrezzature tecnico scientifico	0	0	0	0
7319	Materiale bibliografico	0	0	0	0
7323	Impianti e attrezzature	0	0	0	0
7331	Altri beni materiali	0	0	0	0
S230	Utenze canoni	0	0	0	0
	Spese di personale a tempo determinato e indeterminato	0		76.805	76.805
TOTALE		0	0	196.820	196.820

6. Agevolazioni economiche

Allo studente disabile sono riservate le seguenti agevolazioni economiche:

- esonero totale dal pagamento di tasse e contributi universitari, per lo studente con una invalidità certificata pari o superiore al 66 che, all'atto dell'immatricolazione/iscrizione, dovrà versare esclusivamente l'imposta di bollo;
- esonero parziale dal pagamento di tasse e contributi universitari, pari al 50 del dovuto, per lo studente con una invalidità riconosciuta con percentuale compresa tra il 45 ed il 65 .

7. Servizi erogati

Lo studente diversamente abile, regolarmente iscritto, può fruire dei servizi previsti in coerenza con le disposizioni della Legge 104/92 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e della successiva integrazione, Legge 17/99.

Tutti i servizi previsti dall' Università vengono erogati nei limiti del bilancio e delle risorse ad essi destinate.

I servizi si sostanziano in:

- sussidi tecnici e didattici specifici quali supporto didattico di tutorato specializzato;
- specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia dell'handicap.

In particolare, allo studente disabile sono riservati i seguenti servizi in relazione alle diverse tipologie di disabilità:

a) Servizi per la didattica

1.a) studenti senior

Lo studente diversamente abile, durante il percorso di studi, può usufruire di un servizio di collaborazione da parte di uno studente senior, selezionato nell'ambito degli iscritti alla Facoltà interessata, che assicura:

- l'accompagnamento agli esami,
- l'accompagnamento a lezioni ed esercitazioni,
- l'accompagnamento a colloquio con i docenti,
- l'ausilio nel reperire materiale didattico e di studio,
- l'assistenza per il disbrigo di pratiche amministrative, nel caso in cui lo studente diversamente abile non fosse in grado di svolgere autonomamente tali attività;

2.a) tutorato specializzato

Lo studente diversamente abile che necessita di affiancamento nell' apprendimento di attività didattiche di Aree disciplinari diverse può usufruire di un servizio di tutorato specializzato.

Il tutor specializzato, reclutato con selezione pubblica per titoli, assicura:

- l'assistenza di attività didattiche,
- l'ausilio allo studio,
- l'ausilio durante il sostenimento degli esami.

Il 20 delle ore assegnate al tutor specializzato potrà essere dedicato alle attività di apprendimento individuale e/o alla partecipazione a seminari, convegni, etc., inerenti le materie del corso di studio cui lo studente diversamente abile è iscritto, anche al di fuori della sede universitaria di appartenenza;

3.a) servizio di Interpretariato della L.I.S.

Lo studente con disabilità uditiva può usufruire del servizio di interpretariato attraverso la modalità di comunicazione con la Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.).

Il servizio è erogato con modalità concordate nell'ambito di un'apposita Convenzione stipulata fra l'Università degli Studi di Bari e l'E.N.S. (Ente Nazionale Sordi), che fornisce qualificati Interpreti professionali della L.I.S. regolarmente iscritti all'Albo Nazionale e con comprovata esperienza.

L'interprete assicura:

- l'assistenza in aula per le lezioni,
- l'assistenza durante il sostenimento degli esami,
- l'assistenza per colloquio con i docenti,
- l'assistenza per il disbrigo di pratiche amministrative.

Il 15 delle ore stabilite per la durata del servizio (20 per gli studenti laureandi, in corso di tesi) potrà essere utilizzato dall'interprete per assistere e facilitare la comunicazione dello studente audioleso in occasione di convegni, seminari, ecc. inerenti le materie del corso di studio cui lo studente diversamente abile è iscritto.

Tutti i Servizi per la didattica sono assicurati con riferimento alla sede universitaria di frequenza del Corso di studi cui lo studente diversamente abile è iscritto

b) Servizi di trasporto urbano

Lo studente diversamente abile, affetto da disabilità visiva o motoria può usufruire di agevolazioni per il trasporto urbano o di un servizio di trasporto urbano speciale con automezzi attrezzati, per gli spostamenti dal proprio domicilio alla sede universitaria della Facoltà frequentata (e viceversa) sulla base di una Convenzione stipulata tra l'Università degli Studi di Bari/A.DI.SU. e l'AMTAB.

Lo studente, cui è riconosciuto tale servizio, è tenuto a comunicare all'AMTAB l'annullamento della corsa, entro le ore 10,00 del giorno precedente quello previsto, pena la revoca del servizio dopo la terza corsa effettuata a vuoto.

Per gli aspetti di competenza nell'erogazione dei servizi l'Ufficio disabilità opera nel rispetto degli standard di qualità previsti dal Piano delle Performance.

8. Attrezzature tecniche e informatiche

L'Università mette a disposizione dei propri studenti diversamente abili, anche affetti da disturbi specifici di apprendimento (D.S.A), attrezzature tecniche idonee alle diverse tipologie di disabilità e dispone di ausili informatici e tecnologici (stampante Braille, video ingranditori, tastiere per ipovedenti ecc.), a seguito di specifica richiesta da parte degli studenti interessati.

9. Soddisfazione del servizio da parte degli studenti disabili

Dal 2008 l'Ufficio disabilità provvede a somministrare un breve questionario per la valutazione della qualità del servizio d'assistenza degli studenti senior. Su 28 questionari somministrati nel 2010 solo una persona ha ritenuto i servizi di qualità "scarsa", 5 di qualità "buona" e i restanti 22 di qualità "ottima".

Rilevare la soddisfazione degli studenti è importante sia per avere una verifica della qualità del servizio che viene offerto, sia perché offre la possibilità allo studente di indicare eventuali problemi e fornire suggerimenti per il loro superamento.

10.Valutazione complessiva da parte del Nucleo di Valutazione

La relazione di resoconto dell'attività svolta dal Settore disabilità a firma del Prof. Paolo Ponzio – Delegato del Rettore per la disabilità, descrive in modo adeguato le attività generali e settoriali svolte, consentendo di conoscere sia il numero e la tipologia dei destinatari, sia il tipo di supporto offerto.

La suddivisione degli studenti diversamente abili per tipologia e percentuale di disabilità è opportuno che venga elaborata e analizzata nel tempo, poiché rappresenta un riferimento importante per la comprensione delle esigenze e dei risultati ma anche al fine di evidenziare il fenomeno dei disabili che non chiedono assistenza al Servizio.

Alla luce delle informazioni raccolte, il Nucleo di Valutazione ritiene che i servizi erogati in favore degli studenti diversamente abili da parte dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro - Settore disabilità, dimostrino un impegno a garantire a tutti gli studenti diversamente abili, pari opportunità e piena partecipazione alla vita universitaria promuovendo ogni iniziativa volta a favorire l'inserimento e il percorso formativo.

Il Nucleo ritiene, inoltre, che i servizi offerti dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro siano in linea con le indicazioni normative previste dalla L.17/99, legge che impone a ciascuna Università di erogare servizi per l'integrazione degli studenti disabili.