

Università degli Studi di Bari

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

**Relazione sull'attività didattica
a.a. 2003 - 2004**

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi di Bari per il quinquennio 2003 - 2008 risulta così composto:

dott. Claudio CARRA' - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria Generale dello Stato

dott. Luciano CRISCUOLI - MIUR - Servizio per lo sviluppo e il potenziamento dell'attività di ricerca

dott.ssa Teresa CUOMO - MIUR - Dipartimento per la programmazione, il coordinamento e gli affari economici

prof. Ferdinando PALMIERI (presidente) - Università degli Studi di Bari - Dipartimento Farmaco-Biologico

prof. Gaetano PIEPOLI - Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Diritto Privato

prof.ssa Maria Teresa SALVEMINI - Europrogetti & Finanza SpA - Roma

prof. Francesco Maria SANNA - Università degli Studi di Roma 'La Sapienza' - Dipartimento di Studi geoeconomici, linguistici, statistici, storici per l'analisi regionale

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo ringrazia tutti coloro che hanno fornito un prezioso contributo alla realizzazione di questa Relazione e in particolare il dott. Francesco Pasotti dell'Ufficio di supporto al Nucleo.

Indice

1	PREMESSA	4
2	L'OFFERTA FORMATIVA	5
2.1	L' ATENEO DI BARI NEL PANORAMA REGIONALE	8
2.2	LA MOBILITÀ STUDENTESCA	10
3	LA DOMANDA DI FORMAZIONE: DIMENSIONI DEL FENOMENO	13
3.1	GLI IMMATRICOLATI	13
3.2	LE IMMATRICOLAZIONI PER TIPOLOGIA DI CORSO DI LAUREA	17
3.3	GLI ISCRITTI DELL' ATENEO	18
4	IL PROCESSO FORMATIVO	24
4.1	LE MATRICOLE	24
4.2	GLI ISCRITTI	31
4.3	I LAUREATI	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
5	L'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	44
5.1	LA METODOLOGIA E LE PROCEDURE ADOTTATE	44
5.2	PRINCIPALI RISULTATI	46
5.2.1	CARATTERISTICHE DEGLI STUDENTI RISPONDENTI	46
5.2.2	LIVELLI DI SODDISFAZIONE PER SEZIONE	47
5.2.3	PROGRAMMI E TESTI	49
5.2.4	DOCENTE E LEZIONI	50
5.2.5	OPINIONI RELATIVE ALL'INSEGNAMENTO	51
5.2.6	L'ESAME	52
5.2.7	SPAZI E TEMPI	53
5.2.8	OSSERVAZIONI CONCLUSIVE	54
6	I SERVIZI AGLI STUDENTI: SEGRETERIE DIPARTIMENTALI E BIBLIOTECHE	56
	APPENDICE 1	57
	APPENDICE 2	60

1 Premessa¹

L'analisi dell'attività didattica dell'Università degli Studi di Bari è stata strutturata in cinque sezioni, in modo da fornire un quadro il più esaustivo possibile dell'offerta formativa dell'Ateneo, della valutazione che gli studenti danno di tale attività, dei servizi a supporto degli studenti.

Nella prima sezione viene descritta l'offerta formativa dell' Ateneo, relativamente alla distribuzione dei corsi attivati, per tipologia e per Facoltà, e viene fornito il quadro riassuntivo del personale docente.

La seconda sezione è concentrata sulla domanda formativa: in essa si analizzano le scelte di immatricolati ed iscritti per tipologie di Corsi di Laurea.

Ai risultati del processo formativo, in itinere e in uscita, è riservata la terza sezione.

A seguire, vengono riportati i principali risultati dell'indagine svolta annualmente, avente per oggetto le opinioni degli studenti sui corsi² (parte quarta) e i risultati di una indagine ad hoc, volta ad acquisire alcune informazioni sulla fruibilità dei servizi offerti agli studenti dalle strutture dipartimentali e dalle biblioteche (parte quinta).

¹ Ove non diversamente indicato in calce alle tabelle, la fonte dei dati sono gli Uffici competenti dell'Università degli Studi di Bari.

² I risultati di tale indagine sono illustrati analiticamente in una apposita Relazione ("L'opinione degli studenti sulle attività didattiche") predisposta annualmente dal Nucleo di Valutazione e disponibile on line sul sito dell'Università di Bari alla pagina del Nucleo, alla quale si rimanda per ulteriori dettagli.

2 L'offerta formativa

L'offerta formativa può essere preliminarmente delineata formalizzando il numero di corsi offerti dalle 12 Facoltà dell'Università degli Studi di Bari nell'a.a. 2003/2004, per tipologia:

• Corsi di Diploma universitario:	29
• Corsi di Laurea vecchio ordinamento	55
• Corsi di Laurea triennale:	108
• Corsi di Laurea specialistica a ciclo unico:	5
• Corsi di Laurea specialistica:	5
• Formazione post lauream:	
• Corsi di perfezionamento:	4
• Scuole di specializzazione:	68
• Master universitari di I livello:	13
• Master universitari di II livello:	2
• Corsi di Dottorato di Ricerca ³ :	65, di cui 7 attivati per la prima volta

La Tabella 2.1 riporta la disaggregazione dei dati per Facoltà, mentre nell'Appendice 1 è riportato il catalogo di tutti i corsi di laurea, di laurea specialistica e di laurea specialistica a ciclo unico inseriti dall'Ateneo nella Banca dati dell'offerta formativa per l'a.a. 2003-04; per ciascun corso è riportato anche il numero di immatricolati.

Si noti come il grande numero di corsi di laurea triennale⁴ è da ascrivere principalmente a due Facoltà: Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali da un lato e Medicina e Chirurgia dall'altro. Ciò è in larga misura il portato della situazione ante-riforma (D.M. 509/99): gli ulteriori incrementi sono principalmente dovuti allo sviluppo del Polo di Taranto e alla diffusione sul territorio dei corsi di laurea delle professioni sanitarie.

³ Il dato è riferito ai corsi per i quali nel XIX ciclo (a.a. 2003-04) è risultato attivo il primo anno; di essi, 41 risultano essere stati attivi consecutivamente per almeno tre cicli. Maggiori dettagli sui dottorati di ricerca sono riportati nella relazione sulla ricerca scientifica (anno 2004) e nella "Relazione annuale sulla permanenza dei requisiti di idoneità delle sedi di dottorato" predisposta dal Nucleo di Valutazione ai sensi del D.M. 224/99 e disponibile on line sul sito dell'Università di Bari alla pagina del Nucleo.

⁴ In questa relazione si fa riferimento pressoché esclusivo ai corsi di laurea triennali (e a quelli specialistici a ciclo unico), in quanto l'offerta di corsi ex D.M. 509/99 si è avviata (con pochissime eccezioni) nell'a.a. 2001-02 e perciò l'offerta di corsi di laurea specialistica non si era ancora avviata nell'a.a. 2003-04.

Tabella 2.1 - Numero di corsi attivati per Facoltà - a.a. 2003-04

<i>Facoltà</i>	Diploma	Corsi di Laurea vecchio ordinamento	Corsi di Laurea triennale	Corsi di Laurea specialistica a ciclo unico	Corsi di Laurea specialistica
Agraria	1	6	7	- ⁵	1
Economia	6	5	7	-	-
Farmacia	-	6	2	2	-
Giurisprudenza	-	3	3	-	-
Lettere e filosofia	2	2	6	-	-
Lingue e lett. straniere	-	2	1	-	-
Medicina e chirurgia	16	3	38	2	-
Medicina veterinaria	1	3	3	1	-
Scienze biotecnologiche	-	-	3	-	-
Scienze della formazione	-	6	8	-	-
Scienze MM.FF.NN.	2	17	25	-	4
Scienze politiche	1	2	5	-	-
Totale	29	55	108	5	5

A differenza di quanto accaduto in altri Atenei, nell'Ateneo barese non sembrano essere presenti fenomeni di crescita abnorme dell'offerta formativa: assumendo che ogni corso di diploma del vecchio ordinamento potesse per così dire 'fisiologicamente' generare un corso di laurea triennale e che ogni corso di laurea di vecchio ordinamento potesse generare o un corso triennale ed uno specialistico oppure (a seconda delle Facoltà) un corso di laurea specialistica a ciclo unico, si può costruire un semplice indice del tipo offerta nuova / offerta vecchia. Un valore di questo indice pari a 1 segnala assenza di espansione dell'offerta; quanto più l'indice eccede l'unità, tanto maggiore sarà stata l'espansione.

Escludendo dal computo per l'a.a. 2003-04 i corsi di laurea specialistica (appena avviati e solo in qualche Facoltà), nel caso dell'Università di Bari l'indice assume valori inferiori ad 1 per molte Facoltà, valori di poco superiori ad 1 per quattro Facoltà e un valore prossimo a 2 per la Facoltà di Medicina e Chirurgia.

⁵ Il simbolo -, riportato in questa tabella e nelle successive, sta ad indicare il valore zero.

Il valore medio dell'indice, per l'Ateneo, è pari a 1,29, a fronte di una media nazionale di 1,39. Questo valore sarebbe stato prossimo all'unità se si fosse esclusa la Facoltà di Medicina.

L'offerta formativa dell'Università di Bari è soddisfatta da un corpo docente composto da 1829 unità, ripartito per ruolo, fascia e area MIUR di appartenenza come riportato nella Tabella 2.2⁶.

Tabella 2.2 - Situazione del personale docente al 31/12/2004

AREA MIUR ⁷	PRIMA FASCIA		SECONDA FASCIA		RICERCATORI		
	Tempo pieno	Tempo definito	Tempo pieno	Tempo definito	Tempo pieno	Tempo definito	Non confermati
1	29	-	38	-	16	-	11
2	23	-	24	-	11	-	3
3	40	-	35	-	23	-	8
4	21	-	22	-	8	-	10
5	43	1	66	-	41	-	26
6	84	3	103	6	120	8	36
7	71	2	69	1	50	-	26
8	-	-	0	-	1	-	-
9	3	-	7	-	1	-	4
10	67	-	49	-	56	-	29
11	49	-	40	1	37	1	30
12	34	29	22	17	28	21	57
13	33	5	41	6	20	2	27
14	9	0	8	1	7	0	9
TOTALI	506	40	524	32	419	32	276
	546		556		727		

⁶ Per ulteriori valutazioni riguardanti la composizione del personale docente si rinvia alla Relazione sull'attività di ricerca (anno 2004).

⁷ Legenda:

Area 01 - Scienze matematiche e informatiche

Area 02 - Scienze fisiche

Area 03 - Scienze chimiche

Area 04 - Scienze della Terra

Area 05 - Scienze biologiche

Area 06 - Scienze mediche

Area 07 - Scienze agrarie e veerinarie

Area 08 - Ingegneria civile e Architettura

Area 09 - Ingegneria industriale e dell'informazione

Area 10 - Scienze dell'antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche

Area 11 - Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche

Area 12 - Scienze giuridiche

Area 13 - Scienze economiche e statistiche

Area 14 - Scienze politiche e sociali

2.1 L' Ateneo di Bari nel panorama regionale

Il decentramento sul territorio regionale (e in taluni casi anche al di fuori dei confini regionali), attuato dall'Ateneo già da diversi anni, merita qualche riflessione ed approfondimento⁸.

Negli ultimi anni l'offerta formativa dell' Ateneo si è estesa anche ai Comuni di Acquaviva delle Fonti, Brindisi, Cassano delle Murge, Castellana Grotte, Lecce, Monte S. Angelo, Taranto, Tricase e, fuori regione, Corigliano Calabro, Isernia, Matera e Termoli. La diffusione sul territorio ha visto il coinvolgimento di 7 Facoltà.

Il quadro complessivo dell'offerta formativa in sedi decentrate è riportato nella Tabella 2.3.

⁸ In un discorso più generale sulla delocalizzazione dell'offerta formativa universitaria in Puglia andrebbero considerate anche le iniziative relative a Lecce e Foggia, oggi erette in Atenei autonomi, ma nate sotto la spinta al decentramento impressa dall'Università di Bari.

Tabella 2.3 - Corsi attivati per Classe, Facoltà e Sede - a.a. 2003-04

Classe	Corsi di laurea	Taranto	Brindisi	Corigliano Calabro	Isernia	Monte S. Angelo	Termoli	Acquaviva	Casano	Castellana	Lecce	Matera	Tricase
17	Economia aziendale	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	Economia e commercio	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Scienze Giuridiche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Lettere moderne	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Scienze dei beni culturali per il turismo e l'ambiente	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Educazione professionale nel campo del disagio minorile, della devianza e della marginalità	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Scienze della comunicazione	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	Scienze e tecnologie della moda	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Gestione delle risorse del mare e delle coste	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Informatica (a distanza)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Informatica e comunicazione digitale	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-
26	Informatica in video conferenza	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Scienze ambientali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	Scienze della maricoltura, acquacoltura e igiene dei prodotti ittici	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		12	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
SNT2	Fisioterapia	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
SNT3	Igiene dentale	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
SNT1	Infermieristica	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	1	1
SNT2	Tecnica della riabilitazione psichiatrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		4	4	-	-	-	-	1	1	1	1	2	3

Nell'ulteriore attuazione del decentramento occorrerà interrogarsi sull'opportunità di prevedere corsi di laurea di secondo livello, in particolare in relazione alle necessità di personale docente con particolare qualificazione in determinati campi.

Diverso è il caso dei corsi di laurea dell'area delle professioni sanitarie, per i quali una specifica normativa nazionale e regionale disciplina i rapporti tra Servizio Sanitario Nazionale e Università in materia di formazione del personale, prevedendo, tra l'altro, che i corsi di laurea dell'area siano attivati e svolti in sede ospedaliera e presso altre strutture del S.S.N. (nonché presso istituzioni private accreditate), che mettono a disposizione le risorse strumentali per l'espletamento dei corsi stessi, ricevendo direttamente dalla Regione di appartenenza le risorse necessarie.

In forza di tale normativa, numerosi corsi di laurea delle professioni sanitarie sono stati replicati presso strutture ospedaliere sia cittadine sia sul territorio regionale.

2.2 La mobilità studentesca

Per meglio inquadrare la politica in tema di sedi decentrate - il cui scopo determinante è il decongestionamento della sede centrale - si è provveduto a calcolare una matrice di provenienza per gli iscritti dell'a. a. 2003-04. I dati sono riportati nella Tabella 2.4 e segnalano come, con la sola eccezione della sede centrale, le altre sedi siano vocate a soddisfare quasi esclusivamente la domanda locale, in qualche caso (Taranto) peraltro cospicua, di dimensioni comparabili a quelle di taluni Atenei.

Per la sede centrale, due flussi appaiono particolarmente significativi: quello dalla Basilicata, che rappresenta circa il 5% degli iscritti, e quello degli studenti stranieri, che rappresenta oltre l'1,5% degli iscritti ed evidenzia l'apertura internazionale dell'Ateneo.

Sempre in tema di apertura internazionale, vale la pena sottolineare anche la costante crescita della mobilità studentesca nell'ambito dei programmi Socrates - Erasmus: in sei anni si è infatti passati da 150 a 237 studenti in uscita (+ 58 %) e da 77 a 188 studenti in entrata (+ 144 %). Alcuni dati di dettaglio al riguardo sono riportati nella Tabella 2.5.

Tabella 2.4 - Distribuzione degli iscritti per regione di provenienza e sede di studi

Provenienza	Sedi didattiche									
	Bari	Brindisi	Termoli	Corigliano C.	Foggia	Isernia	Lecce	Matera	Taranto	Totale
Abruzzo	29	-	-	-	-	-	-	-	3	32
A. Adige	4	-	-	-	-	-	-	-	1	5
Basilicata	2.614	4	-	-	-	-	1	76	41	2.736
Calabria	642	-	-	21	-	-	1	1	15	680
Campania	114	1	-	-	-	-	-	-	12	127
Emilia R.	38	-	-	-	-	-	-	-	-	38
F. V. Giulia	19	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Lazio	75	1	-	-	-	-	-	-	11	87
Liguria	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Lombardia	73	-	-	-	-	-	-	-	2	75
Marche	10	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Molise	18	-	13	-	-	29	-	-	-	60
Piemonte	29	-	-	-	-	-	-	-	1	30
Puglia	48.283	473	-	-	25	-	301	26	3.417	52.525
Sardegna	5	-	-	-	-	-	-	-	2	7
Sicilia	64	-	-	-	-	-	-	-	10	74
Toscana	14	-	-	-	-	-	-	-	-	14
Trentino	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Umbria	6	-	-	-	-	-	-	-	1	7
Valle d' Aosta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Veneto	30	-	-	-	-	-	1	-	-	31
Eestero	886	7	-	-	-	-	-	1	10	904
Totale	52.963	486	13	21	25	29	304	104	3.526	57.471

Fonte: Elaborazione su dati MIUR - Ufficio di Statistica - Indagine sull'Istruzione Universitaria

Tabella 2.5 – Studenti Erasmus

Anno accademico	Studenti in uscita	Studenti in entrata	Rapporto
1998 - 1999	150	77	1,9
1999 – 2000	147	106	1,4
2000 - 2001	202	137	1,5
2001 – 2002	186	144	1,3
2002 – 2003	214	145	1,5
2003 – 2004	237	188	1,3
principali Paesi:			
Polonia	10	69	0,1
Spagna	80	40	2,0
Romania	8	33	0,2
Francia	41	14	2,9
Germania	38	11	3,5
Belgio	14	1	14
Regno Unito	13	-	-
Portogallo	13	-	-

3 La domanda di formazione: dimensioni del fenomeno

Come già riportato, l'Ateneo ha offerto, prima della riforma, e offre tutt'oggi un'ampia scelta di tipologie di corsi di Laurea: Corsi di Laurea del vecchio ordinamento (ormai in via di esaurimento), Corsi di Laurea triennale, Corsi di Laurea specialistica a ciclo unico e Corsi di Laurea specialistica (appena all'avvio nell'a.a. 2003-04), senza dimenticare la formazione post lauream (Dottorati di Ricerca, Corsi e Scuole di Specializzazione e di perfezionamento, Master di primo e secondo livello).

Nella presente sezione il focus sarà concentrato sulla popolazione degli immatricolati e degli iscritti, fornendo anche, dove possibile, serie storiche dall'a.a. 1995-96, così da evidenziare alcuni principali trend.

Da precisare che il numero degli immatricolati è relativo a coloro che hanno corrisposto anche solo la prima rata della tassa di iscrizione (rinunciando quindi quasi subito al proseguimento degli studi), mentre il numero degli iscritti è valutato considerando coloro che abbiano provveduto al regolare pagamento dell'intera tassa di iscrizione.

3.1 Gli immatricolati

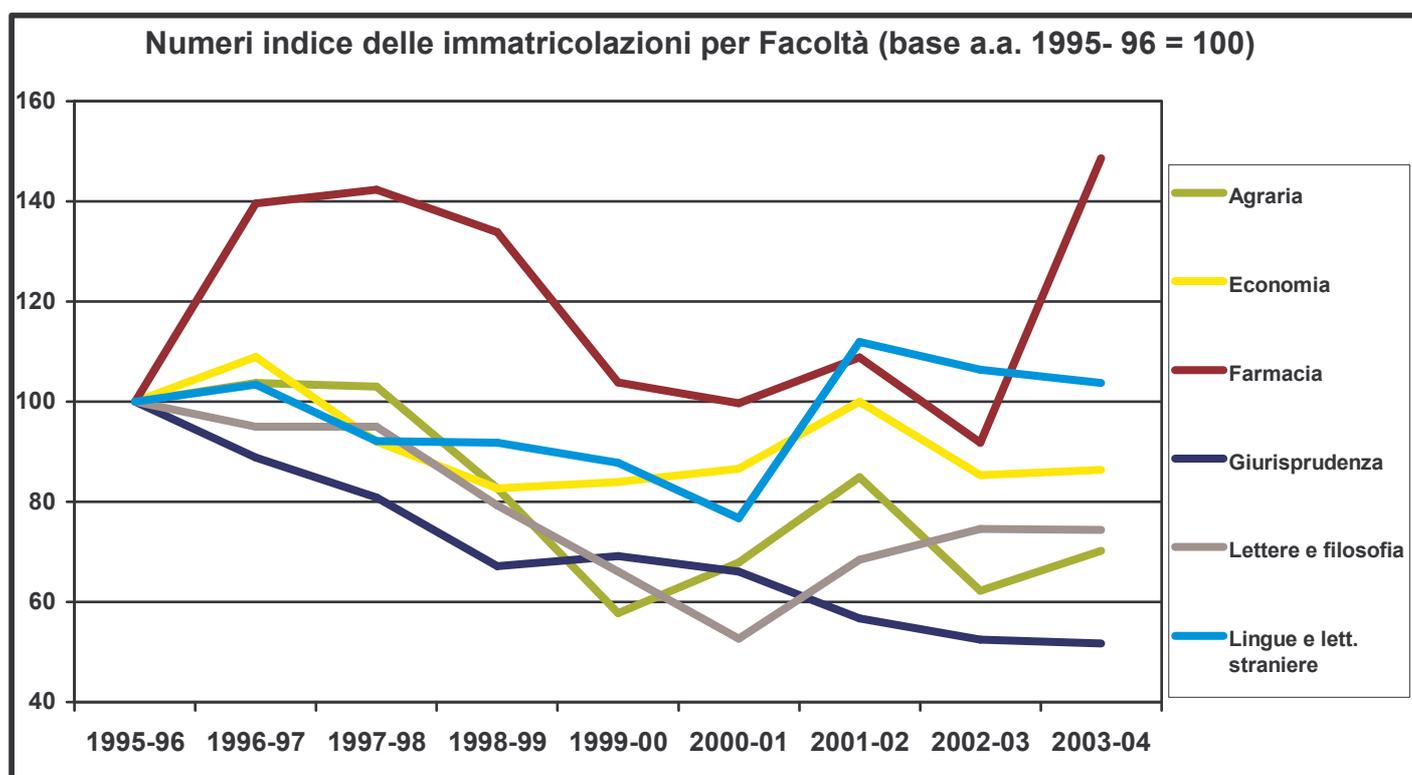
Il numero degli immatricolati nell'Università di Bari (Tabella 3.1), dopo aver perso quasi 2.000 unità fra il 1995-96 (12.505) e il 2001-02 per effetto dell'istituzione dell'Università di Foggia, con l'avvio della riforma ha iniziato un progressivo recupero, fino a tornare oltre gli 11.000 nell' a.a 2003-04.

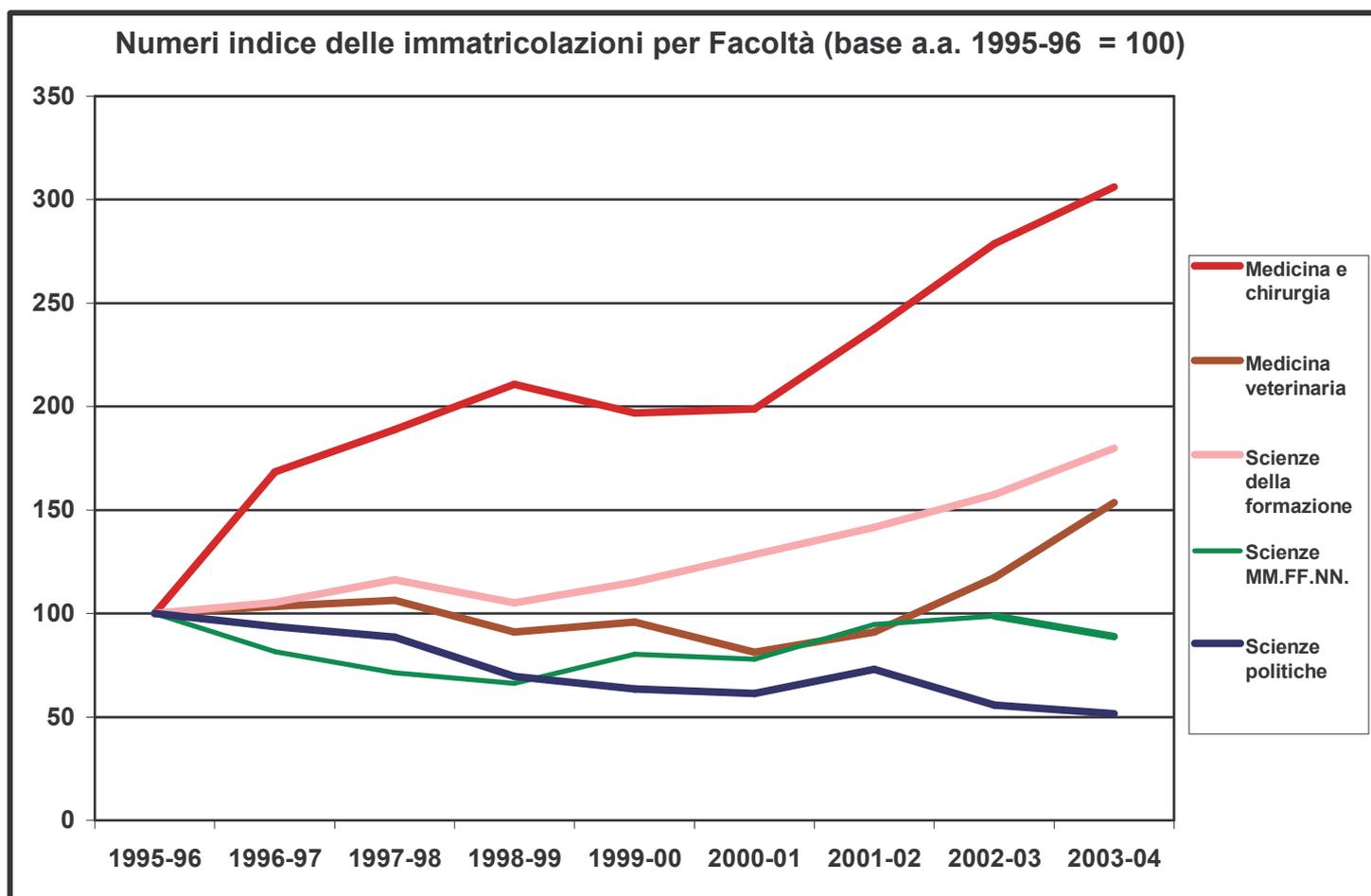
Con la riformulazione dei corsi di laurea esistenti si è cercato di rendere più agevole il passaggio dal momento della formazione all'ingresso nel modo del lavoro, abbassando, di conseguenza, l'età del primo impiego: l'incremento delle iscrizioni è stata la logica conseguenza della riforma dell'Ordinamento didattico introdotta dal D.M. n. 509 del 1999.

Per facilitare la lettura dei dati illustrati nella Tabella 3.1, si riportano due grafici con le serie storiche dei numeri indice relativi alle immatricolazioni per Facoltà.

Tabella 3.1 - Studenti immatricolati

Facoltà	Anni Accademici									
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04	
Agraria	265	275	273	219	153	180	225	165	186	
Economia	1.987	2.164	1.829	1.642	1.668	1.720	1.988	1.696	1.716	
Farmacia	364	508	518	487	378	363	396	334	541	
Giurisprudenza	3.712	3.297	3.000	2.493	2.568	2.454	2.104	1.947	1.918	
Lettere e filosofia	1.172	1.113	1.114	929	774	617	802	874	872	
Lingue e lett. straniere	613	634	565	563	538	470	686	652	636	
Medicina e chirurgia	383	645	723	807	754	762	910	1.067	1.173	
Medicina veterinaria	144	149	153	131	138	117	131	169	221	
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	81	133	125	
Scienze della formazione	1.124	1.184	1.308	1.183	1.294	1.445	1.591	1.770	2.021	
Scienze MM.FF.NN.	1.532	1.250	1.094	1.015	1.231	1.193	1.449	1.515	1.361	
Scienze politiche	1.209	1.132	1.070	841	767	743	884	673	623	
Totale	12.505	12.351	11.647	10.310	10.263	10.064	11.247	10.995	11.393	

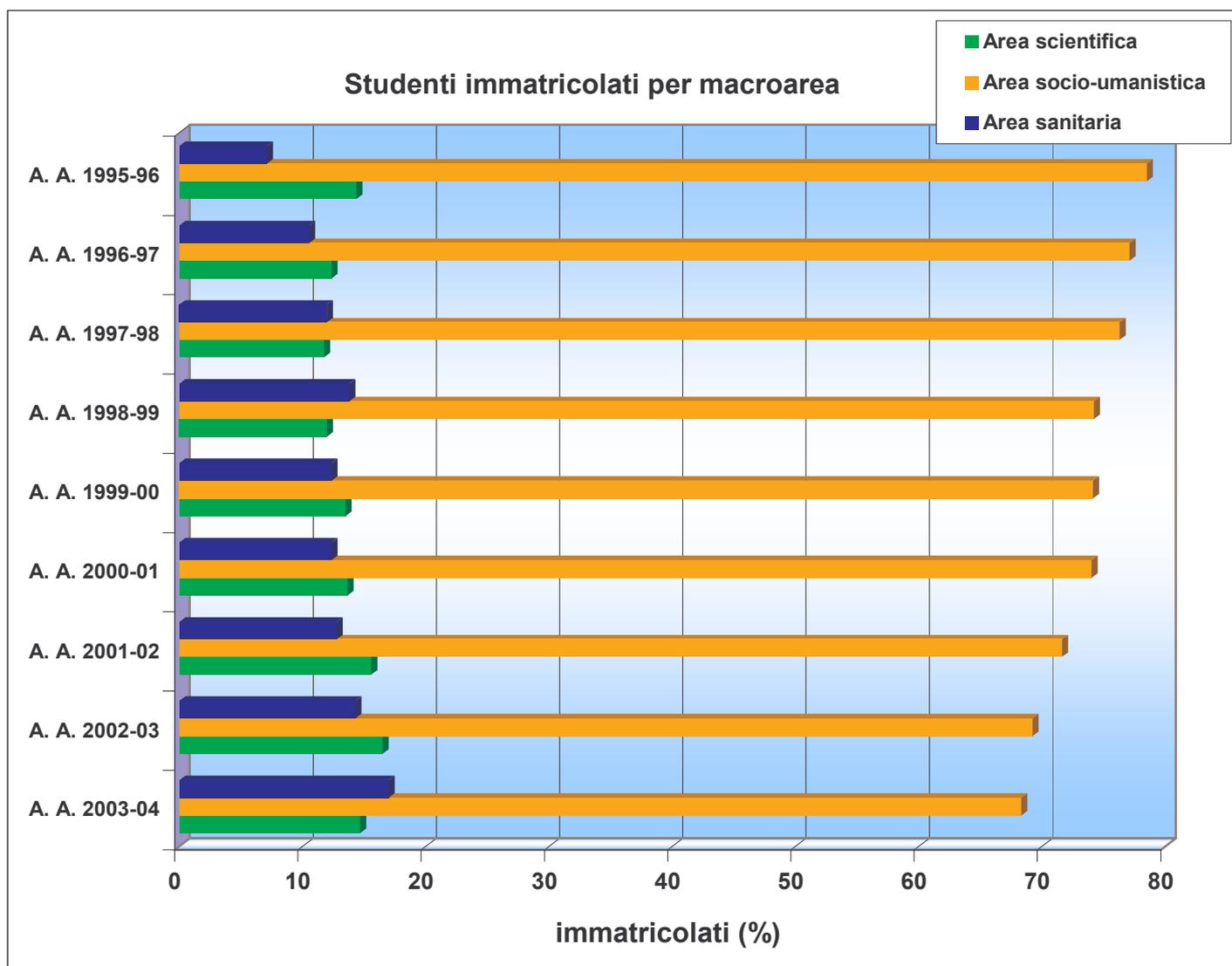




Una utile scala di lettura, più aggregata, è quella per macroarea:

- *Area Scientifica*, che comprende le Facoltà di Agraria, Scienze biotecnologiche e Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali;
- *Area socio-umanistica*, che comprende le Facoltà di Economia, Giurisprudenza, Lingue e Letterature straniere, Lettere e Filosofia, Scienze della Formazione e Scienze Politiche;
- *Area Sanitaria*, che comprende le Facoltà di Farmacia, Medicina e Chirurgia e Medicina Veterinaria.

La ripartizione percentuale delle immatricolazioni tra le diverse macroaree è riportata nel grafico che segue.



Si nota un decremento relativo, costante nel tempo, delle immatricolazioni alle Facoltà dell'area socio-umanistica, che comunque forniscono la maggioranza assoluta del numero di immatricolati, tuttora prossima al 70%. Inoltre, dopo l'introduzione della riforma didattica, si è avuto un netto incremento di iscrizioni ai corsi dell'area area sanitaria, che sale dal 13,0% nel 1995-96 al 17,2% nel 2003-04, forse dovuto all'offerta di corsi prettamente professionalizzanti e di per sé abilitanti a specifiche professioni, quindi con sicure prospettive occupazionali (trattandosi per di più di corsi ad accesso programmato).

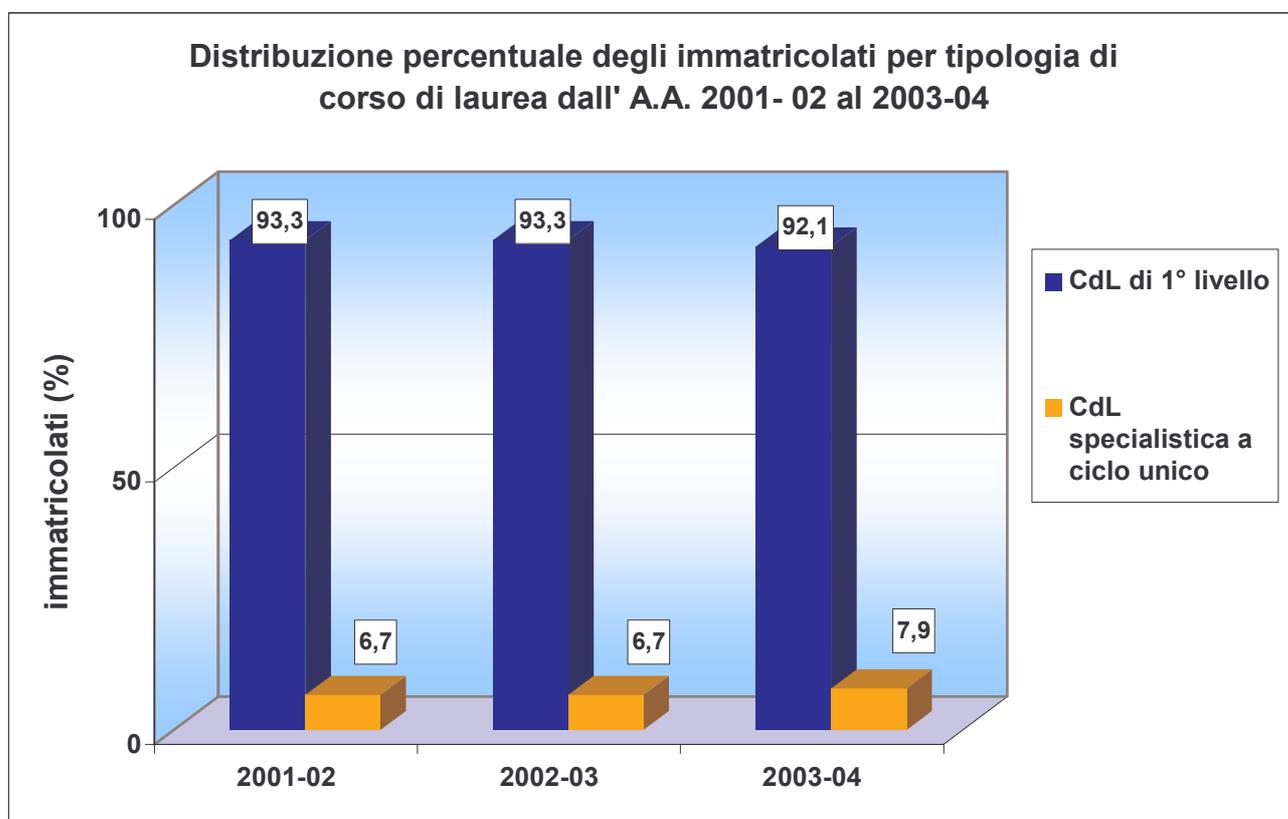
3.2 Le immatricolazioni per tipologia di corso di laurea

Per meglio inquadrare il fenomeno delle immatricolazioni ai corsi post riforma, nella Tabella 3.2 e nel successivo grafico si riportano i dati relativi agli immatricolati ai Corsi di Laurea triennale e a quelli di Laurea specialistica a ciclo unico.

Tabella 3.2 - Studenti immatricolati per tipologia di corso

Facoltà	Anni Accademici		
	2001-02	2002-03	2003-04
CdL (1° livello)	10.330	10.096	10.356
CdL specialistica a ciclo unico	740	724	892
Totale	11.070	10.820	11.248

Non si osserva un sostanziale mutamento negli anni, se non in minima parte relativamente ai corsi di laurea a ciclo unico, che nel 2003-04 hanno subito una accelerazione sensibile.



Nella successiva tabella si riporta la suddivisione delle immatricolazioni per Facoltà e tipologia di corsi di laurea, limitatamente ai tre anni post riforma:

Tabella 3.3 - Studenti immatricolati per Facoltà e tipologia di corso di laurea

<i>Facoltà</i>	<i>Immatricolati 2001-02</i>		<i>Immatricolati 2002-03</i>		<i>Immatricolati 2003-04</i>	
	1° livello	ciclo unico	1° livello	ciclo unico	1° livello	ciclo unico
Agraria	225	-	165	-	183	-
Economia	1.988	-	1.696	-	1.716	-
Farmacia	72	324	56	278	94	447
Giurisprudenza	2.104	0	1.947	0	1.918	-
Lettere e filosofia	802	0	874	0	872	-
Lingue e lett. straniera	686	0	652	0	636	-
Medicina e chirurgia	607	303	749	318	851	322
Medicina veterinaria	18	113	41	128	98	123
Scienze biotecnologiche	81	-	133	-	125	-
Scienze della formazione	1.414	-	1.608	-	1.927	-
Scienze MM.FF.NN.	1.449	-	1.502	-	1.313	-
Scienze politiche	884	-	673	-	623	-
Totale	10.330	740	10.096	724	10.356	892

3.3 Gli iscritti dell' Ateneo

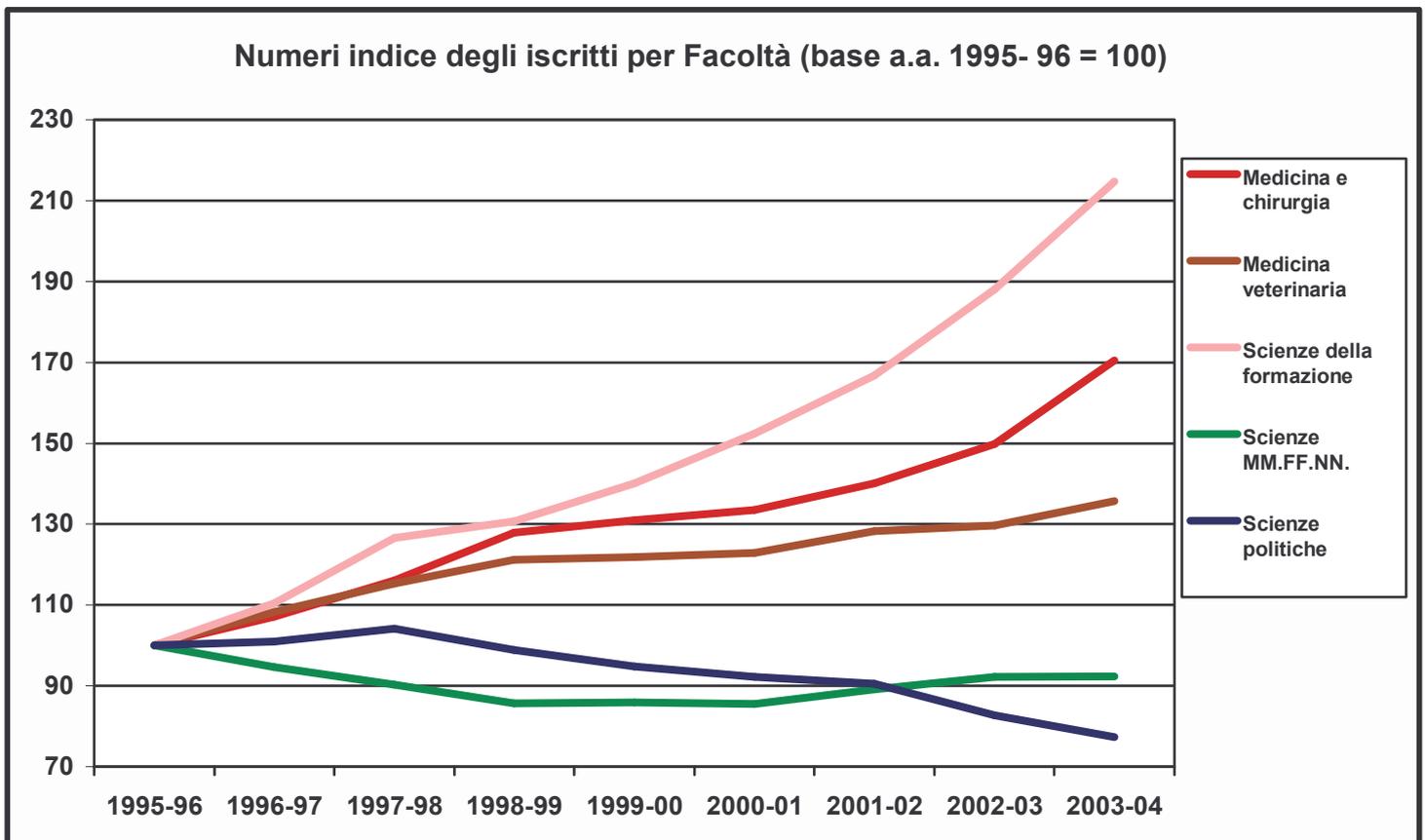
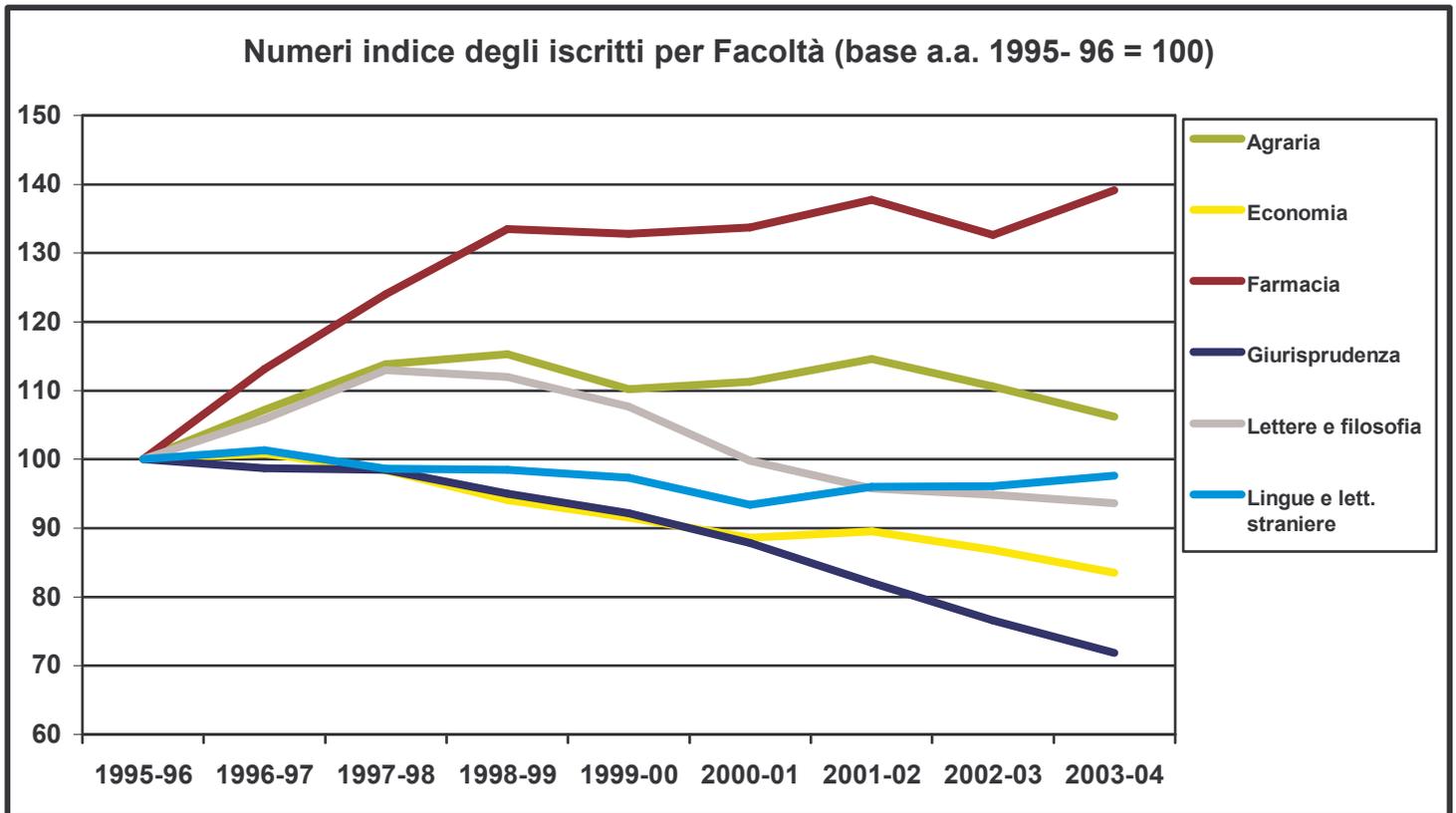
Esaurita questa breve disamina della dinamica delle immatricolazioni, si passa ora ad esaminare la situazione degli iscritti, i cui dati di sintesi sono riportati nella Tabella 3.4.

Tabella 3.4 - Studenti iscritti per Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>								
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Agraria	1.055	1.131	1.201	1.216	1.163	1.174	1.209	1.167	1.120
Economia	10.915	11.010	10.743	10.273	9.992	9.673	9.777	9.481	9.120
Farmacia	1.898	2.148	2.354	2.534	2.520	2.538	2.614	2.518	2.641
Giurisprudenza	19.240	18.993	18.950	18.282	17.729	16.895	15.785	14.738	13.830
Lettere e filosofia	5.301	5.614	5.988	5.935	5.709	5.292	5.078	5.029	4.962
Lingue e lett. straniera	3.519	3.565	3.472	3.466	3.426	3.286	3.380	3.382	3.435
Medicina e chirurgia	3.704	3.968	4.297	4.734	4.848	4.943	5.186	5.549	6.316
Medicina veterinaria	868	939	1.001	1.052	1.057	1.067	1.113	1.125	1.178
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	88	215	321
Scienze della formazione	4.220	4.657	5.344	5.513	5.913	6.431	7.038	7.935	9.061
Scienze MM.FF.NN.	7.617	7.212	6.874	6.524	6.544	6.517	6.791	7.024	7.035
Scienze politiche	4.635	4.677	4.828	4.581	4.394	4.275	4.199	3.831	3.583
Totale	62.972	63.914	65.052	64.110	63.295	62.091	62.258	61.994	62.602

Nei nove anni osservati si riscontra una tendenza positiva del numero degli iscritti che è cresciuto fino al 1997-98 per poi decrescere e tornare nel 2003-04 ai livelli del 1995-96. Il fenomeno è spiegabile in conseguenza del forte aumento del numero di laureati, passati da 4.373 nel 1997-98 a 6.472 nell'ultimo anno in osservazione: vi è stata una preponderante porzione di studenti che ha optato per il passaggio al nuovo ordinamento e ha concluso così il proprio percorso formativo in tempi brevi. Inoltre, la flessione è dovuta all'istituzione dell'Università di Foggia nel 1999.

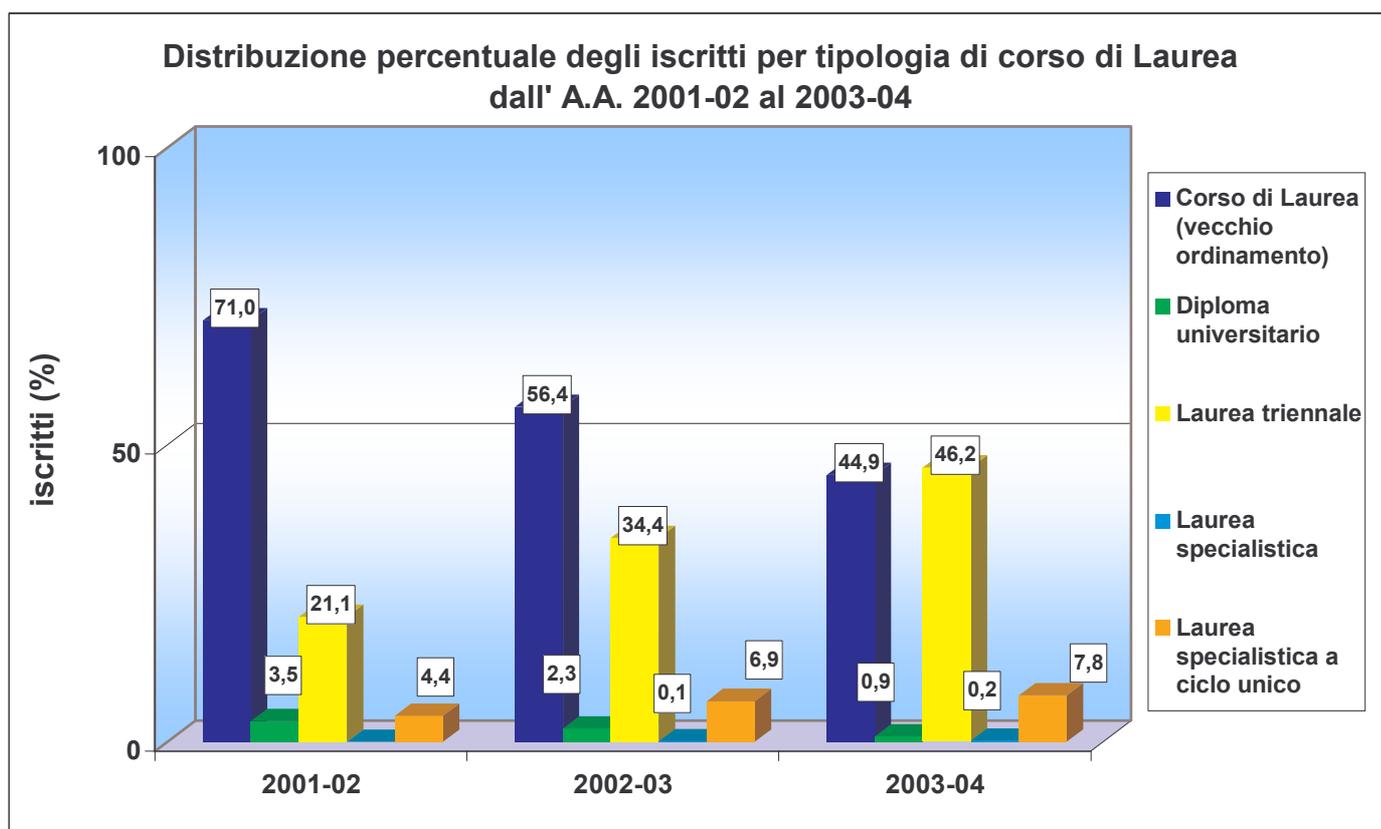
Come per le immatricolazioni, di seguito si riportano due grafici con le serie storiche dei numeri indice degli iscritti per Facoltà.



Dall'esame della Tabella 3.5 e del successivo grafico si nota come il numero degli iscritti negli ultimi tre anni abbia sempre oscillato, con piccoli scostamenti, attorno alle 62 mila unità.

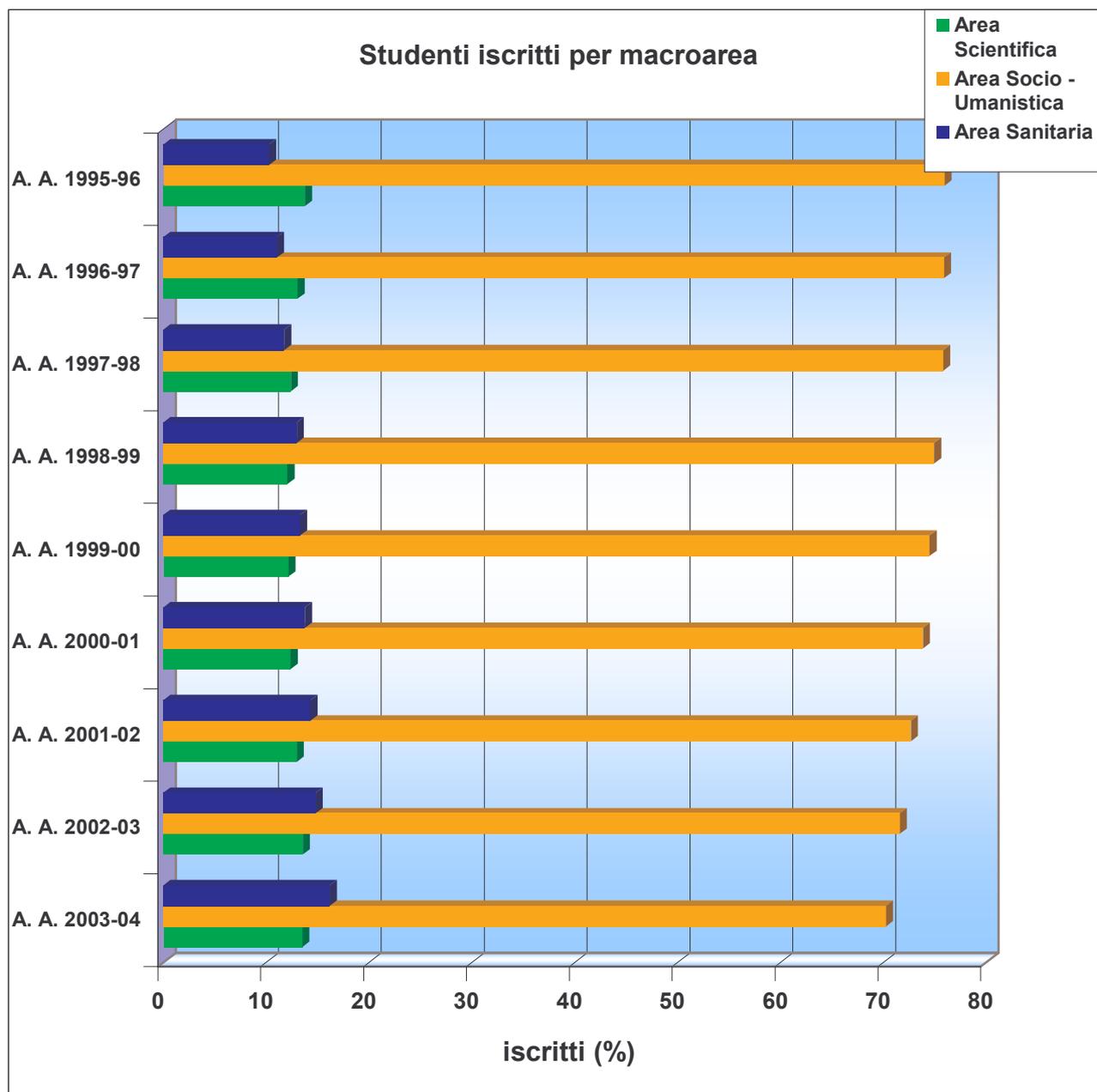
Tabella 3.5 - Iscritti per tipologia di corso di Laurea

Tipologia di corso di Laurea	Anni Accademici			
	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Corso di laurea (vecchio ordinamento)	58.311	44.207	34.972	28.108
Diploma universitario	3.780	2.177	1.401	574
Laurea triennale	-	13.154	21.325	28.947
Laurea specialistica	-	-	43	108
Laurea specialistica a ciclo unico	-	2.720	4.253	4.865
Totale	62.091	62.258	61.994	62.602



Si rileva un ovvio trend fortemente crescente per quanto riguarda gli iscritti alle lauree triennali, passati dal 21,1% al 46,2% del totale, a compensazione dei corsi in chiusura del vecchio ordinamento, compresi i diplomi universitari.

La distribuzione degli iscritti per macroarea negli anni mostra, come si era riscontrato nella sezione precedente relativa agli immatricolati, un costante lieve decremento dell'area socio-umanistica e un lieve aumento dell'area sanitaria.



La Tabella 3.6 riporta la distribuzione per Facoltà e tipologia di corso di laurea: la proporzione di iscritti al nuovo ordinamento ha raggiunto il 54,2% del totale.

Tabella 3.6 - Iscritti per Facoltà e tipologia di corso di Laurea

Facoltà	2001-02					2002-03					2003-04				
	Corso di Diploma	Laurea vecchio ordinamento	1° livello	2° livello	ciclo unico	Corso di Diploma	Laurea vecchio ordinamento	1° livello	2° livello	ciclo unico	Corso di Diploma	Laurea vecchio ordinamento	1° livello	2° livello	Ciclo unico
Agraria	19	781	409	-	-	14	639	514	-	-	4	490	623	3	-
Economia	647	6967	2.163	-	-	479	5.672	3.330	-	-	348	4.481	4.291	-	-
Farmacia	-	800	143	-	1.671	-	355	190	-	1.973	-	209	268	-	2.164
Giurisprudenza	-	13.564	2.221	-	-	-	11.139	3.600	-	-	-	9.003	4.827	-	-
Lettere e filosofia	189	3.802	1.087	-	-	87	3.074	1.868	-	-	32	2.410	2.520	-	-
Lingue e lett. straniere	-	2.538	842	-	-	-	2.023	1.359	-	-	-	1.630	1.805	-	-
Medicina e chirurgia	1.016	3.129	684	-	357	643	1.937	1.462	-	1.507	91	1.550	2.797	-	1.878
Medicina veterinaria	13	331	77	-	692	7	232	106	-	773	1	162	192	-	823
Scienze biotecnologiche	-	-	88	-	-	-	-	215	-	-	-	-	399	31	-
Scienze della formazione	-	5.177	1.861	-	-	-	4.343	3.592	-	-	-	3.844	5.217	-	-
Scienze MM.FF.NN.	111	4.055	2.625	-	-	50	3.196	3.735	43	-	30	2.502	4.398	105	-
Scienze politiche	182	3.063	954	-	-	121	2.356	1.354	-	-	68	1.827	1.688	-	-
Totale	2.177	44.207	13.154	0	2.720	1.401	34.966	21.325	43	4.253	574	28.108	29.025	139	4.865

4 Il processo formativo

Per completare la panoramica dell'offerta didattica è necessario esaminare alcuni indicatori utili a meglio delineare le caratteristiche del processo formativo degli studenti, quali:

- il numero di immatricolati che non hanno superato esami;
- il numero di immatricolati che non si sono iscritti al II anno (abbandoni);
- la percentuale degli studenti regolari sul totale degli iscritti;
- il numero degli iscritti che non hanno superato esami rispetto all'anno precedente;
- il numero dei laureati in corso e fuori corso distinguendo, tra questi, coloro che si sono laureati entro il primo anno fuori corso (questi ultimi, specialmente per quei corsi di laurea del vecchio ordinamento che prevedevano una tesi di laurea di particolare impegno, possono per molti versi essere assimilati a studenti in corso).

4.1 Le matricole

Il primo focus da effettuare riguarda le matricole che incontrano subito difficoltà ad entrare nella vita universitaria: tale difficoltà può essere valutata sia con riferimento al mancato superamento di esami sia con la mancata iscrizione all'anno successivo (cui può corrispondere la decisione più drastica - l'abbandono degli studi universitari - oppure il cambio di corso di Laurea, o di Facoltà, o di sede). I dati relativi al numero degli immatricolati che, nel corso del primo anno, non hanno superato alcun esame sono riportati nella Tabella 4.1.

Tabella 4.1 - Immatricolati che non hanno superato esami, per Facoltà

A - Valori assoluti

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>								
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Agraria	108	97	95	96	53	74	80	59	63
Economia	691	749	590	455	514	516	659	583	571
Farmacia	79	120	126	116	78	78	92	80	171
Giurisprudenza	1.181	1.037	1.014	708	831	811	774	613	544
Lettere e filosofia	323	293	320	268	217	157	173	171	186
Lingue e lett. straniere	142	167	149	145	165	136	159	128	151
Medicina e chirurgia	25	66	48	88	61	47	47	72	95
Medicina veterinaria	22	34	29	27	20	16	20	16	48
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	4	8	14
Scienze della formazione	259	210	276	234	254	276	202	333	371
Scienze MM.FF.NN.	571	492	421	369	442	399	344	321	366
Scienze politiche	560	486	521	368	344	358	331	257	225
Totale	3.961	3.751	3.589	2.874	2.979	2.868	2.885	2.641	2.805

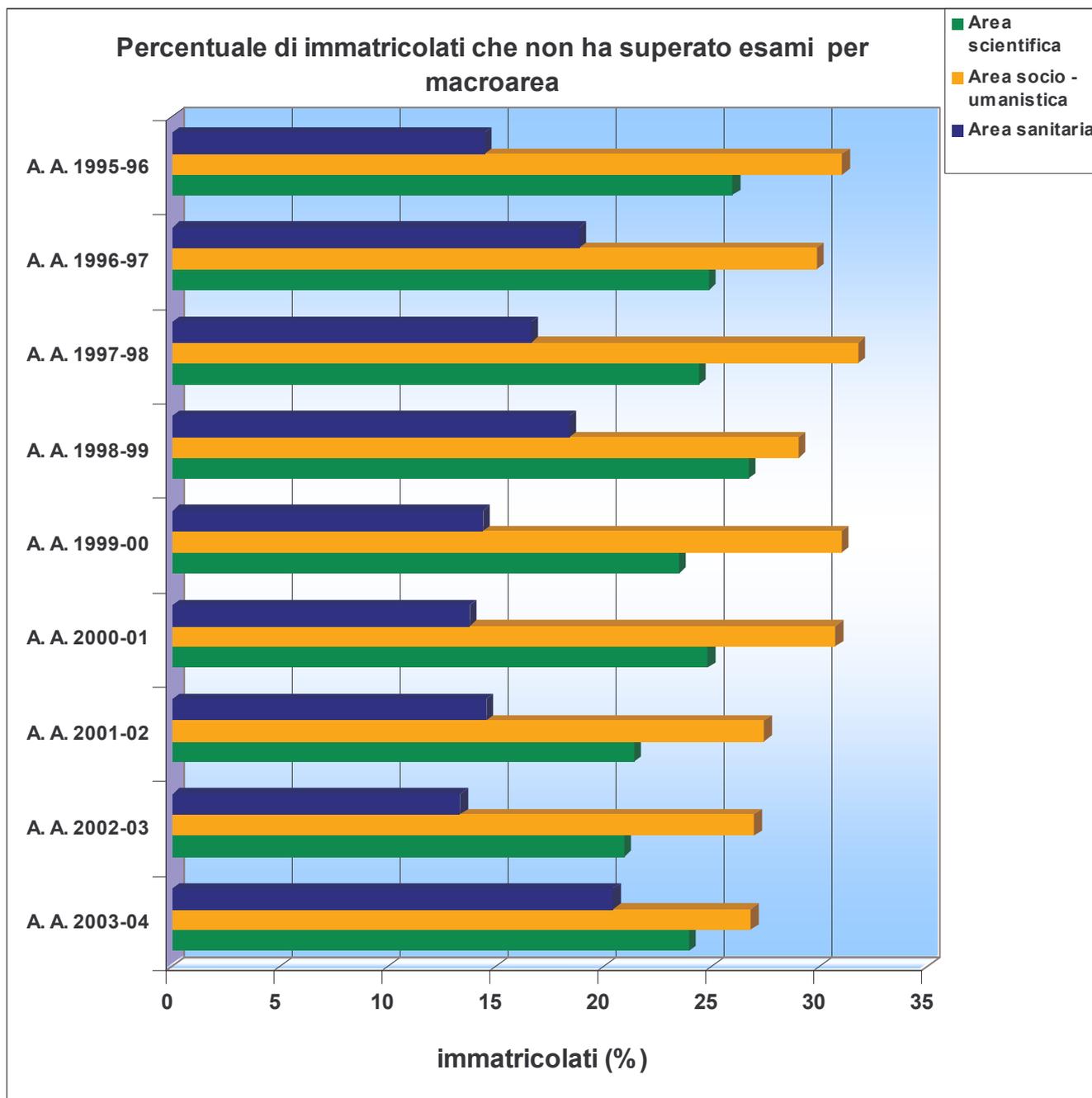
B - Percentuali sul totale degli immatricolati

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>								
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Agraria	40,8	35,3	34,8	43,8	34,6	41,1	35,6	35,8	33,9
Economia	34,8	34,6	32,3	27,7	30,8	30,0	33,2	34,4	33,3
Farmacia	21,7	23,6	24,3	23,8	20,6	21,5	23,2	24,0	31,6
Giurisprudenza	31,8	31,5	33,8	28,4	32,4	33,1	36,8	31,5	28,4
Lettere e filosofia	27,6	26,3	28,7	28,9	28,0	25,5	21,6	19,6	21,3
Lingue e lett. straniere	23,2	26,3	26,4	25,8	30,7	28,9	23,2	19,6	23,7
Medicina e chirurgia	6,5	10,2	6,6	10,9	8,1	6,2	5,2	6,8	8,1
Medicina veterinaria	15,3	22,8	19,0	20,6	14,5	13,7	15,3	9,5	21,7
Scienze biotecnologiche	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4,9	6,0	11,2
Scienze della formazione	23,0	17,7	21,1	19,8	19,6	19,1	12,7	18,8	18,4
Scienze MM.FF.NN.	37,3	39,4	38,5	36,4	35,9	33,5	23,7	21,2	26,9
Scienze politiche	46,3	42,9	48,7	43,8	44,9	48,2	37,4	38,2	36,1

In linea con quanto si riscontra a livello nazionale, Medicina e Chirurgia rimane la Facoltà con la più bassa percentuale di non sostenimento di esami, seguita da Medicina Veterinaria e da Scienze della Formazione; mediamente il più alto tasso di grave insuccesso (mancato superamento di almeno un esame) è riscontrabile nelle Facoltà di Scienze politiche, di Agraria e di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, probabilmente con motivazioni diverse per la prima (più alta incidenza di immatricolazioni di studenti poco motivati) rispetto alle altre due (difficoltà oggettive incontrate fin dall'inizio del percorso formativo).

Nell'anno 2003-04 il 70% delle matricole ha superato almeno un esame nel primo anno. Va sottolineato che la riduzione più drastica, nel numero di matricole che non hanno superato almeno un esame nel primo anno, si è avuta negli anni immediatamente precedenti l'avvio della riforma, forse in ragione di un anticipato adeguamento dei programmi e dell'organizzazione dei corsi al nuovo quadro che si andava delineando.

Per meglio comprendere l'andamento del fenomeno, si osservi il grafico successivo, che riporta la composizione percentuale per macroaree: l'area socio-umanistica ha la percentuale più alta di studenti che non hanno superato esami, seguita dall'area scientifica con motivazioni, come già accennato, probabilmente diverse.



Per quanto riguarda invece gli abbandoni nel passaggio dal primo al secondo anno (mancate iscrizioni allo stesso corso di laurea)⁹, la Tabella 4.2 riporta il dettaglio per Facoltà.

⁹ Per poter parlare di abbandoni in senso proprio, il dato andrebbe depurato dei passaggi ad altro corso di laurea e dei trasferimenti ad altro Ateneo, che costituiscono comunque prosecuzione degli studi, anche se di altro tipo o in altra sede.

Tabella 4.2 - Immatricolati per Facoltà che hanno abbandonato l'anno successivo

A - Valori assoluti

Facoltà	Anni Accademici								
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Agraria	86	78	80	79	47	62	78	61	70
Economia	624	668	549	439	497	518	672	605	574
Farmacia	69	99	103	108	71	72	82	80	181
Giurisprudenza	1.085	888	869	614	724	727	666	613	594
Lettere e filosofia	282	262	282	223	223	132	197	208	230
Lingue e lett. straniere	144	159	139	126	140	116	167	143	167
Medicina e chirurgia	35	74	60	85	61	52	53	83	111
Medicina veterinaria	13	28	17	18	19	11	11	16	44
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	8	17	18
Scienze della formazione	284	250	350	276	288	292	264	381	451
Scienze MM.FF.NN.	500	416	348	319	397	362	426	425	455
Scienze politiche	521	433	468	334	305	312	300	261	227
Totale	3.643	3.355	3.265	2.621	2.772	2.656	2.924	2.893	3.122

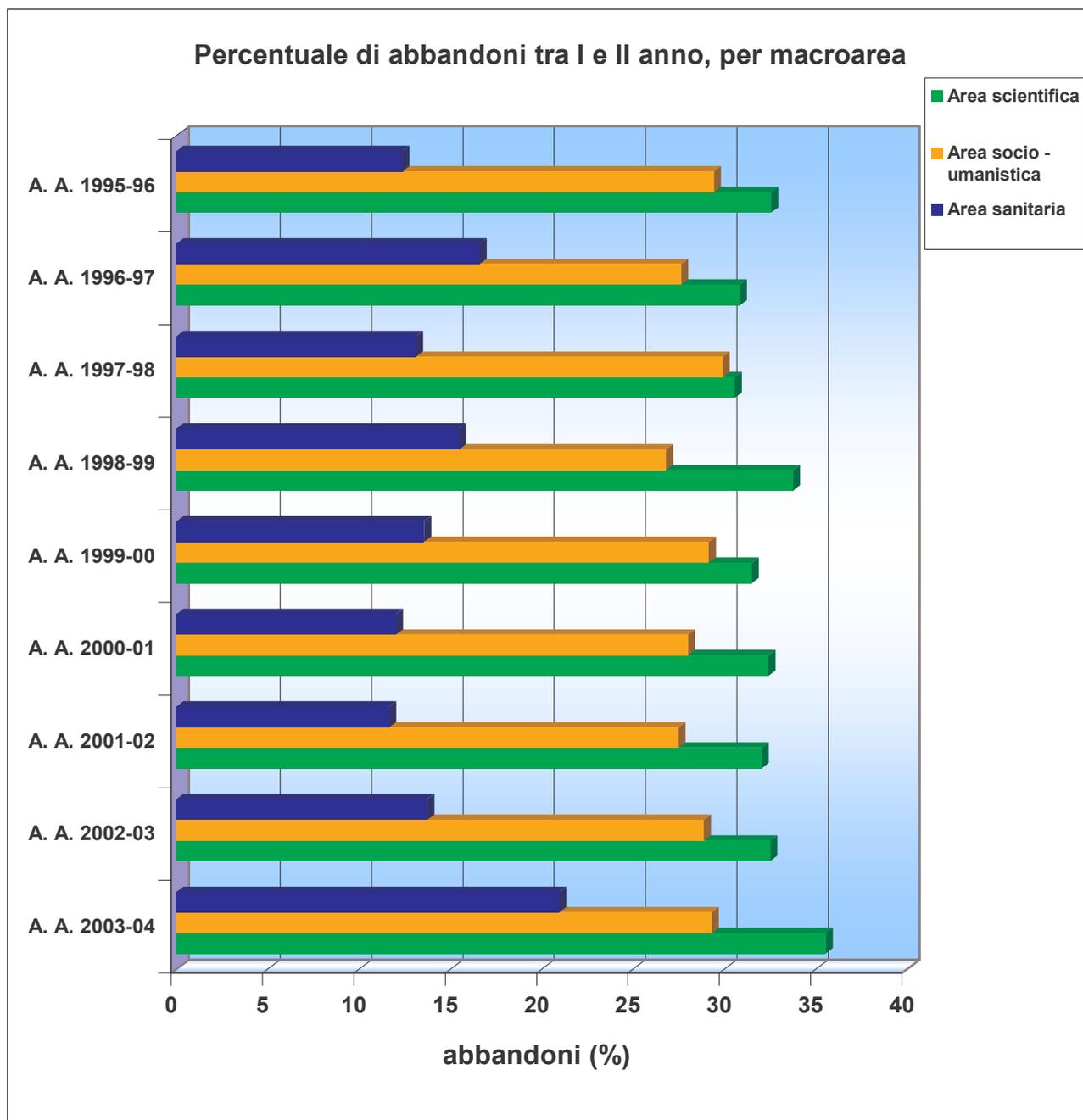
B - Percentuale di abbandoni

Facoltà	Anni Accademici								
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Agraria	32,5	28,4	29,3	36,1	30,7	34,4	34,7	37,0	37,6
Economia	31,4	30,9	30,0	26,7	29,8	30,1	33,8	35,7	33,5
Farmacia	19,0	19,5	19,9	22,2	18,8	19,8	20,7	24,0	33,5
Giurisprudenza	29,2	26,9	29,0	24,6	28,2	29,6	31,7	31,5	31,0
Lettere e filosofia	24,1	23,5	25,3	24,0	28,8	21,4	24,6	23,8	26,4
Lingue e lett. straniere	23,5	25,1	24,6	22,4	26,0	24,7	24,3	21,9	26,3
Medicina e chirurgia	9,1	11,5	8,3	10,5	8,1	6,8	5,8	7,8	9,5
Medicina veterinaria	9,0	18,8	11,1	13,7	13,8	9,4	8,4	9,5	19,9
Scienze biotecnologiche	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9,9	12,8	14,4
Scienze della formazione	25,3	21,1	26,8	23,3	22,3	20,2	16,6	21,5	22,3
Scienze MM.FF.NN.	32,6	33,3	31,8	31,4	32,3	30,3	29,4	28,1	33,4
Scienze politiche	43,1	38,3	43,7	39,7	39,8	42,0	33,9	38,8	36,4

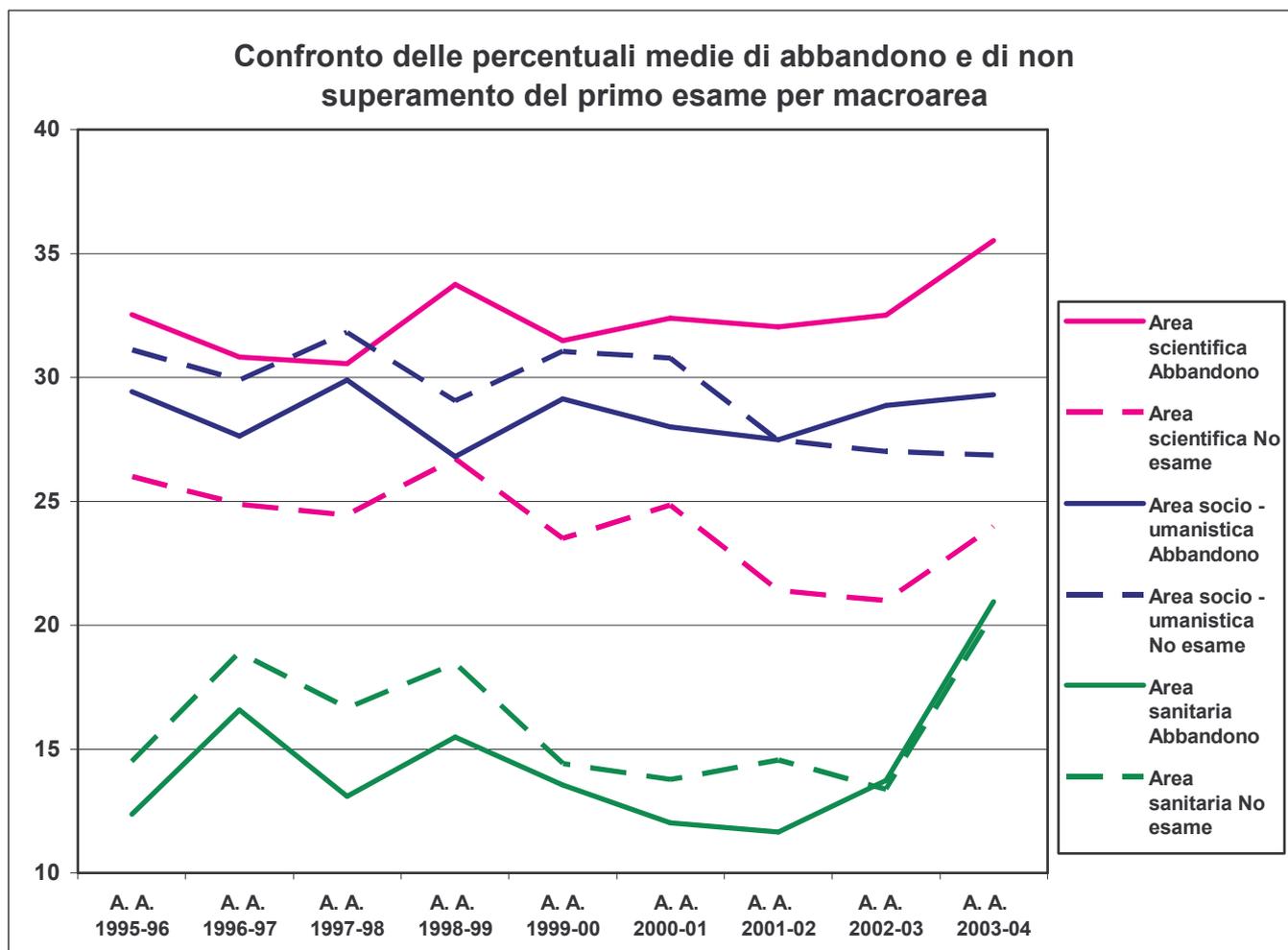
Vi è stato anche in questo caso un decremento negli anni, però con un andamento ad U e un minimo di abbandoni nell' a.a. 1998-99, con 2.621 unità. Successivamente si è tornati ai livelli del 1997-98, con 3.122 matricole nel 2003-04 che non hanno proseguito il loro percorso formativo, almeno nello stesso corso di laurea e nello stesso Ateneo.

Le Facoltà con il più basso tasso di abbandono sono le medesime descritte nella sezione precedente: Medicina e Chirurgia, seguita da Medicina Veterinaria; i più alti tassi di abbandono caratterizzano le Facoltà di Scienze politiche, Agraria ed Economia.

Analizzando i dati per macroarea, come illustrato nel grafico successivo, le Facoltà di area scientifica sono quelle che generano maggiori abbandoni, seguite da quelle di area socio-umanistica, e questa proporzione è costante negli anni.



Nel grafico successivo sono riportati i dati relativi ai due indicatori di “insuccesso” (mancato superamento di esami durante il primo anno, mancata iscrizione al secondo anno), in modo da evidenziare meglio eventuali similitudini o differenze e rendere il confronto più semplice.



Per le Facoltà di area socio-umanistica e per quelle di area sanitaria la percentuale di studenti che ha abbandonato il corso di studi è stata inferiore a quella di chi non ha superato almeno un esame fino agli anni accademici 2001-02 e 2002-03; successivamente la tendenza si è invertita.

Il gap maggiore riguarda le Facoltà scientifiche, per le quali gli abbandoni superano sempre e costantemente il 30% degli immatricolati.

4.2 Gli iscritti

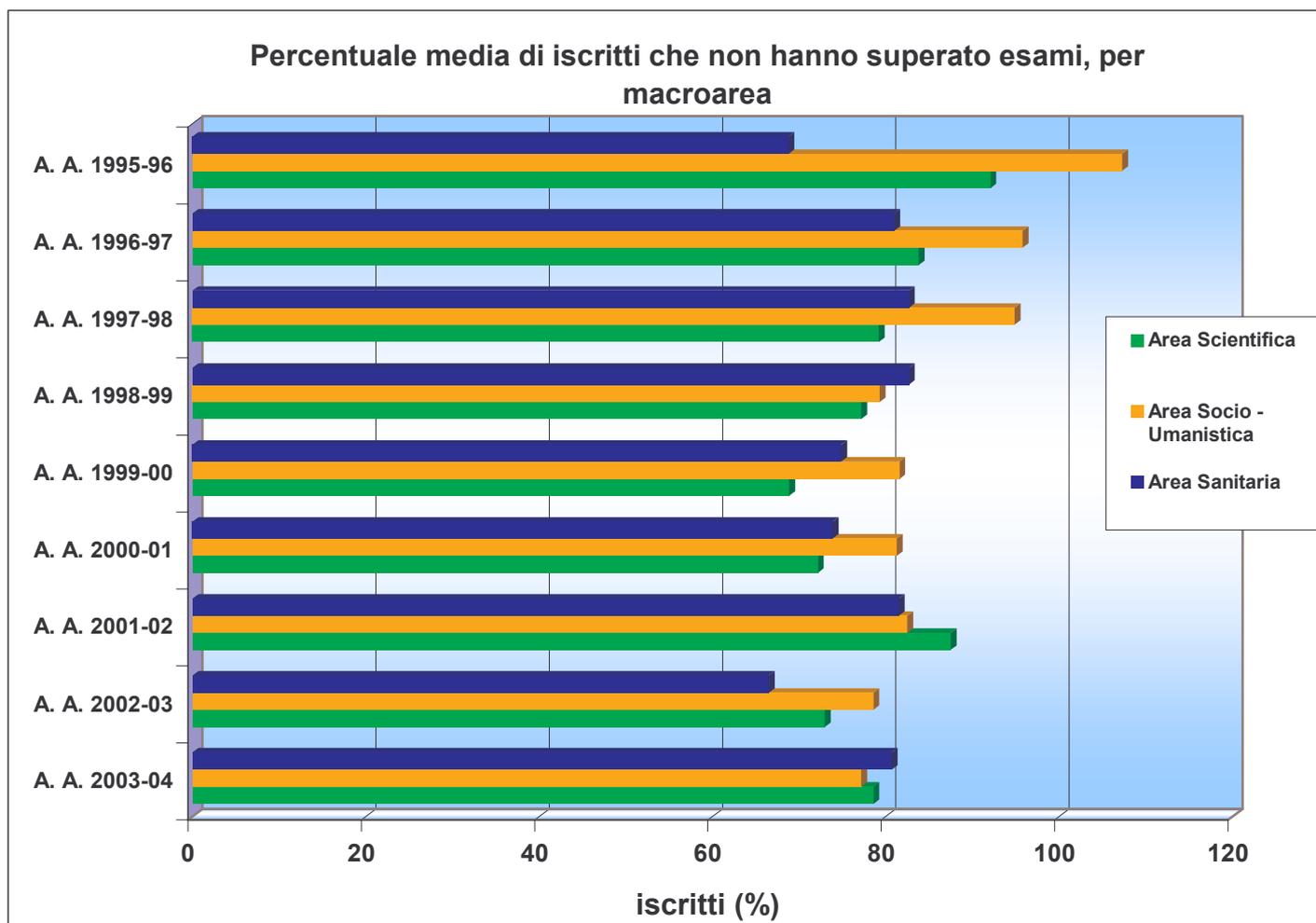
Due importanti indicatori utili a comprendere la durata media degli studi sono la percentuale di studenti fuori corso rispetto al numero di iscritti (che ha anche importanti ripercussioni economiche, in termini di assegnazione del FFO) e la percentuale di iscritti che non hanno superato esami da un anno all'altro.

I dati a disposizione non sono valori assoluti ma direttamente percentuali, per Facoltà e tipologia di corso per i fuori corso e solo per Facoltà coloro che non hanno superato esami.

Le Facoltà in cui si riscontra maggior difficoltà nel superamento degli esami sono Scienze politiche, Agraria e Scienze matematiche, fisiche e naturali (le stesse per le quali questa difficoltà era stata segnalata con riferimento al solo primo anno di corso), mentre vi è una bassa percentuale di insuccesso a Medicina e Chirurgia e Scienze Biotecnologiche (Tabella 4.3 e grafico successivo). Bisogna comunque notare che le percentuali di insuccesso si stanno abbassando con l'introduzione del nuovo ordinamento: da un intervallo fra il 5,2% e il 19,3% del 1995-96 si è passati fra il 5% e il 10% nel 2003-04 (Tabella 4.3). La frequente articolazione di molti corsi in moduli più agili (per altri versi non sempre utile ed auspicabile) ha certamente concorso a tale positivo risultato.

Tabella 4.3 - Percentuale di iscritti per Facoltà che non hanno superato esami

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>								
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04
Agraria	14,3	13,2	12,5	12,6	9,5	11,2	12,6	10,1	10,0
Economia	10,4	10,6	9,4	7,6	8,1	8,5	9,9	9,9	10,0
Farmacia	9,3	10,8	11,5	10,7	8,6	8,7	9,0	8,2	10,5
Giurisprudenza	9,6	8,2	8,4	6,6	7,4	7,4	7,5	7,0	6,4
Lettere e filosofia	9,8	8,7	8,7	7,6	6,9	5,9	6,4	5,8	6,2
Lingue e lett. straniere	6,1	6,7	6,3	6,1	7,0	6,4	6,8	5,8	6,3
Medicina e chirurgia	6,1	6,7	6,3	6,1	7,0	6,4	6,8	5,8	6,3
Medicina veterinaria	5,2	6,8	7,0	8,1	6,8	7,0	8,6	6,0	7,5
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	4,6	3,7	5,0
Scienze della formazione	9,3	7,0	7,7	6,7	6,9	7,0	5,7	6,8	7,0
Scienze MM.FF.NN.	13,3	12,0	11,3	10,6	11,2	10,5	9,1	8,1	8,6
Scienze politiche	19,3	16,4	16,5	13,0	12,8	13,6	13,2	11,9	10,5



E' da rilevare che da un'iniziale differenziazione netta della percentuale di iscritti che non superavano esami fra le Facoltà delle diverse aree, si passa ad un sostanziale appiattimento nell'ultimo anno (2003-04). C'è da chiedersi quanto tale livellamento derivi dall'aver voluto appiattare su schemi forse fin troppo omogenei percorsi e modelli formativi tra loro fortemente eterogenei.

Quanto agli studenti fuori corso, si vedano i dati della Tabella 4.4. Detta tabella va letta tenendo distinte le situazioni fino all'a.a. 2000-01 da quelle degli anni successivi, che vedono inevitabilmente crescere le percentuali di fuori corso per tutti i corsi di vecchio ordinamento in disattivazione e l'emergere (in misura per ora circoscritta, ma difficilmente valutabile) del fenomeno anche per i corsi di nuovo ordinamento. Per questi ultimi, se la tendenza si confermerà e consoliderà nei prossimi anni, si tratterà certamente di un importante indicatore di insuccesso della riforma, uno dei cui pilastri - come si ricorderà - era proprio quello di "riallineare" durata legale e durata reale dei corsi.

Tabella 4.4 - Percentuale di studenti fuori corso per Facoltà e tipologia di corso

Facoltà	% Iscritti fuori corso 1995-96		% Iscritti fuori corso 1996-97		% Iscritti fuori corso 1997-98		% Iscritti fuori corso 1998-99		% Iscritti fuori corso 1999-00		% Iscritti fuori corso 2000-01	
	Diploma. universitario	Laurea vecchio ordinamento										
Agraria	34,5	44,4	42,9	47,9	45,2	52,6	45,1	58,7	51,1	67,7	44,2	72,5
Economia	35,7	39,3	37,1	43,1	40,5	50,9	45,5	56,2	52,4	59,8	54,2	62,8
Farmacia	-	50,0	-	55,2	-	40,6	-	46,3	-	54,4	12,7	61,6
Giurisprudenza	-	38,1	-	41,4	-	46,2	-	51,0	-	20,8	-	24,5
Lettere e filosofia	2,3	30,8	3,1	35,1	8,3	37,8	12,7	41,7	19,1	47,3	31,5	51,9
Lingue e lett. straniere	-	40,8	-	50,8	-	58,5	-	63,7	-	67,1	-	70,0
Medicina e chirurgia	9,7	32,7	7,4	31,5	8,9	32,2	13,0	21,3	11,4	24,8	17,4	28,8
Medicina veterinaria	21,7	40,6	24,8	44,6	23,3	50,8	42,4	59,0	60,8	67,3	54,7	72,2
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze della formazione	16,9	47,4	41,2	55,9	50,0	48,7	100,0	45,3	100,0	45,7	-	52,5
Scienze MM.FF.NN.	21,4	33,6	26,0	41,7	31,9	45,1	36,2	50,6	14,5	59,5	26,1	64,4
Scienze politiche	0,0	35,4	1,1	37,3	3,0	38,2	24,7	27,1	38,0	34,3	44,8	42,9

(segue)

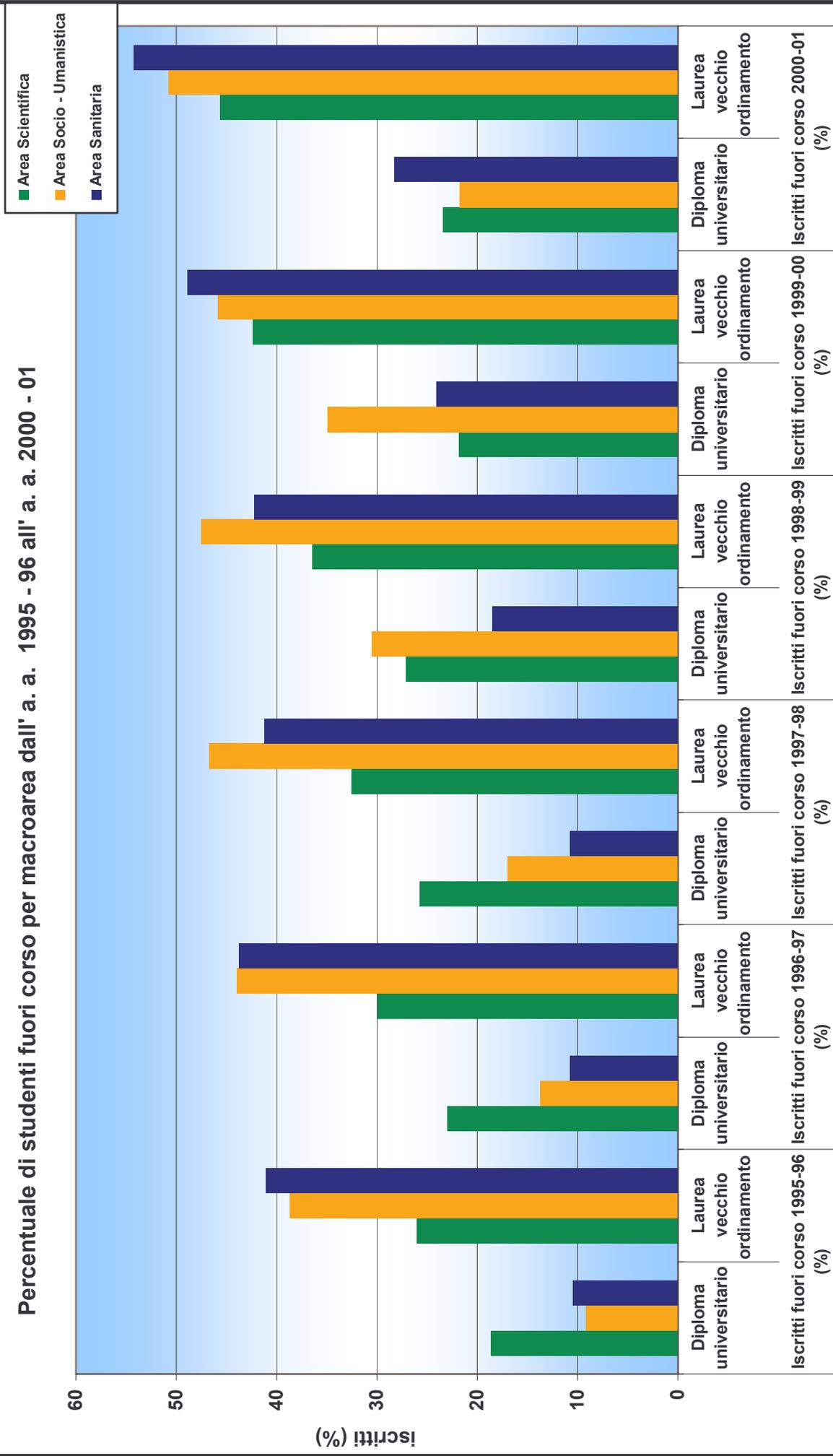
<i>Facoltà</i>	% Iscritti fuori corso 2001-02				% Iscritti fuori corso 2002-03				% Iscritti fuori corso 2003-04				
	Diploma universitario	Laurea vecchio ordinamento	1° livello	ciclo unico	Diploma universitario	Laurea vecchio ordinamento	1° livello	ciclo unico	Diploma universitario	Laurea vecchio ordinamento	1° livello	2° livello	ciclo unico
Agraria	79,0	80,5	18,0	-	100,0	87,2	23,5	-	100,0	90,9	35,8	-	-
Economia	67,4	71,6	2,7	-	77,9	78,2	13,0	-	100,0	85,6	5,3	-	-
Farmacia	-	70,3	11,7	35,4	-	77,5	15,4	40,0	-	82,5	26,7	-	40,9
Giurisprudenza	-	28,8	1,1	-	-	35,2	2,3	-	-	65,4	3,7	-	-
Lettere e filosofia	83,4	63,3	8,8	-	94,2	73,8	12,4	-	100,0	83,6	13,0	-	-
Lingue e lett. straniere	-	77,6	4,0	-	-	83,7	6,5	-	-	91,6	9,4	-	-
Medicina e chirurgia	21,3	35,2	3,1	1,2	32,5	50,5	4,2	4,1	100,0	67,9	11,2	-	3,8
Medicina veterinaria	-	95,4	32,3	23,1	70,0	96,3	24,6	31,6	100,0	100,0	16,2	-	33,4
Scienze biotecnologiche	-	-	2,9	-	-	-	1,4	-	-	-	2,7	-	-
Scienze della formazione	-	57,1	4,6	-	-	62,6	7,0	-	-	66,8	5,9	-	-
Scienze MM.FF.NN.	47,5	76,2	16,2	-	100,0	82,4	18,6	-	100,0	89,6	20,3	0,3	-
Scienze politiche	57,1	53,9	1,8	-	70,3	69,0	4,0	-	100,0	83,4	9,3	-	-

Per quanto riguarda il periodo ante riforma, le Facoltà in cui si ha il maggior numero di fuori corso a livello di corsi di diploma sono Scienze della formazione, Medicina Veterinaria ed Economia, mentre per i corsi di laurea le percentuali più elevate caratterizzano Scienze della formazione, Agraria e Farmacia.

Fino all'a.a. 2000-01 i fuori corso sono cresciuti sempre di più con il passare degli anni, in prevalenza nei corsi di laurea rispetto a quelli di diploma. Questa constatazione dà ragione a quanti vedevano nei diplomi corsi meglio dimensionati ed accusavano molti corsi di laurea di comportare carichi didattici non sostenibili da parte dello studente medio.

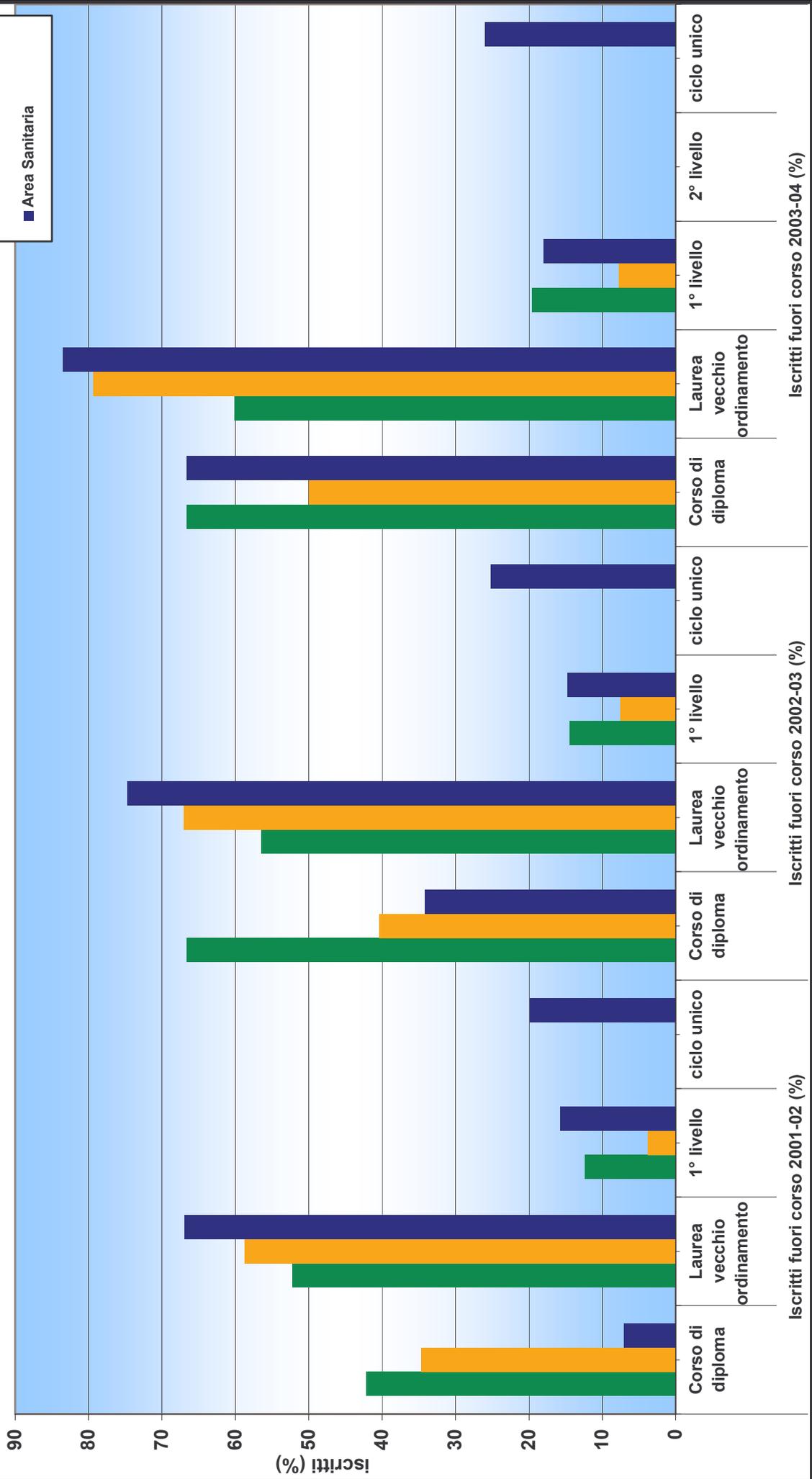
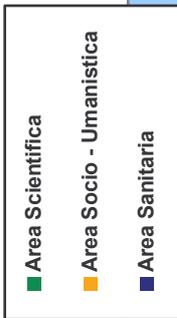
Quanto al tasso di incidenza degli studenti fuori corso per macroarea negli ultimi anni, il grafico che segue evidenzia una inversione di tendenza per l'area socio-umanistica e per quella sanitaria. Infatti, a partire dall'a.a. 1999-00 il numero dei fuori corso nell'area sanitaria è aumentato e ha superato quello dei fuori corso dell'area socio-umanistica. (Si ricorda che tutti questi dati sono riferiti solo a corsi di vecchio ordinamento).

Percentuale di studenti fuori corso per macroarea dall' a. a. 1995 - 96 all' a. a. 2000 - 01



(segue)

Percentuale di studenti fuori corso per macroarea dall'a. a. 2001-02 all'a. a. 2003-04



Dopo l'introduzione del nuovo ordinamento vi è stata un'esplosione di fuori corso nei diplomi, fenomeno da considerare con estrema cautela in relazione al fatto che si tratta di corsi ad esaurimento. In relazione ai tempi di disattivazione dei vecchi corsi, la Facoltà di Scienze della formazione è stata la prima a raggiungere quota 100%.

Con i passaggi degli studenti dal vecchio al nuovo ordinamento una certa quota di fuori corso è stata per così dire "riciclata" e reimpressa in corso. Come già accennato, l'aumento di studenti fuori corso nelle lauree triennali (soprattutto per le aree scientifica e sanitaria e, nell'area socio-umanistica, per la Facoltà di Economia) e nelle lauree specialistiche a ciclo unico non è un segnale incoraggiante circa i risultati della riforma.

4.3 I laureati

In assoluto la serie storica dei laureati negli ultimi anni è la seguente:

1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
3708	4110	4373	4516	4865	5324	5563	5243	6472

Come anticipato precedentemente, vi è stata una notevole crescita del numero di laureati, passati da 3.708 nel 1996 a 6.472 unità nel 2004, con un incremento di quasi il 75% in nove anni.

Nella tabella 4.5 sono riportate le percentuali dei laureati in corso e fuori corso, per Facoltà, dal 1996 al 2004. Sono inoltre indicate le percentuali di coloro che hanno impiegato per laurearsi solo un anno in più rispetto alla durata legale del corso e di coloro che hanno impiegato almeno 2 anni oltre la durata legale. Questa distinzione è giustificata dal numero esiguo di coloro che si laureano in non più di un anno rispetto alla durata legale del corso di studi e dal fatto che alcuni Atenei considerano questo anno in più come un normale margine di tolleranza.

Tabella 4.5 - Laureati per Facoltà e tempo impiegato

Facoltà	% Laureati 1996				% Laureati 1997				% Laureati 1998			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	0	1	46	47	0	0	51	51	0	0	43	43
Economia	26	112	654	792	0	107	754	861	0	1	767	768
Farmacia	0	0	77	77	0	0	66	66	0	0	79	79
Giurisprudenza	86	207	835	1128	71	202	883	1156	76	222	960	1258
Lettere e filosofia	9	93	175	277	68	111	224	403	75	140	322	537
Lingue e lett. straniere	4	54	222	280	0	64	251	315	13	38	209	260
Medicina e chirurgia	49	48	178	275	75	62	190	327	66	83	182	331
Medicina veterinaria	0	4	20	24	1	7	30	38	0	1	33	34
Scienze della formazione	11	52	121	184	21	15	156	192	63	71	206	340
Scienze mat., fisiche e nat.	25	50	393	468	23	75	405	503	20	71	420	511
Scienze politiche	0	0	156	156	0	0	198	198	0	0	212	212
Totale	210	621	2.877	3.708	259	643	3.208	4.110	313	627	3.433	4.373

(segue)

Facoltà	% Laureati 1999				% Laureati 2000				% Laureati 2001			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	0	1	57	58	0	1	53	54	8	4	63	75
Economia	2	4	818	824	19	8	834	861	14	30	745	789
Farmacia	0	0	81	81	0	0	86	86	0	0	113	113
Giurisprudenza	74	234	1151	1459	96	244	1227	1567	90	243	1331	1664
Lettere e filosofia	72	142	289	503	89	135	374	598	55	142	458	655
Lingue e lett. straniere	6	62	214	282	11	53	221	285	6	56	245	307
Medicina e chirurgia	82	78	170	330	98	94	178	370	80	56	212	348
Medicina veterinaria	3	7	22	32	2	6	39	47	7	5	66	78
Scienze della formazione	48	80	214	342	21	86	244	351	53	80	387	520
Scienze mat., fisiche e nat.	7	38	355	400	3	23	379	405	7	69	403	479
Scienze politiche	0	0	205	205	0	0	241	241	0	0	296	296
Totale	294	646	3.576	4.516	339	650	3.876	4.865	320	685	4.319	5.324

(segue)

Facoltà	% Laureati 2002				% Laureati 2003				% Laureati 2004			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	4	2	68	74	6	7	82	95	22	11	81	114
Economia	16	37	767	820	15	36	751	802	11	30	748	789
Farmacia	32	9	141	182	32	27	157	216	15	18	136	169
Giurisprudenza	86	231	1289	1606	0	0	1183	1183	0	0	1201	1201
Lettere e filosofia	30	130	392	552	43	113	434	590	79	123	397	599
Lingue e lett. straniere	7	75	280	362	20	53	230	303	91	98	297	486
Medicina e chirurgia	87	91	251	429	70	62	239	371	191	191	284	666
Medicina veterinaria	0	3	72	75	6	16	77	99	7	8	55	70
Scienze della formazione	69	101	361	531	86	149	432	667	628	260	579	1467
Scienze mat., fisiche e nat.	9	61	503	573	4	76	494	574	16	117	413	546
Scienze politiche	0	0	359	359	0	47	296	343	27	56	282	365
Totale	340	740	4.483	5.563	282	586	4.375	5.243	1.087	912	4.473	6.472

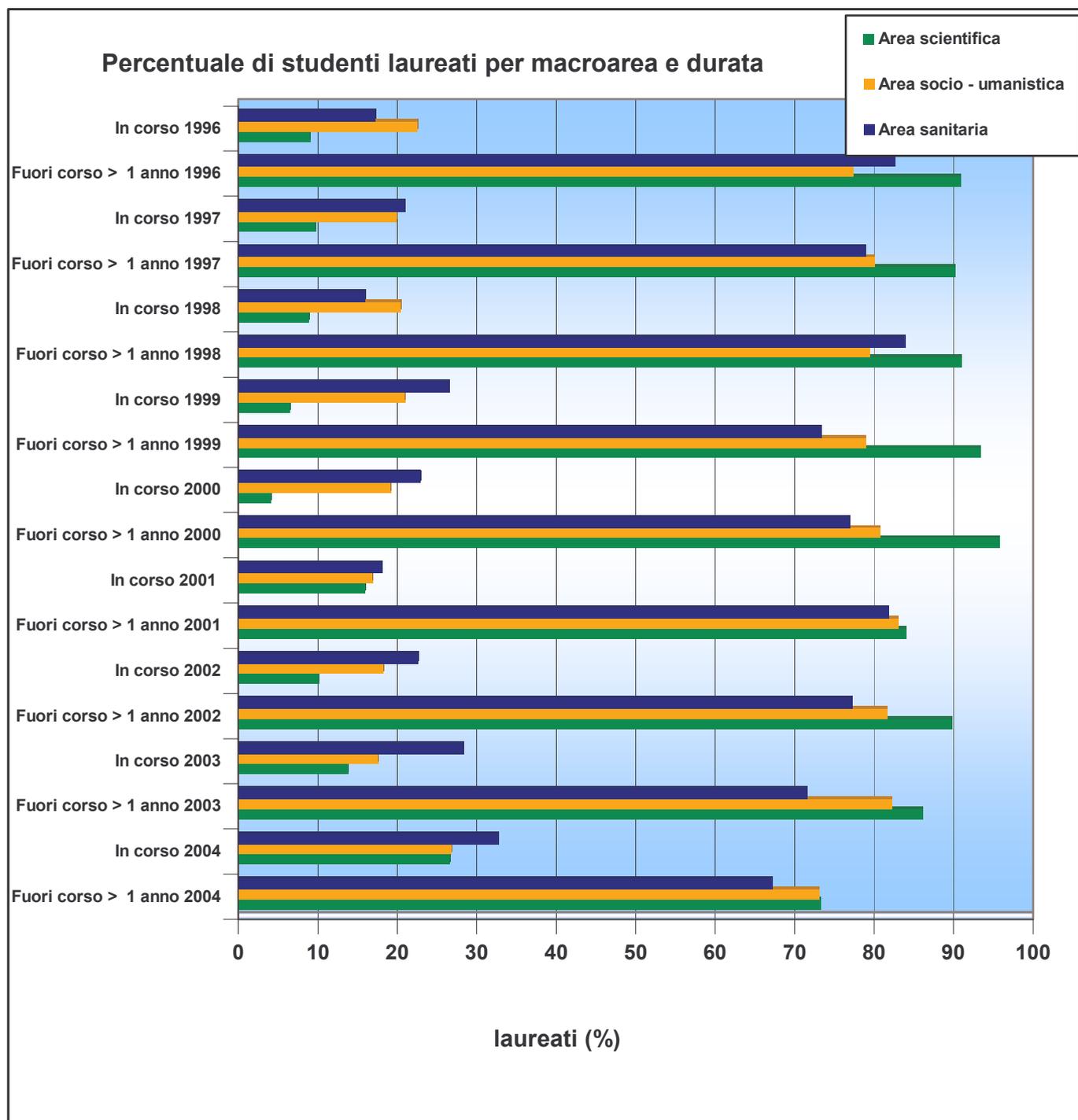
La percentuale di laureati in corso o al più entro il primo anno fuori corso si è mantenuta per molti anni intorno al 20%, con oscillazioni non troppo ampie, subendo una impennata nell'ultimo biennio e sfiorando il 30% nel 2004: il dato va però interpretato con cautela, in quanto potrebbe essere inficiato dalla presenza di studenti del Vecchio Ordinamento transitati nel Nuovo Ordinamento ed in questo ultimo iscritti come in corso.

Le Facoltà con il più alto numero di laureati "in corso" (accorpendo anche i laureati f.c. da 1 anno) erano Giurisprudenza, Lettere e Filosofia e Medicina e Chirurgia. Dopo la riforma il dato di Giurisprudenza è radicalmente mutato e si è passati addirittura al 100% di laureati fuori corso da più di un anno (ma, ancora una volta, il dato va inquadrato in un contesto che non permette di trarre conclusioni, in relazione all'avvio molto travagliato dell'applicazione del D.M. 509/99 in molte Facoltà di Giurisprudenza italiane¹⁰).

Di contro, la Facoltà con il maggior numero di laureati entro la durata legale (più un anno) è Scienze della Formazione, con quasi il 44% dei suoi studenti.

¹⁰ Si spera che queste difficoltà siano superate con il modello cosiddetto "1+4", che troverà applicazione dal 2007.

Se si accorpano le Facoltà per macroarea, come nel grafico seguente, si può osservare un aumento del numero dei laureati in corso, dal 16% del 1995-96 al 28% nel 2003-04.



5 L'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE¹¹

5.1 La metodologia e le procedure adottate

I dati sono relativi all'indagine svolta tra gli studenti iscritti a tutte le Facoltà dell'Università degli Studi di Bari nell'a.a. 2003-04; in totale 57.464 studenti.

Ciascun corso di lezione è stato valutato mediante un questionario multirisposta, compilato anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni e composto dalle seguenti sezioni:

- Parte I - notizie generali sullo studente;
- Parte II - programmi e testi;
- Parte III - docente e lezioni;
- Parte IV - le lezioni;
- Parte V - l'esame;
- Parte VI - spazi e tempi;
- Parte VII - osservazioni conclusive;
- Parte VIII - spazio per eventuali osservazioni e commenti propositivi per il docente e per il corso.

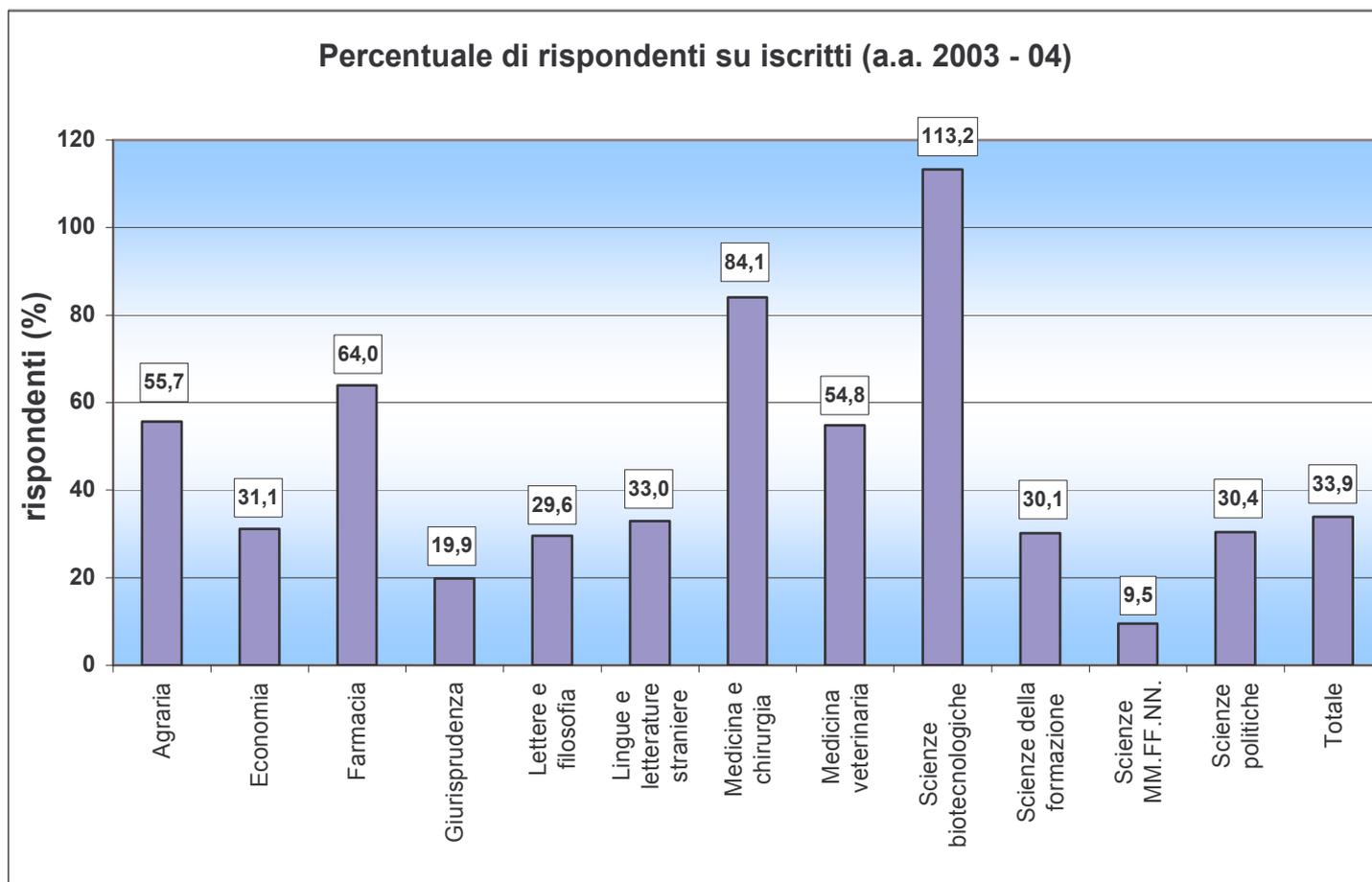
Tra l'altro, era richiesto agli studenti di indicare se il questionario veniva compilato per la prima volta nell'anno accademico oggetto della rilevazione, così da poter individuare il numero complessivo dei rispondenti (considerato che ciascuno studente può compilare più questionari, uno per ciascun corso di insegnamento frequentato) e poter così svolgere analisi sia a livello del singolo corso che a livello di rispondenti nel complesso (a prescindere dal numero di volte in cui ciascun frequentante si era trovato a riempire un questionario) (Tabella 5.1).

¹¹ Questo paragrafo rappresenta una sintesi dei principali risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti, oggetto di apposita relazione ("L'opinione degli studenti sulle attività didattiche - anno accademico 2003/2004"), alla quale si rimanda per i dettagli.

Tabella 5.1 - Dati riassuntivi circa l'indagine sulle opinioni degli studenti

<i>Facoltà</i>	<i>Studenti iscritti</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Questionari compilati</i>	<i>Insegnamenti valutati</i>
Agraria	1.040	579	1.379	99
Economia	8.281	2.577	4.672	156
Farmacia	2.528	1.617	4.296	72
Giurisprudenza	12.736	2.533	4.344	125
Lettere e filosofia	4.582	1.356	2.970	102
Lingue e letterature straniere	3.204	1.057	1.713	68
Medicina e chirurgia	5.592	4.703	6.257	52
Medicina veterinaria	1.109	608	2.860	99
Scienze biotecnologiche	310	351	1.424	54
Scienze della formazione	8.409	2.535	4.081	80
Scienze MM.FF.NN.	6.483	619	1.319	93
Scienze politiche	3.190	970	1.447	49
Totale	57.464	19.505	36.762	1.049

Il tasso di partecipazione all'indagine, calcolato sui rispondenti e non sui questionari compilati, è mostrato nel seguente grafico:



L'anomalia del dato relativo alla Facoltà di Scienze Biotecnologiche (che registra una percentuale di rispondenti pari al 113%) trova spiegazione in una errata indicazione di Facoltà da parte di un certo numero di rispondenti, in realtà iscritti ad altre Facoltà (prevalentemente Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali), con le quali la Facoltà di Scienze Biotecnologiche condivide un certo numero di corsi.

5.2 Principali risultati

5.2.1 Caratteristiche degli studenti rispondenti

L'età media dei rispondenti (pari a 21,2 anni) è relativamente bassa. Tale dato deriva, probabilmente, dallo scarso peso percentuale degli studenti fuori corso ancora frequentanti (8,6% nell'a.a. 2003-04 contro il 18% del precedente a.a.).

L'82,2% degli studenti dichiara una votazione media, per gli esami superati, compresa tra 24 e 30 (il 41,9% dei rispondenti dichiara una media compresa tra 27 e 30).

5.2.2 Livelli di soddisfazione per sezione

Le tabelle seguenti evidenziano i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti di tutto l'Ateneo come medie ponderate delle risposte date alle domande delle differenti parti del questionario¹².

Parte II

<i>Domande/Risposte</i>		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 12	Conteggio	631	1.654	6.358	19.257	7.459	35.359
	%	1,8	4,7	18,0	54,5	21,1	100,0
Domanda 13	Conteggio	2.275	675	2.157	15.469	14.602	35.178
	%	6,5	1,9	6,1	44,0	41,5	100,0
Domanda 14	Conteggio	1.814	1.434	4.546	18.208	9.033	35.035
	%	5,2	4,1	13,0	52,0	25,8	100,0

Parte III

<i>Domande/Risposte</i>		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 15	Conteggio	752	19.035	13.033	1.598	710	35.128
	%	2,1	54,2	37,1	4,5	2,0	100,0
Domanda 17	Conteggio	893	421	1.071	7.616	24.701	34.702
	%	2,6	1,2	3,1	21,9	71,2	100,0
Domanda 18	Conteggio	19.716	6.868	913	2.204	4.777	34.478
	%	57,2	19,9	2,6	6,4	13,9	100,0
Domanda 19	Conteggio	968	935	2.090	10.478	20.091	34.562
	%	2,8	2,7	6,0	30,3	58,1	100,0
Domanda 20	Conteggio	924	4.795	4.553	9.755	14.216	34.243
	%	2,7	14,0	13,3	28,5	41,5	100,0
Domanda 21	Conteggio	939	2.504	6.165	13.563	10.992	34.163
	%	2,7	7,3	18,0	39,7	32,2	100,0

<i>Domanda/Risposta</i>		<i>No</i>	<i>Si, ma non l'ho trovato</i>	<i>Si, l'ho trovato ma era poco disponibile</i>	<i>Si, l'ho trovato ed era disponibile</i>	<i>Totale</i>
Domanda 16	Conteggio	25.563	987	870	6.459	33.879
	%	75,5	2,9	2,6	19,1	100,0

¹² Il testo delle domande è riportato nei punti da 5.2.3 a 5.2.8.

Parte IV

<i>Domande/Risposte</i>		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 22	Conteggio	369	1.285	4.015	19.159	10.276	35.104
	%	1,1	3,7	11,4	54,6	29,3	100,0
Domanda 23	Conteggio	2.179	1.220	3.811	16.821	11.041	35.072
	%	6,2	3,5	10,9	48,0	31,5	100,0
Domanda 24	Conteggio	402	1.374	3.913	18.524	10.952	35.165
	%	1,1	3,9	11,1	52,7	31,1	100,0
Domanda 25	Conteggio	2.736	1.600	5.015	18.138	7.441	34.930
	%	7,8	4,6	14,4	51,9	21,3	100,0

Parte V

<i>Domanda/Risposta</i>		<i>No</i>	<i>Si, ma non me ne sono servito</i>	<i>Si, e me ne sono servito</i>	<i>Non so</i>	<i>Totale</i>
Domanda 26	Conteggio	14.939	3.469	9.572	6.770	34.750
	%	43,0	10,0	27,5	19,5	100,0

<i>Domanda/Risposta</i>		<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Totale</i>
Domanda 27	Conteggio	16.817	17.865	34.682
	%	48,5	51,5	100,0

<i>Domanda/Risposta</i>		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 28	Conteggio	5.912	1.521	4.307	18.334	5.021	35.095
	%	16,8	4,3	12,3	52,2	14,3	100,0

<i>Domanda/Risposta</i>		<i>E' troppo alto rispetto al tempo necessario</i>	<i>E' troppo basso rispetto al tempo necessario</i>	<i>E' sostanzialmente adeguato</i>	<i>Non so</i>	<i>Totale</i>
Domanda 29	Conteggio	1.444	16.662	7.020	8.497	33.623
	%	4,3	49,6	20,9	25,3	100,0

Parte VI

Domande/Risposte		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 30	Conteggio	414	2.745	6.087	17.749	8.939	35.934
	%	1,2	7,6	16,9	49,4	24,9	100,0
Domanda 31	Conteggio	14.676	2.177	4.262	9.262	2.611	32.988
	%	44,5	6,6	12,9	28,1	7,9	100,0
Domanda 32	Conteggio	2.759	2.539	4.857	8.581	2.091	20.827
	%	13,2	12,2	23,3	41,2	10,0	100,0
Domanda 33	Conteggio	414	2.745	6.087	17.749	8.939	35.934
	%	1,2	7,6	16,9	49,4	24,9	100,0

Parte VII

Domanda/Risposta		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 34	Conteggio	467	1.646	4.752	19.743	9.397	30.005
	%	1,3	4,6	13,2	54,8	26,1	100,0
Domanda 36	Conteggio	486	1.316	3.922	16.210	14.074	36.008
	%	1,3	3,7	10,9	45,0	39,1	100,0

Domanda/Risposta		<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Non so</i>	<i>Totale</i>
Domanda 35	Conteggio	15.546	16.045	4.127	35.718
	%	43,5	44,9	11,6	100,0

5.2.3 Programmi e testi

La valutazione globalmente espressa da parte degli studenti è per ogni Facoltà positiva. In particolare:

Domanda 12: *Le informazioni sull'insegnamento (obbiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa, etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?*

Per tutte le Facoltà si riscontra una notevole concentrazione delle risposte sulle modalità centrali, con spostamenti significativi verso l'alto (tutti i valori medi risultano sensibilmente superiori a 6, valore corrispondente ad una equidistribuzione delle risposte sulle 4 alternative). Solo nel caso di Medicina si registra una discreta eterogeneità della distribuzione.

Domanda 13: *I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?*

La media è superiore ad 8, tranne che per Medicina e, di poco, per Farmacia; ciò indica la quasi inesistenza di risposte assolutamente negative ed uno scarso peso percentuale delle risposte moderatamente negative. In tre casi (Agraria, Lettere e Lingue) si supera addirittura il valore 8,5, che (almeno teoricamente) può corrispondere ad una distribuzione equiripartita tra le sole 2 modalità positive.

Domanda 14: *Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto allo studio?*

Sicuramente positivo il giudizio espresso sul materiale didattico, tranne che per Medicina e, in misura minore, per Farmacia.

5.2.4 Docente e lezioni

Le opinioni espresse in questa parte sono sicuramente positive. Solo per la Facoltà di Medicina i giudizi espressi sono generalmente negativi, ma è facile ipotizzare che, per tale Facoltà, le risposte risentano molto della esiguità del numero di corsi valutati rispetto al totale dei corsi.

Domanda 15: *Il docente è stato assente dalle lezioni?*

Il 91,3% dei rispondenti dichiara che il docente non si è mai assentato dalle lezioni o lo ha fatto raramente, con una certa uniformità di giudizio per tutte le Facoltà.

Domanda 16: *Ha mai cercato di parlare con il docente negli orari stabiliti per il ricevimento studenti?*

Si conferma lo scarso utilizzo del servizio di assistenza agli studenti già emerso in precedenti rilevazioni: il 78% degli intervistati (con punte dell'80%) dichiara di non aver mai cercato il docente. Solo per la Facoltà di Agraria più della metà dei rispondenti dichiara di fruire del servizio. I pochi "fruitori" si dichiarano molto soddisfatti.

Domanda 17: *Le lezioni sono state tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?*

Giudizio ottimo per tutte le Facoltà.

Domanda 18: *Il docente si è reso disponibile ad essere contattato tramite posta elettronica?*

Occorre cautela nell'interpretazione, nel senso che non tutti i docenti utilizzano in modo sistematico la posta elettronica (non solo per il contatto con gli studenti). E' positivo

che il 20% degli intervistati (pari a poco meno della metà dei rispondenti a tale domanda), segnali la piena disponibilità del docente ad essere contattato tramite posta elettronica.

Domanda 19: *E' stata rispettata la durata programmata di ogni lezione?*

Giudizio ottimo per tutte le Facoltà, risultato che va sicuramente letto insieme a quello della domanda 17.

Domanda 20: *Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, computer, video. etc.)?*

La media è bassa per le Facoltà umanistiche, ma ciò dipende anche dalla tipologia stessa dei corsi impartiti in queste Facoltà. Il giudizio espresso, comunque, può ritenersi complessivamente buono.

Domanda 21: *Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?*

Situazione media, che rispecchia in buona parte il differente modo di "gestire" l'aula da parte dei vari docenti.

5.2.5 Opinioni relative all'insegnamento

Le valutazioni espresse dai rispondenti alle domande relative alle lezioni appaiono in genere per ogni Facoltà pienamente sufficienti.

Domanda 22: *Sono chiare?*

Le lezioni risultano "abbastanza" chiare per oltre la metà dei rispondenti. Molto bene la Facoltà di Lettere (media 8,34).

Domanda 23: *Sono utili a preparare l'esame?*

Le risposte alla domanda se le lezioni risultino utili per preparare l'esame sono leggermente migliori di quelle fornite alla domanda precedente, ma sempre circa la metà degli intervistati risponde "abbastanza". Anche in questo caso si segnala positivamente la Facoltà di Lettere (media 8,28).

Domanda 24: *Sono interessanti?*

Le lezioni risultano "abbastanza" interessanti per il 53% degli studenti intervistati. Ancora decisamente sopra la media la Facoltà di Lettere (media 8,25).

Domanda 25: *Chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?*

Le risposte alla domanda se le lezioni siano utili per la formazione scientifico-professionale sono sostanzialmente simili a quelle fornite alla domanda precedente, con il 52% di “abbastanza”.

5.2.6 L'esame

Il quadro emergente è mediamente positivo, con significative differenze da una domanda all'altra.

Domanda 26: *Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?*

Molto variegate le risposte, con un 43% di “no”. Si distingue Agraria, dove l'incoraggiamento a sostenere l'esame mediante prove intermedie o altro è molto frequente (70%).

Domanda 27: *Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?*

Si rileva che i rispondenti sono pressoché equidistribuiti tra il “SI” e il “NO” e perciò tale domanda non risulta significativa ai fini della valutazione di un insegnamento.

Domanda 28: *Ritiene che le modalita' d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?*

È da segnalare che discrete perplessità sull'adeguatezza delle modalità di esame vengono espresse da parte di circa 1/6 dei rispondenti. E' lecito peraltro interrogarsi sull'attendibilità delle risposte fornite, che vengono da studenti che devono ancora sostenere l'esame (a parte l'eventuale presenza in aula di studenti che stiano ri-frequentando il corso e si siano già presentati almeno una volta all'esame, senza superarlo).

Domanda 29: *Ritiene che i crediti attribuiti a questo corso siano adeguati rispetto al tempo che le sarà necessario per preparare l'esame?*

Circa il 25% dei rispondenti risponde “non so”; si tratta ragionevolmente di un sottoinsieme di quelli che non stanno preparando l'esame. Filtrando le risposte sulla base degli studenti che hanno dichiarato di preparare l'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni, ci si accorge che il 50% degli intervistati ritiene che i crediti attribuiti all'esame siano pochi rispetto al tempo necessario per la preparazione. E' un dato che, se

confermato in futuro e/o da altre rilevazioni (ad esempio, il numero di studenti in regola con gli esami), dovrà far riflettere sulla necessità di ulteriori revisioni nell'organizzazione didattica.

5.2.7 Spazi e tempi

Dalle opinioni espresse dagli studenti emerge una valutazione non sempre positiva per le aule in diverse Facoltà.

Domanda 30: *Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?*

La logistica risulta solo parzialmente adeguata: il 25% dei rispondenti si dichiara insoddisfatto, con la rilevante eccezione della Facoltà di Veterinaria con meno del 10% di insoddisfatti. Critica la situazione di Scienze della Formazione, Scienze Biotecnologiche e Farmacia.

Domanda 31: *I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, progetti, laboratori, etc.) sono adeguati?*

Dove sono previste esercitazioni, il tasso di insoddisfazione cresce rispetto alla domanda 30. Particolarmente negativo il giudizio espresso dagli studenti di Scienze della formazione.

Domanda 32: *Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (documentazione, mezzi informatici, tavoli da disegno, strumenti, attrezzature dl laboratorio, etc.) sono disponibili in modo adeguato?*

Questa domanda va letta filtrandola rispetto alla domanda 31, della quale conferma le risultanze.

Domanda 33: *L'orario delle lezioni consente di seguire gli altri insegnamenti dello stesso anno?*

Il giudizio sull'orario delle lezioni è generalmente positivo, con situazioni negative rilevanti per Lettere, Lingue e Scienze Politiche per le quali rispondono "poco" più del 14% degli intervistati.

5.2.8 Osservazioni conclusive

Si può rilevare che per ogni Facoltà la valutazione è globalmente positiva.

Domanda 34: *Nel complesso quanto è soddisfatto dalle lezioni di questo insegnamento?*

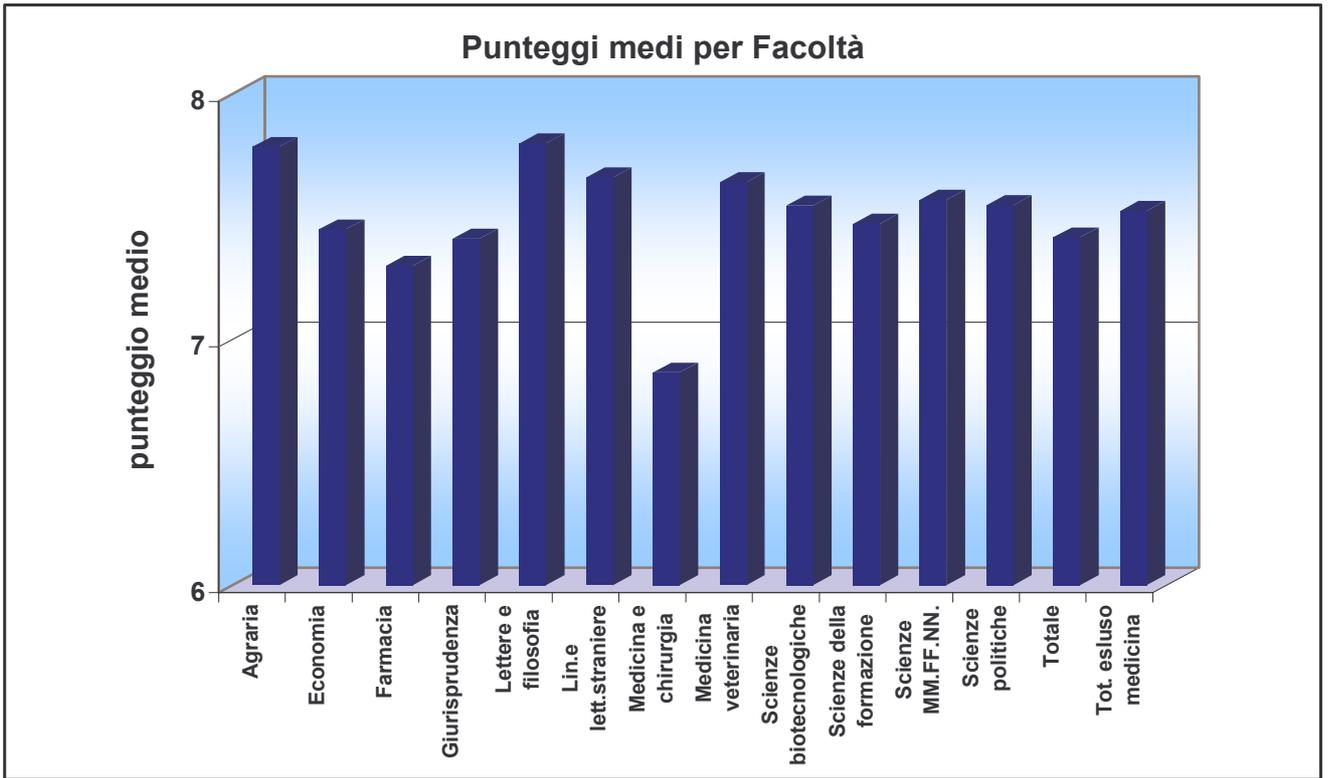
Le risposte sono decisamente “appiattite” sulla valutazione medio-alta (“abbastanza”). Spicca la piena soddisfazione per la Facoltà di Agraria e per le Facoltà dell’area umanistica.

Un quadro sintetico delle valutazioni espresse dagli studenti di ciascuna Facoltà è rappresentato nella tabella 5.2, in cui per ciascuna parte del questionario viene riportata la media aritmetica dei punteggi ottenuti nelle singole Facoltà per ciascuna domanda.

Tabella 5.2 - Dati riassuntivi circa l’indagine: i punteggi riportati dalle Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Parte II</i>	<i>Parte III</i>	<i>Parte IV</i>	<i>Parte V</i>	<i>Parte VI</i>	<i>Parte VII</i>	<i>Parte VIII</i>
Agraria	8,1	8,5	7,7	7,5	7,2	7,7	7,8
Economia	7,5	8,0	7,4	7,0	7,2	7,6	7,5
Farmacia	7,2	8,0	7,1	6,8	7,3	7,4	7,3
Giurisprudenza	7,5	7,6	7,7	6,9	6,9	7,8	7,4
Lettere e filosofia	8,0	8,1	8,1	7,3	7,2	8,2	7,6
Lingue e letterature straniere	7,8	8,0	7,7	7,2	7,2	8,2	7,6
Medicina e chirurgia	6,9	7,5	6,8	6,3	7,1	6,7	6,8
Medicina veterinaria	7,7	8,2	7,6	7,2	7,7	7,4	7,7
Scienze biotecnologiche	7,6	8,2	7,5	7,3	7,2	7,6	7,5
Scienze della formazione	7,6	8,1	7,6	7,2	6,8	7,8	7,4
Scienze MM.FF.NN.	7,6	8,3	7,4	7,1	7,5	7,5	7,6
Scienze politiche	7,6	8,0	7,8	7,2	6,9	7,9	7,5
Totale	7,5	7,9	7,4	7,0	7,2	7,5	7,4
Totale, escluso Medicina	7,6	8,0	7,6	7,1	7,2	7,7	7,5

Nel grafico seguente si riporta il punteggio medio per Facoltà che esprime la soddisfazione complessiva degli studenti intervistati.



6 I SERVIZI AGLI STUDENTI: SEGRETERIE DIPARTIMENTALI E BIBLIOTECHE

Quest'ultima parte fornisce informazioni relative ad alcuni servizi offerti agli studenti, in particolare il servizio di Segreteria didattica dei Dipartimenti ed i servizi delle Biblioteche, sia dipartimentali che di Facoltà.

La rilevazione è stata condotta dall'Ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione ed ha visto la partecipazione di 52 Dipartimenti su 61 e di tutte le Biblioteche di Facoltà.

Nell'Appendice 2 sono riportate le informazioni di dettaglio relative ad ogni singola struttura. Il quadro che emerge è senza dubbio soddisfacente, in termini almeno di disponibilità temporale dei diversi servizi. Mancano per ora indicatori più specifici per valutare la soddisfazione degli utenti. Va segnalato che già qualche Dipartimento risulta applicare strumenti per la valutazione della customer satisfaction. Si tratta di una buona pratica che deve certamente essere incoraggiata.

APPENDICE 1

Il catalogo dei corsi attivati nell'a.a. 2003-04

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolati</i>
AGRARIA	SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE	C.d.L. I livello	52
	SCIENZE FORESTALI ED AMBIENTALI	C.d.L. I livello	22
	TECNOLOGIE TRASFORM.E QUALITA' PRODOTTI AGRO-ALIMENTARI	C.d.L. I livello	66
	TECNOLOGIE FITOSANITARIE	C.d.L. I livello	43
ECONOMIA	ECONOMIA AZIENDALE	C.d.L. I livello	579
	ECONOMIA E COMMERCIO	C.d.L. I livello	598
	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	C.d.L. I livello	25
	MARKETING E COMUNICAZIONE	C.d.L. I livello	179
ECONOMIA SEDE DI BRINDISI	ECONOMIA AZIENDALE (BRINDISI)	C.d.L. I livello	86
ECONOMIA -SEDE TARANTO-	ECONOMIA AZIENDALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	167
ECONOMIA -SEDE TARANTO-	ECONOMIA E COMMERCIO (TARANTO)	C.d.L. I livello	82
FARMACIA	INFORMAZIONE SCIENTIFICA DEL FARMACO	C.d.L. I livello	74
	TECNICHE ERBORISTICHE	C.d.L. I livello	20
	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	C.d.L. Specialistica	146
	FARMACIA	C.d.L. Specialistica	301
GIURISPRUDENZA	SCIENZE GIURIDICHE	C.d.L. I livello	1272
	SCIENZE GIURIDICHE D'IMPRESA	C.d.L. I livello	172
GIURISPRUDENZA SEDE DI TARANTO	SCIENZE GIURIDICHE (TARANTO)	C.d.L. I livello	474
LETTERE E FILOSOFIA	FILOSOFIA	C.d.L. I livello	82
	LETTERE	C.d.L. I livello	364
	SCIENZE DEI BENI CULTURALI	C.d.L. I livello	236
	SCIENZE STORICHE E SOCIALI	C.d.L. I livello	52
LETTERE E FILOSOFIA -SEDE TARANTO-	SCIENZE DEI BENI CULTURALI PER IL TURISMO E L'AMBIENTE	C.d.L. I livello	78
LETTERE E FILOSOFIA -SEDE TARANTO-	LETTERE MODERNE (TARANTO)	C.d.L. I livello	60
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	C.d.L. I livello	636
MEDICINA E CHIRURGIA	DIETISTA	C.d.L. I livello	14
	FISIOTERAPIA (POL.BARI)	C.d.L. I livello	71
	IGIENE DENTALE	C.d.L. I livello	9
	INFERMIERISTICA (POL.BARI)	C.d.L. I livello	78
	LOGOPEDIA	C.d.L. I livello	8
	ORTOTTICA ED ASSISTENTE OFTALMOLOGICA	C.d.L. I livello	8
	OSTETRICIA (POLICLINICO BARI)	C.d.L. I livello	21
	TECNICHE AUDIOMETRICHE	C.d.L. I livello	6
	TECNICHE AUDIOPROTESICHE	C.d.L. I livello	6
	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (POL.BARI)	C.d.L. I livello	23
	MEDICINA E CHIRURGIA	C.d.L. Specialistica	287
	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	C.d.L. Specialistica	35

	FISIOTERAPIA (OSP.DI VENERE)	C.d.L. I livello	25
	FISIOTERAPIA (TARANTO)	C.d.L. I livello	24
	FISIOTERAPIA (BRINDISI)	C.d.L. I livello	25
	INFERMIERISTICA (ACQUAVIVA)	C.d.L. I livello	38
	INFERMIERISTICA (OSP.DI VENERE)	C.d.L. I livello	51
	INFERMIERISTICA (BRINDISI)	C.d.L. I livello	31
	INFERMIERISTICA (LECCE)	C.d.L. I livello	49
	INFERMIERISTICA (TRICASE)	C.d.L. I livello	28
	INFERMIERISTICA (TARANTO)	C.d.L. I livello	31
	INFERMIERISTICA (MATERA)	C.d.L. I livello	30
	INFERMIERISTICA (MM.TARANTO)	C.d.L. I livello	12
	OSTETRICIA (OSP.DI VENERE)	C.d.L. I livello	8
	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (BRINDISI)	C.d.L. I livello	18
	FISIOTERAPIA (TRICASE)	C.d.L. I livello	27
	INFERMIERISTICA (CASTELLANA G.)	C.d.L. I livello	25
	FISIOTERAPIA (CASSANO)	C.d.L. I livello	24
	TECNICHE DELLA PREV.NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (POLICLINICO)	C.d.L. I livello	20
	TECNICHE DELLA PREV.NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (TARANTO)	C.d.L. I livello	18
	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (POLICLINICO BARI)	C.d.L. I livello	21
	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (SEDE DI MATERA)	C.d.L. I livello	9
	IGIENE DENTALE (TRICASE)	C.d.L. I livello	9
	ASSISTENZA SANITARIA	C.d.L. I livello	18
	EDUCAZIONE PROFESSIONALE	C.d.L. I livello	15
	TECNICHE DI FISIOPATOL.CARDIOCIRCOL. E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE	C.d.L. I livello	9
	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	C.d.L. I livello	5
	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	C.d.L. I livello	19
	IGIENE DENTALE (BRINDISI)	C.d.L. I livello	9
	TECNICHE DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (TARANTO)	C.d.L. I livello	9
MEDICINA VETERINARIA	SCIENZE ZOOTECNICHE E SANITA' ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	C.d.L. I livello	31
	MEDICINA VETERINARIA	C.d.L. Specialistica	123
	SCIENZE DELL'ALLEVAMENTO, IGIENE E BENESSERE DEL CANE E DEL GATTO	C.d.L. I livello	46
MEDICINA VETERINARIA - SEDE TARANTO-	SCIENZE MARICOLTURA,ACQUACOLTURA IGIENE PRODOTTI ITTICI	C.d.L. I livello	21
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	BIOTECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE DI PROCESSI E DI PRODOTTI	C.d.L. I livello	48
	BIOTECNOLOGIE PER LE PRODUZIONI AGRICOLE ED ALIMENTARI	C.d.L. I livello	27
	BIOTECNOLOGIE SANITARIE E FARMACEUTICHE	C.d.L. I livello	50
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	C.d.L. I livello	227
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	C.d.L. I livello	996
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	C.d.L. I livello	217
	EDUCATORE PROFESSIONALE NEL CAMPO DEL DISAGIO MINORILE,DELLA DEVIANZA E DELLA MARGINALITA'	C.d.L. I livello	150
	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA	C.d.L. I livello	49
SCIENZE DELLA FORMAZIONE -SEDE TARANTO-	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE SEDE DI TARANTO	C.d.L. I livello	128

SCIENZE DELLA FORMAZIONE -SEDE TARANTO-	EDUC.PROF.LE NEL CAMPO DEL DISAGIO MINORILE,DEVIANZA E MARGINALITA' (TA)	C.d.L. I livello	116
SCIENZE DELLA FORMAZIONE -SEDE TARANTO-	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA (TARANTO)	C.d.L. I livello	44
SCIENZE MATEM. FISICHE E NAT.	BIOLOGIA CELLULARE E MOLECOLARE	C.d.L. I livello	116
	CHIMICA	C.d.L. I livello	50
	FISICA	C.d.L. I livello	46
	INFORMATICA	C.d.L. I livello	304
	INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE	C.d.L. I livello	90
	MATEMATICA	C.d.L. I livello	51
	SCIENZA DEI MATERIALI	C.d.L. I livello	26
	SCIENZA E TECNOL.DIAGNOSTICA CONSERVAZIONE BENI CULTURALI	C.d.L. I livello	61
	SCIENZE BIOSANITARIE	C.d.L. I livello	109
	SCIENZE GEOLOGICHE	C.d.L. I livello	42
	SCIENZE NATURALI	C.d.L. I livello	52
	TECNOLOGIE CHIMICHE	C.d.L. I livello	30
	INFORMATICA (SEDE DI BRINDISI)	C.d.L. I livello	32
	INFORMATICA E TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE	C.d.L. I livello	111
	BIOLOGIA AMBIENTALE	C.d.L. I livello	37
	INFORMATICA IN VIEDEOCONFERENZA (CORIGLIANO CALABRO)	C.d.L. I livello	55
SCIENZE MATEMATICHE,FISICHE E NATURALI SEDE DI TARANTO	GESTIONE DELLE RISORSE DEL MARE E DELLE COSTE (TARANTO)	C.d.L. I livello	23
SCIENZE MATEMATICHE,FISICHE E NATURALI SEDE DI TARANTO	SCIENZE AMBIENTALI (TARANTO)	C.d.L. I livello	42
SCIENZE MATEMATICHE,FISICHE E NATURALI SEDE DI TARANTO	INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	36
SCIENZE POLITICHE	OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI	C.d.L. I livello	205
	OPERATORI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE	C.d.L. I livello	165
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	C.d.L. I livello	38
	SCIENZE POLITICHE,RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	C.d.L. I livello	215

APPENDICE 2

I servizi di Dipartimenti e Biblioteche

A - Dipartimenti¹³

Dipartimento di Beni culturali e di Scienze del Linguaggio

Segreteria didattica 8.00-13.00
Biblioteca 8.00-14.00

Dipartimento di Biochimica Medica, Biologia Medica e Fisica Medica

Segreteria didattica 9.00 – 13.00 per ciascuna delle tre Sezioni
Biblioteca 8.30-13.30 lun-sab per ciascuna delle tre Sezioni (accesso limitato a docenti interni e, limitatamente alla Biblioteca della Sezione di Biochimica medica, a dottorandi e specializzandi)

Dipartimento di Bioetica

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 8.30-13.30 lun-ven; lun e mer anche 15.00 – 17.30

Dipartimento di Biologia e Chimica Agro-Forestale ed Ambientale

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven

Dipartimento di Biologia e Patologia vegetale

Segreteria didattica 8.00-14.00 lun-ven; mar e gio anche 14.30-18.00
Biblioteca 8.00-14.00 lun-ven; mar e gio anche 14.30-18.00

Dipartimento di Biomedicina dell'Età Evolutiva

Segreteria didattica 9.00-12.00
Biblioteca 8.30-13.30

Dipartimento di Chimica

Segreteria didattica 11.00 – 12.30
Biblioteca 9.00 - 13.00 lun-ven; lun e mer anche 15.00 – 18.00

Dipartimento di Clinica Medica, Immunologia e Malattie Infettive

4 Segreterie didattiche: Malattie Infettive 9.30–12.30 lun-ven; mar e gio anche
16.00-18.00
Clinica Medica II 9.00 – 13.00 lun-ven
Microbiologia 8.00 – 10.00 lun-ven
Dermatologia 9.00 – 13.00 lun-sab
3 Biblioteche: Clinica Medica “C. Frugoni” 10.00 – 12.00 lun-sab
Dermatologia 10.00 – 12.00 mar e gio

¹³ I Dipartimenti che non risultano citati non hanno fornito informazioni.

Microbiologia e Immunologia 10.00 – 12.00 lun-ven

Dipartimento di Diritto Commerciale e Processuale

Segreteria didattica 9.00 – 13.00 e 16.00 – 17.00 lun-gio; ven solo mattina
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven

Dipartimento di Diritto Internazionale e dell'Unione Europea

Segreteria didattica 9.30 – 12.30 lun-ven
Biblioteca 8.30 – 13.30 e 14.30 – 17.00 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Diritto Privato

Segreteria didattica 8.00 – 14.00 e 15.00 – 18.00
Biblioteche: sede Piazza Battisti 9.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00 lun-gio; ven solo mattina
sede Corso Italia 8.00 – 14.00

Dipartimento di Diritto Romano, Storia e Teoria del Diritto

Segreteria didattica 9.00 – 12.30
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; lun e mer anche 14.45 – 16.45

Dipartimento Farmaco-Biologico

Segreteria didattica e Biblioteca fanno capo alle strutture generali della Facoltà di Farmacia

Dipartimento Farmaco-Chimico

Segreteria didattica e Biblioteca fanno capo alle strutture generali della Facoltà di Farmacia

Dipartimento di Farmacologia e Fisiologia Umana

Segreteria didattica sez. di Farmacologia 9.00 – 13.00 lun-ven
sez. di Fisiologia Umana 8.30 – 13.30 lun-ven
Biblioteca sez. di Farmacologia 9.00 – 12.00 lun-ven;
15.00 - 18.00 anche lun e mar
sez. di Fisiologia Umana 8.00 – 14.00 lun-ven

Dipartimento di Fisica (interateneo)

Segreteria didattica 7.30 – 14.00 lun-ven; lun e mer anche 14.00 – 17.00, mar e gio
15.00 - 18.00
Biblioteca 8.00 – 13.30 e 15.00 – 18.00 lun-ven

Dipartimento di Fisiologia Generale ed Ambientale

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 8.00 – 20.00

Dipartimento di Geologia e Geofisica

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; lun e mer anche 15.30 – 17.30, gio e ven 15.00 – 17.00

Dipartimento Geomineralogico

Segreteria didattica non presente
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; lun e mer anche 16.00 – 19.00

Dipartimento Giuridico delle Istituzioni, Amministrazione e Libertà

Segreteria didattica 8.00 – 14.00
Biblioteca 9.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00

Dipartimento di Informatica

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 12.30 lun-ven; lun e gio anche 15.00 – 17.00

Dipartimento di Italianistica

Segreteria didattica non presente (informazioni *on line* sul sito del Dipartimento)
Biblioteca 9.00 – 13.00 e 15.00 – 17.30 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Lingue e Letterature Romanze e Mediterranee

Segreteria didattica 10.00 – 12.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 9.00 – 13.20 lun-ven; lun e mer anche 14.30 – 17.15
- per entrambe: SI customer satisfaction

Dipartimento di Lingue e Tradizione Culturale europee

Segreteria didattica 7.30 – 13.30 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00

Dipartimento di Linguistica, Letteratura e Filologia Moderna

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00

Dipartimento di Matematica

Segreteria didattica 8.30 – 13.00
Biblioteca 8.00 – 20.00

Dipartimento di Metodologia Clinica e Tecnologie Medico-Chirurgiche

Segreteria didattica 10.00 – 12.00 lun-ven
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven

Dipartimento di Odontostomatologia e Chirurgia

Segreteria didattica 10.00 – 12.00
Biblioteca 8.15 – 13.30 lun-sab

Dipartimento di Oftalmologia e Otorinolaringoiatria

Segreteria didattica 8.00 – 14.00 tutte le Sezioni;
sez. di Oftalmologia fino alle 17.00;
sez. di Audiologia e Otologia mar e gio fino alle 17.00
Biblioteca 8.00 – 14.00

Dipartimento per lo studio del Diritto Penale, del Diritto Processuale Penale e della Filosofia del Diritto

Segreteria didattica 7.30 – 13.30 lun-ven; lun e mer anche 15.00 – 18.00
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00

Dipartimento per lo studio delle Società Mediterranee

Segreteria didattica Sez. di Agraria 9.00 – 13.00 e 15.00 – 17.00 lun-gio; ven solo mattina
altre Sezioni 8.00 – 14.00 e 15.00 – 18.00 lun-gio; ven solo mattina

Biblioteca Sez. di Agraria 8.30 – 13.15 lun-ven; lun e mer anche 14.45 – 17.15
altre Sezioni 8.00 – 14.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 18.00

Dipartimento di Pratiche Linguistiche e Analisi di Testi

Segreteria didattica 8.30 – 13.30 lun-ven; lun e gio anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 8.30 – 13.30 lun-ven; lun e mar anche 14.30 – 17.30

Dipartimento di Produzione animale

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 8.30 – 13.00 e 14.30 – 17.15 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Progettazione e Gestione dei Sistemi Agro-Zootecnici e Forestali

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 12.00; lun e mer anche 15.30 – 17.30

Dipartimento di Psicologia

Segreteria didattica 11.00 – 13.00 mar-ven
Biblioteca 9.00 – 13.00 e 15.00 – 17.00 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Sanità e Benessere degli Animali

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca N.D.

Dipartimento articolato in 9 Sezioni, ciascuna con una biblioteca (gestita dal personale docente e amministrativo afferente alla Sezione); il personale amministrativo delle varie Sezioni fornisce anche le informazioni sulla didattica

Dipartimento di Scienze Biomediche ed Oncologia Umana

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca N.D.

Dipartimento di Scienze Chirurgiche Generali e Specialistiche

Segreteria didattica sez. Ginecologia ed Ost. "A" 9.00 – 13.00 lun-ven; mer anche 15.00–17.00
sez. Ginecologia ed Ost. "B" e sez. Chirurgia generale 8.00 – 14.00 lun-ven
sez. Malattie App. Locomotore "A" e "B" 9.00 – 12.00 lun-ven
Biblioteca sez. Malattie App. Locomotore "A" 8.30 – 12.00 lun-ven; mar e gio anche
15.00 – 17.00
altre Sezioni N.D.

Dipartimento di Scienze dell'Antichità

Segreteria didattica 8.00 – 14.00
Biblioteca 8.45 – 19.30

Dipartimento di Scienze delle Produzioni Vegetali

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mar e gio anche 15.30 – 17.15

Dipartimento di Scienze Economiche

Segreteria didattica 8.00 – 13.00 lun-sab
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mer anche 15.30 – 17.30

- per entrambe: **SI** customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Filosofiche

Segreteria didattica N.D.
 Biblioteca 9.00 – 13.00; lun e mer anche 14.10 – 17.10
 - per Biblioteca: **SI** customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Geografiche e Merceologiche

Segreteria didattica 9.00 – 13.00 lun-ven
 Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven

Dipartimento di Scienze Neurologiche e Psichiatriche

Segreteria didattica scienze Neurologiche sez. n.1 10.00 – 14.00 lun-ven
 scienze Neurologiche sez. n.2 8.00 – 14.00 lun-ven
 scienze Psichiatriche sez. n.1 8.00 – 14.00 lun-ven
 scienze Psichiatriche sez. n.2 e n.3 9.00 – 13.00 lun-ven
 Biblioteca sezioni di Scienze Neurologiche 8.30 – 13.00 mar-sab
 sezioni di Scienze Psichiatriche N.D.

Dipartimento di Scienze Pedagogiche e Didattiche

Segreteria didattica N.D.
 Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mar e gio anche 1.30 – 17.30

Dipartimento di Scienze Statistiche

Segreteria didattica 7.30 – 13.30; mar e gio anche 15.0 – 18.00
 Biblioteca 9.00 – 13.00
 - per Biblioteca: **SI** customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Storiche e Geografiche

Segreteria didattica N.D.
 Biblioteca 9.00 – 13.00

Dipartimento di Scienze Storiche e Sociali

Segreteria didattica c/o Pal. Ateneo 9.00 – 12.00 lun-ven; lun e mar anche 15.00 – 17.00
 c/o Pal. Sc. Politiche 9.00 – 12.00 lun-ven; lun e mer anche 15.00 – 17.00
 Biblioteca 8.30 – 13.00 e 15.00 – 17.30 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Studi Anglo-Germanici e dell'Europa Orientale

Segreteria didattica Anglistica 9.30 – 12.30 lun-ven
 Germanistica / dell'Europa Orientale 10.00 – 12.00 lun-ven
 Biblioteca Anglistica 9.00 – 13.20 lun-ven; lun, mar e gio anche 14.30 – 16.30
 Germanistica 9.00 – 13.00 lun-ven; lun, mar e gio anche 14.30 – 16.30
 dell'Europa Orient. 9.00–13.00 lun-ven; lun e mer anche 16.00–17.00

Dipartimento di Studi Classici e Cristiani

Segreteria didattica 8.30 – 13.30 lun-ven
 Biblioteca 8.30 – 17.00 lun; 8.30 – 18.00 mar-gio; 8.30 – 14.00 ven

Dipartimento di Studi Europei Giuspubblicistici e Storico-Economici

Segreteria didattica 8.00 – 14.00; lun e gio anche 15.30 – 17.30

Biblioteca 9.00 – 13.00; mar e gio anche 15.30 – 17.30

Dipartimento sui Rapporti di Lavoro e sulle Relazioni Industriali

Segreteria didattica 10.00 – 12.00 lun-ven

Biblioteca 8.15 – 13.30 e 15.30 – 18.30 lun-ven

B - Biblioteche Centrali di Facoltà e InterFacoltà

Facoltà di Agraria

Orario di apertura 8.00 – 20.00 lun-ven

- no customer satisfaction, ma riunioni periodiche (trimestrali) con gli utenti

Facoltà di Economia

Orario di apertura fino al 15/6/2004 8.30 – 13.00 e 14.30 – 17.00 lun-gio; ven solo mattina

dal 16/6/2004 8.30 – 20.00 lun-ven

- sezione di Lingue 10.00 – 13.00 lun-ven; lun e mer anche 15.00 – 17.00

Facoltà di Farmacia

Orario di apertura 9.00 – 18.50 lun-ven

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Orario di apertura 8.00 – 20.00 lun-ven

Facoltà di Medicina

Orario di apertura 8.30 – 13.30 e 14.30 – 17.15 lun-gio; ven solo mattina

Facoltà di Medicina Veterinaria

Orario di apertura 8.00 – 18.00 lun-ven

Facoltà di Giurisprudenza e di Scienze Politiche

Orario di apertura 8.00 – 19.45 lun-ven

Facoltà di Lettere e Filosofia e di Scienze della formazione

Orario di apertura 8.00 – 20.00 lun-ven