

Università degli Studi di Bari

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

**Relazione sull'attività didattica
a.a. 2004 - 2005**

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi di Bari per il quinquennio 2003 - 2008 risulta così composto:

dott. Claudio CARRA' - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria Generale dello Stato

dott. Luciano CRISCUOLI - MIUR - Servizio per lo sviluppo e il potenziamento dell'attività di ricerca

dott.ssa Teresa CUOMO - MIUR - Dipartimento per la programmazione, il coordinamento e gli affari economici

prof. Ferdinando PALMIERI (coordinatore) - Università degli Studi di Bari - Dipartimento Farmaco-Biologico

prof. Gaetano PIEPOLI - Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Diritto Privato

prof.ssa Maria Teresa SALVEMINI - Europrogetti & Finanza SpA - Roma

prof. Francesco Maria SANNA - Università degli Studi di Roma 'La Sapienza' - Dipartimento di Studi geoeconomici, linguistici, statistici, storici per l'analisi regionale

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo ringrazia tutti coloro che hanno fornito un prezioso contributo alla realizzazione di questa Relazione e in particolare il dott. Francesco Pasotti.

Indice

1	<u>PREMESSA</u>	4
2	<u>L'OFFERTA FORMATIVA</u>	5
2.1	L' ATENEO DI BARI NEL PANORAMA REGIONALE	7
2.2	LA MOBILITÀ STUDENTESCA	10
2.3	IL VOTO DI DIPLOMA: INDICI DI ATTRAZIONE	12
3	<u>LA DOMANDA DI FORMAZIONE: DIMENSIONI DEL FENOMENO</u>	16
3.1	GLI IMMATRICOLATI	16
3.2	LE IMMATRICOLAZIONI PER TIPOLOGIA DI CORSO DI LAUREA	20
3.3	GLI ISCRITTI DELL' ATENEO	22
4	<u>IL PROCESSO FORMATIVO</u>	28
4.1	LE MATRICOLE	28
4.2	GLI ISCRITTI	34
4.3	I LAUREATI	42
5	<u>L'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</u>	47
5.1	LA METODOLOGIA E LE PROCEDURE ADOTTATE	47
5.2	PRINCIPALI RISULTATI	50
5.2.1	CARATTERISTICHE DEGLI STUDENTI RISPONDENTI	50
5.2.2	LIVELLI DI SODDISFAZIONE PER SEZIONE	51
5.2.3	PROGRAMMI E TESTI	54
5.2.4	DOCENTE E LEZIONI	54
5.2.5	OPINIONI RELATIVE ALL'INSEGNAMENTO	55
5.2.6	L'ESAME	56
5.2.7	SPAZI E TEMPI	57
5.2.8	LE BIBLIOTECHE	58
5.2.9	OSSERVAZIONI CONCLUSIVE	59
6	<u>I SERVIZI AGLI STUDENTI: SEGRETERIE DIPARTIMENTALI E BIBLIOTECHE</u>	62
	<u>APPENDICE 1</u>	63
	<u>APPENDICE 2</u>	66

1 Premessa¹

L'analisi dell'attività didattica dell'Università degli Studi di Bari è stata strutturata in cinque sezioni, in modo da fornire un quadro il più esaustivo possibile dell'offerta formativa dell'Ateneo, della valutazione che gli studenti danno di tale attività, dei servizi a supporto degli studenti.

Nella prima sezione viene descritta l'offerta formativa dell'Ateneo, relativamente alla distribuzione dei corsi attivati, per tipologia e per Facoltà, e viene fornito il quadro riassuntivo del personale docente.

La seconda sezione è concentrata sulla domanda formativa: in essa si analizzano le scelte di immatricolati ed iscritti per tipologie di Corsi di Laurea.

Ai risultati del processo formativo, in itinere e in uscita, è riservata la terza sezione.

A seguire, vengono riportati i principali risultati dell'indagine svolta annualmente circa le opinioni degli studenti sui corsi² (parte quarta) e quelli di una indagine ad hoc, volta ad acquisire alcune principali informazioni sulla fruibilità dei servizi offerti agli studenti dalle strutture dipartimentali e dalle biblioteche (parte quinta).

¹ Ove non diversamente indicato in calce alle tabelle, la fonte dei dati sono gli Uffici competenti dell'Università degli Studi di Bari.

² I risultati di tale indagine sono illustrati analiticamente in una apposita Relazione ("L'opinione degli studenti sulle attività didattiche") predisposta annualmente dal Nucleo di Valutazione e disponibile on line sul sito di Ateneo, alla quale si rimanda per ogni eventuale dettaglio.

2 L'offerta formativa

L'offerta formativa può essere preliminarmente delineata formalizzando il numero di corsi offerti dalle 12 Facoltà dell'Università degli Studi di Bari (7 delle quali operanti anche nella sede di Taranto) nell'a.a. 2004/2005, per tipologia:

- Corsi di Diploma universitario: 16
- Corsi di laurea V. O.: 55
- Corsi di Laurea triennale: 111
- Corsi di Laurea Specialistica a ciclo unico: 5
- Corsi di Laurea Specialistica: 47
- Formazione post lauream:
 - Corsi di perfezionamento: 31
 - Scuole di specializzazione: 59
 - Master universitari di I livello: 7
 - Master universitari di II livello: 2
 - Corsi di Dottorato di Ricerca³: 68, di cui 10 attivati per la prima volta

La Tab. 2.1 riporta la disaggregazione dei dati per Facoltà, mentre nell'Appendice 1 è riportato il catalogo di tutti i corsi di laurea, di laurea specialistica e di laurea specialistica a ciclo unico inseriti dall'Ateneo nella Banca dati dell'offerta formativa per l'a.a. 2004-05; per ciascun corso è riportato anche il numero di immatricolati.

Si noti come il grande numero di corsi di laurea triennale⁴ è da ascrivere principalmente a due facoltà: Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali e, soprattutto, Medicina e Chirurgia, con i Corsi di laurea delle professioni sanitarie, attivi in diverse città pugliesi e, in due casi, fuori regione (Matera).

³ Il dato è riferito ai soli corsi per i quali nel XX ciclo (a.a. 2004-05) è risultato attivo il primo anno. Maggiori dettagli sui dottorati di ricerca sono riportati nella sezione relativa alla ricerca scientifica e nella "Relazione annuale sulla permanenza dei requisiti di idoneità delle sedi di dottorato" predisposta periodicamente dal Nucleo di Valutazione ai sensi del D.M. 224/99 e disponibile on line sul sito di Ateneo.

⁴ In questa relazione si fa prevalente riferimento ai corsi di laurea triennali (e a quelli specialistici a ciclo unico), in quanto l'offerta di corsi ex D.M. 509/99 si è avviata (con pochissime eccezioni) nell'a.a. 2001-02 e perciò l'offerta di corsi di laurea specialistica si era appena avviata nell'a.a. 2004-05.

A parte il caso di Medicina e Chirurgia, ciò è in larga misura il portato della situazione ante-riforma (D.M. 509/99), gli ulteriori incrementi essendo principalmente dovuti allo sviluppo del Polo di Taranto.

Tabella 2.1 - Numero di corsi attivati per Facoltà - a.a. 2004-05

	Diploma	Corsi di laurea V. O.	Corsi di Laurea triennale	Corsi di Laurea Specialistica a ciclo unico	Corsi di Laurea Specialistica
Agraria	1	6	7	0	6
Economia	6	5	7		6
Farmacia		6	2	2	
Giurisprudenza		3	3		2
Lettere e filosofia	2	2	6		7
Lingue e lett. straniere		2	1		3
Medicina e chirurgia	4	3	41	2	2
Medicina veterinaria		3	3	1	
Scienze biotecnologiche			3		3
Scienze della formazione		6	8		6
Scienze mat., fisiche e nat.	2	17	25		11
Scienze politiche	1	2	5		1
Totale	16	55	111	5	47

A differenza di quanto accaduto in altri Atenei, nell'Ateneo barese non sembrano essere presenti fenomeni di crescita abnorme dell'offerta formativa: assumendo che ogni corso di diploma del vecchio ordinamento potesse per così dire 'fisiologicamente' generare un corso di laurea triennale e che ogni corso di laurea di V.O. potesse generare o un corso triennale ed uno specialistico oppure (a seconda delle Facoltà) un corso di laurea specialistica a ciclo unico, si può costruire un semplice indice del tipo offerta_nuova/offerta_vecchia. Un valore di tale indice pari a 1 segnala assenza di espansione dell'offerta; quanto più l'indice eccede l'unità, tanto maggiore sarà stata l'espansione.

Escludendo dal computo per l'a.a. 2004-05 i corsi di laurea specialistica (appena avviatisi, e solo in qualche Facoltà), nel caso di Bari l'indice assume in molti casi valori inferiori ad 1, solo in quattro Facoltà valori superiori ad 1 (di poco); il massimo, con un valore prossimo a 2, si registra per la Facoltà di Medicina e Chirurgia, per i motivi sopra ricordati di espansione sul territorio.

L'offerta formativa dell'Università di Bari, sopra sintetizzata, è soddisfatta da un corpo docente composto da oltre 1900 unità, ripartito per ruolo e fascia come riportato nella Tab. 2.2; in relazione all'inquadramento di ciascun docente in uno specifico settore scientifico-disciplinare⁵, si è preferito mostrare i dati disaggregati per aree CUN.

2.1 L' Ateneo di Bari nel panorama regionale

Il decentramento sul territorio regionale (e talora anche al di fuori dei confini regionali) attuato dall'Università già da diversi anni merita qualche riflessione ed approfondimento⁶.

Negli ultimi anni l'offerta formativa dell'Ateneo si è estesa anche ai Comuni di Acquaviva delle Fonti, Brindisi, Cassano delle Murge, Castellana Grotte, Lecce, Monte S. Angelo, Taranto, Tricase e, fuori regione, Corigliano Calabro, Isernia, Matera e Termoli. La diffusione sul territorio ha visto il coinvolgimento di 7 Facoltà.

Il quadro complessivo dell'offerta formativa in sedi decentrate è riportato nella Tab. 2.3.

⁵ In analogia, tra l'altro, con il criterio adottato nella sezione di questa Relazione dedicata alla ricerca scientifica.

⁶ In un discorso più generale sulla delocalizzazione dell'offerta formativa universitaria in Puglia andrebbero considerate anche le iniziative relative a Lecce e Foggia, oggi erette in Atenei autonomi, ma nate sotto la spinta al decentramento impressa dall'Università di Bari.

Per quanto riguarda in particolare l'Ateneo di Bari si veda anche: CNVSU – "Verifica dei risultati dell'Università degli Studi di Bari al termine del secondo e terzo biennio di attuazione del Progetto di decongestionamento", DOC 16/06, Roma, 2006.

Tabella 2.2 - Situazione del personale docente al 31/12/2005

AREA CUN ⁷	PRIMA FASCIA		SECONDA FASCIA		RICERCATORI		
	Tempo pieno	Tempo definito	Tempo pieno	Tempo definito	Tempo pieno	Tempo definito	Non confermati
1	31	0	34	0	20	0	17
2	24	0	22	0	13	0	4
3	41	0	39	0	19	0	13
4	19	0	21	0	10	0	12
5	46	1	64	0	45	0	32
6	81	3	103	9	120	7	45
7	74	2	70	2	45	0	39
8	0	0	0	0	1	0	0
9	3	0	7	0	2	0	3
10	72	0	52	0	56	0	37
11	53	0	36	1	45	1	27
12	36	29	29	18	39	23	44
13	39	5	36	5	21	2	31
14	10	0	8	1	10	0	7
TOTALI	529	40	521	36	446	33	311
	557		790		569		

⁷ Legenda:

- Area 01 – Scienze matematiche e informatiche
- Area 02 – Scienze fisiche
- Area 03 – Scienze chimiche
- Area 04 – Scienze della Terra
- Area 05 – Scienze biologiche
- Area 06 – Scienze mediche
- Area 07 – Scienze agrarie e veerinarie
- Area 08 – Ingegneria civile e Architettura
- Area 09 – Ingegneria industriale e dell'informazione
- Area 10 – Scienze dell'antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche
- Area 11 – Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche
- Area 12 – Scienze giuridiche
- Area 13 – Scienze economiche e statistiche
- Area 14 – Scienze politiche e sociali

Tabella 2.3 - Corsi attivati per Classe, Facoltà e Sede - a.a. 2004-05

Classe	Corsi di laurea	Acquaviva	Brindisi	Cassano	Castellana	Corigliano	Calabro	Isernia	Lecce	Matera	Monte S. Angelo	Taranto	Termoli	Tricase
17	Economia aziendale		X									X		
28	Economia e commercio											X		
31	Scienze Giuridiche											X		
5	Lettere moderne											X		
13	Scienze dei beni culturali per il turismo e l'ambiente											X		
18	Educazione professionale nel campo del disagio minorile, della devianza e della marginalità											X		
14	Scienze della comunicazione											X		
23	Scienze e tecnologie della moda											X		
27	Gestione delle risorse del mare e delle coste											X		
26	Informatica (a distanza)		X											
26	Informatica e comunicazione digitale							X			X	X	X	
26	Informatica in video conferenza					X								
27	Scienze ambientali											X		
40	Scienze della maricoltura, acquacoltura e igiene dei prodotti ittici											X		
22/S	Giurisprudenza											X		
84/S	Consulenza professionale per le aziende											X		
84/S	Economia e management											X		
			2			1	1				1	15	1	
SNT2	Fisioterapia		X	X								X		X
SNT3	Igiene dentale		X									X		X
SNT2	Educazione professionale											X		
SNT1	Infermieristica	X	X		X			X	X	X	X	X		X
SNT2	Tecnica della riabilitazione psichiatrica		X							X		X		
SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro											X		
SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico		X											
		1	5	1	1			1	2		6		3	

Nell'ulteriore attuazione del decentramento occorrerà interrogarsi sull'opportunità di prevederlo anche per il secondo livello, in particolare in relazione alle necessità di personale docente con particolare qualificazione in determinati campi.

Diverso è il caso dei corsi dell'area delle professioni sanitarie, per i quali una specifica normativa nazionale e regionale disciplina i rapporti tra Servizio Sanitario Nazionale e Università in materia di formazione del personale prevedendo, tra l'altro, che i corsi di laurea dell'area devono essere attivati e svolti in sede ospedaliera e presso altre strutture del S.S.N. (nonché presso istituzioni private accreditate), che mettono a disposizione le risorse strumentali per l'espletamento dei corsi stessi, ricevendo direttamente dalla Regione di appartenenza le risorse necessarie.

In forza di tale normativa, numerosi corsi di laurea delle professioni sanitarie sono stati replicati presso strutture ospedaliere sia cittadine sia sul territorio regionale.

2.2 La mobilità studentesca

Per meglio inquadrare la politica in tema di sedi decentrate - uno dei cui scopi è il decongestionamento della sede centrale - si è provveduto a costruire una matrice di provenienza per gli iscritti dell'a. a. 2004/2005. I dati sono riportati nella Tab. 2.4 e segnalano come, con la sola eccezione della sede centrale, le altre sedi siano vocate a soddisfare quasi esclusivamente la domanda locale, in qualche caso (Taranto) peraltro cospicua, di dimensioni comparabili a quelle di taluni Atenei.

Per la sede centrale, due flussi appaiono particolarmente significativi: quello dalla Basilicata, che rappresenta circa il 5% degli iscritti, e quello degli studenti stranieri, che rappresentano oltre l'1,6% degli iscritti e testimoniano dell'apertura internazionale dell'Ateneo.

Sempre in tema di apertura internazionale, vale la pena sottolineare anche la costante crescita della mobilità studentesca nell'ambito dei programmi Socrates - Erasmus, anche se nell'ultimo anno si sono invertite alcune tendenze: in ingresso permane il trend positivo, fino ad arrivare ai 215 studenti in entrata nell'ultimo anno (+ 179% dal 1998/99); in uscita, invece, mentre nei sei anni precedenti si era passati da 150 a 237 studenti (+ 58%), nell'a.a. 2004/05 il flusso si è drasticamente ridotto, portandosi su un livello inferiore a

quello di sette anni prima. Il dato va attentamente monitorato, ma potrebbe trattarsi di una semplice conseguenza della difficoltà di inserire nei nuovi percorsi triennali periodi di formazione all'estero e della momentanea esiguità di studenti iscritti ai Corsi di laurea specialistica. Alcuni dati di dettaglio per Paese sono riportati nella Tab. 2.5.

Tabella 2.4 - Distribuzione degli iscritti per regione di provenienza e sede di studi

Provenienza	Sedi didattiche									Totale
	Bari	Brindisi	Termoli	Corigliano C.	Foggia	Isernia	Lecce	Matera	Taranto	
Abruzzo	32								4	36
A. Adige	1								1	2
Basilicata	2.616	4						96	54	2.770
Calabria	663	1		13			3	1	27	708
Campania	134	2							14	150
Emilia R.	36	1			1				1	39
F. V. Giulia	11									11
Lazio	69	1							13	83
Liguria	5									5
Lombardia	80						1		3	84
Marche	14									14
Molise	21		10			19				50
Piemonte	32								1	33
Puglia	50.021	600			33		374	25	4.397	55.450
Sardegna	6								2	8
Sicilia	66						1		9	76
Toscana	18									18
Trentino	4									4
Umbria	10								2	12
Valle d' Aosta	1									1
Veneto	28									28
Eestero	957	4	0	0	0	0	2	1	15	979
Totale	54.825	613	10	13	34	19	381	123	4.543	60.561

Fonte: Elaborazione su dati MIUR - Ufficio di Statistica - Indagine sull'Istruzione Universitaria

Tabella 2.5 – Studenti Erasmus

Anno accademico	Studenti in uscita	Studenti in entrata
1998 – 1999	150	77
1999 – 2000	147	106
2000 – 2001	202	137
2001 – 2002	186	144
2002 – 2003	214	145
2003 – 2004	237	188
2004 – 2005	126*	215
Principali flussi:		
Polonia	13	74
Spagna	58	50
Romania	2	37
Francia	27	0
Germania	13	17
Belgio	6	0
Repubblica Ceca	0	7
Irlanda	2	17

* di cui 14 iscritti a Corsi di laurea specialistica

2.3 Il voto di diploma: indici di attrazione

Sono a disposizione sul sito del MIUR (Ufficio di Statistica - Indagine sull'Istruzione Universitaria) le distribuzioni per votazione di maturità degli immatricolati alle Facoltà dell'Ateneo di Bari: è sembrato opportuno fornire degli indici di attrazione per facoltà in modo da comprendere se studenti con più alte votazioni siano più o meno attratti da particolari indirizzi di studio.

La serie dei dati per gli ultimi tre anni accademici è riportata nella Tabella 2.6; si segnala che i totali degli immatricolati differiscono dai totali riportati in seguito a causa della mancanza nel computo degli studenti stranieri (impossibili da catalogare) e per il mancato invio dei dati per alcune Facoltà.

Tabella 2.6 – Immatricolazioni per voto di diploma e Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>A. A. 2002/2003</i>				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	23	25	19	42	109
ECONOMIA - L	219	266	256	490	1.231
FARMACIA - L	17	11	8	8	44
FARMACIA - LSCU	34	45	48	101	228
GIURISPRUDENZA - L	345	365	314	414	1.438
LETTERE E FILOSOFIA - L	121	169	182	221	693
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	96	102	122	233	553
MEDICINA E CHIRURGIA - CDL	0	0	0	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA - L	15	26	44	50	135
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	3	3	10	56	72
MEDICINA VETERINARIA - L	12	14	8	1	35
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	21	25	29	41	116
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	3	13	30	80	126
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	34	40	31	34	139
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	290	309	283	390	1.272
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	0	0	0	0	0
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	232	294	260	415	1.201
SCIENZE POLITICHE - L	136	119	95	112	462
Totale	1.601	1.826	1.739	2.689	7.855

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>A. A. 2003/2004</i>				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	39	37	31	38	145
ECONOMIA - CDL	0	2	1	1	4
ECONOMIA - L	275	285	296	558	1.414
FARMACIA - L	33	20	8	12	73
FARMACIA - LSCU	50	79	104	163	396
GIURISPRUDENZA - L	376	378	321	459	1.534
LETTERE E FILOSOFIA - L	154	161	130	267	712
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	80	107	117	229	533
MEDICINA E CHIRURGIA - CDL	0	0	0	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA - L	261	212	145	140	758
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	8	14	44	250	316
MEDICINA VETERINARIA - L	39	13	15	9	76
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	17	30	25	37	109
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	2	3	9	103	117
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	50	35	31	26	142
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	372	415	383	492	1.662
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	0	0	0	0	0
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	195	255	231	372	1.053
SCIENZE POLITICHE - L	141	155	89	89	474
Totale	2.092	2.201	1.980	3.246	9.519

(segue)

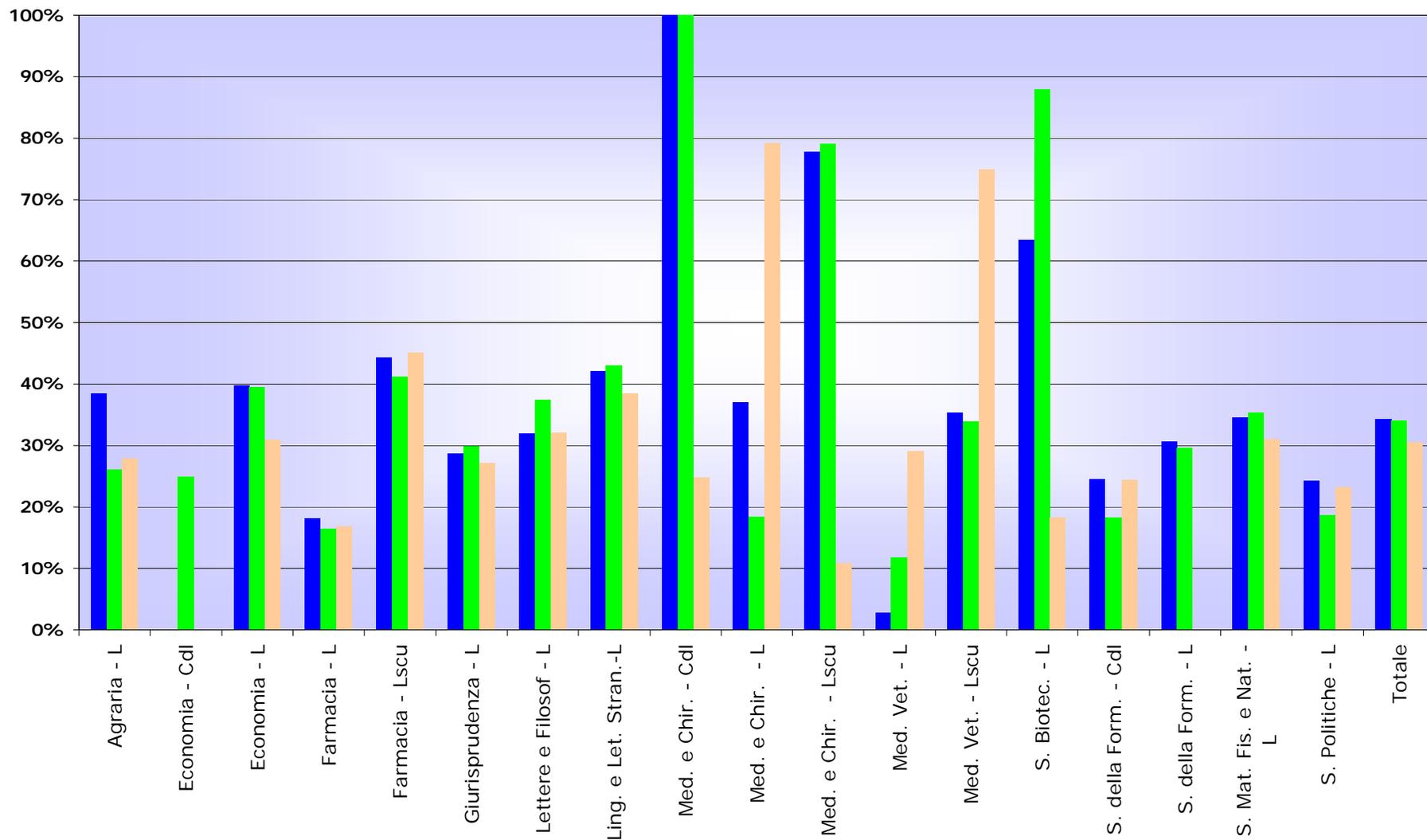
<i>Facoltà</i>	<i>A. A. 2004/2005</i>				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	51	50	36	53	190
ECONOMIA - L	466	441	379	575	1.861
FARMACIA - L	50	45	28	25	148
FARMACIA - LSCU	71	90	90	206	457
GIURISPRUDENZA - L	495	467	371	498	1.831
LETTERE E FILOSOFIA - L	191	189	154	253	787
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	114	140	129	240	623
MEDICINA E CHIRURGIA - L	263	213	143	204	823
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	7	16	38	233	294
MEDICINA VETERINARIA - L	52	51	20	15	138
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	23	27	30	33	113
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	4	7	21	96	128
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	45	45	39	29	158
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	512	481	407	452	1.852
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	1	0	0	0	1
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	251	255	223	328	1.057
SCIENZE POLITICHE - L	154	135	91	115	495
Totale	2.750	2.652	2.199	3.355	10956

Le tabelle segnalano una prevedibile sovrappresenza (30 % circa in tutti e tre gli anni accademici) di immatricolati che si sono diplomati con un voto almeno pari a 90/100.

Nel grafico che segue è mostrata la percentuale di attrattività di tali immatricolati 'migliori' da parte delle varie facoltà: quelle che appaiono più attraenti per tali studenti sono Medicina e Chirurgia e Scienze biotecnologiche (nella lettura del dato si tenga però conto della selezione in ingresso).

Immatricolazioni per Voto di Diploma >89 e Facoltà

■ 2002/2003
■ 2003/2004
■ 2004/2005



3 La domanda di formazione: dimensioni del fenomeno

Come visto nella sezione precedente, l'Ateneo ha offerto, prima della riforma, e offre tutt'oggi un'ampia scelta di tipologie di corsi di Laurea: Corsi di Laurea del vecchio ordinamento (ormai in via di esaurimento), Corsi di Laurea triennale, Corsi di Laurea Specialistica a ciclo unico e Corsi di Laurea Specialistica, senza dimenticare la formazione post lauream (Dottorati di Ricerca, Corsi e Scuole di Specializzazione e di perfezionamento, Master di primo e secondo livello).

Nella presente sezione il focus sarà concentrato sulla popolazione degli immatricolati e degli iscritti, fornendo anche, dove possibile, serie storiche dall'a.a. 1995/1996, così da evidenziare alcuni principali trends.

Da precisare che il numero degli immatricolati è relativo a coloro che hanno corrisposto anche solo la prima rata di iscrizione (rinunciando quindi quasi subito al proseguimento degli studi), mentre il numero degli iscritti è subordinato al regolare pagamento di entrambe le rate di iscrizione.

3.1 Gli immatricolati

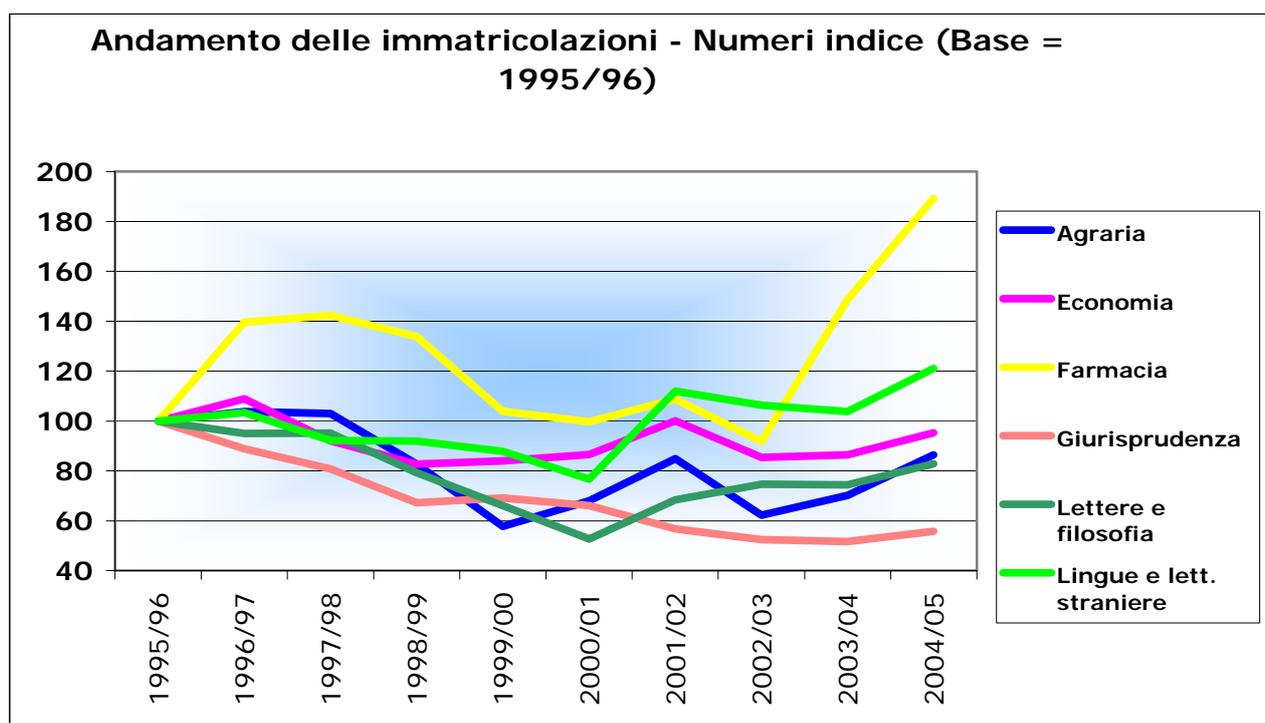
Il numero degli immatricolati nell'Università di Bari, dopo aver perso quasi 2.000 unità fra il 1995-96 (12.505) e il 2001-02, con l'avvio della riforma ha iniziato un progressivo recupero, fino a tornare oltre gli 11.000 nell' a.a 2003/2004 e raggiungere le 12.640 unità nell' a.a. 2004/2005.

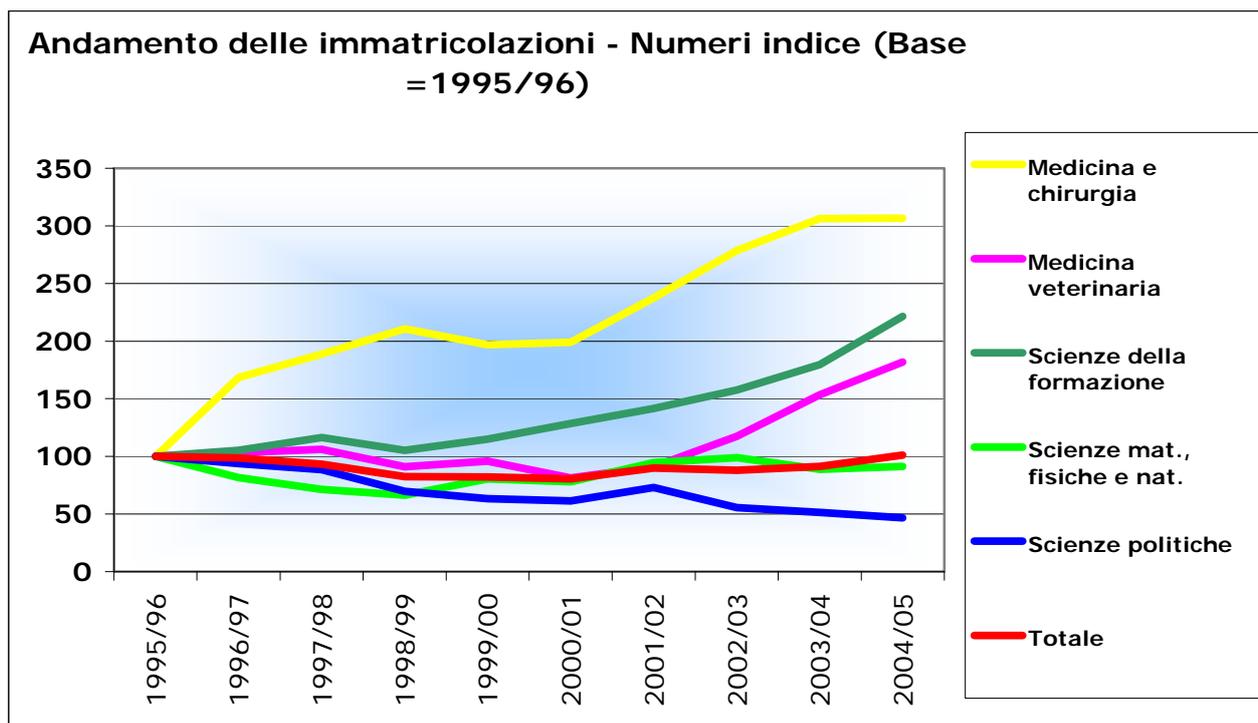
Con la riformulazione dei corsi di laurea esistenti si è cercato di rendere più agevole il passaggio dal momento della formazione all'ingresso nel modo del lavoro, abbassando, di conseguenza, l'età del primo impiego: l'incremento delle iscrizioni è stata la logica conseguenza della riforma dell'Ordinamento didattico introdotta dal D.M. n. 509 del 1999.

Per facilitare la lettura dei diversi andamenti, accanto ai dati assoluti (Tab. 3.1) si riportano due grafici con le serie storiche dei numeri indice relativi alle immatricolazioni per Facoltà.

Tabella 3.1 - Studenti immatricolati

Facoltà	Anni Accademici									
	95/96	96/97	97/98	98/99	99/00	00/01	01/02	02/03	03/04	04/05
Agraria	265	275	273	219	153	180	225	165	186	229
Economia	1987	2164	1829	1642	1668	1720	1988	1696	1716	1892
Farmacia	364	508	518	487	378	363	396	334	541	689
Giurisprudenza	3712	3297	3000	2493	2568	2454	2104	1947	1918	2069
Lettere e filosofia	1172	1113	1114	929	774	617	802	874	872	970
Lingue e lett. straniere	613	634	565	563	538	470	686	652	636	742
Medicina e chirurgia	383	645	723	807	754	762	910	1067	1173	1174
Medicina veterinaria	144	149	153	131	138	117	131	169	221	262
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	81	133	125	161
Scienze della formazione	1124	1184	1308	1183	1294	1445	1591	1770	2021	2489
Scienze mat., fisiche e nat.	1532	1250	1094	1015	1231	1193	1449	1515	1361	1397
Scienze politiche	1209	1132	1070	841	767	743	884	673	623	566
Totale	12.505	12.351	11.647	10.310	10.263	10.064	11.247	10.995	11.393	12.640

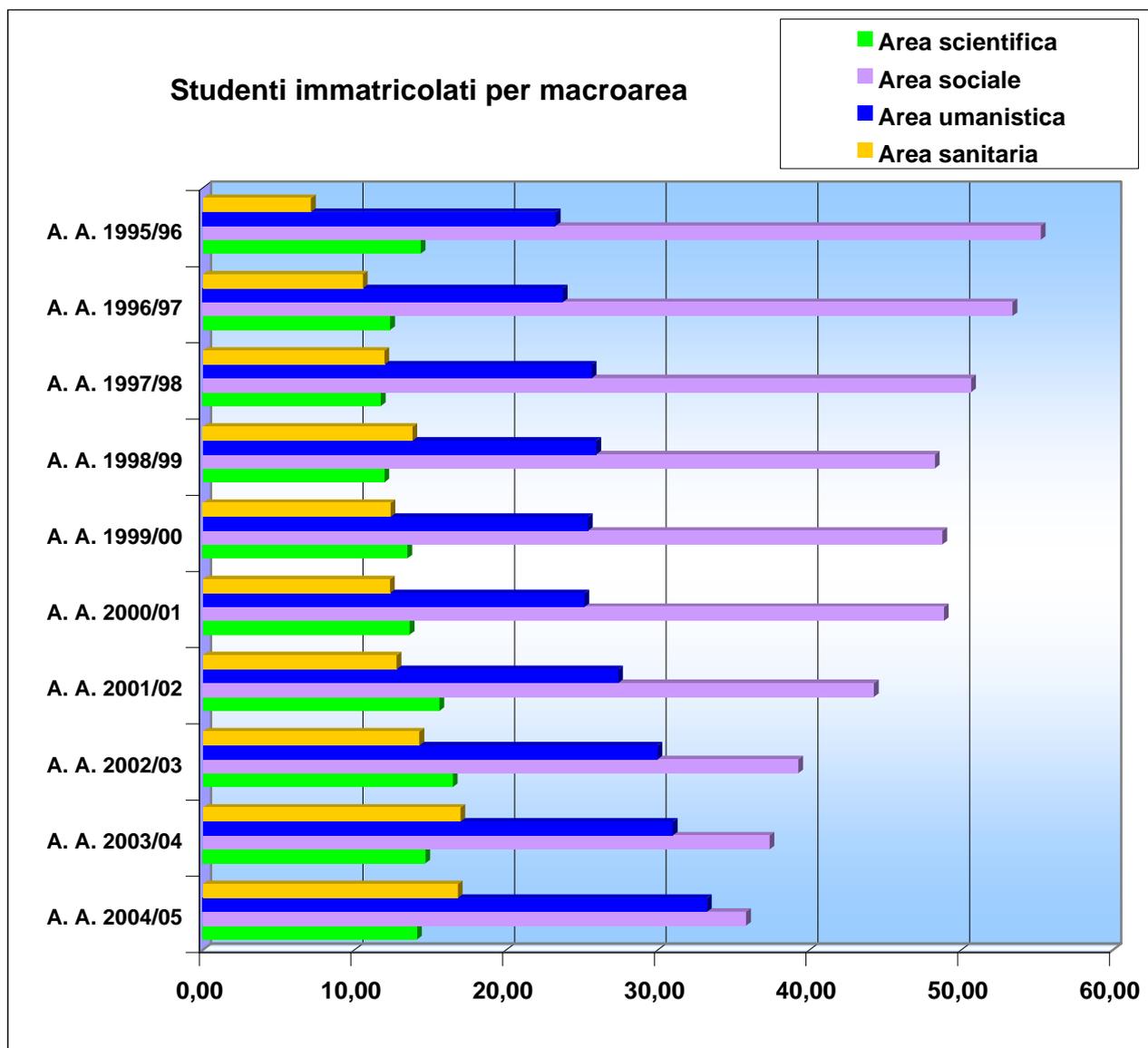




Una utile scala di lettura, più aggregata, è quella per macroarea:

- *Area Scientifica*, che comprende le Facoltà di Agraria, Scienze biotecnologiche e Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali;
- *Area Sociale*, che comprende le Facoltà di Economia, Giurisprudenza e Scienze Politiche;
- *Area Umanistica*, che comprende le Facoltà di Lingue e Letterature straniere, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione;
- *Area Sanitaria*, che comprende le Facoltà di Farmacia, Medicina e Chirurgia e Medicina Veterinaria.

La ripartizione percentuale delle immatricolazioni alle diverse macroaree è riportata nel grafico che segue.



Si nota un decremento relativo costante nel tempo delle facoltà dell'area sociale, che comunque rappresentano la maggioranza nel numero di immatricolati negli anni, tuttora prossima al 36% ma in rapido declino (in peso relativo) nel decennio.

Dall'introduzione della riforma, però, vi è un netto incremento di iscrizioni ai corsi dell'area sanitaria, che sale dal 7,13% al 16,81% nel 2004/05, dovuto all'offerta di corsi prettamente professionalizzanti e di per sé abilitanti a specifiche professioni, quindi con sicure prospettive occupazionali (trattandosi per di più di corsi ad accesso programmato).

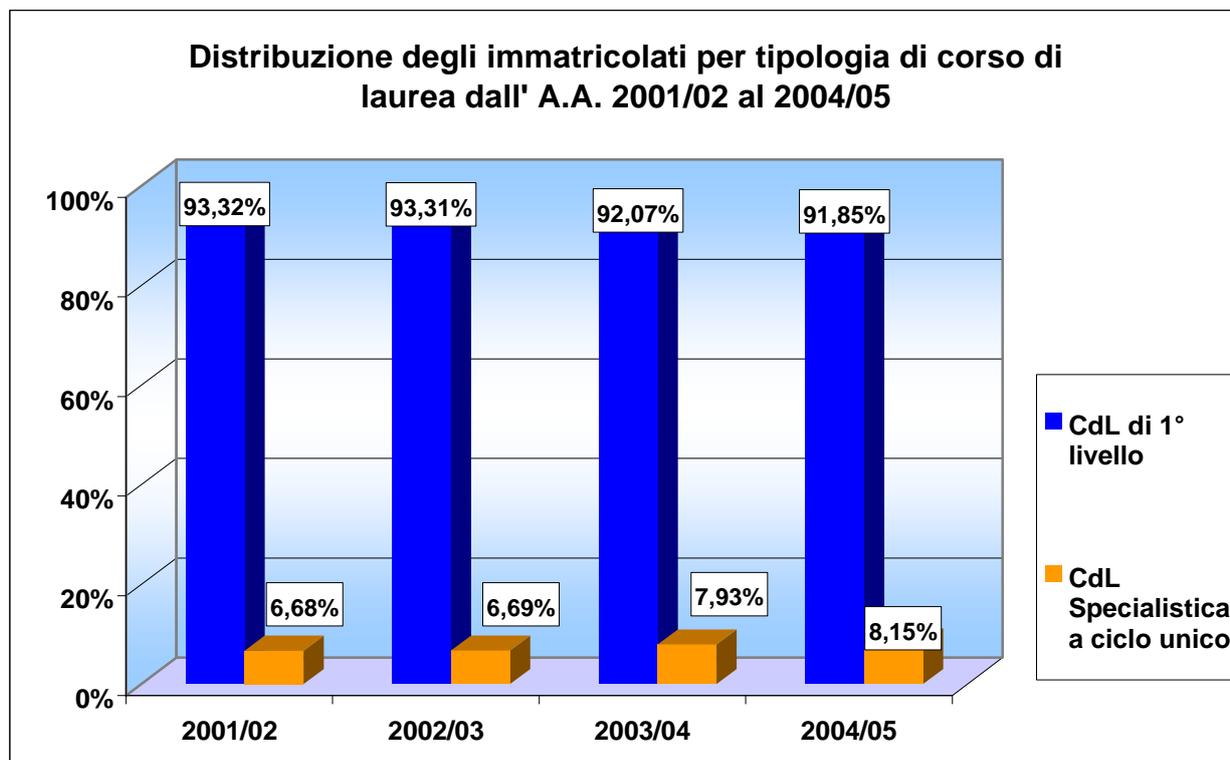
3.2 Le immatricolazioni per tipologia di corso di laurea

Per meglio inquadrare il fenomeno delle immatricolazioni ai corsi post riforma, nella Tab. 3.2 si riportano i dati relativi ai soli immatricolati ai Corsi di Laurea triennale e a quelli di Laurea Specialistica a ciclo unico.

Tabella 3.2 - Studenti immatricolati per tipologia di corso

Facoltà	Anni Accademici			
	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
CdL (1° livello)	10330	10096	10356	10489
CdL Specialistica a ciclo unico	740	724	892	931
Totale	11070	10820	11248	11420

Per i corsi triennali non si osserva un sostanziale mutamento negli anni, mentre per i corsi di laurea specialistica a ciclo unico nell'ultimo biennio si rileva un netto incremento di immatricolazioni.



Nella successiva tabella si riporta la suddivisione per Facoltà e tipologia di corsi di laurea, limitatamente agli anni post riforma:

Tabella 3.3 - Studenti immatricolati per Facoltà e tipologia di corso di laurea

Facoltà	Immatricolati 2001/02		Immatricolati 2002/03		Immatricolati 2003/04		Immatricolati 2004/05	
	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	C.U.
Agraria	225	0	165	0	183	0	200	0
Economia	1988	0	1696	0	1716	0	1762	0
Farmacia	72	324	56	278	94	447	181	508
Giurisprudenza	2104	0	1947	0	1918	0	1999	0
Lettere e filosofia	802	0	874	0	872	0	853	0
Lingue e lett. straniere	686	0	652	0	636	0	692	0
Medicina e chirurgia	607	303	749	318	851	322	831	307
Medicina veterinaria	18	113	41	128	98	123	146	116
Scienze biotecnologiche	81	0	133	0	125	0	130	0
Scienze della formazione	1414	0	1608	0	1927	0	1971	0
Scienze mat., fisiche e nat.	1449	0	1502	0	1313	0	1180	0
Scienze politiche	884	0	673	0	623	0	544	0
Totale	10.330	740	10.096	724	10.356	892	10.489	931

3.3 Gli iscritti dell' Ateneo

Esaurita questa breve descrizione delle immatricolazioni, si passa ora ad esaminare la dinamica degli iscritti, i cui dati di sintesi sono riportati nella Tab. 3.4.

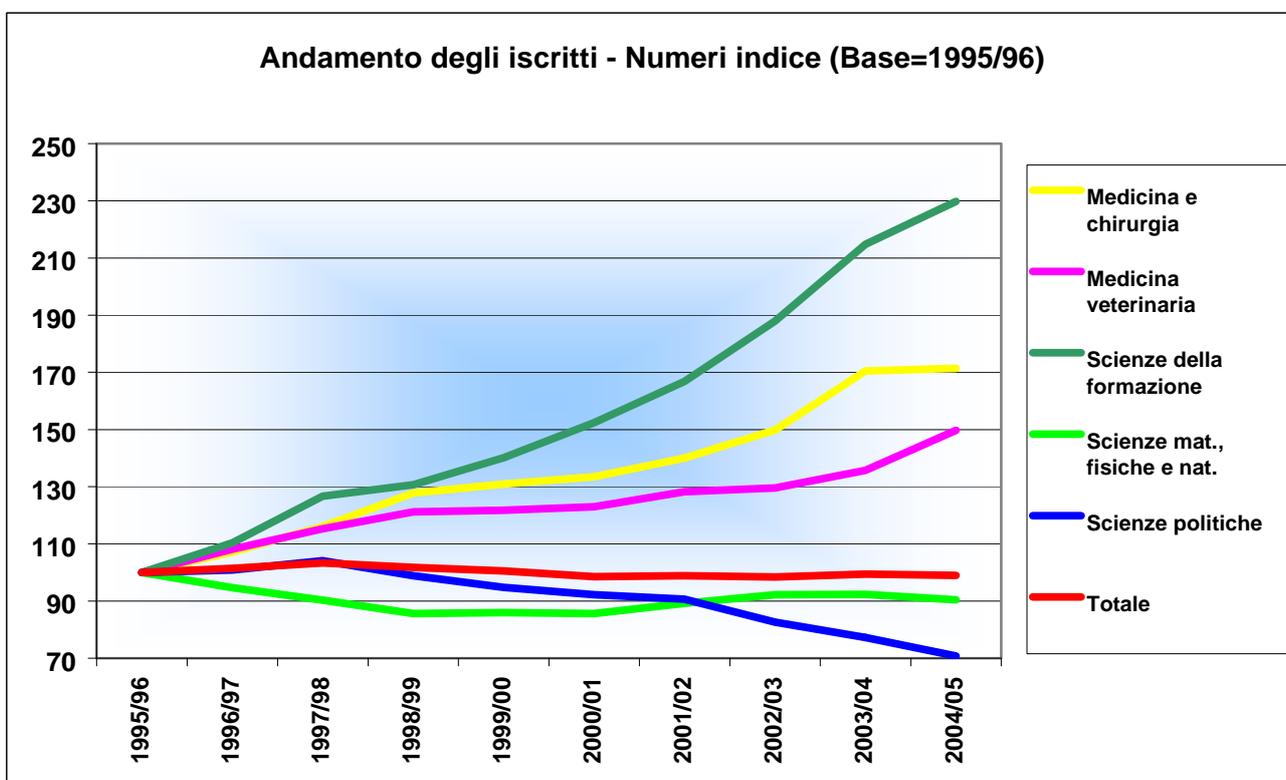
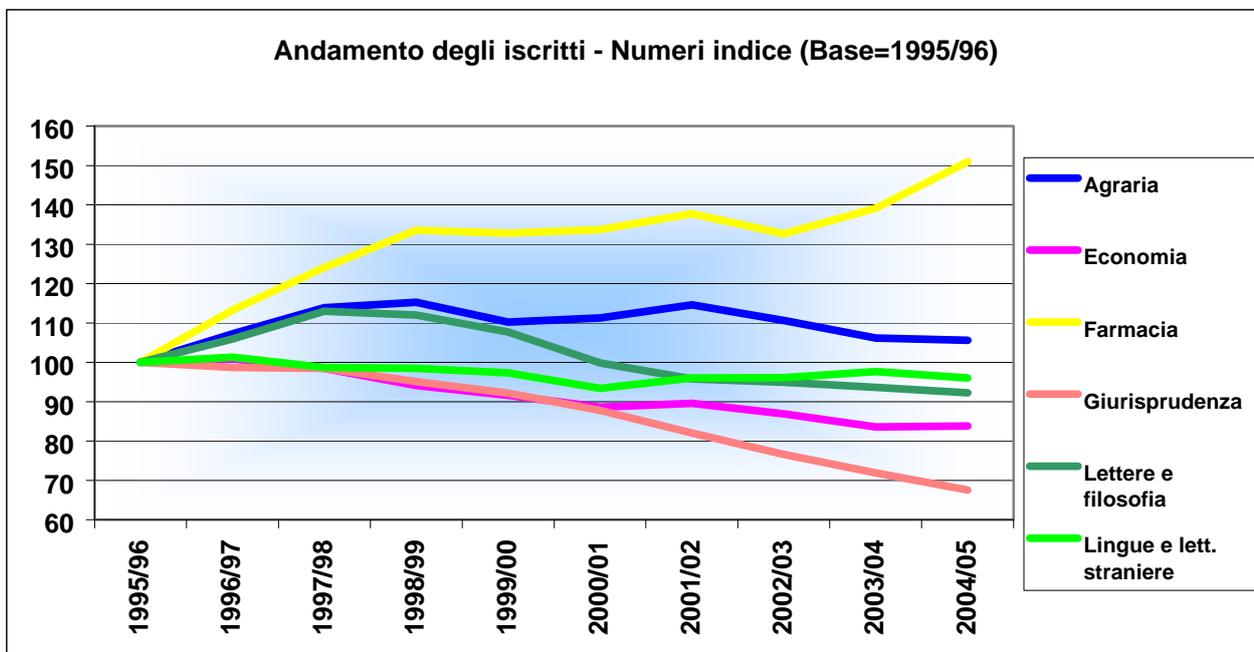
Tabella 3.4 - Studenti iscritti per Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>									
	95/96	96/97	97/98	98/99	99/00	00/01	01/02	02/03	03/04	04/05
Agraria	1055	1131	1201	1216	1163	1174	1209	1167	1120	1114
Economia	10915	11010	10743	10273	9992	9673	9777	9481	9120	9143
Farmacia	1898	2148	2354	2534	2520	2538	2614	2518	2641	2864
Giurisprudenza	19240	18993	18950	18282	17729	16895	15785	14738	13830	12992
Lettere e filosofia	5301	5614	5988	5935	5709	5292	5078	5029	4962	4888
Lingue e lett. straniere	3519	3565	3472	3466	3426	3286	3380	3382	3435	3379
Medicina e chirurgia	3704	3968	4297	4734	4848	4943	5186	5549	6316	6347
Medicina veterinaria	868	939	1001	1052	1057	1067	1113	1125	1178	1300
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	88	215	321	430
Scienze della formazione	4220	4657	5344	5513	5913	6431	7038	7935	9061	9700
Scienze mat., fisiche e nat.	7617	7212	6874	6524	6544	6517	6791	7024	7035	6887
Scienze politiche	4635	4677	4828	4581	4394	4275	4199	3831	3583	3282
Totale	62.972	63.914	65.052	64.110	63.295	62.091	62.258	61.994	62.602	62.326

Nei dieci anni osservati si riscontra una tendenza positiva degli iscritti fino al 1997/98 per poi tornare a decrescere e tornare nel 2004/05 praticamente ai livelli del 1995/96; il fenomeno è spiegabile in conseguenza del forte aumento del numero di laureati, passati da 4.373 nel 97/98 a 5.461 nell'ultimo anno in osservazione: vi è stata una preponderante

porzione di studenti che ha optato per il passaggio al nuovo ordinamento e ha concluso così il proprio percorso formativo in tempi brevi.

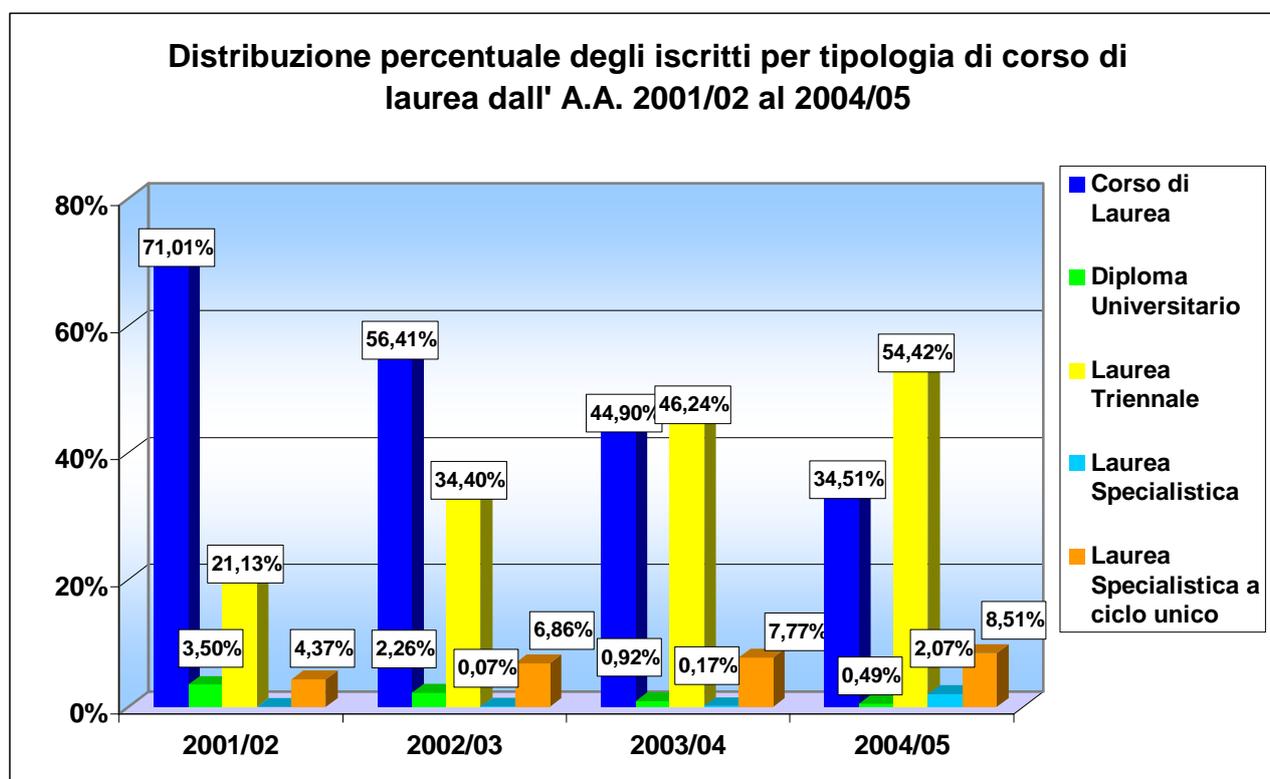
Come per le immatricolazioni, di seguito si riportano due grafici con le serie storiche dei numeri indice degli iscritti per facoltà.



Dall'esame della Tabella 3.5 e del successivo grafico si nota come il numero degli iscritti negli ultimi anni abbia sempre oscillato, con piccoli scostamenti, attorno alle 62.000 unità.

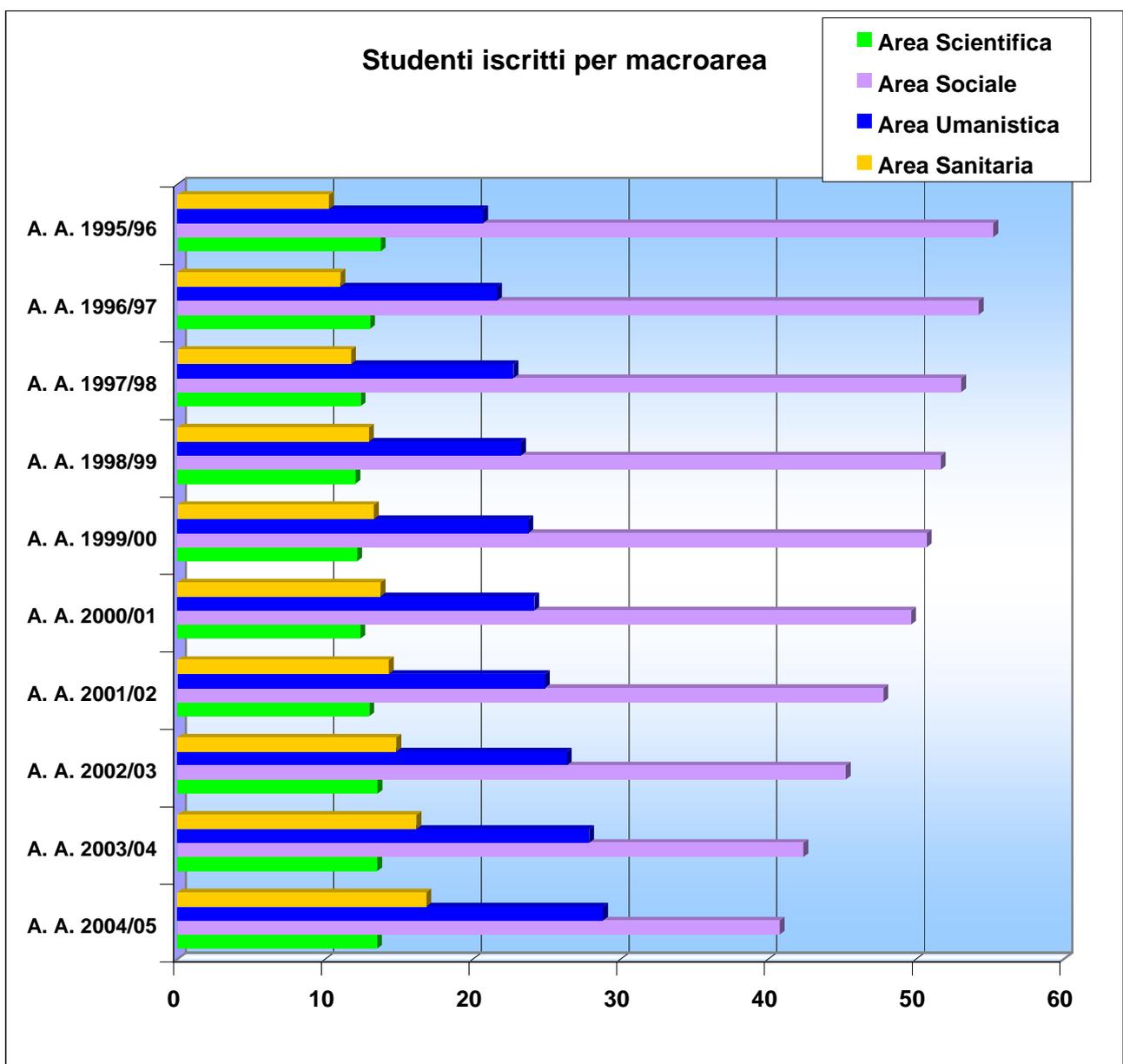
Tabella 3.5 - Iscritti per tipologia di Corso

<i>Tipologie di Corso di laurea</i>	<i>Anni Accademici</i>			
	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Corso di Laurea	44207	34972	28108	21510
Diploma Universitario	2177	1401	574	305
Laurea Triennale	13154	21325	28947	33918
Laurea Specialistica	-	43	108	1291
Laurea Specialistica a ciclo unico	2720	4253	4865	5302
Totale	62.258	61.994	62.602	62.326



Si rileva un ovvio trend fortemente crescente per quanto riguarda le lauree triennali, passate dal 21,13% al 54,42%, a compensazione dei corsi in chiusura del vecchio ordinamento, compresi i diplomi universitari.

La distribuzione degli iscritti mostra, come si era riscontrato nella sezione precedente relativa agli immatricolati, il costante decremento relativo dell'area sociale (peraltro meno accentuato rispetto a quello degli immatricolati, per l'effetto di "permanenza" dei vecchi iscritti) a vantaggio dell'area sanitaria e, in minor misura, dell'area umanistica.



La Tab. 3.6 riporta la distribuzione per Facoltà e tipologia di corso: ormai la proporzione di iscritti al nuovo ordinamento ha raggiunto quasi il 65% del totale degli iscritti.

Tabella 3.6 - Iscritti per Facoltà e tipologia di Corso di Laurea

Facoltà	Iscritti 2001/02					Iscritti 2002/03					Iscritti 2003/04					Iscritti 2004/05				
	Cors o di dipl oma	Laur ea V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	Cors o di dipl oma	Laur ea V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	Cors o di dipl oma	Laur ea V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	Cors o di dipl oma	Laur ea V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.
Agraria	19	781	409	-	-	14	639	514	-	-	4	490	623	3	-	1	383	699	31	-
Economia	647	6967	2163	-	-	479	5672	3330	-	-	348	4481	4291	-	-	219	3257	5515	152	-
Farmacia	-	800	143	-	1671	-	355	190	-	1973	-	209	268	-	2164	-	141	428	-	2295
Giurispruden za	-	13564	2221	-	-	-	11139	3600	-	-	-	9003	4827	-	-	-	7019	5903	70	-
Lettere e filosofia	189	3802	1087	-	-	87	3074	1868	-	-	32	2410	2520	-	-	16	1752	3001	119	-
Lingue e lett. straniere	-	2538	842	-	-	-	2023	1359	-	-	-	1630	1805	-	-	-	1157	2172	50	-
Medicina e chirurgia	1016	3129	684	-	357	643	1937	1462	-	1507	91	1550	2797	-	1878	17	1221	2871	101	2137
Medicina veterinaria	13	331	77	-	692	7	232	106	-	773	1	162	192	-	823	-	123	307	-	870
Scienze biotecnologi che	-	-	88	-	-	-	-	215	-	-	-	-	399	31	-	-	-	399	31	-
Scienze della formazione	-	5177	1861	-	-	-	4343	3592	-	-	-	3844	5217	-	-	-	3163	6113	424	-
Scienze mat., fisiche e nat.	111	4055	2625	-	-	50	3196	3735	43	-	30	2502	4398	105	-	16	1978	4602	291	-
Scienze politiche	182	3063	954	-	-	121	2356	1354	-	-	68	1827	1688	-	-	36	1316	1908	22	-
Totale	2.177	44.207	13.154	0	2.720	1.401	34.966	21.325	43	4.253	574	28.108	29.025	139	4.865	305	21.510	33.918	1.291	5.302

4 Il processo formativo

Per completare la panoramica dell'offerta didattica è necessario esaminare alcuni indicatori utili a meglio delineare le caratteristiche del processo formativo degli studenti, quali:

- il numero di immatricolati che non hanno superato esami;
- il numero di immatricolati che non si sono iscritti al II anno (abbandoni);
- la percentuale di studenti regolari sul totale degli iscritti;
- il numero di iscritti che non hanno superato esami rispetto all'anno precedente;
- il numero di laureati in corso e fuori corso distinguendo, tra questi, coloro che si laureano entro il primo anno fuori corso (che, specialmente per quei corsi di laurea di V.O. che prevedevano una tesi di laurea di particolare impegno, possono per molti versi essere assimilati a studenti in corso).

4.1 Le matricole

Il primo focus da effettuare riguarda le matricole che incontrano subito difficoltà ad entrare nella vita universitaria: tale difficoltà può essere valutata sia con riferimento al mancato superamento di esami sia con la mancata iscrizione all'anno successivo (cui può corrispondere la decisione più drastica - l'abbandono degli studi universitari - oppure il cambio di corso di laurea, o di Facoltà, o di sede). I dati relativi al numero e all'incidenza sul totale degli immatricolati che, nel corso del primo anno, non superano alcun esame è riportata nella Tab. 4.1.

Tabella 4.1 - Immatricolati che non hanno superato esami, per Facoltà

A - Valori assoluti

Facoltà	Anni Accademici									
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Agraria	108	97	95	96	53	74	80	59	63	91
Economia	691	749	590	455	514	516	659	583	571	979
Farmacia	79	120	126	116	78	78	92	80	171	266
Giurisprudenza	1181	1037	1014	708	831	811	774	613	544	583
Lettere e filosofia	323	293	320	268	217	157	173	171	186	210
Lingue e lett. straniere	142	167	149	145	165	136	159	128	151	184
Medicina e chirurgia	25	66	48	88	61	47	47	72	95	360
Medicina veterinaria	22	34	29	27	20	16	20	16	48	101
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	4	8	14	7
Scienze della formazione	259	210	276	234	254	276	202	333	371	525
Scienze mat., fisiche e nat.	571	492	421	369	442	399	344	321	366	367
Scienze politiche	560	486	521	368	344	358	331	257	225	190
Totale	3.961	3.751	3.589	2.874	2.979	2.868	2.885	2.641	2.805	3.863

B - Percentuali di incidenza sul totale degli immatricolati

Facoltà	Anni Accademici									
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Agraria	40,75	35,27	34,80	43,84	34,64	41,11	35,56	35,76	33,87	39,74
Economia	34,78	34,61	32,26	27,71	30,82	30,00	33,15	34,38	33,28	51,74
Farmacia	21,70	23,62	24,32	23,82	20,63	21,49	23,23	23,95	31,61	38,61
Giurisprudenza	31,82	31,45	33,80	28,40	32,36	33,05	36,79	31,48	28,36	28,18
Lettere e filosofia	27,56	26,33	28,73	28,85	28,04	25,45	21,57	19,57	21,33	21,65
Lingue e lett. straniere	23,16	26,34	26,37	25,75	30,67	28,94	23,18	19,63	23,74	24,80
Medicina e chirurgia	6,53	10,23	6,64	10,90	8,09	6,17	5,16	6,75	8,10	30,66
Medicina veterinaria	15,28	22,82	18,95	20,61	14,49	13,68	15,27	9,47	21,72	38,55
Scienze biotecnologiche	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4,94	6,02	11,20	4,35
Scienze della formazione	23,04	17,74	21,10	19,78	19,63	19,10	12,70	18,81	18,36	21,09
Scienze mat., fisiche e nat.	37,27	39,36	38,48	36,35	35,91	33,45	23,74	21,19	26,89	26,27

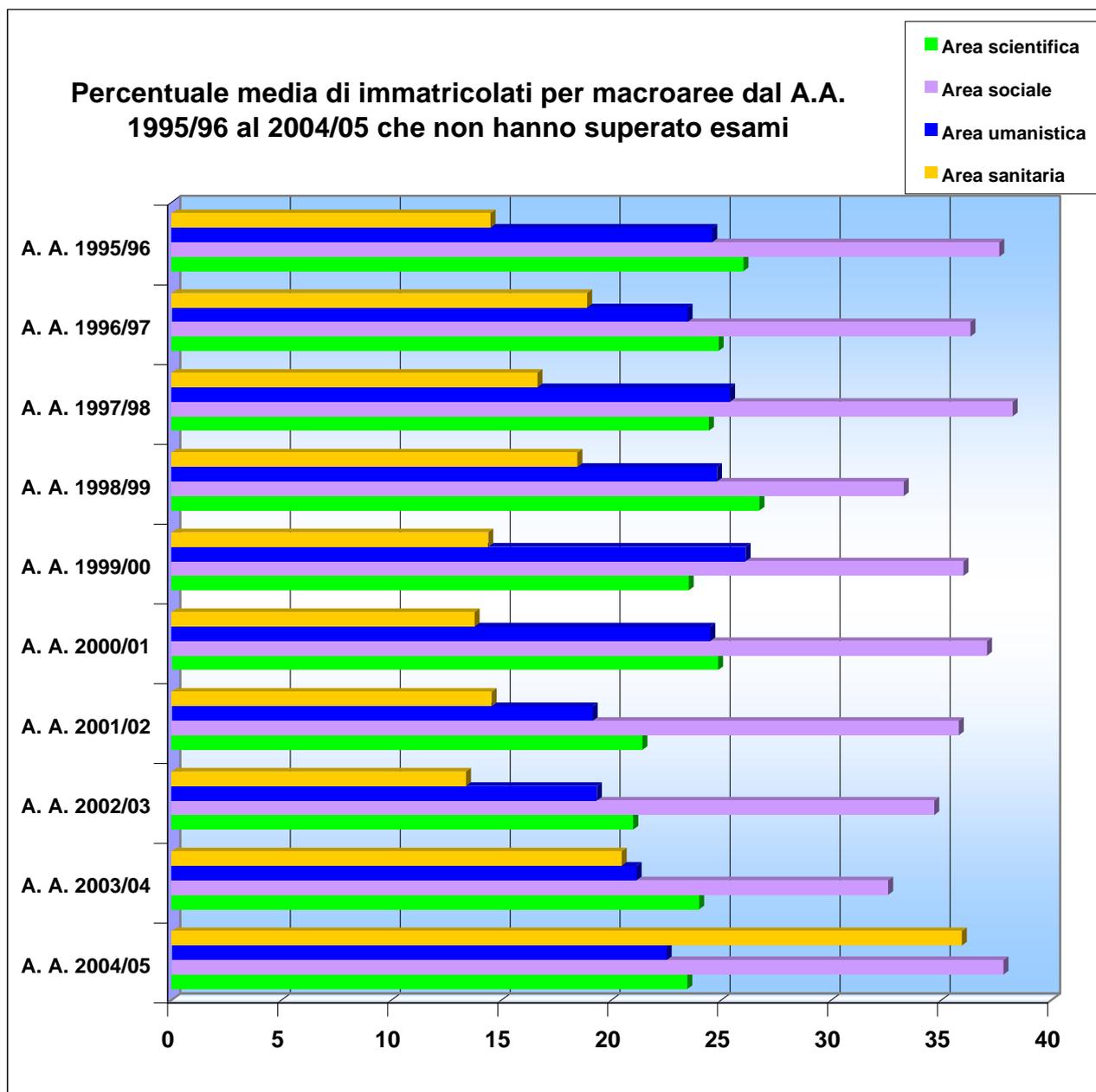
Scienze politiche	46,32	42,93	48,69	43,76	44,85	48,18	37,44	38,19	36,12	33,57
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

In linea con quanto si riscontra a livello nazionale, fino all'a. a. 2003/04 Medicina e Chirurgia è la Facoltà con la più bassa percentuale di non sostenimento esami, seguita da Medicina Veterinaria e Scienze della Formazione; nel 2004/05 questo dato è in netta controtendenza: si arriva ad un insuccesso che supera il 30% per Medicina e Chirurgia e sale al 38 % per Medicina Veterinaria.

Mediamente il più alto tasso di grave insuccesso (mancato superamento di almeno un esame) è riscontrabile nelle Facoltà di Economia, Agraria e Farmacia, probabilmente con motivazioni diverse per la prima (più alta incidenza di immatricolazioni di studenti poco motivati) rispetto alle altre due (difficoltà oggettive incontrate fin dall'inizio del percorso formativo).

Con l'avvio della riforma queste percentuali stanno mano a mano diminuendo: si passa infatti da quasi 4.000 matricole a 3.863, evidenziando che poco meno del 70% delle matricole almeno un esame nel primo anno lo supera. Va però sottolineato come la riduzione più drastica si sia avuta negli anni immediatamente precedenti l'avvio della riforma, forse in ragione di un anticipato adeguamento dei programmi e dell'organizzazione dei corsi al nuovo quadro che si andava delineando.

Per meglio comprendere l'andamento del fenomeno, si osservi il grafico successivo, che riporta la composizione percentuale per aree: l'area sociale ha la percentuale più alta di non superamento esami, seguita dall'area scientifica con motivazioni, come già accennato, probabilmente diverse.



Per quanto riguarda invece gli abbandoni nel passaggio dal primo al secondo anno (mancate iscrizioni allo stesso corso di laurea)⁸, la Tabella 4.2 riporta il dettaglio per Facoltà.

⁸ Per poter parlare di abbandoni in senso proprio, il dato andrebbe depurato dei passaggi ad altro corso di laurea e dei trasferimenti ad altro Ateneo, che costituiscono comunque prosecuzione degli studi, anche se di altro tipo o in altra sede. I dati rappresentano perciò una sovrastima (peraltro non macroscopica) del fenomeno.

Tabella 4.2 - Immatricolati per Facoltà che hanno abbandonato l'anno successivo

A - Valori assoluti

Facoltà	Anni Accademici									
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Agraria	86	78	80	79	47	62	78	61	70	91
Economia	624	668	549	439	497	518	672	605	574	766
Farmacia	69	99	103	108	71	72	82	80	181	243
Giurisprudenza	1085	888	869	614	724	727	666	613	594	686
Lettere e filosofia	282	262	282	223	223	132	197	208	230	278
Lingue e lett. straniere	144	159	139	126	140	116	167	143	167	195
Medicina e chirurgia	35	74	60	85	61	52	53	83	111	359
Medicina veterinaria	13	28	17	18	19	11	11	16	44	82
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	8	17	18	14
Scienze della formazione	284	250	350	276	288	292	264	381	451	640
Scienze mat., fisiche e nat.	500	416	348	319	397	362	426	425	455	428
Scienze politiche	521	433	468	334	305	312	300	261	227	213
Totale	3.643	3.355	3.265	2.621	2.772	2.656	2.924	2.893	3.122	3.995

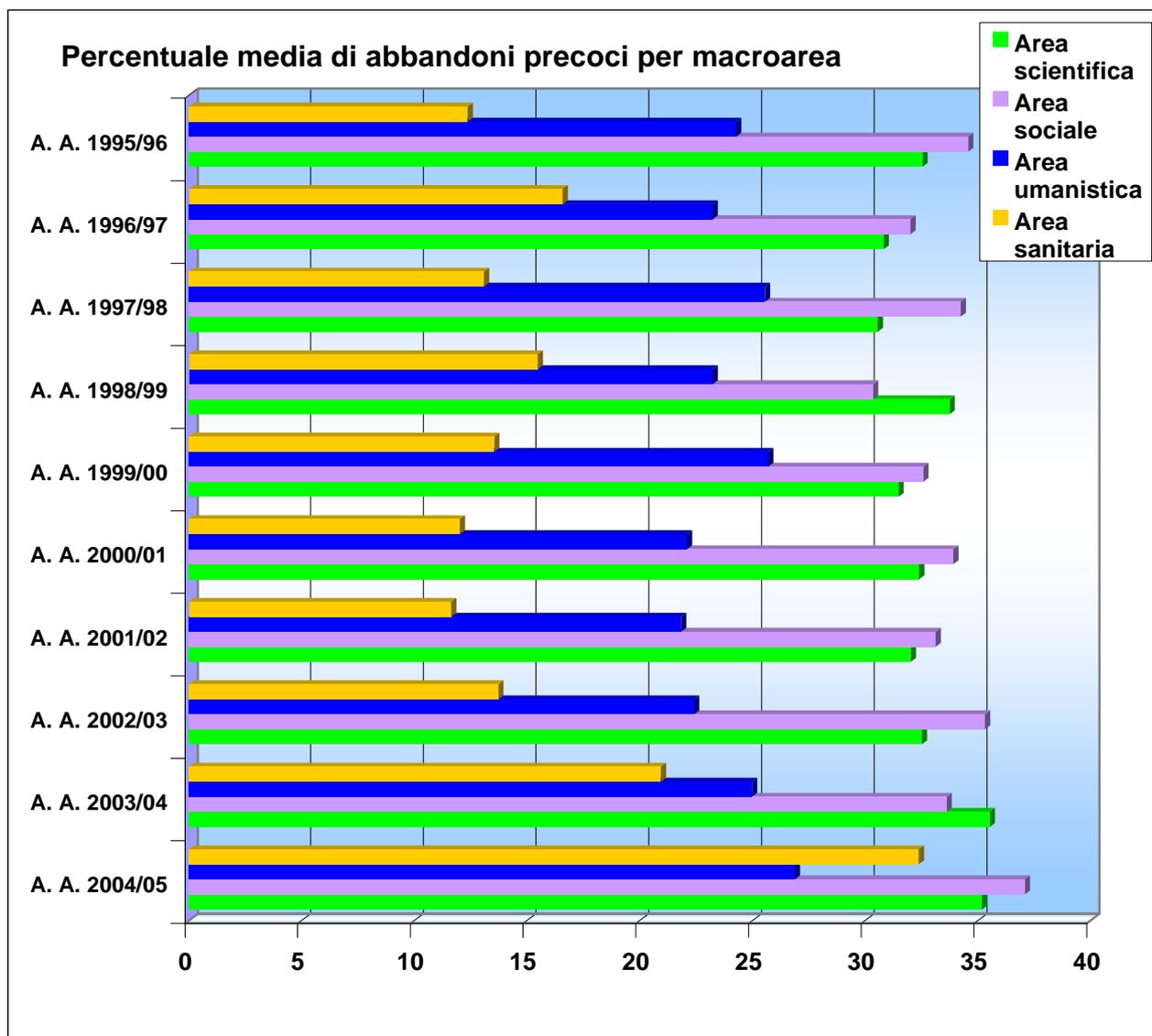
B - Percentuale di incidenza degli abbandoni

Facoltà	Anni Accademici									
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Agraria	32,45	28,36	29,30	36,07	30,72	34,44	34,67	36,97	37,63	39,74
Economia	31,40	30,87	30,02	26,74	29,80	30,12	33,80	35,67	33,45	40,49
Farmacia	18,96	19,49	19,88	22,18	18,78	19,83	20,71	23,95	33,46	35,27
Giurisprudenza	29,23	26,93	28,97	24,63	28,19	29,63	31,65	31,48	30,97	33,16
Lettere e filosofia	24,06	23,54	25,31	24,00	28,81	21,39	24,56	23,80	26,38	28,66
Lingue e lett. straniere	23,49	25,08	24,60	22,38	26,02	24,68	24,34	21,93	26,26	26,28
Medicina e chirurgia	9,14	11,47	8,30	10,53	8,09	6,82	5,82	7,78	9,46	30,58
Medicina veterinaria	9,03	18,79	11,11	13,74	13,77	9,40	8,40	9,47	19,91	31,30
Scienze biotecnologiche	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9,88	12,78	14,40	8,70
Scienze della formazione	25,27	21,11	26,76	23,33	22,26	20,21	16,59	21,53	22,32	25,71
Scienze mat., fisiche e nat.	32,64	33,28	31,81	31,43	32,25	30,34	29,40	28,05	33,43	30,64
Scienze politiche	43,09	38,25	43,74	39,71	39,77	41,99	33,94	38,78	36,44	37,63

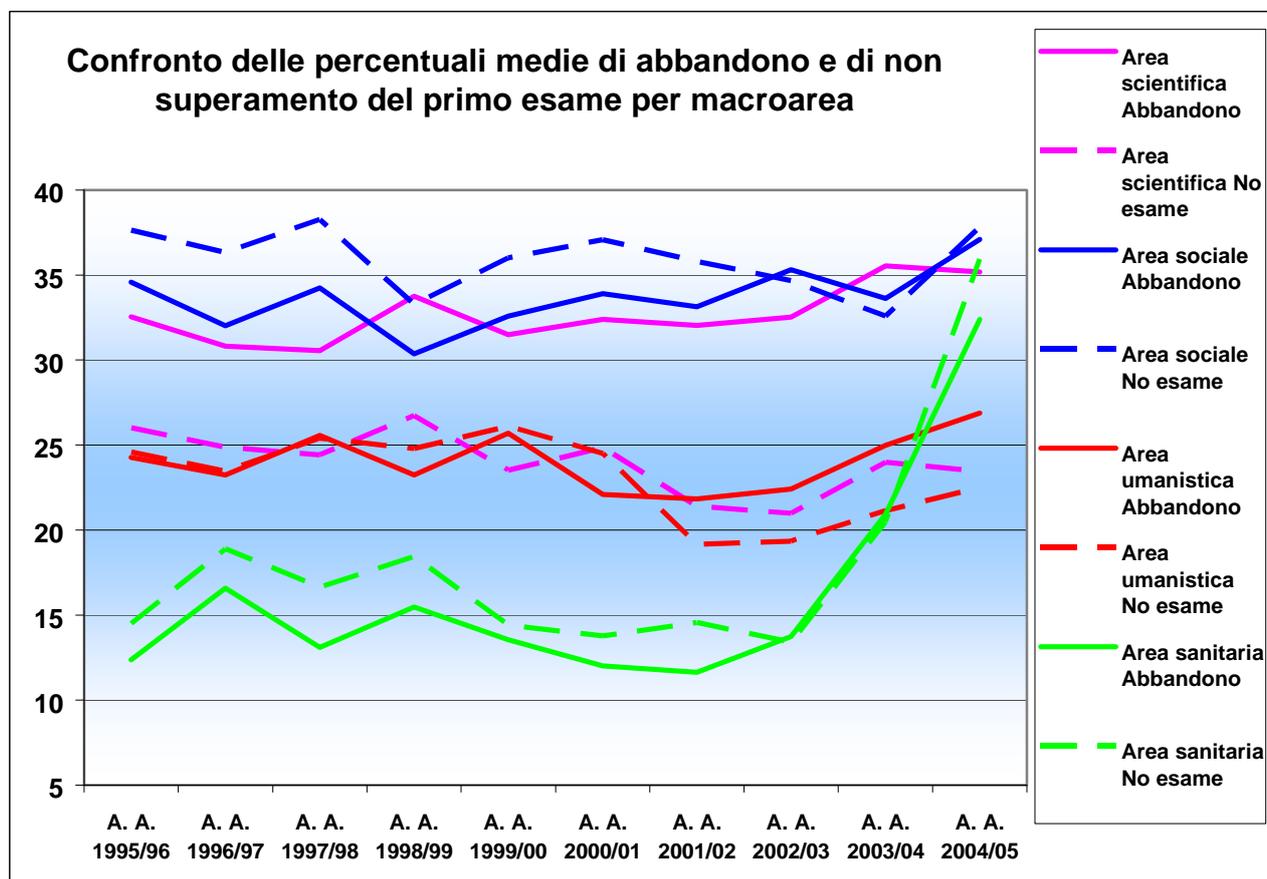
Vi è stato anche in questo caso un decremento negli anni, però con un andamento ad U e un minimo di abbandoni nell' a.a. 1998/99, con 2.621 unità. Con il trascorrere degli anni ci si è riportati ai livelli degli anni novanta per avere un massimo nel presente anno accademico con quasi 4.000 matricole che non hanno proseguito il loro percorso formativo, almeno non nello stesso corso di laurea.

Le Facoltà con il più basso tasso di abbandono sono state Scienze biotecnologiche e Scienze della formazione; al contrario i maggiori abbandoni si sono avuti nelle Facoltà di Agraria, Economia e Scienze politiche.

Analizzando i dati per macroarea, le Facoltà dell'area sociale sono state quelle con un maggior numero di abbandoni, seguite da quelle dell'area scientifica con un alternarsi nel periodo d'osservazione.



Si è ritenuto opportuno riportare i dati relativi ai due indicatori di 'insuccesso' (mancato superamento di esami durante il primo anno, mancata iscrizione al secondo anno) sul medesimo grafico, in modo da evidenziare meglio eventuali similitudini o differenze e rendere il confronto più semplice.



Per le Facoltà di area sociale, umanistica e sanitaria la percentuale di studenti che abbandona il corso di studi è inferiore a quella di chi non supera almeno un esame fino agli anni accademici 2001/02 e 2002/03, per poi invertire la tendenza.

Il gap maggiore si ritrova nelle Facoltà scientifiche in cui gli abbandoni superano sempre e costantemente il 30% degli immatricolati.

4.2 Gli iscritti

Due importanti indicatori utili a comprendere la durata media degli studi sono la percentuale di studenti fuori corso sul numero di iscritti (che ha anche significative

ripercussioni economiche, in termini di assegnazione del FFO) e la percentuale di iscritti che non hanno superato esami da un anno all'altro.

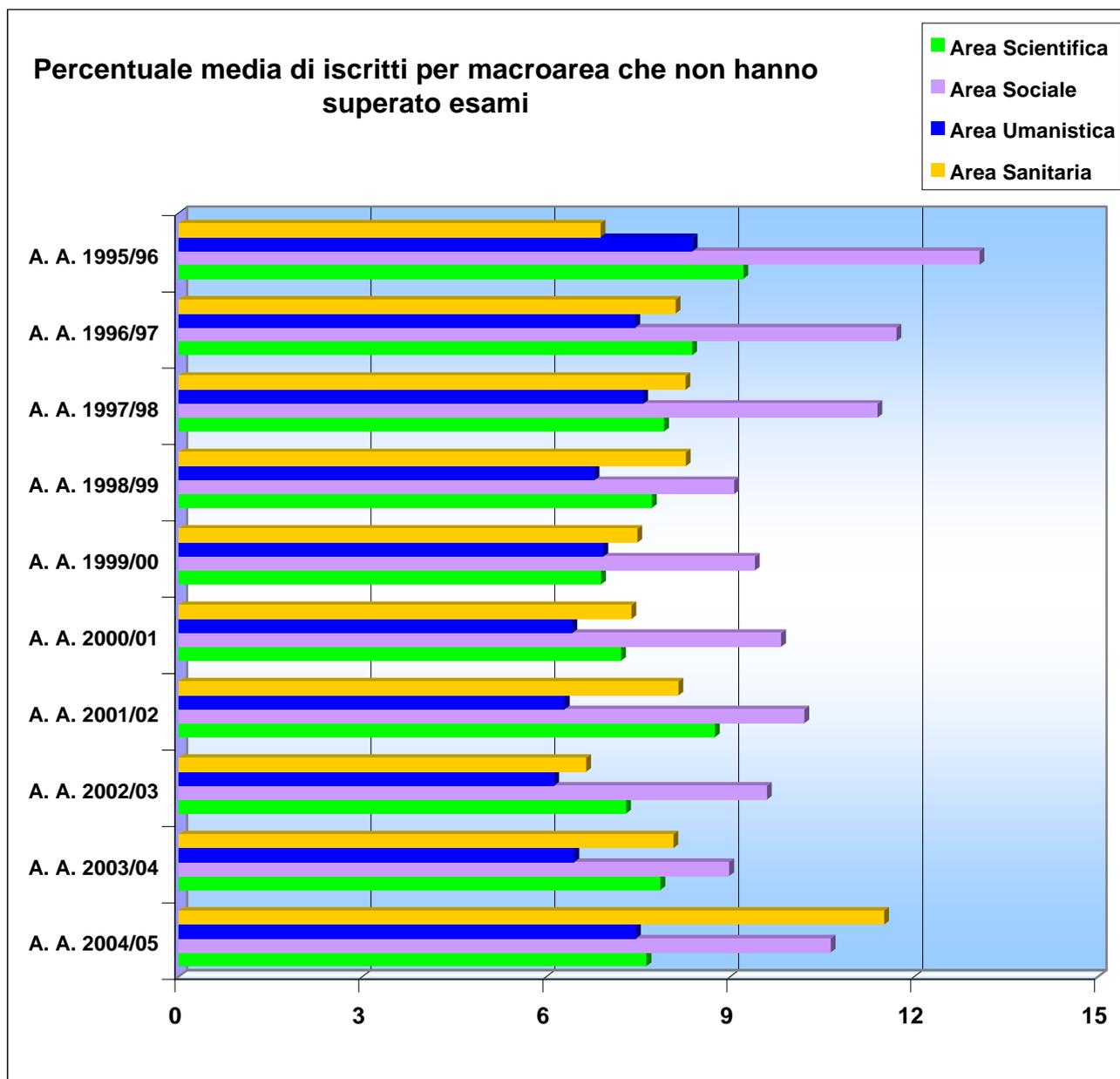
La Tab. 4.3 riporta, per Facoltà, le percentuali di iscritti che non hanno superato esami.

Tabella 4.3 - Percentuale di iscritti che non hanno superato esami, per Facoltà

Facoltà	Anni Accademici									
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Agraria	14,31	13,17	12,49	12,58	9,46	11,16	12,57	10,11	10,00	12,75
Economia	10,36	10,64	9,35	7,58	8,05	8,49	9,89	9,90	9,98	15,19
Farmacia	9,33	10,80	11,47	10,66	8,61	8,71	9,03	8,22	10,49	13,97
Giurisprudenza	9,55	8,15	8,36	6,64	7,37	7,39	7,54	6,95	6,44	6,70
Lettere e filosofia	9,75	8,66	8,70	7,55	6,85	5,88	6,38	5,81	6,15	6,77
Lingue e lett. straniera	6,14	6,70	6,34	6,09	7,03	6,42	6,80	5,77	6,26	7,19
Medicina e chirurgia	6,14	6,70	6,34	6,09	7,03	6,42	6,80	5,77	6,26	8,02
Medicina veterinaria	5,18	6,82	6,99	8,08	6,81	7,03	8,63	5,96	7,47	12,54
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	4,55	3,72	4,98	2,09
Scienze della formazione	9,27	7,00	7,71	6,73	6,90	6,98	5,71	6,81	6,96	8,42
Scienze mat., fisiche e nat.	13,33	11,97	11,27	10,59	11,22	10,50	9,13	8,07	8,60	8,06
Scienze politiche	19,29	16,34	16,49	12,97	12,79	13,61	13,19	11,93	10,52	10,02

Le Facoltà in cui si riscontra maggior difficoltà nel superamento degli esami sono Economia, Farmacia, Agraria e Medicina, mentre vi è una bassa percentuale di insuccesso a Scienze Biotecnologiche, Giurisprudenza e Lettere. Bisogna comunque notare che le percentuali di insuccesso si stanno abbassando con l'introduzione del nuovo ordinamento: da un intervallo fra il 5,18% e il 19,29% del 1995/96 si è passati fra il 5 % e il 10% nel 2003/2004. La frequente articolazione di molti corsi in moduli più agili (per altri versi non sempre utile ed auspicabile) ha certamente concorso a tale risultato. Nell'ultimo anno si è registrato però un incremento del range: se è positivo il fatto che l'estremo inferiore continui ad abbassarsi (2 %), non altrettanto si può dire per l'innalzamento dell'estremo superiore, che tocca il 15%.

Il successivo grafico sintetizza la situazione per macroarea, confermando molte delle precedenti evidenze.



Quanto agli studenti fuori corso, si vedano i dati della Tabella 4.4, che va letta tenendo distinte le situazioni fino all'a.a. 2000/01 da quelle degli anni successivi, che vedono inevitabilmente crescere le percentuali di fuori corso per tutti i corsi di V.O. in disattivazione e l'emergere (in misura per ora circoscritta, ma difficilmente valutabile) del fenomeno anche per i corsi di N.O.: per questi ultimi, se la tendenza si confermerà e consoliderà nei prossimi anni, si tratterà certamente di un importante indicatore di insuccesso della riforma, uno dei cui pilastri - come si ricorderà - era quello di "riallineare" durata legale e durata reale dei corsi.

Tabella 4.4 - Percentuale di studenti fuori corso per Facoltà e tipologia di corso

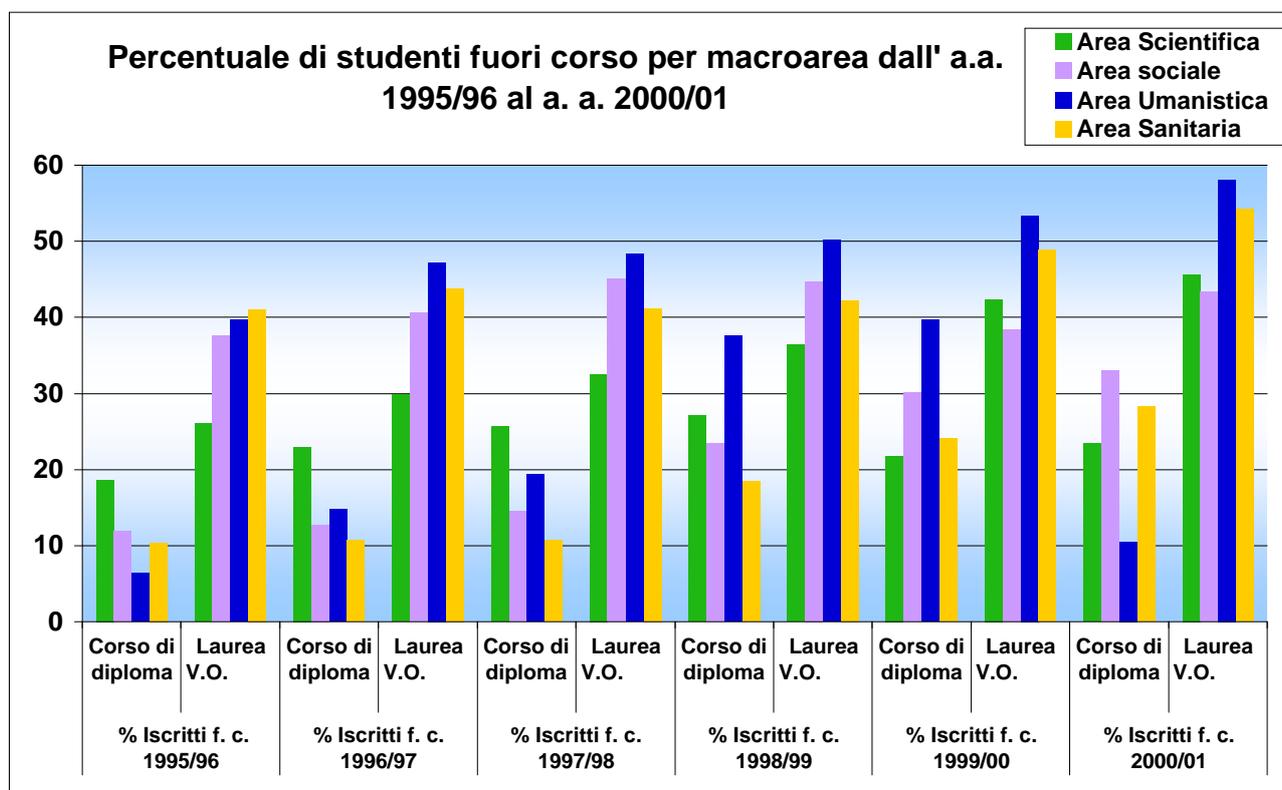
Facoltà	% Iscritti f.c. 1995/96		% Iscritti f.c. 1996/97		% Iscritti f. c. 1997/98		% Iscritti f.c. 1998/99		% Iscritti f.c. 1999/00		% Iscritti f.c. 2000/01	
	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.
Agraria	34,48	44,44	42,86	47,91	45,24	52,59	45,10	58,67	51,06	67,68	44,23	72,51
Economia	35,69	39,30	37,10	43,10	40,50	50,91	45,47	56,16	52,41	59,80	54,18	62,82
Farmacia	-	49,94	-	55,24	-	40,64	-	46,30	-	54,41	12,70	61,55
Giurisprudenza	-	38,05	-	41,42	-	46,17	-	50,97	-	20,83	-	24,49
Lettere e filosofia	2,34	30,81	3,05	35,09	8,27	37,78	12,73	41,67	19,13	47,31	31,45	51,85
Lingue e lett. straniere	-	40,80	-	50,76	-	58,50	-	63,65	-	67,11	-	69,96
Medicina e chirurgia	9,65	32,66	7,39	31,47	8,85	32,18	13,03	21,33	11,38	24,83	17,36	28,82
Medicina veterinaria	21,67	40,59	24,81	44,58	23,34	50,84	42,39	58,95	60,75	67,30	54,73	72,22
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze della formazione	16,87	47,41	41,18	55,87	50,00	48,66	100,00	45,33	100,00	45,70	-	52,48
Scienze mat., fisiche e nat.	21,43	33,64	26,04	41,73	31,86	45,07	36,19	50,64	14,52	59,54	26,09	64,43
Scienze politiche	0,00	35,43	1,08	37,30	3,00	38,22	24,70	27,11	38,02	34,32	44,80	42,90

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>% Iscritti f. c. 2001/02</i>				<i>% Iscritti f. c. 2002/03</i>				<i>% Iscritti f. c. 2003/04</i>					<i>% Iscritti f. c. 2004/05</i>				
	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	C.U.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	C.U.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.
Agraria	78,95	80,52	17,99	-	100,00	87,23	23,49	-	100,00	90,92	35,83	-	-	100,00	95,54	64,16	0,00	-
Economia	67,43	71,58	2,71	-	77,92	78,17	12,99	-	100,00	85,64	5,34	-	-	100,00	98,80	21,59	0,00	-
Farmacia	-	70,27	11,74	35,39	-	77,49	15,44	40,01	-	82,54	26,73	-	40,88	-	93,59	30,72	-	41,33
Giurisprudenza	-	28,84	1,11	-	-	35,16	2,32	-	-	65,38	3,71	-	-	-	99,88	15,73	0,00	-
Lettere e filosofia	83,43	63,25	8,77	-	94,23	73,83	12,41	-	100,00	83,60	13,01	-	-	100,00	98,56	23,23	1,10	-
Lingue e lett. straniere	-	77,62	4,04	-	-	83,66	6,48	-	-	91,62	9,42	-	-	-	100,00	24,08	0,00	-
Medicina e chirurgia	21,26	35,24	3,13	1,16	32,53	50,45	4,24	4,12	100,00	67,94	11,20	-	3,77	100,00	78,54	13,20	0,56	7,88
Medicina veterinaria	-	95,40	32,28	23,12	70,00	96,30	24,57	31,57	100,00	100,00	16,17	-	33,41	-	100,00	18,91	-	37,47
Scienze biotecnologiche	-	-	2,89	-	-	-	1,36	-	-	-	2,74	-	-	-	-	14,10	0,00	-
Scienze della formazione	-	57,10	4,58	-	-	62,60	6,95	-	-	66,75	5,92	-	-	-	76,72	10,11	0,00	-
Scienze mat., fisiche e nat.	47,48	76,19	16,16	-	100,00	82,38	18,57	-	100,00	89,57	20,29	0,26	-	100,00	96,40	35,00	0,33	-
Scienze politiche	57,14	53,87	1,80	-	70,25	68,97	3,98	-	100,00	83,37	9,27	-	-	100,00	99,51	43,37	0,00	-

Anche nei grafici che seguono si è preferito mantenere separati i due periodi, pre e post riforma.

Per quanto riguarda il periodo pre riforma, le Facoltà in cui si ha il maggior numero di fuori corso a livello di corsi di diploma sono Scienze della formazione, Medicina Veterinaria ed Economia mentre, per i corsi di laurea, le percentuali più elevate caratterizzano Scienze della formazione, Agraria e Farmacia.



Fino all'a.a. 2000/01 i fuori corso crescono sempre di più con il passare degli anni, in prevalenza nei corsi di laurea rispetto a quelli di diploma: questa constatazione dà ragione a quanti vedevano nei diplomi corsi meglio dimensionati ed accusavano molti corsi di laurea di comportare carichi didattici non sostenibili da parte dello studente medio.

Quanto ai tassi per macroarea, vi è una prevalenza di fuori corso per l'area umanistica, seguita dall'area sanitaria. Si ricorda che tutti questi dati sono riferiti solo a corsi di vecchio ordinamento.

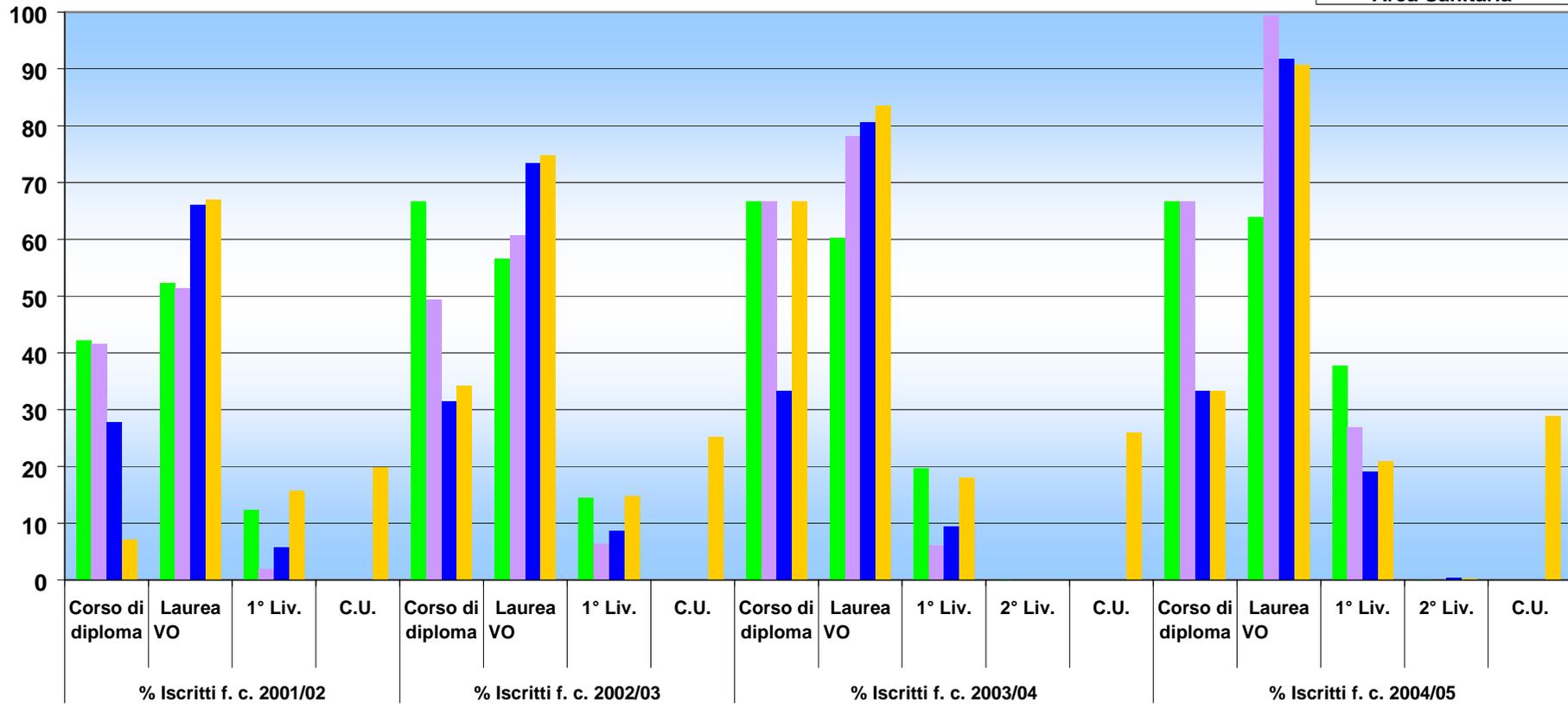
Dopo l'introduzione del nuovo ordinamento vi è stata un'esplosione di fuori corso nei diplomi, da leggere peraltro con estrema cautela in relazione al fatto che trattasi di

corsi ormai ad esaurimento: in relazione ai tempi di disattivazione dei vecchi corsi, la Facoltà di Scienze della formazione è stata la prima a raggiungere quota 100%.

Con i passaggi degli studenti dal vecchio al nuovo ordinamento una certa quota di fuori corso è stata per così dire 'riciclata' e reimmessa in corso; come già accennato, l'aumento di studenti fuori corso nelle lauree triennali (soprattutto per le aree scientifica e sanitaria e, per l'area sociale, la Facoltà di Scienze Politiche) e nelle lauree specialistiche a ciclo unico non è un segnale incoraggiante circa i risultati della riforma.

Percentuale di studenti fuori corso per macroarea dall' a.a. 2001/02 al a. a. 2004/05

- Area Scientifica
- Area sociale
- Area Umanistica
- Area Sanitaria



4.3 I laureati

A livello complessivo di Ateneo, la serie storica dei laureati negli ultimi anni è la seguente:

| A. A. |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1995/96 | 1996/97 | 1997/98 | 1998/99 | 1999/00 | 2000/01 | 2001/02 | 2002/03 | 2003/04 | 2005/05 |
| 3708 | 4110 | 4373 | 4516 | 4865 | 5324 | 5563 | 5243 | 6472 | 5461 |

Come anticipato precedentemente, vi è stata un'imponente crescita del numero di laureati, passati da 3.708 a 6.472 unità nel a. a. 2003/2004, con un incremento di quasi il 75% in nove anni. Nell'ultimo anno accademico si sono persi poco più di mille laureati, naturale flessione con l'esaurirsi degli studenti che, passati al nuovo ordinamento, sono riusciti a terminare il percorso di studio.

In seguito si mostreranno i rapporti percentuali che meglio danno idea della durata degli studi: la percentuale di quanti si laureano in non più di un anno rispetto alla durata legale del corso e di quanti, viceversa, impiegano due o più anni oltre la durata legale del corso per ottenere il titolo.

La scelta di considerare come laureati in corso anche coloro che impiegano un anno in più dello stabilito è effetto della esiguità di quanti si laureano effettivamente entro la durata legale e nasce anche dalla constatazione che molti altri Atenei considerano questo anno in più come un normale margine di tolleranza.

Tabella 4.5 - Laureati per Facoltà e tempo impiegato

Facoltà	% Laureati 1995/96				% Laureati 1996/97				% Laureati 1997/98			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	0	1	46	47	0	0	51	51	0	0	43	43
Economia	26	112	654	792	0	107	754	861	0	1	767	768
Farmacia	0	0	77	77	0	0	66	66	0	0	79	79
Giurisprudenza	86	207	835	1128	71	202	883	1156	76	222	960	1258
Lettere e filosofia	9	93	175	277	68	111	224	403	75	140	322	537
Lingue e lett. straniere	4	54	222	280	0	64	251	315	13	38	209	260
Medicina e chirurgia	49	48	178	275	75	62	190	327	66	83	182	331
Medicina veterinaria	0	4	20	24	1	7	30	38	0	1	33	34
Scienze della formazione	11	52	121	184	21	15	156	192	63	71	206	340
Scienze mat., fisiche e nat.	25	50	393	468	23	75	405	503	20	71	420	511
Scienze politiche	0	0	156	156	0	0	198	198	0	0	212	212
Totale	210	621	2.877	3.708	259	643	3.208	4.110	313	627	3.433	4.373

(segue)

Facoltà	% Laureati 1998/99				% Laureati 1999/00				% Laureati 2000/01			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	0	1	57	58	0	1	53	54	8	4	63	75
Economia	2	4	818	824	19	8	834	861	14	30	745	789
Farmacia	0	0	81	81	0	0	86	86	0	0	113	113
Giurisprudenza	74	234	1151	1459	96	244	1227	1567	90	243	1331	1664
Lettere e filosofia	72	142	289	503	89	135	374	598	55	142	458	655
Lingue e lett. straniere	6	62	214	282	11	53	221	285	6	56	245	307
Medicina e chirurgia	82	78	170	330	98	94	178	370	80	56	212	348
Medicina veterinaria	3	7	22	32	2	6	39	47	7	5	66	78
Scienze della formazione	48	80	214	342	21	86	244	351	53	80	387	520
Scienze mat., fisiche e nat.	7	38	355	400	3	23	379	405	7	69	403	479
Scienze politiche	0	0	205	205	0	0	241	241	0	0	296	296
Totale	294	646	3.576	4.516	339	650	3.876	4.865	320	685	4.319	5.324

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>% Laureati 2001/02</i>				<i>% Laureati 2002/03</i>			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	4	2	68	74	6	7	82	95
Economia	16	37	767	820	15	36	751	802
Farmacia	32	9	141	182	32	27	157	216
Giurisprudenza	86	231	1289	1606	0	0	1183	1183
Lettere e filosofia	30	130	392	552	43	113	434	590
Lingue e lett. straniere	7	75	280	362	20	53	230	303
Medicina e chirurgia	87	91	251	429	70	62	239	371
Medicina veterinaria	0	3	72	75	6	16	77	99
Scienze della formazione	69	101	361	531	86	149	432	667
Scienze mat., fisiche e nat.	9	61	503	573	4	76	494	574
Scienze politiche	0	0	359	359	0	47	296	343
Totale	340	740	4.483	5.563	282	586	4.375	5.243

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>% Laureati 2003/04</i>				<i>% Laureati 2004/05</i>			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	22	11	81	114	12	17	68	97
Economia	11	30	748	789	23	115	437	575
Farmacia	15	18	136	169	24	19	80	123
Giurisprudenza	0	0	1.201	1.201	0	0	645	645
Lettere e filosofia	79	123	397	599	64	190	355	609
Lingue e lett. straniere	91	98	297	486	71	124	194	389
Medicina e chirurgia	191	191	284	666	57	76	217	350
Medicina veterinaria	7	8	55	70	3	7	39	49
Scienze della formazione	628	260	579	1.467	631	468	554	1.653
Scienze mat., fisiche e nat.	16	117	413	546	52	168	418	638
Scienze politiche	27	56	282	365	6	79	248	333
Totale	1.087	912	4.473	6.472	943	1.263	3.255	5.461

La percentuale di laureati in corso o al più entro il primo anno fuori corso si è mantenuta per molti anni intorno al 20%, con oscillazioni non troppo ampie, subendo una impennata nell'ultimo biennio e superando il 33% nell'a.a. 2004/05: il dato va però interpretato con cautela, in quanto potrebbe essere inficiato dalla presenza di studenti del V.O. transitati nel N.O. ed in questo iscritti come in corso.

Le Facoltà con il più alto numero di laureati "in corso" (accorpendo anche i laureati f.c. da 1 anno) prima della riforma erano Giurisprudenza, Lettere e Filosofia e Medicina e Chirurgia; dopo la riforma il dato di Giurisprudenza è radicalmente mutato e si è passati addirittura al 100% di laureati fuori corso da più di un anno (ma, ancora una volta, il dato va inquadrato in un contesto che non permette di trarre conclusioni, in relazione all'avvio molto travagliato dell'applicazione del D.M. 509/99 in molte Facoltà di Giurisprudenza italiane⁹).

Di contro, la Facoltà con il maggior numero di laureati entro la durata legale (più un anno) è Scienze della Formazione, con quasi il 33% dei suoi studenti.

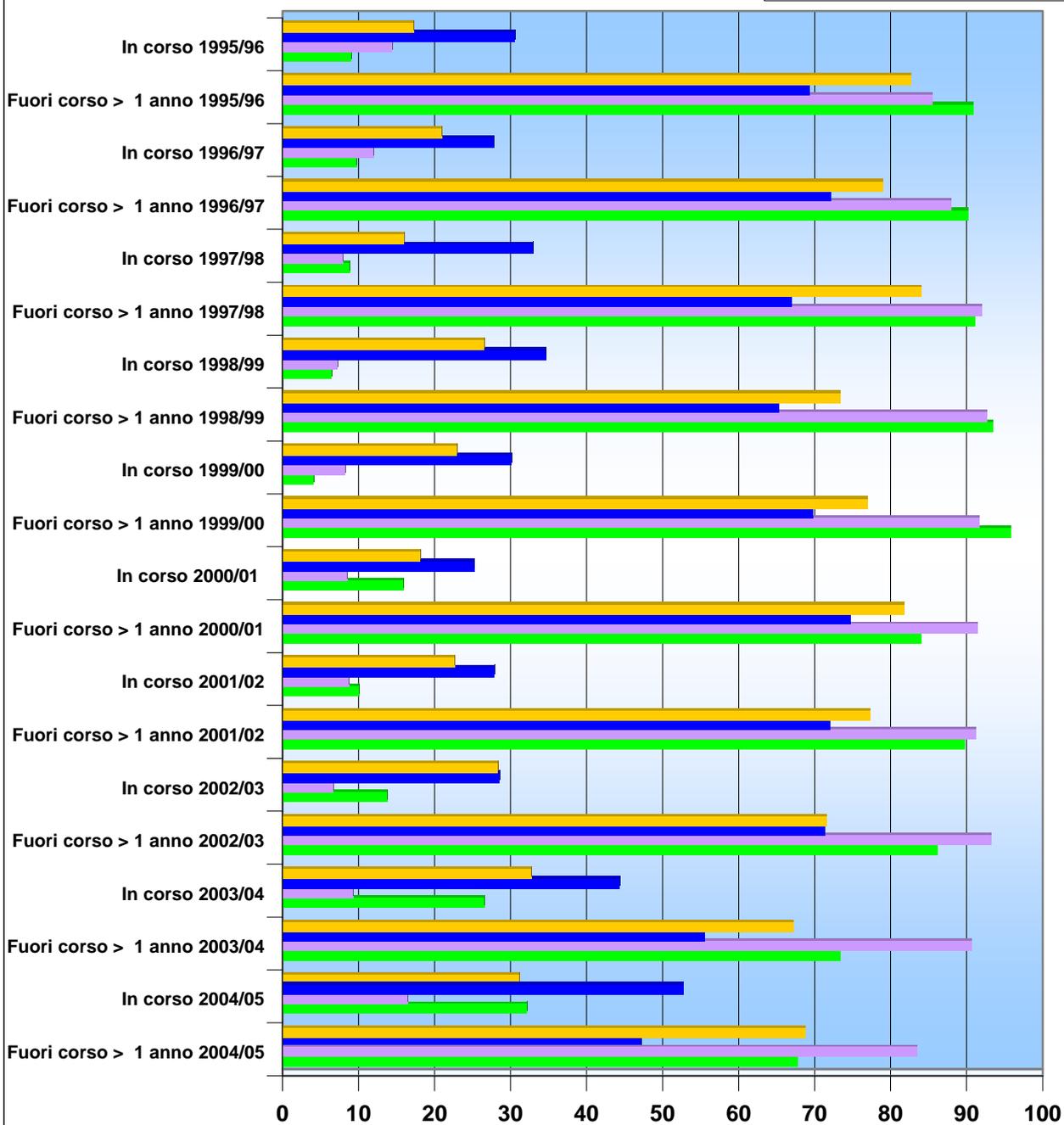
Se si accorpano le Facoltà per macroarea, come nel grafico seguente, si può osservare un aumento del numero dei laureati in corso, da un 17% del 1995/96 ad un 33,15% nel 2004/05.

Mediamente ci si laurea più spesso in corso nelle Facoltà di area sanitaria, mentre nelle Facoltà di area scientifica il fuori corso "di misura" è praticamente la normalità.

⁹ Cui si è ovviato con la previsione del modello cosiddetto "1+4", che troverà applicazione dall'a.a. 2006/07.

Percentuale di studenti laureati per macroarea e durata

- Area Scientifica
- Area Sociale
- Area Umanistica
- Area Sanitaria



5 L'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE¹⁰

5.1 La metodologia e le procedure adottate

Come nella relazione precedente, i dati sono stati acquisiti dall'indagine svolta tra gli studenti iscritti a tutte le Facoltà dell'Università degli Studi di Bari nell'a.a. 2004/2005, ossia una popolazione totale di 54.436 studenti.

Ciascun corso di lezione è stato valutato mediante un questionario multirisposta, compilato anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni e composto dalle seguenti sezioni:

- Parte I - notizie generali sullo studente;
- Parte II - programmi e testi;
- Parte III - docente e lezioni;
- Parte IV - le lezioni;
- Parte V - l'esame;
- Parte VI - spazi e tempi;
- Parte VII - le biblioteche;
- Parte VIII - osservazioni conclusive.

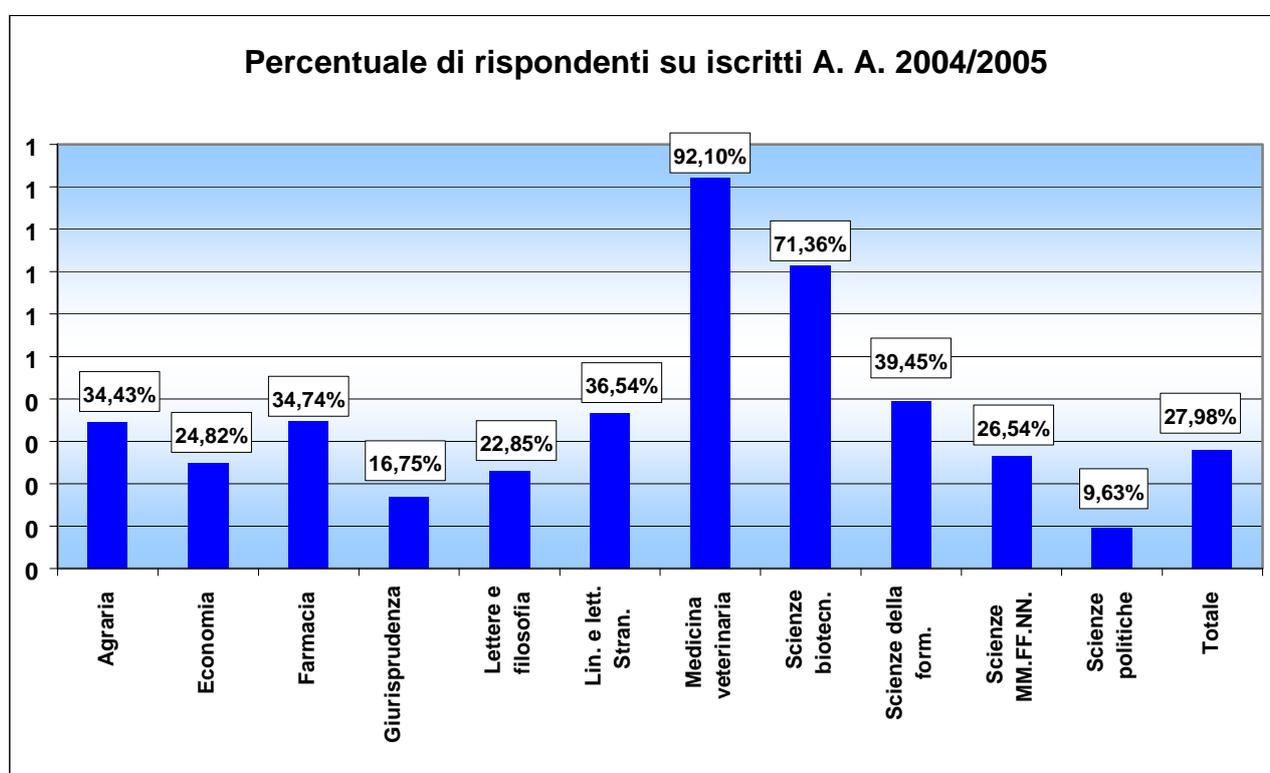
Tra l'altro, era richiesto agli studenti di indicare se il questionario veniva compilato per la prima volta nell'anno accademico oggetto della rilevazione, così da poter individuare il numero complessivo dei rispondenti (considerato che ciascuno studente può compilare più questionari, uno per ciascun corso di insegnamento frequentato) e poter così svolgere analisi sia a livello del singolo corso che a livello di rispondenti nel complesso (a prescindere dal numero di volte in cui ciascun frequentante si era trovato a riempire un questionario).

¹⁰ Questa sezione rappresenta una sintesi dei principali risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti, oggetto di apposita relazione ("L'opinione degli studenti sulle attività didattiche - Anno Accademico 2004/2005"), alla quale si rimanda per i dettagli.

Tabella 5.1 – Dati riassuntivi circa l'indagine sulle opinioni degli studenti

Facoltà	Studenti iscritti	Rispondenti	Questionari compilati	Insegnamenti valutati
Agraria	1.092	376	1.259	113
Economia	8.760	2.174	3.715	102
Farmacia	2.781	966	1.995	26
Giurisprudenza	12.695	2.127	4.378	102
Lettere e filosofia	4.774	1.091	2.366	61
Lingue e lett. straniera	3.284	1.200	2.722	74
Medicina veterinaria	1.278	1.177	4.673	177
Scienze biotecnologiche	426	304	1.699	69
Scienze della formazione	9.453	3.729	10.153	236
Scienze MM.FF.NN.	6.696	1.777	4.518	228
Scienze politiche	3.197	308	399	16
Totale	54.436	15.229	37.877	1.204

Il tasso di partecipazione all'indagine, calcolato sui rispondenti e non sui questionari compilati, è mostrato nel seguente grafico:



A differenza dello scorso anno non vi sono dati in merito alla Facoltà di Medicina e Chirurgia. Due sono le Facoltà che superano il 50% dei rispondenti, Medicina veterinaria e Scienze biotecnologiche, le altre si attestano fra il 10 ed il 40%.

La tabella che segue mostra il dettaglio di completezza delle risposte date, per ogni questionario compilato, alle domande formulate.

<i>Riepilogo dei casi (N = 38264)</i>				
Numero quesito	Validi		Mancanti	
	N	%	N	%
12	34845	91,06	3419	8,94
13	32997	86,24	5267	13,76
14	33638	87,91	4626	12,09
15	34570	90,35	3694	9,65
16	9846	25,73	28418	74,27
17	34356	89,79	3908	10,21
18	15026	39,27	23238	60,73
19	34249	89,51	4015	10,49
20	34194	89,36	4070	10,64
21	34138	89,22	4126	10,78
22	36717	95,96	1547	4,04
23	34858	91,10	3406	8,90
24	36734	96,00	1530	4,00
25	34114	89,15	4150	10,85
26	22281	58,23	15983	41,77
27	16107	42,09	22157	57,91
28	30762	80,39	7502	19,61
29	34241	89,49	4023	10,51
30	37064	96,86	1200	3,14
31	19696	51,47	18568	48,53
32	19743	51,60	18521	48,40
33	34712	90,72	3552	9,28
34	22650	59,19	15614	40,81
35	20897	54,61	17367	45,39
36	23103	60,38	15161	39,62
37	21647	56,57	16617	43,43
38	36933	96,52	1331	3,48
39	28753	75,14	9511	24,86
40	36928	96,51	1336	3,49

La percentuale di risposte è complessivamente soddisfacente; occorre rilevare che questa, quando bassa per talune domande, va ricollegata a situazioni particolari quali la mancata fruizione da parte degli studenti del servizio di assistenza a mezzo posta elettronica o a elementi organizzativi strutturali del corso: è il caso, ad esempio, della domanda 32, alla quale ha risposto appena poco più della metà degli intervistati.

Ciò è direttamente correlato alle risposte alla domanda 31, per la quale il 40,7% dei rispondenti dichiara che non sono previste esercitazioni o altre attività pratiche per l'insegnamento censito; ne segue immediatamente la non pertinenza (da cui le non risposte) della successiva domanda.

Per ottenere un'elaborazione quantitativamente apprezzabile, si è proceduto ad attribuire un punteggio alle risposte suscettibili di misurazione ordinale nella maniera seguente:

- mai: 2
- raramente: 5
- spesso: 7
- sempre: 10

Unica eccezione al criterio di attribuzione stabilito è stata fatta nella valutazione della Domanda 15, per la quale l'attribuzione del punteggio è di ordinalità invertita. Inoltre per la Domanda 16, considerata neutra la risposta "no", sulla base del valore attribuibile alle tre opinioni i punteggi a scalare assegnati sono stati 2, 5 e 10.

Si precisa che alla risposta "non so" non è stato attribuito alcun punteggio, in quanto non è stata espressa una valutazione da parte dello studente.

5.2 Principali risultati

5.2.1 Caratteristiche degli studenti rispondenti

L'età media dei rispondenti è pari a 21,6 anni, in leggera crescita rispetto a quella dell'indagine del precedente anno accademico (21,2 anni). Il dato deve essere ulteriormente analizzato ed approfondito, in relazione anche ad una maggiore presenza tra i rispondenti, quest'anno, di studenti di Facoltà nelle quali il ritardo alla laurea è tradizionalmente meno elevato.

L'86% degli studenti dichiara una votazione media per gli esami superati compresa tra 24 e 30 (il 49,4% dei rispondenti dichiara una media compresa tra 27 e 30).

5.2.2 Livelli di soddisfazione per sezione

Le tabelle seguenti evidenziano i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti di tutto l'Ateneo come medie ponderate delle risposte date alle domande delle differenti Parti del questionario¹¹.

Parte II

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 12	Conteggio	517	1.322	5.427	20.243	7.853	35.362
	%	1,5	3,7	15,3	57,2	22,2	100,00
Domanda 13	Conteggio	2.244	409	1.647	15.981	14.960	35.241
	%	6,4	1,2	4,7	45,3	42,5	100,0
Domanda 14	Conteggio	1.571	1.071	4.115	18.880	9.572	35.209
	%	4,5	3,0	11,7	53,6	27,2	100,0

Parte III

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 15	Conteggio	826	19.809	12.967	1.338	456	35.396
	%	2,3	56,0	36,6	3,8	1,3	100,0
Domanda 17	Conteggio	869	320	889	8.361	24.786	35.225
	%	2,5	0,9	2,5	23,7	70,4	100,0
Domanda 18	Conteggio	20.036	4.664	1.035	2.947	6.380	35.062
	%	57,1	13,3	3,0	8,4	18,2	100,0
Domanda 19	Conteggio	940	582	1.602	11.167	20.898	35.189
	%	2,7	1,7	4,6	31,7	59,4	100,0
Domanda 20	Conteggio	837	5.291	4.246	9.693	14.964	35.031
	%	2,4	15,1	12,1	27,7	42,7	100,0
Domanda 21	Conteggio	898	1.988	5.722	14.198	12.230	35.036
	%	2,6	5,7	16,3	40,5	34,9	100,0

		<i>No</i>	<i>Si, ma non l'ho trovato</i>	<i>Si, l'ho trovato ma era poco disponibile</i>	<i>Si, l'ho trovato ed era disponibile</i>	<i>Totale</i>
Domanda 16	Conteggio	25.092	4.707	674	4.465	34.938
	%	71,8	13,5	1,9	12,8	100,0

¹¹ Il dettaglio di ciascuna domanda è riportato nel commento che segue.

Parte IV

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 22	Conteggio	252	1.164	3.740	20.556	11.257	36.969
	%	0,7	3,1	10,1	55,6	30,4	100,0
Domanda 23	Conteggio	2.115	877	3.437	18.546	11.998	36.973
	%	5,7	2,4	9,3	50,2	32,5	100,0
Domanda 24	Conteggio	260	1.206	3.796	20.029	11.703	36.994
	%	0,71,1	3,3	10,3	54,1	31,6	100,0
Domanda 25	Conteggio	2.706	1.391	4.978	19.440	8.305	36.820
	%	7,3	3,8	13,5	52,8	22,6	100,0

Parte V

		<i>No</i>	<i>Si, ma non me ne sono servito</i>	<i>Si, e me ne sono servito</i>	<i>Non so</i>	<i>Totale</i>
Domanda 26	Conteggio	14.384	3.675	9.362	9.244	36.665
	%	39,0	10,0	26,0	25,0	100,0

		<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Totale</i>
Domanda 27	Conteggio	20.612	16.107	36.719
	%	56,0	44,0	100,0

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 28	Conteggio	6.096	1.131	3.995	20.018	5.618	36.858
	%	16,5	3,1	10,8	54,3	15,2	100,0

		<i>E' troppo alto rispetto al tempo necessario</i>	<i>E' troppo basso rispetto al tempo necessario</i>	<i>E' sostanzialmente adeguato</i>	<i>Non so</i>	<i>Totale</i>
Domanda 29	Conteggio	1.683	18.450	8.274	7.517	35.924
	%	5,0	51,0	23,0	21,0	100,0

Parte VI

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 30	Conteggio	243	3.149	6.564	18.254	9.097	37.307
	%	0,7	8,4	17,6	48,9	24,4	100,0
Domanda 31	Conteggio	13.526	2.644	4.516	9.626	2.910	33.222
	%	40,7	8,0	13,6	29,0	8,8	100,0
Domanda 32	Conteggio	3.141	2.877	5.209	9.414	2.243	22.884
	%	13,7	12,6	22,8	41,1	9,8	100,0
Domanda 33	Conteggio	1.918	1.122	2.725	10.465	20.400	36.630
	%	5,2	3,1	7,4	28,6	55,7	100,0

Parte VII

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 34	Conteggio	4.637	2.358	4.548	12.219	3.525	27.287
	%	17,0	8,6	16,7	44,8	12,9	100,0
Domanda 35	Conteggio	6.191	1.592	3.983	23.874	2.448	27.088
	%	22,9	5,9	14,7	47,5	9,0	100,0
Domanda 36	Conteggio	3.998	4.200	8.078	9.189	1.636	27.101
	%	14,8	15,5	29,8	33,9	6,0	100,0
Domanda 37	Conteggio	5.331	2.863	6.095	10.870	1.819	26.978
	%	19,8	10,6	22,6	40,3	6,7	100,0

Parte VIII

		<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 38	Conteggio	364	1.231	4.470	21.115	10.117	37.297
	%	1,0	3,3	12,0	56,6	27,1	100,0
Domanda 40	Conteggio	376	1.083	3.740	15.566	16.539	37.304
	%	1,0	2,9	10,0	41,7	44,3	100,0

		<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Non So</i>	<i>Totale</i>
Domanda 39	Conteggio	8.141	24.478	4.275	36.894
	%	22,0	66,0	12,0	100,0

5.2.3 Programmi e testi

La valutazione globalmente espressa da parte degli studenti è per ogni Facoltà positiva e simile alla precedente rilevazione. In particolare:

Domanda 12: *Le informazioni sull'insegnamento (obbiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa, etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?*

Per tutte le Facoltà si riscontra una notevole concentrazione delle risposte sulle modalità centrali, con un certo scostamento verso le modalità "positive".

Domanda 13: *I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?*

La media è superiore ad 8, tranne che per Farmacia e, di poco, per Giurisprudenza; ciò indica la quasi inesistenza di risposte assolutamente negative ed uno scarso peso percentuale delle risposte moderatamente negative. In tre casi (Agraria, Scienze Politiche) si supera addirittura il valore 8,5, che (almeno teoricamente) può corrispondere ad una distribuzione equiripartita tra le sole 2 modalità positive.

Domanda 14: *Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto allo studio?*

Sicuramente positivo il giudizio espresso sul materiale didattico, tranne che per Farmacia e, in misura minore, per Scienze MM. FF. NN.

5.2.4 Docente e lezioni

Le opinioni espresse in questa parte sono sicuramente positive.

Domanda 15: *Il docente è stato assente dalle lezioni?*

Il 92% dei rispondenti dichiara che il docente non si è mai assentato dalle lezioni o lo ha fatto raramente, con una certa uniformità di giudizio per tutte le Facoltà.

Domanda 16: *Ha mai cercato di parlare con il docente negli orari stabiliti per il ricevimento studenti?*

Si conferma lo scarso utilizzo del servizio di assistenza, pur con un lieve miglioramento rispetto alla precedente rilevazione: il 72% degli intervistati (contro il 78% del precedente anno accademico) dichiara di non aver mai cercato il docente. Va peraltro

segnalato che più della metà dei pochi “fruitori” si dichiara insoddisfatto soprattutto perché dichiara di non aver trovato il docente (13,5%).

Domanda 17: *Le lezioni sono state tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?*

Giudizio ottimo per tutte le Facoltà.

Domanda 18: *Il docente si è reso disponibile ad essere contattato tramite posta elettronica?*

Occorre cautela nell’interpretazione, nel senso che non tutti i docenti utilizzano in modo sistematico la posta elettronica (non solo per il contatto con gli studenti). Anche per quanto riguarda gli studenti, la circostanza che più della metà dei rispondenti abbia risposto “non so” probabilmente è dovuta al non aver mai provato a contattare il docente tramite posta elettronica.

Domanda 19: *È stata rispettata la durata programmata di ogni lezione?*

Giudizio ottimo ovunque, risultato che va sicuramente letto insieme a quello della domanda 17.

Domanda 20: *Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, computer, video. etc.)?*

La media è sicuramente bassa per le Facoltà umanistiche, ma ciò dipende anche dalla tipologia stessa dei corsi impartiti in queste Facoltà. Il giudizio espresso, comunque, può ritenersi complessivamente buono.

Domanda 21: *Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?*

Situazione media, che rispecchia in buona parte il differente modo di “gestire” l’aula da parte dei vari docenti. Leggermente al di sotto della media di Ateneo il giudizio degli studenti per le Facoltà di Farmacia e di Scienze MM.FF.NN.

5.2.5 Opinioni relative all’insegnamento

Le valutazioni espresse dai rispondenti alle domande relative alle lezioni appaiono in genere per ogni Facoltà pienamente sufficienti, anche se con una leggera flessione rispetto alla precedente rilevazione.

Domanda 22: *Le lezioni relative a questo insegnamento sono chiare?*

Le lezioni risultano “abbastanza” chiare per oltre la metà dei rispondenti. Molto bene le Facoltà di Lettere (media 8,01) e Scienze Politiche (media 7,98), Facoltà nelle quali però è stata valutata una frazione molto bassa di corsi.

Domanda 23: *Sono utili a preparare l'esame?*

Alla domanda se le lezioni risultino utili per preparare l'esame circa la metà degli intervistati risponde “abbastanza”. Si segnalano positivamente le Facoltà di Scienze Politiche (media 8,19), di Agraria (media 8,07) e di Lettere (media 7,99).

Domanda 24: *Sono interessanti?*

Le lezioni risultano “abbastanza” interessanti per il 54,1% degli studenti intervistati, con una certa uniformità di giudizio per tutte le Facoltà.

Domanda 25: *Chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?*

Le risposte alla domanda se le lezioni siano utili per la formazione scientifico-professionale sono sostanzialmente simili a quelle fornite alla domanda precedente, con il 52,8% di “abbastanza”. L'atteggiamento dello studente sembra cioè quello di chiedere che gli venga insegnato più “saper fare” e, in fondo, meno “sapere”; posizione quanto meno discutibile, in un mercato nel quale sarà sempre più necessario disporre di solide basi che consentano riconversioni – anche più d'una – nel corso della futura vita professionale.

5.2.6 L'esame

Il quadro è mediamente positivo, con significative differenze da una domanda all'altra.

Domanda 26: *Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?*

A differenza della precedente rilevazione, le risposte risultano meno variegate, con un 39% di “no” ed un 36% di studenti che dichiarano di essere stati incoraggiati a sostenere l'esame mediante prove intermedie o altro. Si distinguono positivamente le Facoltà di Agraria e di Scienze Politiche; al contrario, per la Facoltà di Economia solo il 13% dei rispondenti dichiara di essere stato in qualche modo incoraggiato.

Domanda 27: *Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?*

Domanda che risente delle singole condizioni degli studenti rispondenti, piuttosto che di aspetti intrinsecamente legati all'insegnamento. Leggermente maggiore rispetto all'anno precedente la quota di studenti che non prepara l'esame di pari passo con le lezioni.

Domanda 28: *Ritiene che le modalita' d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?*

Migliora il giudizio degli studenti sull'adeguatezza delle modalità di esame rispetto alla precedente rilevazione. Da segnalare che il 16,5% degli studenti non si ritiene in grado di rispondere a tale domanda, forse perché poco informato, ma forse perché, più responsabilmente di altri rispondenti, non si sente di giudicare quanto ancora non ha sperimentato.

Domanda 29: *Ritiene che i crediti attribuiti a questo corso siano adeguati rispetto al tempo che le sara' necessario per preparare l'esame?*

Il 21% dei "non so" è ragionevolmente un sottoinsieme di quelli che non stanno preparando l'esame. Filtrando le risposte sulla base degli studenti che hanno dichiarato di preparare l'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni, ci si accorge che il 57,5% degli intervistati ritiene che i crediti attribuiti all'esame siano adeguati rispetto al tempo necessario per la preparazione. Tale dato sovverte completamente il risultato del precedente anno accademico nel quale il 50% dei rispondenti "filtrati" riteneva troppo pochi i crediti attribuiti ai corsi. Si tratta di un segnale decisamente positivo, che fa comprendere come lo sforzo di adeguamento dei programmi dei corsi ai crediti a ciascuno riservati stia dando i suoi frutti. L'informazione dovrà certamente essere tenuta presente in sede di revisione dell'impostazione dei corsi a seguito dell'emanazione dei decreti attuativi del DM 270/04, al fine di migliorare ulteriormente la corrispondenza tra crediti attribuiti ai corsi e carichi di lavoro.

5.2.7 Spazi e tempi

Dalle opinioni espresse dagli studenti emerge una valutazione non sempre positiva per le aule in diverse Facoltà.

Domanda 30: *Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?*

La logistica risulta solo parzialmente adeguata: il 26% dei rispondenti si dichiara insoddisfatto, con le rilevanti eccezioni della Facoltà di Veterinaria e di Lingue, rispettivamente con il 13 ed il 14% di insoddisfatti. Critica la situazione di Scienze Biotecnologiche, Scienze della formazione ed Agraria.

Domanda 31: *I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, progetti, laboratori, etc.) sono adeguati?*

Dove sono previste esercitazioni, il tasso di insoddisfazione cresce rispetto alla domanda 30.

Domanda 32: *Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (documentazione, mezzi informatici, tavoli da disegno, strumenti, attrezzature di laboratorio, etc.) sono disponibili in modo adeguato?*

È stata filtrata rispetto alla domanda 31. Particolarmente negativo il giudizio espresso dagli studenti di Scienze della Formazione e di Scienze Politiche. Decisamente sopra la media, invece, la Facoltà di Medicina Veterinaria.

Domanda 33: *L'orario delle lezioni consente di seguire gli altri insegnamenti dello stesso anno?*

Giudizio generalmente positivo sull'orario delle lezioni, con situazioni negative rilevanti per Lettere, Lingue e Scienze Politiche, esattamente come nella precedente rilevazione.

5.2.8 Le biblioteche

Come anticipato in precedenza, il nuovo questionario per l'a.a. 2004-2005 prevede una nuova sezione dedicata alla situazione delle biblioteche (orari di apertura, dotazioni di testi e riviste, adeguatezza del numero di posti a sedere e del personale.): non sempre lusinghiero il parere degli studenti specie per quanto attiene all'adeguatezza dei posti a sedere e sulla professionalità del personale.

A molte delle carenze evidenziate si dovrebbe porre rimedio con l'avvio del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Domanda 34 – *Le biblioteche hanno orari di apertura in linea con le esigenze degli studenti?*

Gli studenti si dichiarano mediamente soddisfatti per quanto riguarda gli orari di apertura; si distingue positivamente la Facoltà di Lingue.

Domanda 35 - *Le biblioteche dispongono di una adeguata dotazione di testi e riviste?*

Anche in questo caso, l'elevata percentuale di "abbastanza" (47,5%) rende il giudizio sulla dotazione di testi e riviste sostanzialmente positivo.

Domanda 36 - *Le biblioteche sono dotate di un congruo numero di posti a sedere?*

Cambia, invece, il giudizio in merito all'adeguatezza dei posti a sedere: più della metà di coloro che rispondono ad una delle quattro alternative a scalare si dichiarano insoddisfatti, con una certa uniformità per tutte le Facoltà. Il giudizio appare però fuori linea rispetto alla situazione oggettiva, caratterizzata da rapporti "superficie/utente" e "studenti/posto di lettura" migliori dei corrispondenti dati medi nazionali delle Biblioteche universitarie.

Domanda 37 - *le biblioteche dispongono di idoneo personale?*

Negativa anche l'opinione degli studenti in merito alla dotazione di personale delle biblioteche.

5.2.9 Osservazioni conclusive

Riguardano considerazioni di sintesi sull'insegnamento oggetto dell'indagine.

Si può rilevare che per ogni Facoltà la valutazione è globalmente positiva e sostanzialmente in linea con i livelli della precedente rilevazione.

Domanda 38 - *Nel complesso quanto è soddisfatto dalle lezioni di questo insegnamento?*

Le risposte sono decisamente "appiattite" sulla valutazione medio-alta ("abbastanza"); spicca la piena soddisfazione delle Facoltà dell'area umanistica e di Agraria.

Un quadro sintetico delle valutazioni espresse dagli studenti di ciascuna Facoltà è rappresentato nella tabella seguente, in cui per ciascuna Parte viene riportata la media aritmetica dei punteggi ottenuti dalle singole Facoltà in ciascuna domanda.

I punteggi medi per singola domanda sono stati ottenuti riclassificando le risposte in macro-voci corrispondenti alle singole parti del questionario.

Dal confronto con l'indagine relativa all'a.a. 2003-2004, ovviamente depurando i dati dell'a.a. 2004-2005 dei punteggi della Parte VII (non indagata nell'anno precedente),

emerge un significativo miglioramento, tanto da una lettura “orizzontale” (per Facoltà: molte migliorano, le poche in regresso lo sono in misura trascurabile), che “verticale” (i diversi aspetti indagati con il questionario).

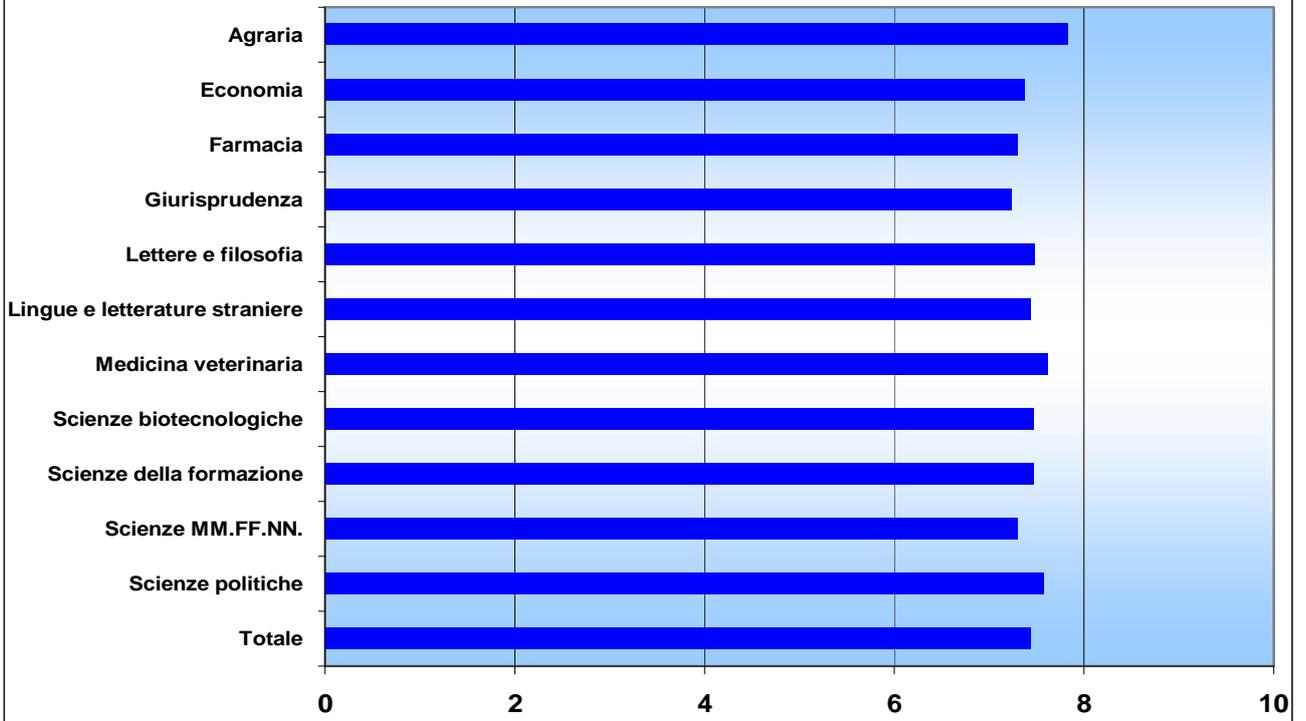
Tabella 5.2 - Dati riassuntivi circa l'indagine: i punteggi riportati dalle Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Parte II</i>	<i>Parte III</i>	<i>Parte IV</i>	<i>Parte V</i>	<i>Parte VI</i>	<i>Parte VII</i>	<i>Parte VIII</i>	<i>Totale</i>	<i>Totale esclusa parte VII</i>
Agraria	8,12	8,32	7,89	7,59	7,20	6,93	7,91	7,83	7,94
Economia	7,59	7,76	7,49	7,09	6,96	6,24	7,74	7,37	7,53
Farmacia	7,19	7,88	7,21	6,87	7,42	5,99	7,68	7,30	7,51
Giurisprudenza	7,47	7,42	7,60	6,83	6,90	5,87	7,73	7,23	7,42
Lettere e filosofia	7,81	7,85	7,76	7,17	6,91	6,41	7,99	7,48	7,65
Lingue e letterature straniere	7,52	7,67	7,40	6,93	7,30	6,80	7,97	7,44	7,53
Medicina veterinaria	7,52	8,31	7,54	7,12	7,51	6,72	7,57	7,62	7,77
Scienze biotecnologiche	7,46	8,15	7,39	7,22	7,10	6,16	7,49	7,47	7,58
Scienze della formazione	7,77	8,02	7,65	7,27	6,73	5,89	7,77	7,47	7,65
Scienze MM.FF.NN.	7,36	8,32	7,17	6,94	7,09	5,78	7,33	7,30	7,54
Scienze politiche	7,79	7,96	7,90	7,29	6,78	5,77	7,93	7,57	7,73
Totale	7,60	7,97	7,52	7,10	7,05	6,18	7,70	7,44	7,61

Meno positivo è il giudizio relativo ai dati della Parte VII (indagata per la prima volta), sintetizzato in punteggi che, per tutte le Facoltà, si mantengono inferiori al 7, denotando cioè diffusi livelli di insoddisfazione, da parte però di una quota di studenti (che si autodefiniscono frequentatori abituali) che supera di poco il 50% dei rispondenti. Per evitare di giungere a conclusioni affrettate e visto il disallineamento rispetto a taluni indicatori oggettivi, occorrerà predisporre approfondimenti mirati, coinvolgendo anche il personale delle strutture.

Nel grafico sottostante si riporta il punteggio medio per Facoltà attribuito alla soddisfazione complessiva degli studenti intervistati; è immediato rilevarne la sostanziale uniformità.

Punteggi medi per facoltà



6 I SERVIZI AGLI STUDENTI: SEGRETERIE DIPARTIMENTALI E BIBLIOTECHE

Anche in questa relazione vengono fornite alcune informazioni relative a specifici servizi offerti agli studenti, in particolare il servizio di Segreteria didattica dei Dipartimenti ed i servizi delle Biblioteche, sia dipartimentali che di Facoltà.

La rilevazione è stata condotta dall'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione ed ha visto il coinvolgimento di tutti i Dipartimenti e Biblioteche di Facoltà, con tassi di risposta particolarmente elevati: 84 % per i Dipartimenti, 100 % per le Biblioteche.

Nell'Appendice 2 sono riportate le informazioni di dettaglio relative ad ogni singola struttura. Il quadro che emerge, non dissimile da quello dell'anno precedente, si conferma soddisfacente, in termini almeno di disponibilità temporale dei diversi servizi. Mancano ancora indicatori più specifici per valutare la soddisfazione degli utenti; va però segnalato che già qualche Dipartimento risulta applicare strumenti per la valutazione della customer satisfaction. Si tratta di una buona pratica che deve certamente essere incoraggiata.

APPENDICE 1

Il catalogo dei corsi attivati nell'a.a. 2004/05

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolati</i>
AGRARIA	SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE	C.d.L. I livello	56
	SCIENZE FORESTALI ED AMBIENTALI	C.d.L. I livello	31
	TECNOLOGIE TRASFORM.E QUALITA' PRODOTTI AGRO-ALIMENTARI	C.d.L. I livello	77
	TECNOLOGIE FITOSANITARIE	C.d.L. I livello	36
ECONOMIA	ECONOMIA AZIENDALE	C.d.L. I livello	415
	ECONOMIA E COMMERCIO	C.d.L. I livello	539
	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	C.d.L. I livello	13
	MARKETING E COMUNICAZIONE	C.d.L. I livello	403
ECONOMIA SEDE DI BRINDISI	ECONOMIA AZIENDALE (BRINDISI)	C.d.L. I livello	91
ECONOMIA -SEDE TARANTO-	ECONOMIA AZIENDALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	181
	ECONOMIA E COMMERCIO (TARANTO)	C.d.L. I livello	120
FARMACIA	INFORMAZIONE SCIENTIFICA DEL FARMACO	C.d.L. I livello	139
	TECNICHE ERBORISTICHE	C.d.L. I livello	42
	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	C.d.L. Specialistica	160
	FARMACIA	C.d.L. Specialistica	348
GIURISPRUDENZA	SCIENZE GIURIDICHE	C.d.L. I livello	1295
	SCIENZE GIURIDICHE D' IMPRESA	C.d.L. I livello	180
GIURISPRUDENZA SEDE DI TARANTO	SCIENZE GIURIDICHE (TARANTO)	C.d.L. I livello	524
LETTERE E FILOSOFIA	FILOSOFIA	C.d.L. I livello	73
	LETTERE	C.d.L. I livello	360
	SCIENZE DEI BENI CULTURALI	C.d.L. I livello	235
	SCIENZE STORICHE E SOCIALI	C.d.L. I livello	43
LETTERE E FILOSOFIA -SEDE TARANTO-	SCIENZE DEI BENI CULTURALI PER IL TURISMO E L'AMBIENTE	C.d.L. I livello	84
	LETTERE MODERNE (TARANTO)	C.d.L. I livello	58
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	C.d.L. I livello	692
MEDICINA E CHIRURGIA	DIETISTA	C.d.L. I livello	10
	FISIOTERAPIA (POL.BARI)	C.d.L. I livello	68
	IGIENE DENTALE	C.d.L. I livello	17
	INFERMIERISTICA (POL.BARI)	C.d.L. I livello	63
	LOGOPEDIA	C.d.L. I livello	11
	ORTOTTICA ED ASSISTENTE OFTALMOLOGICA	C.d.L. I livello	10
	OSTETRICIA (POLICLINICO BARI)	C.d.L. I livello	11
	TECNICHE AUDIOMETRICHE	C.d.L. I livello	7
	TECNICHE AUDIOPROTESICHE	C.d.L. I livello	9
	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (POL.BARI)	C.d.L. I livello	17
	MEDICINA E CHIRURGIA	C.d.L. Specialistica	271
	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	C.d.L. Specialistica	36
	FISIOTERAPIA (OSP.DI VENERE)	C.d.L. I livello	20
	FISIOTERAPIA (TARANTO)	C.d.L. I livello	26
	FISIOTERAPIA (BRINDISI)	C.d.L. I livello	20
	INFERMIERISTICA (ACQUAVIVA)	C.d.L. I livello	38

	INFERMIERISTICA (OSP.DI VENERE)	C.d.L. I livello	48
	INFERMIERISTICA (BRINDISI)	C.d.L. I livello	39
	INFERMIERISTICA (LECCE)	C.d.L. I livello	48
	INFERMIERISTICA (TRICASE)	C.d.L. I livello	31
	INFERMIERISTICA (TARANTO)	C.d.L. I livello	32
	INFERMIERISTICA (MATERA)	C.d.L. I livello	28
	INFERMIERISTICA (MM.TARANTO)	C.d.L. I livello	1
	OSTETRICIA (OSP.DI VENERE)	C.d.L. I livello	7
	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (BRINDISI)	C.d.L. I livello	8
	FISIOTERAPIA (TRICASE)	C.d.L. I livello	24
	INFERMIERISTICA (CASTELLANA G.)	C.d.L. I livello	37
	FISIOTERAPIA (CASSANO)	C.d.L. I livello	24
	TECNICHE DELLA PREV.NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (POLICLINICO)	C.d.L. I livello	16
	TECNICHE DELLA PREV.NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (TARANTO)	C.d.L. I livello	18
	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (POLICLINICO BARI)	C.d.L. I livello	15
	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (SEDE DI MATERA)	C.d.L. I livello	8
	IGIENE DENTALE (TRICASE)	C.d.L. I livello	7
	ASSISTENZA SANITARIA	C.d.L. I livello	19
	EDUCAZIONE PROFESSIONALE	C.d.L. I livello	16
	TECNICHE DI FISIOPATOL.CARDIOCIRCOL. E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE	C.d.L. I livello	9
	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	C.d.L. I livello	7
	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	C.d.L. I livello	19
	IGIENE DENTALE (BRINDISI)	C.d.L. I livello	9
	TECNICHE DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (TARANTO)	C.d.L. I livello	6
	EDUCAZIONE PROFESSIONALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	11
	TECNICHE DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (BRINDISI)	C.d.L. I livello	8
	IGIENE DENTALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	9
MEDICINA VETERINARIA	SCIENZE ZOOTECNICHE E SANITA' ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	C.d.L. I livello	37
	MEDICINA VETERINARIA	C.d.L. Specialistica	116
	SCIENZE DELL'ALLEVAMENTO, IGIENE E BENESSERE DEL CANE E DEL GATTO	C.d.L. I livello	43
MEDICINA VETERINARIA - SEDE TARANTO-	SCIENZE MARICOLTURA,ACQUACOLTURA IGIENE PRODOTTI ITTICI	C.d.L. I livello	66
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	BIOTECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE DI PROCESSI E DI PRODOTTI	C.d.L. I livello	46
	BIOTECNOLOGIE PER LE PRODUZIONI AGRICOLE ED ALIMENTARI	C.d.L. I livello	35
	BIOTECNOLOGIE SANITARIE E FARMACEUTICHE	C.d.L. I livello	49
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	C.d.L. I livello	230
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	C.d.L. I livello	983
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	C.d.L. I livello	220
	EDUCATORE PROFESSIONALE NEL CAMPO DEL DISAGIO MINORILE,DELLA DEVIANZA E DELLA MARGINALITA'	C.d.L. I livello	184
	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA	C.d.L. I livello	65
SCIENZE DELLA FORMAZIONE -SEDE	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE SEDE DI TARANTO	C.d.L. I livello	132

TARANTO-	EDUC.PROF.LE NEL CAMPO DEL DISAGIO MINORILE,DEVIANZA E MARGINALITA' (TA)	C.d.L. I livello	113
	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA (TARANTO)	C.d.L. I livello	44
SCIENZE MATEM. FISICHE E NAT.	BIOLOGIA CELLULARE E MOLECOLARE	C.d.L. I livello	75
	CHIMICA	C.d.L. I livello	45
	FISICA	C.d.L. I livello	33
	INFORMATICA	C.d.L. I livello	240
	INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE	C.d.L. I livello	91
	MATEMATICA	C.d.L. I livello	51
	SCIENZA DEI MATERIALI	C.d.L. I livello	62
	SCIENZA E TECNOL.DIAGNOSTICA CONSERVAZIONE BENI CULTURALI	C.d.L. I livello	43
	SCIENZE BIOSANITARIE	C.d.L. I livello	91
	SCIENZE GEOLOGICHE	C.d.L. I livello	50
	SCIENZE NATURALI	C.d.L. I livello	20
	TECNOLOGIE CHIMICHE	C.d.L. I livello	17
	INFORMATICA (SEDE DI BRINDISI)	C.d.L. I livello	31
	INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE (MONTE SANT'ANGELO)	C.d.L. I livello	12
	INFORMATICA E TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE	C.d.L. I livello	150
	BIOLOGIA AMBIENTALE	C.d.L. I livello	61
	INFORMATICA IN VIEDEOCONFERENZA (CORIGLIANO CALABRO)	C.d.L. I livello	5
	SCIENZE MATEMATICHE,FISICHE E NATURALI SEDE DI TARANTO	GESTIONE DELLE RISORSE DEL MARE E DELLE COSTE (TARANTO)	C.d.L. I livello
SCIENZE AMBIENTALI (TARANTO)		C.d.L. I livello	22
INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE (TARANTO)		C.d.L. I livello	59
SCIENZE POLITICHE	OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI	C.d.L. I livello	146
	OPERATORI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE	C.d.L. I livello	142
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	C.d.L. I livello	59
	SCIENZE POLITICHE,RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	C.d.L. I livello	197

APPENDICE 2

I servizi di Dipartimenti e Biblioteche

A - Dipartimenti¹²

Dipartimento di Anatomia Patologica

Informazioni non disponibili

Dipartimento di Anatomia Umana e Istologia

Informazioni non disponibili

Dipartimento per le Applicazioni in Chirurgia delle Tecnologie Innovative

Segreteria didattica N.D.

Biblioteca 8.30-19.00 lun-ven

Dipartimento di Beni culturali e di Scienze del Linguaggio

Segreteria didattica 8.00-13.00

Biblioteca 8.00-14.00

Dipartimento di Biochimica Medica e Biologia Medica

Segreteria didattica 9.00 - 13.00 per ciascuna delle tre Sezioni

Biblioteca 8.30-13.30 lun-sab per ciascuna delle tre Sezioni (accesso limitato a docenti interni e, limitatamente alla Biblioteca della Sezione di Biochimica medica, a dottorandi e specializzandi)

Dipartimento di Biochimica e Biologia Molecolare

Informazioni non disponibili

Dipartimento di Bioetica

Segreteria didattica N.D.

Biblioteca 8.30-13.30 lun-ven; lun e mer anche 15.00 - 17.30

Dipartimento di Biologia e Chimica Agro-Forestale ed Ambientale

Segreteria didattica N.D.

Biblioteca 9.00 - 13.00 lun-ven

Dipartimento di Biologia e Patologia vegetale

Segreteria didattica 8.00-14.00 lun-ven; mar e gio anche 14.30-18.00

Biblioteca 8.00-14.00 lun-ven; mar e gio anche 14.30-18.00

¹² Ad essi va aggiunto il Seminario di Storia della Scienza.

Dipartimento di Biomedicina dell'Età Evolutiva

Segreteria didattica 9.00-12.00
Biblioteca 8.30-13.30

Dipartimento di Chimica

Segreteria didattica 11.00 - 12.30
Biblioteca 8.30-13.30 e 15.00 - 18.00 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Clinica Medica, Immunologia e Malattie Infettive

4 Segreterie didattiche:

Malattie Infettive 9.30 - 12.30 lun-ven; mar e gio anche 16.00-18.00
Clinica Medica II 9.00 - 13.00 lun-ven
Microbiologia 8.00 - 10.00 lun-ven
Dermatologia 9.00 - 13.00 lun-sab

3 Biblioteche:

Clinica Medica "C. Frugoni" 10.00 - 12.00 lun-sab
Dermatologia 10.00 - 12.00 mar e gio
Microbiologia e Immunologia 10.00 - 12.00 lun-ven

Dipartimento di Diritto Commerciale e Processuale

Segreteria didattica 9.00 - 13.00 e 16.00 - 17.00 lun-gio; ven solo mattina
Biblioteca 9.00 - 13.00 lun-ven

Dipartimento di Diritto Internazionale e dell'Unione Europea

Segreteria didattica 9.30 - 12.30 lun-ven
Biblioteca 8.30 - 13.30 e 14.30 - 17.00 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Diritto Privato

Segreteria didattica 8.00 - 14.00 e 15.00 - 18.00
Biblioteche: sede Piazza Battisti 9.00-13.00 e 15.00 - 18.00 lun-gio; ven solo mattina
sede Corso Italia 8.00 - 14.00

Dipartimento di Diritto Romano, Storia e Teoria del Diritto

Segreteria didattica 9.00 - 12.30
Biblioteca 9.00 - 13.00 lun-ven; lun e mer anche 14.45 - 16.45

Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi

Informazioni non disponibili

Dipartimento Farmaco-Biologico

Segreteria didattica e Biblioteca fanno capo alle strutture generali della Facoltà di Farmacia

Dipartimento Farmaco-Chimico

Segreteria didattica e Biblioteca fanno capo alle strutture generali della Facoltà di Farmacia

Dipartimento di Farmacologia e Fisiologia Umana

Segreteria didattica	sez. di Farmacologia	9.00 – 13.00 lun-ven
	sez. di Fisiologia Umana	8.30 – 13.30 lun-ven
Biblioteca	sez. di Farmacologia	9.00 – 12.00 lun-ven; lun-mar 15.00 – 18.00
	sez. di Fisiologia Umana	8.00 – 14.00 lun-ven (è prevista l'estensione a mar e gio 15.00 – 18.00)
- per Biblioteca (sez. di Fisiologia Umana):		SI customer satisfaction

Dipartimento di Fisica

Segreteria didattica	7.30 – 14.00 lun-ven; lun e mer anche 14.00 – 17.00, mar-gio 15.00 – 18.00
Biblioteca	8.00 – 19.30 lun-ven

Dipartimento di Fisiologia Generale ed Ambientale

Segreteria didattica	N.D.
Biblioteca	8.00 – 20.00

Dipartimento di Geologia e Geofisica

Segreteria didattica	N.D.
Biblioteca	9.00 – 13.00 lun-ven; lun e mer anche 15.30 – 17.30, gio e ven 15.00 – 17.00

Dipartimento Geomineralogico

Segreteria didattica	non presente
Biblioteca	9.00 – 13.00 lun-ven; lun e gio anche 15.00 – 17.00

Dipartimento di Genetica e Microbiologia (attivo dal 1/3/2005)

Informazioni non disponibili

Dipartimento Giuridico delle Istituzioni, Amministrazione e Libertà

Segreteria didattica	8.00 – 14.00
Biblioteca	9.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00

Dipartimento di Informatica

Segreteria didattica	N.D.
Biblioteca	9.00 – 12.30 lun-ven; lun e gio anche 15.00 – 17.00

Dipartimento di Italianistica

Segreteria didattica	non presente (informazioni on line sul sito del Dipartimento)
Biblioteca	9.00 – 13.00 e 15.00 – 17.30 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Lingue Romanze e Mediterranee

Segreteria didattica 10.00 – 12.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 9.00 – 13.20 lun-ven; lun e mer anche 14.30 – 17.15
- per entrambe: **SI customer satisfaction**

Dipartimento di Linguistica, Letteratura e Filologia Moderna

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00

Dipartimento di Lingue e Tradizioni Culturali europee

Segreteria didattica 7.30 – 13.30 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 – 17.00

Dipartimento di Matematica

Segreteria didattica 8.30 – 13.00
Biblioteca 8.00 – 20.00

Dipartimento di Medicina Interna e Medicina Pubblica

Informazioni non disponibili

Dipartimento di Metodologia Clinica e Tecnologie Medico-Chirurgiche

Segreteria didattica 10.00 – 12.00 lun-ven
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven

Dipartimento di Odontostomatologia

Segreteria didattica 10.00 – 12.00
Biblioteca 8.15 – 13.30 lun-sab

Dipartimento di Oftalmologia e Otorinolaringoiatria

Segreteria didattica 8.00 – 14.00 tutte le Sezioni;
(sez. di Oftalmologia fino alle 17.00, sez. di Audiologia e Otologia mar e gio fino alle 17.00,
sez. di Patologia Cervico Facciale, Foniatria e Rinologia lun e ven fino alle 17.00)
Biblioteca 8.00 – 14.00

Dipartimento di Pratiche Linguistiche e Analisi di Testi

Segreteria didattica 8.30 – 13.30 lun-ven; lun e gio anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 8.30 – 13.30 lun-ven; lun e mar anche 14.30 – 17.30

Dipartimento di Produzione animale

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 8.30 – 13.00 e 14.30 – 17.15 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Progettazione e Gestione dei Sistemi Agro-Zootecnici e Forestali

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 12.00; lun e mer anche 15.30 – 17.30

Dipartimento di Protezione delle Piante e Microbiologia Applicata
Informazioni non disponibili

Dipartimento di Psicologia

Segreteria didattica 11.00 - 13,00 mar-ven
Biblioteca fino al 31/10 9.00 - 13.00 e 15.00 - 17.00 lun-gio; ven solo mattina
dal 1/11 mattina invariata, pomeriggio lun 15.00 - 17.00, mar 14.30 - 16.30 e gio 14.30 - 17.00)

Dipartimento sui Rapporti di Lavoro e sulle Relazioni Industriali

Segreteria didattica 10.00 - 12.00 lun-ven
Biblioteca 8.15 - 13.30 e 15.30 - 18.30 lun-ven

Dipartimento di Sanità e Benessere degli Animali

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca N.D.

Dipartimento articolato in 9 Sezioni, ciascuna con una biblioteca (gestita dal personale docente e amministrativo afferente alla Sezione); il personale amministrativo delle varie Sezioni fornisce anche le informazioni sulla didattica

Dipartimento di Scienze Biomediche ed Oncologia Umana

Informazioni non disponibili

Dipartimento di Scienze Chirurgiche Generali e Specialistiche

Segreteria didattica
sez. Ginecologia ed Ost. "A" 9.00 - 13.00 lun-ven; mer anche 15.00 - 17.00
sez. Ginecologia ed Ost. "B" e sez. Chirurgia generale 8.00 - 14.00 lun-ven
sez. Malattie App. Locomotore "A" e "B" 9.00 - 12.00 lun-ven
Biblioteca
sez. Malattie App. Locomotore "A" 8.30 - 12.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 - 17.00
altre Sezioni N.D.

Dipartimento di Scienze dell'Antichità

Segreteria didattica 8.00 - 14.00
Biblioteca 8.45 - 19.30

Dipartimento di Scienze delle Produzioni Vegetali

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 - 13.00 lun-ven; mar e gio anche 15.30 - 17.15

Dipartimento di Scienze Economiche

Segreteria didattica 8.00 - 13.00 lun-sab

Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mer anche 15.30 – 17.30
- per entrambe: **SI** customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Filosofiche

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00; lun e mer anche 14.10 – 17.10
- per Biblioteca: **SI** customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Geografiche e Merceologiche

Segreteria didattica 9.00 – 13.00 lun-ven
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven

Dipartimento di Scienze Neurologiche e Psichiatriche

Segreteria didattica scienze Neurologiche sez. n.1 10.00 – 14.00 lun-ven
scienze Neurologiche sez. n.2 8.00 – 14.00 lun-ven
scienze Psichiatriche sez. n.1 8.00 – 14.00 lun-ven
scienze Psichiatriche sez. n.2 e n.3 9.00 – 13.00 lun-ven
Biblioteca sezioni di Scienze Neurologiche 8.30 – 13.00 mar-sab
sezione di Scienze Psichiatriche N.D.

Dipartimento di Scienze Pedagogiche e Didattiche

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00 lun-ven; mar e gio anche 1.30 – 17.30

Dipartimento di Scienze Statistiche

Segreteria didattica 7.30 – 13.30; mar e gio anche 15.0 – 18.00
Biblioteca 9.00 – 13.00
- per Biblioteca: **SI** customer satisfaction

Dipartimento di Scienze Storiche e Geografiche

Segreteria didattica N.D.
Biblioteca 9.00 – 13.00

Dipartimento di Scienze Storiche e Sociali

Segreteria didattica
c/o Pal. Ateneo 9.00 – 12.00 lun-ven; lun e mar anche 15.00 – 17.00
c/o Pal. Sc. Politiche 9.00 – 12.00 lun-ven; lun e mer anche 15.00 – 17.00
Biblioteca 8.30 – 13.00 e 15.00 – 17.30 lun-gio; ven solo mattina

Dipartimento di Studi Anglo-Germanici e dell'Europa Orientale

Segreteria didattica
Anglistica 9.30 – 12.30 lun-ven

Germanistica/ dell'Europa Orientale 10.00 - 12.00 lun-ven
Biblioteca
Anglistica 9.00 - 13.20 lun-ven; lun, mar e gio anche 14.30 - 16.30
Germanistica 9.00 - 13.00 lun-ven; lun, mar e gio anche 14.30 - 16.30
dell'Europa Orientale 9.00 - 13.00 lun-ven; lun e mer anche 16.00 - 17.00

Dipartimento di Studi Aziendali e Giusprivatistici
Informazioni non disponibili

Dipartimento di Studi Classici e Cristiani
Segreteria didattica 8.30 - 13.30 lun-ven
Biblioteca 8.30 - 17.00 lun; 8.30 - 18.00 mar-gio; 8.30 - 14.00 ven

Dipartimento di Studi Europei Giuspubblicistici e Storico-Economici
Segreteria didattica 8.00 - 14.00; lun e mer anche 15.30 - 17.30
Biblioteca 9.00 - 13.00; mar e gio anche 15.30 - 17.30

Dipartimento per lo studio del Diritto Penale, del Diritto Processuale Penale e della filosofia del Diritto
Segreteria didattica 7.30 - 13.30 lun-ven; lun e mer anche 15.00 - 18.00
Biblioteca 9.00 - 13.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 - 17.00

Dipartimento per lo studio delle Società Mediterranee
Segreteria didattica Sez. di Agraria 9.00 - 13.00 e 15.00 - 17.00 lun-gio; ven solo mattina
altre Sezioni 8.00 - 14.00 e 15.00 - 18.00 lun-gio; ven solo mattina
Biblioteca Sez. di Agraria 8.30 - 13.15 lun-ven; lun e mer anche 14.45 - 17.15
altre Sezioni 8.00 - 14.00 lun-ven; mar e gio anche 15.00 - 18.00

Dipartimento di Zoologia
Informazioni non disponibili

B - Biblioteche Centrali di Facoltà e Interfacoltà

Facoltà di Agraria
Orario di apertura 8.00 - 20.00 lun-ven
- no customer satisfaction, ma riunioni periodiche (trimestrali) con gli utenti

Facoltà di Economia
Orario di apertura fino al 31/5/2005 8.30 - 13.00 e 14.30 - 17.00 lun-gio;
ven solo mattina

- sezione di Lingue dal 1/6/2005 8.30 – 19.30 lun-ven
10.00 – 13.00 lun-ven;
lun e mer anche 15.00 – 17.00

Facoltà di Farmacia
Orario di apertura 9.00 – 18.50 lun-ven

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere
Orario di apertura 8.00 – 20.00 lun-ven

Facoltà di Medicina
Orario di apertura 8.30 – 13.30 e 14.30 – 17.00 lun-gio; ven solo mattina

Facoltà di Medicina Veterinaria
Orario di apertura 8.00 – 18.00 lun-ven

Facoltà di Giurisprudenza e di Scienze Politiche
Orario di apertura fino al 13/3/2005 8.00 – 19.45 lun-ven
dal 14/3/2005 8.00 – 13.45 e 15.00 – 17.45 lun-ven

Facoltà di Lettere e Filosofia e di Scienze della formazione
Orario di apertura 8.00 – 19.45 lun-ven