

Università degli Studi di Bari
Nucleo di Valutazione d'Ateneo

RELAZIONE ANNUALE 2007

L'ATTIVITÀ DIDATTICA
NELL'A.A. 2006/2007

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi di Bari per il quinquennio 2003/ 2008 risulta così composto:

dott. Claudio CARRA' - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria Generale dello Stato

dott. Luciano CRISCUOLI - MIUR - Servizio per lo sviluppo e il potenziamento dell'attività di ricerca

dott.ssa Teresa CUOMO - MIUR - Dipartimento per la programmazione, il coordinamento e gli affari economici

prof. Ferdinando PALMIERI (coordinatore) - Università degli Studi di Bari - Dipartimento Farmaco-Biologico

prof. Gaetano PIEPOLI - Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Diritto Privato

prof.ssa Maria Teresa SALVEMINI - Europrogetti & Finanza SpA - Roma

prof. Francesco Maria SANNA - Università degli Studi di Roma 'La Sapienza' - Dipartimento di Studi geoeconomici, linguistici, statistici, storici per l'analisi regionale

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo ringrazia tutti coloro che hanno fornito un prezioso contributo alla realizzazione di questa Relazione e in particolare il dott. Francesco Pasotti dell'Ufficio di supporto del Nucleo, la dott.ssa Maria Pia Genchi della Direzione Analisi Statistica e la dott.ssa Stella Zerbinati dell'Università degli Studi di Roma 'La Sapienza', alla quale si devono le elaborazioni statistiche e l'editing della Relazione.

1 Premessa¹

L'analisi dell'attività didattica dell'Università degli Studi di Bari è stata strutturata in cinque sezioni, in modo da fornire un quadro il più esaustivo possibile dell'offerta formativa dell'Ateneo, della valutazione che gli studenti danno di tale attività, dei servizi a supporto degli studenti.

Nella prima sezione viene descritta l'offerta formativa dell'Ateneo, relativamente alla distribuzione dei corsi attivati, per tipologia e per Facoltà e viene fornito il quadro riassuntivo del personale docente.

La seconda sezione è concentrata sulla domanda formativa: in essa si analizzano le scelte di immatricolati ed iscritti per tipologie di Corsi di Laurea.

Ai risultati del processo formativo, in itinere e in uscita, è riservata la terza sezione.

A seguire, vengono riportati i principali risultati dell'indagine svolta annualmente circa le opinioni degli studenti sui corsi² (parte quarta) e quelli di una indagine ad hoc, volta ad acquisire alcune principali informazioni sulla fruibilità dei servizi offerti agli studenti dalle strutture dipartimentali e dalle biblioteche (parte quinta).

¹ Ove non diversamente indicato in calce alle tabelle, la fonte dei dati sono gli Uffici competenti dell'Università degli Studi di Bari.

² I risultati di tale indagine sono illustrati analiticamente in una apposita Relazione ("L'opinione degli studenti sulle attività didattiche") predisposta annualmente dal Nucleo di Valutazione e disponibile on line sul sito di Ateneo, alla quale si rimanda per ogni eventuale dettaglio.

2 L'offerta formativa

L'offerta formativa può essere preliminarmente delineata formalizzando il numero di corsi offerti dalle 12 Facoltà dell'Università degli Studi di Bari (8 delle quali operanti anche nella sede di Taranto) nell'a.a. 2006/2007, per tipologia:

- Corsi di Diploma universitario: 14
- Corsi di laurea V. O.: 32
- Corsi di Laurea triennale: 84
- Corsi di Laurea Specialistica a ciclo unico: 8
- Corsi di Laurea Specialistica: 55
- Formazione post lauream:
 - Corsi di perfezionamento: 19
 - Scuole di specializzazione: 61
 - Scuole di specializzazione mediche: 52
 - Master universitari di I livello: 21
 - Master universitari di II livello: 7
 - Corsi di Alta formazione: 5
 - Corsi di Dottorato di Ricerca³: 70

La Tab. 2.1 riporta la disaggregazione dei dati per Facoltà, mentre nell'Appendice 1 è riportato il catalogo di tutti i corsi di laurea, di laurea specialistica e di laurea specialistica a ciclo unico inseriti dall'Ateneo nella Banca dati dell'offerta formativa per l'a.a. 2006/07; per ciascun corso è riportato anche il numero di immatricolati.

Si noti come il grande numero di corsi di laurea triennale è da ascrivere principalmente a due facoltà: Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali e Medicina e Chirurgia, con i Corsi di laurea delle professioni sanitarie, attivi in diverse città pugliesi e, in un caso, fuori regione (Matera).

³ Il dato è riferito ai soli corsi per i quali nel XXII ciclo (a.a. 2006/07) è risultato attivo il primo anno. Maggiori dettagli sui dottorati di ricerca sono riportati nella sezione relativa alla ricerca scientifica e nella "Relazione annuale sulla permanenza dei requisiti di idoneità delle sedi di dottorato" predisposta periodicamente dal Nucleo di Valutazione ai sensi del D.M. 224/99 e disponibile on line sul sito di Ateneo.

A parte il caso di Medicina e Chirurgia, ciò è in larga misura il portato della situazione ante-riforma (D.M. 509/99), gli ulteriori incrementi essendo principalmente dovuti allo sviluppo del Polo di Taranto.

Tabella 2.1 - Numero di corsi attivati per Facoltà - a.a. 2006/07

	Diploma Universitario laurea V. O. Corsi di	triennale Laurea Corsi di	a ciclo unico Specialistica Laurea Corsi di	Specialistica Laurea Corsi di	
Agraria	1	4	7		6
Economia	5	3	7		7
Farmacia		2	2	2	
Giurisprudenza		2	3	3	2
Lettere e filosofia	2	2	7		8
Lingue e lett. straniere		1	1		3
Medicina e chirurgia	3	2	18	2	4
Medicina veterinaria		1	3	1	1
Scienze biotecnologiche			3		3
Scienze della formazione		5	8		7
Scienze mat., fisiche e nat.	2	9	20		12
Scienze politiche	1	1	5		2
Totale	14	32	84	8	55

A differenza di quanto accaduto in altri Atenei, nell'Ateneo barese non sembrano essere presenti fenomeni di crescita abnorme dell'offerta formativa: assumendo che ogni corso di diploma del vecchio ordinamento potesse per così dire 'fisiologicamente' generare

un corso di laurea triennale e che ogni corso di laurea di V.O. potesse generare o un corso triennale ed uno specialistico oppure (a seconda delle Facoltà) un corso di laurea specialistica a ciclo unico, si può costruire un semplice indice del tipo offerta_nuova/offerta_vecchia. Un valore di tale indice pari a 1 segnala assenza di espansione dell'offerta; quanto più l'indice eccede l'unità, tanto maggiore sarà stata l'espansione.

Nel caso di Bari l'indice assume in molti casi valori inferiori ad 1, solo in quattro Facoltà valori superiori ad 1 (di poco); il massimo, con un valore prossimo a 2, si registra per la Facoltà di Medicina e Chirurgia, per i motivi sopra ricordati di espansione sul territorio.

Questa offerta viene soddisfatta da un corpo docente composto da oltre 1900 unità, ripartito per fascia e facoltà, come riportato nella Tab. 2.2.

Tabella 2.2 - Situazione del personale docente al 31/12/2007

<i>Facoltà</i>	<i>I fascia</i>	<i>II fascia</i>	<i>Ricercatori e assistenti ord.</i>
Agraria	48		54
Economia	53		59
Economia II (Taranto)	2		13
Farmacia	18		41
Giurisprudenza	47		77
Giurisprudenza II (Taranto)	6		15
Lettere e Filosofia	55		66
Lingue e Letterature Straniere	23		36
Medicina e Chirurgia	99		201
Medicina Veterinaria	24		34
Scienze Biotecnologiche	13		12
Scienze della Formazione	39		49
Scienze Matematiche Fisiche e Naturali	105		118

Scienze Matematiche Fisiche e Naturali II (Taranto)	8		7	
Scienze Politiche	25		31	
Ssis - Sc. Interateneo Special. Insegnanti			10	
Totale		565	548	823
				1936

2.1 L' Ateneo di Bari nel panorama regionale

Il decentramento sul territorio regionale (e talora anche al di fuori dei confini regionali) attuato dall' Università già da diversi anni merita qualche riflessione ed approfondimento⁴.

Nell'ultimo anno l'offerta formativa dell' Ateneo si è estesa ai Comuni di Acquaviva delle Fonti, Andria, Barletta, Bisceglie, Brindisi, Cassano delle Murge, Castellana Grotte, Foggia, Lecce, Molfetta, Monte S. Angelo, Taranto, Trani, Tricase e, fuori regione, Matera e Tricarico.

La diffusione sul territorio ha visto il coinvolgimento di 8 Facoltà. Il quadro complessivo dell'offerta formativa in sedi decentrate è riportato nella Tab. 2.3.

⁴ In un discorso più generale sulla delocalizzazione dell'offerta formativa universitaria in Puglia andrebbero considerate anche le iniziative relative a Lecce e Foggia, oggi erette in Atenei autonomi, ma nate sotto la spinta al decentramento impressa dall'Università di Bari.

Per quanto riguarda in particolare l'Ateneo di Bari si veda anche: CNVSU – "Verifica dei risultati dell'Università degli Studi di Bari al termine del secondo e terzo biennio di attuazione del Progetto di decongestionamento", DOC 16/06, Roma, 2006.

Tabella 2.3 - Corsi attivati per Classe, Facoltà e Sede - a.a. 2006/07

Classe	Corsi di laurea	Acquaviva	Andria	Barletta	Bisceglie	Brindisi	Cassano	Castellana	Foggis	Lecce	Matera	Molfetta	Monte S. Angelo	Taranto	Trani	Tricarico	Tricase
17	Economia aziendale					X								X			
28	Economia e commercio													X			
84/S	Economia e Management					X											
31	Scienze Giuridiche													X			
5	Lettere moderne					X								X			
13	Scienze dei beni culturali per il turismo e l'ambiente													X			
18	Educazione professionale nel campo del disagio minorile, della devianza e della marginalità													X			
14	Scienze della comunicazione													X			
23	Scienze e tecnologie della moda													X			
27	Gestione delle risorse del mare e delle coste													X			
26	Informatica (a distanza)					X											
26	Informatica e comunicazione digitale					X							X	X			
26	Informatica in video conferenza																
27	Scienze ambientali													X			
82/S	Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e il Territorio													X			
40	Scienze della maricoltura, acquacoltura e igiene dei prodotti ittici													X			
LMG/ 01	Magistrali in Giurisprudenza													X			
22/S	Giurisprudenza													X			
84/S	Consulenza professionale per le aziende					X								X			
						6							1	16			

Classe	Corsi di laurea	Acquaviva	Andria	Barletta	Bisceglie	Brindisi	Cassano	Castellana	Foggia	Lecce	Matera	Molfetta	Monte S. Angelo	Taranto	Trani	Tricarico	Tricase
SNT2	Fisioterapia			X	X	X	X							X		X	X
SNT3	Igiene dentale			X		X			X	X				X			
SNT2	Educazione professionale													X	X		
SNT1	Infermieristica	X	X			X	X	X		X	X	X		X			X
SNT2	Tecnica della riabilitazione psichiatrica					X								X			
SNT3	Tecniche di Neurofisiopatologia				X												
SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro													X			
SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico					X											
		1	1	2	2	5	2	1	1	2	1	1		6	1	1	2

Fonte: Elaborazione su dati "Anagrafe Nazionale Studenti", <http://anagrafe.miur.it/>

Nell'ulteriore attuazione del decentramento occorrerà interrogarsi sull'opportunità di prevederlo anche per il secondo livello, in particolare in relazione alle necessità di personale docente con particolare qualificazione in determinati campi.

Diverso è il caso dei corsi dell'area delle professioni sanitarie, per i quali una specifica normativa nazionale e regionale disciplina i rapporti tra Servizio Sanitario Nazionale e Università in materia di formazione del personale prevedendo, tra l'altro, che i corsi di laurea dell'area devono essere attivati e svolti in sede ospedaliera e presso altre strutture del S.S.N. (nonché presso istituzioni private accreditate), che mettono a disposizione le risorse strumentali per l'espletamento dei corsi stessi, ricevendo direttamente dalla Regione di appartenenza le risorse necessarie.

In forza di tale normativa, numerosi corsi di laurea delle professioni sanitarie sono stati replicati presso strutture ospedaliere sia cittadine sia sul territorio regionale.

2.2 La mobilità studentesca

Per meglio inquadrare la politica in tema di sedi decentrate - uno dei cui scopi è il decongestionamento della sede centrale - si è provveduto a costruire una matrice di provenienza per gli iscritti dell'a. a. 2006/2007. I dati sono riportati nella Tab. 2.4 e segnalano come, con la sola eccezione della sede centrale, le altre sedi siano vocate a soddisfare quasi esclusivamente la domanda locale, in qualche caso (Taranto) peraltro cospicua, di dimensioni comparabili a quelle di taluni Atenei.

Per la sede centrale, due flussi appaiono particolarmente significativi: quello dalla Basilicata, che rappresenta il 4,55% degli iscritti, e quello degli studenti stranieri, che rappresentano l'1,57% degli iscritti e testimoniano dell'apertura internazionale dell'Ateneo.

Tabella 2.4 - Distribuzione degli iscritti per regione di provenienza e sede di studi

Provenienza	Sedi didattiche																			
	FontiAcquaviva delle	Andria	Bari	Barletta	Bisceglie	Brindisi	Cassano delle Murge	Castellana Grotte	Corigliano C.	Isernia	Lecce	Lucera	Matera	Molfetta	Monte S'Angelo	Taranto	Trani	Tricarico	Tricase	Totale
Abruzzo			28													3				31
A. Adige			3																	3
Basilicata			2454				4	1				1	89			70		34		2653
Calabria			593			2			4				1			41			1	642
Campania			249			3						2				16				270
Emilia R.			50													2			1	53
F. V. Giulia			19			2										1				22
Lazio			73			2										11				86
Liguria			6													3				9
Lombardia			88													9				97
Marche			10													1				11
Molise			19							5										24
Piemonte			46													4				50
Puglia	104	15	46864	40	16	751	98	99			192	7	20	18	5	4835	3	7	222	53296
Sardegna			12			1										1				14
Sicilia			96			1										10				107
Toscana			12													4				16
Trentino			4																	4
Umbria			6																	6
Valle d' Aosta			3																	3
Veneto			37													1				38
Esterio			875			9					7		1	1		24				917
Totale	104	15	51547	40	16	771	102	100	4	5	199	10	111	19	5	5036	3	41	224	58352

Fonte: Elaborazione su dati MIUR - Ufficio di Statistica - Indagine sull'Istruzione Universitaria

Sempre in tema di apertura internazionale, vale la pena sottolineare anche la costante crescita della mobilità studentesca nell'ambito dei programmi Socrates - Erasmus; solo nell'a.a. 2004/05 il flusso si è drasticamente ridotto, portandosi su un livello inferiore a quello di sei anni prima. Nel biennio successivo si è verificato un netto recupero, tanto che nel 2006/07 si è raggiunto il massimo assoluto di 250 studenti.

Tabella 2.5 - Studenti Erasmus - Socrates

<i>Anno accademico</i>	<i>Studenti</i>
1998/1999	150
1999/2000	147
2000/2001	202
2001/2002	186
2002/2003	214
2003/2004	237
2004/2005	126
2005/2006	159
2006/2007	250

2.3 Il voto di diploma: indici di attrazione

Sono a disposizione sul sito del MIUR (Ufficio di Statistica - Indagine sull'Istruzione Universitaria) le distribuzioni per votazione di maturità degli immatricolati alle facoltà dell'ateneo di Bari: è sembrato opportuno fornire degli indici di attrazione per facoltà in modo da comprendere se studenti con più alte votazioni siano più o meno attratti da particolari indirizzi di studio.

La serie dei dati per gli ultimi cinque anni accademici è riportata nella Tabella 2.6; si segnala che i totali degli immatricolati differiscono dai totali riportati in seguito a causa della mancanza nel computo degli studenti stranieri (impossibili da catalogare) e per il mancato invio dei dati per alcune facoltà.

Tabella 2.6 – Immatricolazioni per voto di diploma e facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>A. A. 2002/2003</i>				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	23	25	19	42	109
ECONOMIA - L	219	266	256	490	1.231
FARMACIA - L	17	11	8	8	44
FARMACIA - LSCU	34	45	48	101	228
GIURISPRUDENZA - L	345	365	314	414	1.438
LETTERE E FILOSOFIA - L	121	169	182	221	693
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	96	102	122	233	553
MEDICINA E CHIRURGIA - CDL	0	0	0	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA - L	15	26	44	50	135
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	3	3	10	56	72
MEDICINA VETERINARIA - L	12	14	8	1	35
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	21	25	29	41	116
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	3	13	30	80	126
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	34	40	31	34	139
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	290	309	283	390	1.272
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	0	0	0	0	0
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	232	294	260	415	1.201
SCIENZE POLITICHE - L	136	119	95	112	462
Totale	1.601	1.826	1.739	2.689	7.855

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>A. A. 2003/2004</i>				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	39	37	31	38	145
ECONOMIA - CDL	0	2	1	1	4
ECONOMIA - L	275	285	296	558	1.414
FARMACIA - L	33	20	8	12	73
FARMACIA - LSCU	50	79	104	163	396
GIURISPRUDENZA - L	376	378	321	459	1.534
LETTERE E FILOSOFIA - L	154	161	130	267	712
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	80	107	117	229	533
MEDICINA E CHIRURGIA - CDL	0	0	0	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA - L	261	212	145	140	758
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	8	14	44	250	316
MEDICINA VETERINARIA - L	39	13	15	9	76
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	17	30	25	37	109
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	2	3	9	103	117
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	50	35	31	26	142
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	372	415	383	492	1.662
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	0	0	0	0	0
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	195	255	231	372	1.053
SCIENZE POLITICHE - L	141	155	89	89	474
Totale	2.092	2.201	1.980	3.246	9.519

(segue)

<i>Facoltà</i>	A. A. 2004/2005				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	51	50	36	53	190
ECONOMIA - L	466	441	379	575	1.861
FARMACIA - L	50	45	28	25	148
FARMACIA - LSCU	71	90	90	206	457
GIURISPRUDENZA - L	495	467	371	498	1.831
LETTERE E FILOSOFIA - L	191	189	154	253	787
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	114	140	129	240	623
MEDICINA E CHIRURGIA - L	263	213	143	204	823
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	7	16	38	233	294
MEDICINA VETERINARIA - L	52	51	20	15	138
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	23	27	30	33	113
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	4	7	21	96	128
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	45	45	39	29	158
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	512	481	407	452	1.852
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	1	0	0	0	1
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	251	255	223	328	1.057
SCIENZE POLITICHE - L	154	135	91	115	495
Totale	2.750	2.652	2.199	3.355	10.956

(segue)

<i>Facoltà</i>	A. A. 2005/2006				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	46	42	38	49	175
ECONOMIA - L	439	414	327	601	1.802
FARMACIA - L	52	44	31	26	154
FARMACIA - LSCU	72	116	145	232	583
GIURISPRUDENZA - L	463	399	322	429	1.630
LETTERE E FILOSOFIA - L	195	168	143	229	737
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	86	124	126	214	579
MEDICINA E CHIRURGIA - CDL	0	0	0	0	0
MEDICINA E CHIRURGIA - L	253	263	209	202	945
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	10	21	38	206	282
MEDICINA VETERINARIA - L	38	28	16	5	87
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	16	34	23	36	110
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	8	6	16	111	141
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	29	32	20	35	116
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	318	345	316	466	1.454
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - CDL	0	0	0	0	0
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	228	292	213	447	1.187
SCIENZE POLITICHE - L	247	171	137	112	678
Totale	2.500	2.499	2.120	3.400	10.660

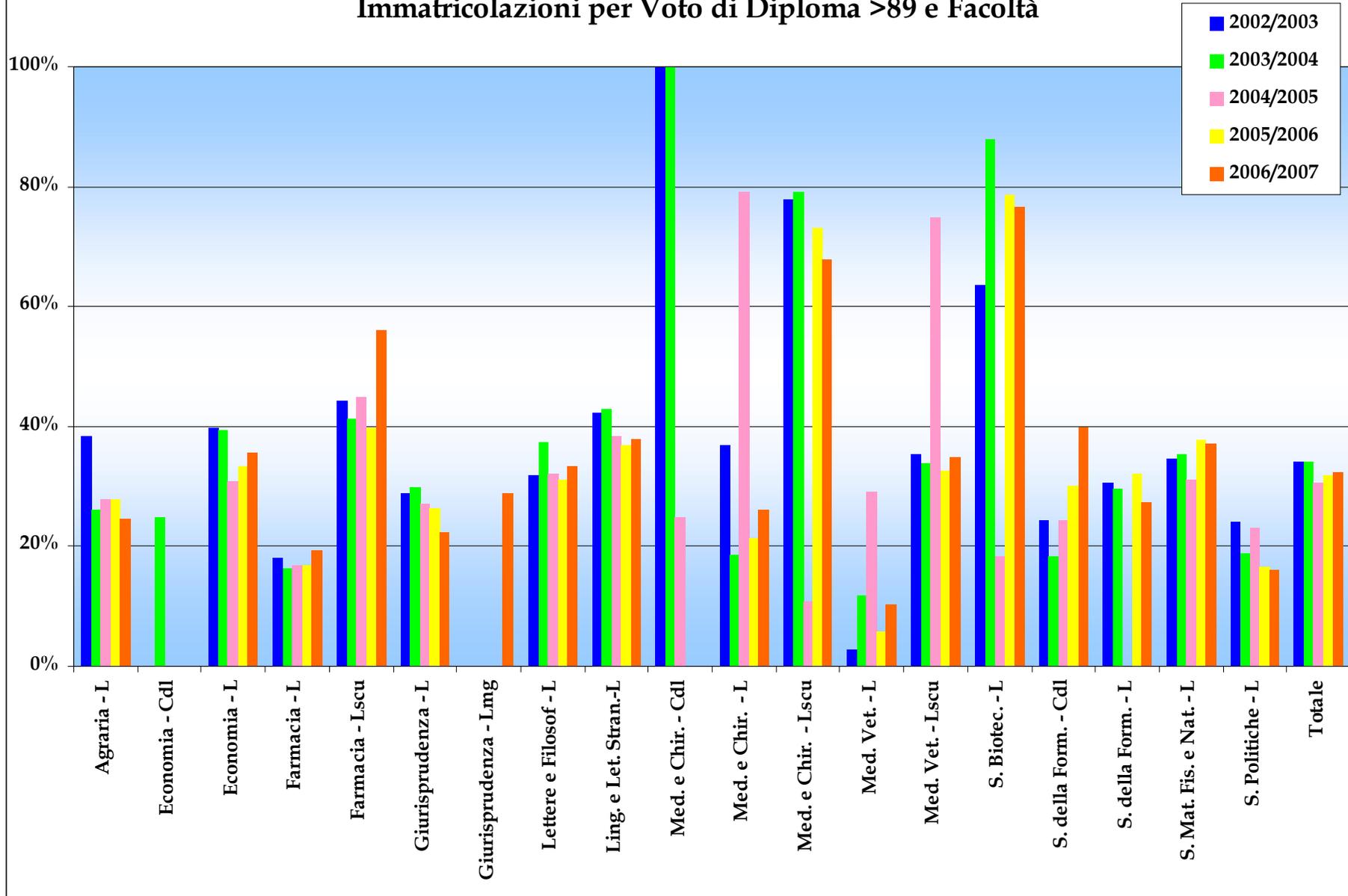
(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>A. A. 2006/2007</i>				
	60-69	70-79	80-89	90-100	Totale
AGRARIA - L	47	40	32	39	158
ECONOMIA - L	319	291	272	488	1370
FARMACIA - L	42	37	30	26	135
FARMACIA - LSCU	20	32	35	111	198
GIURISPRUDENZA - L	83	65	42	55	245
GIURISPRUDENZA - LMG	363	309	298	395	1365
LETTERE E FILOSOFIA - L	156	181	173	257	767
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - L	80	115	112	188	495
MEDICINA E CHIRURGIA - L	263	227	174	236	900
MEDICINA E CHIRURGIA - LSCU	14	17	52	176	259
MEDICINA VETERINARIA - L	32	36	18	10	96
MEDICINA VETERINARIA - LSCU	15	27	29	38	109
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE - L	5	1	24	99	129
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - CDL	11	16	12	26	65
SCIENZE DELLA FORMAZIONE - L	347	359	330	390	1426
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI - L	246	268	244	451	1209
SCIENZE POLITICHE - L	192	142	103	83	520
Totale	2235	2163	1980	3068	9446

Le tabelle segnalano una prevedibile sovrappresenza (30 % circa in tutti e cinque gli anni accademici) di immatricolati che si sono diplomati con un voto almeno pari a 90/100.

Nel grafico che segue è mostrata la percentuale di attrattività di tali immatricolati 'migliori' da parte delle varie facoltà: quelle che appaiono più attraenti per tali studenti sono Medicina e Chirurgia, Farmacia e Scienze biotecnologiche (nella lettura del dato si tenga però conto della selezione in ingresso).

Immatricolazioni per Voto di Diploma >89 e Facoltà



3 La domanda di formazione: dimensioni del fenomeno

Come visto nella sezione precedente, l'Ateneo ha offerto, prima della riforma, e offre tutt'oggi un'ampia scelta di tipologie di corsi di Laurea: Corsi di Laurea del vecchio ordinamento (ormai in via di esaurimento), Corsi di Laurea triennale, Corsi di Laurea Specialistica a ciclo unico e Corsi di Laurea Specialistica, senza dimenticare la formazione post lauream (Dottorati di Ricerca, Corsi e Scuole di Specializzazione e di perfezionamento, Master di primo e secondo livello).

Nella presente sezione il focus sarà concentrato sulla popolazione degli immatricolati e degli iscritti, fornendo anche, dove possibile, serie storiche relative all'ultimo decennio, così da evidenziare alcuni principali trends.

Da precisare che il numero degli immatricolati è relativo a coloro che hanno corrisposto anche solo la prima rata di iscrizione (rinunciando quindi quasi subito al proseguimento degli studi), mentre il numero degli iscritti è subordinato al regolare pagamento di entrambe le rate di iscrizione.

3.1 Gli immatricolati

Il numero degli immatricolati nell'Università di Bari, dopo aver perso quasi 2.000 unità fra il 1995/96 (12.505) e il 2001/02, con l'avvio della riforma ha iniziato un progressivo recupero, fino a tornare oltre gli 11.000 nell' a.a 2003/2004, raggiungere le 14.784 unità nell' a.a. 2005/2006 e attestarsi nell'ultimo anno a 14.085.

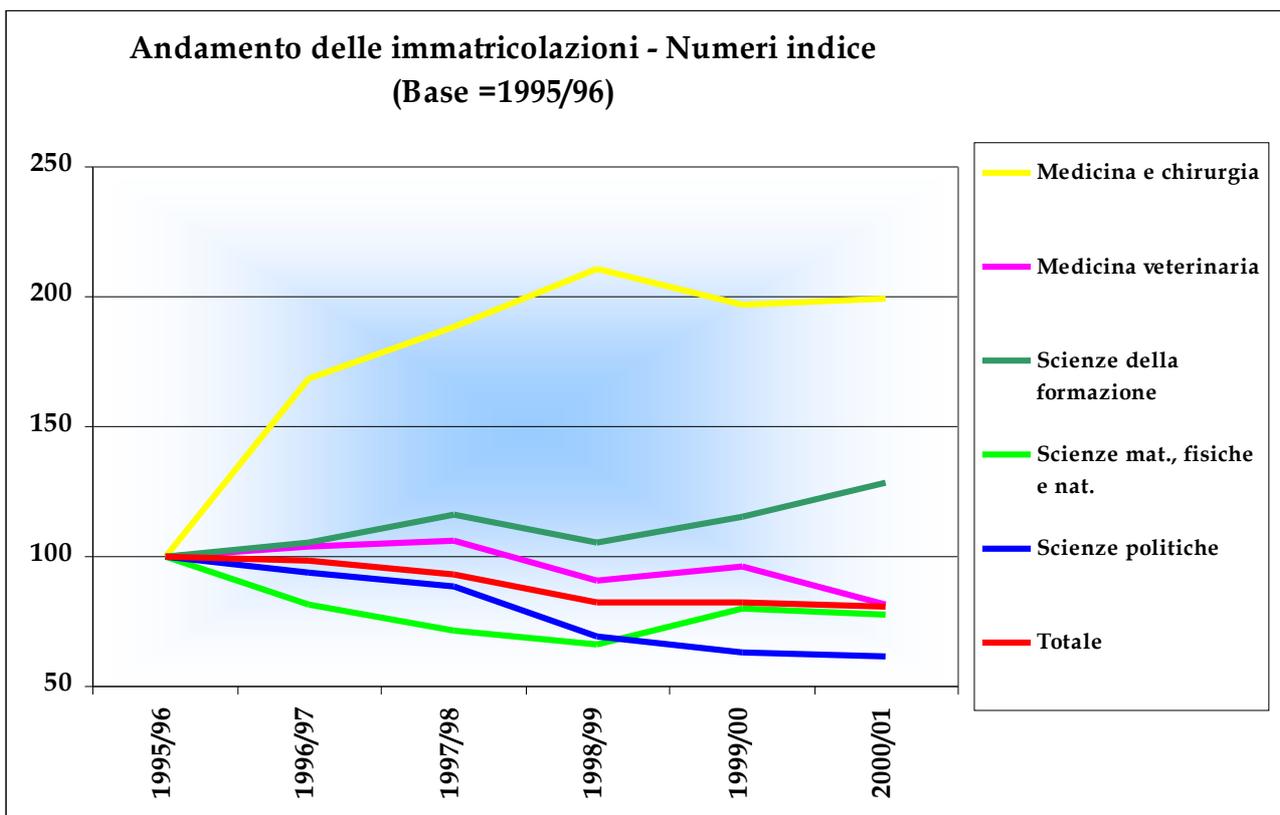
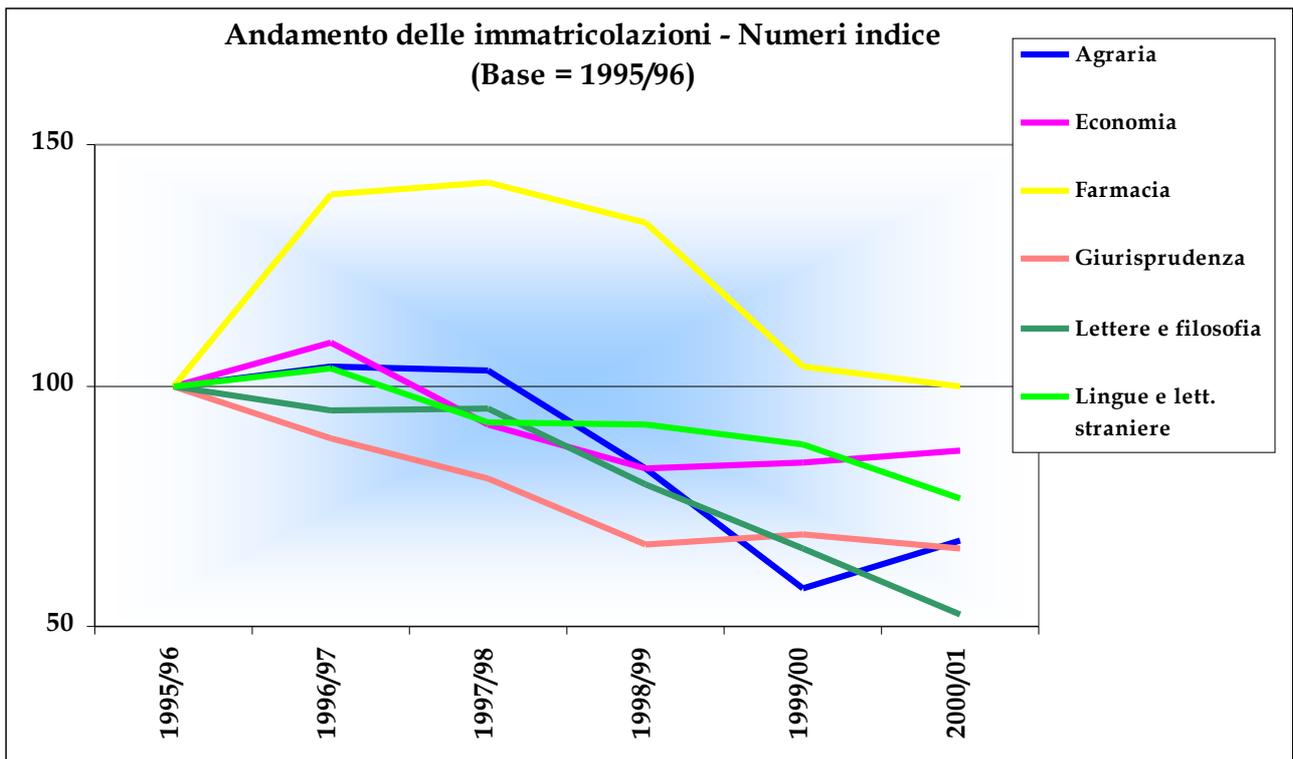
Con la riformulazione dei corsi di laurea esistenti si è cercato di rendere più agevole il passaggio dal momento della formazione all'ingresso nel modo del lavoro, abbassando, di conseguenza, l'età del primo impiego: l'incremento delle iscrizioni è stata la logica conseguenza della riforma dell'Ordinamento didattico introdotta dal D.M. n. 509 del 1999.

Per facilitare la lettura dei diversi andamenti, accanto ai dati assoluti (Tab. 3.1) si riportano due grafici con le serie storiche dei numeri indice relativi alle immatricolazioni per facoltà.

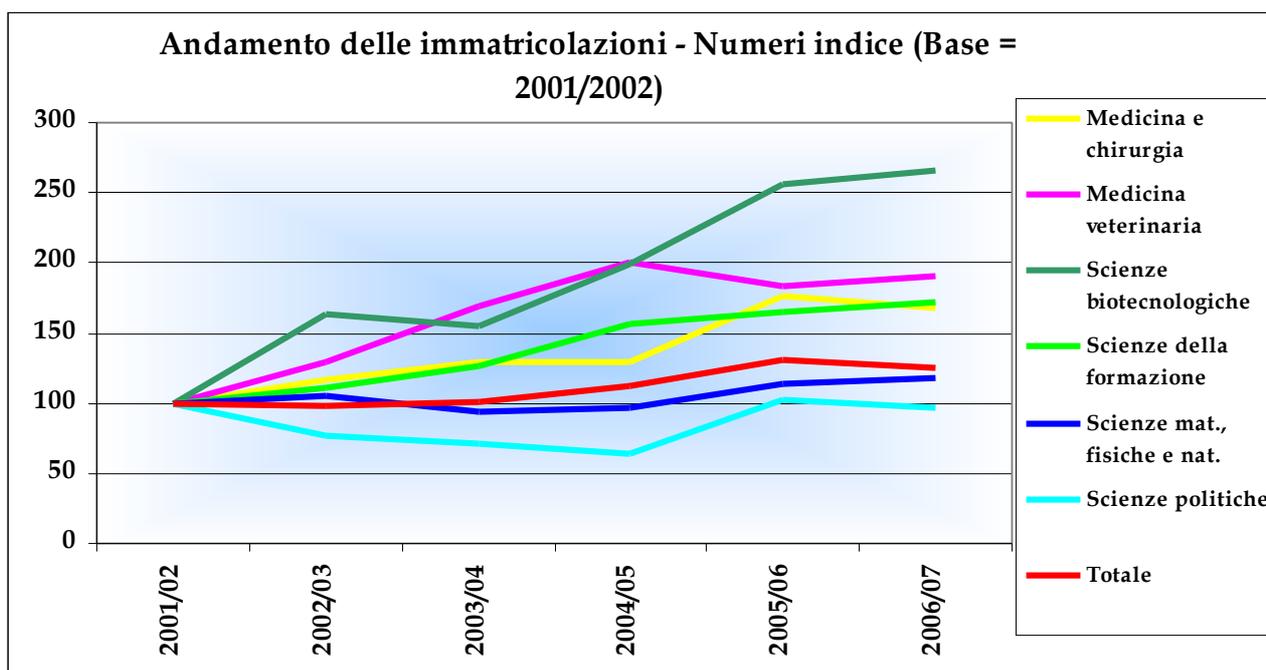
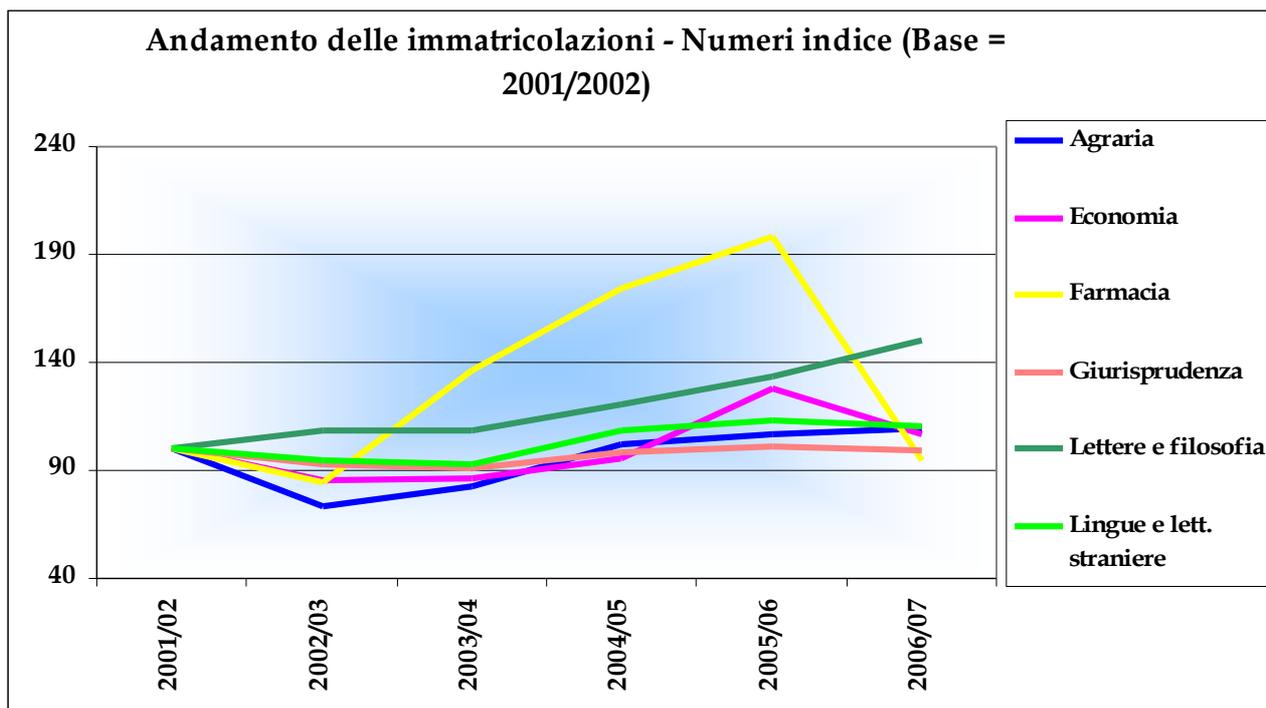
Tabella 3.1 - Studenti immatricolati

Facoltà	Anni Accademici											
	95/96	96/97	97/98	98/99	99/00	00/01	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
Agraria	265	275	273	219	153	180	225	165	186	229	240	246
Economia	1987	2164	1829	1642	1668	1720	1988	1696	1716	1892	2552	2119
Farmacia	364	508	518	487	378	363	396	334	541	689	784	373
Giurisprudenza	3712	3297	3000	2493	2568	2454	2104	1947	1918	2069	2126	2094
Lettere e filosofia	1172	1113	1114	929	774	617	802	874	872	970	1074	1205
Lingue e lett. straniere	613	634	565	563	538	470	686	652	636	742	775	755
Medicina e chirurgia	383	645	723	807	754	762	910	1067	1173	1174	1604	1535
Medicina veterinaria	144	149	153	131	138	117	131	169	221	262	240	249
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	81	133	125	161	207	215
Scienze della formazione	1124	1184	1308	1183	1294	1445	1591	1770	2021	2489	2633	2741
Scienze mat., fisiche e nat.	1532	1250	1094	1015	1231	1193	1449	1515	1361	1397	1650	1703
Scienze politiche	1209	1132	1070	841	767	743	884	673	623	566	899	850
Totale	12505	12351	11647	10310	10263	10064	11247	10995	11393	12640	14784	14085

Data la lunga serie di anni da confrontare e dato l'avvento della riforma universitaria, è sembrato più corretto proporre 2 distinte serie di numeri indice, in modo da poter confrontare le condizioni pre e post.



In entrambi i grafici si nota come le immatricolazioni rimangono presocchè "piatte" con una lenta ma costante perdita di studenti, con l'eccezione di Medicina e Chirurgia e Scienze della Formazione.



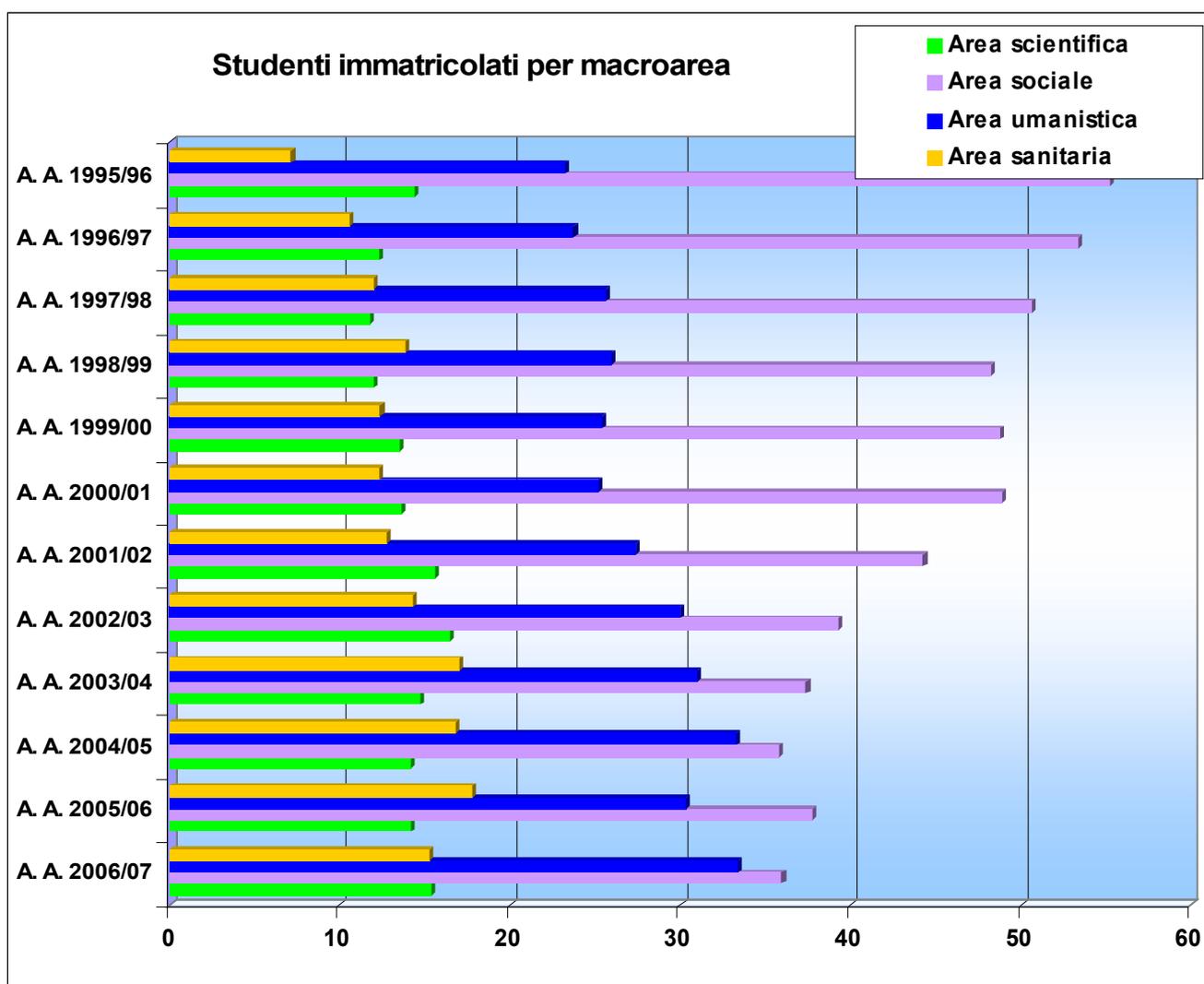
La situazione post-riforma vede comunque una ricrescita delle iscrizioni, in alcune realtà più veloce delle altre; in entrambi i grafici spiccano gli incrementi di Farmacia e Scienze Biotecnologiche (facoltà che ha preso vita proprio nell' a.a. 2001/2002).

Nel 2006/2007 il dato che apparentemente sorprende di più è il dimezzamento degli immatricolati della facoltà di Farmacia; ciò trova però immediata spiegazione nell'introduzione, per tutti i corsi della Facoltà, del numero programmato.

Una utile scala di lettura, più aggregata, è quella per macroarea:

- *Area Scientifica*, che comprende le Facoltà di Agraria, Scienze biotecnologiche e Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali;
- *Area Sociale*, che comprende le Facoltà di Economia, Giurisprudenza e Scienze Politiche;
- *Area Umanistica*, che comprende le Facoltà di Lingue e Letterature straniere, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione;
- *Area Sanitaria*, che comprende le Facoltà di Farmacia, Medicina e Chirurgia e Medicina Veterinaria.

La ripartizione percentuale delle immatricolazioni alle diverse macroaree è riportata nel grafico che segue.



Si nota un decremento relativo costante nel tempo delle facoltà dell'area sociale, che comunque rappresentano la maggioranza nel numero di immatricolati negli anni, tuttora prossima al 36% ma in rapido declino (in peso relativo) nel decennio.

Dall'introduzione della riforma, però, vi è un netto incremento di iscrizioni ai corsi dell'area sanitaria, che sale dal 7,13% al 17,78% nel 2005/06, dovuto all'offerta di corsi prettamente professionalizzanti e di per sé abilitanti a specifiche professioni; nell'ultimo anno, a causa del dimezzamento di Farmacia l'area si attesta al 15,30%.

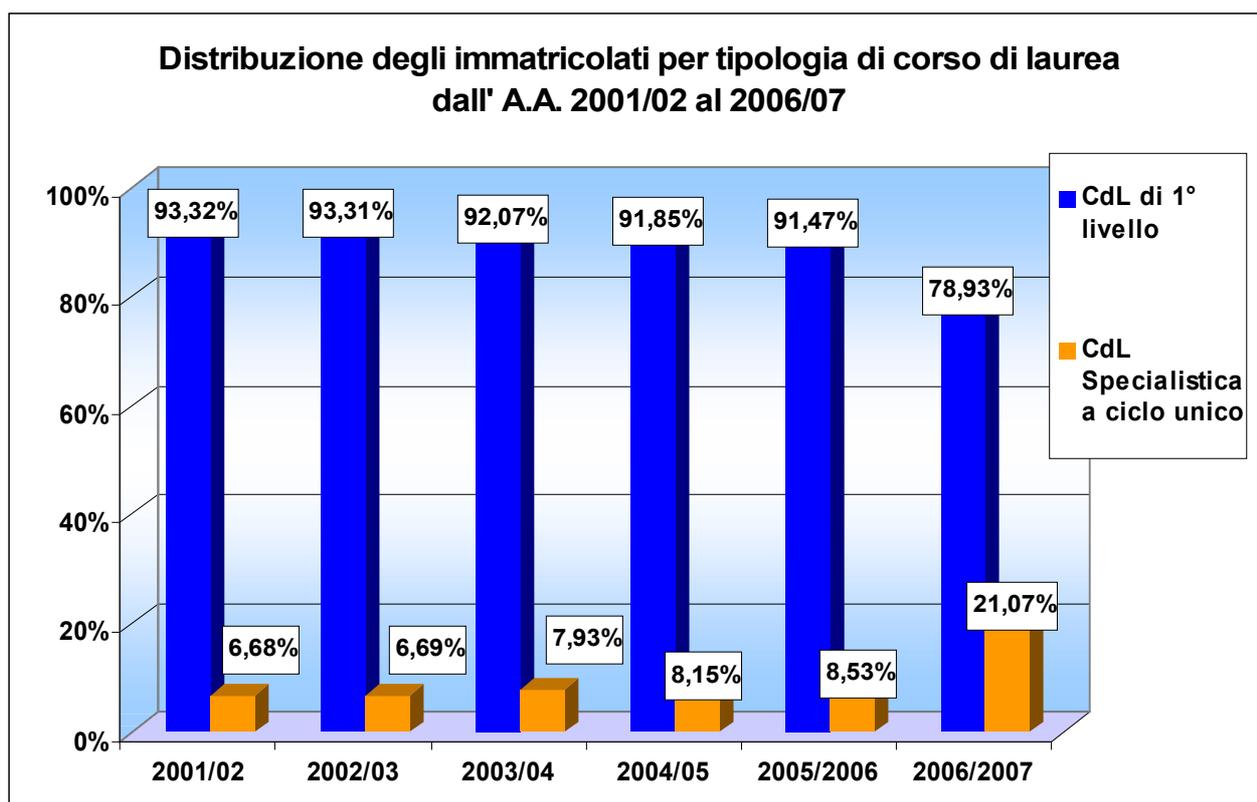
3.2 Le immatricolazioni per tipologia di corso di laurea

Per meglio inquadrare il fenomeno delle immatricolazioni ai corsi post riforma, nella Tab. 3.2 si riportano i dati relativi ai soli immatricolati ai Corsi di Laurea triennale e a quelli di Laurea Specialistica a ciclo unico.

Tabella 3.2 - Studenti immatricolati per tipologia di corso

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>					
	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/2006	2006/2007
CdL (1° livello)	10330	10096	10356	10489	11157	9053
CdL Specialistica a ciclo unico	740	724	892	931	1040	2417
Totale	11.070	10.820	11.248	11.420	12.197	11.470

Per i corsi triennali non si osserva un sostanziale mutamento fino al 2005/2005, mentre nell'ultimo anno ci sono stati 2000 iscritti in meno; per i corsi di laurea specialistica a ciclo unico nell'ultimo biennio si rileva un netto incremento di immatricolazioni, con il raddoppio proprio nell'anno in esame, dovuto alla messa a pieno regime del nuovo assetto del c.d. '3 + 2'.



Nella successiva tabella si riporta la suddivisione per facoltà e tipologia di corsi di laurea, limitatamente agli anni post riforma:

Tabella 3.3 - Studenti immatricolati per facoltà e tipologia di corso di laurea

Facoltà	Immatricolati 2001/02		Immatricolati 2002/03		Immatricolati 2003/04	
	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	1° Liv.
Agraria	225	0	165	0	208	208
Economia	1988	0	1696	0	2017	2017
Farmacia	72	324	56	278	169	169
Giurisprudenza	2104	0	1947	0	1834	1834
Lettere e filosofia	802	0	874	0	894	894
Lingue e lett. straniere	686	0	652	0	652	652
Medicina e chirurgia	607	303	749	318	1126	1126
Medicina veterinaria	18	113	41	128	106	106
Scienze biotecn.	81	0	133	0	143	143
Scienze della formaz.	1414	0	1608	0	1825	1825
Scienze mat., fis. e nat.	1449	0	1502	0	1334	1334
Scienze politiche	884	0	673	0	849	849
Totale	10.330	740	10.096	724	11.157	11.157

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>Immatricolati 2004/05</i>		<i>Immatricolati 2005/06</i>		<i>Immatricolati 2006/07</i>	
	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	C.U.	1° Liv.	C.U.
Agraria	183	0	208	0	194	0
Economia	1716	0	2017	0	1559	0
Farmacia	94	447	169	615	159	241
Giurisprudenza	1918	0	1834	0	322	1771
Lettere e filosofia	872	0	894	0	950	0
Lingue e lett. straniere	636	0	652	0	581	0
Medicina e chirurgia	851	322	1126	308	1150	311
Medicina veterinaria	98	123	106	117	123	121
Scienze biotecnolo-giche	125	0	143	0	131	0
Scienze della formazione	1927	0	1825	0	1775	0
Scienze mat., fisiche e nat.	1313	0	1334	0	1393	0
Scienze politiche	623	0	849	0	716	0
Totale	10.356	892	11.157	1.040	9.053	2.417

3.3 Gli iscritti dell' Ateneo

Esaurita questa breve descrizione delle immatricolazioni, si passa ora ad esaminare la dinamica degli iscritti, i cui dati di sintesi sono riportati nella Tab. 3.4.

Tabella 3.4 - Studenti iscritti per facoltà

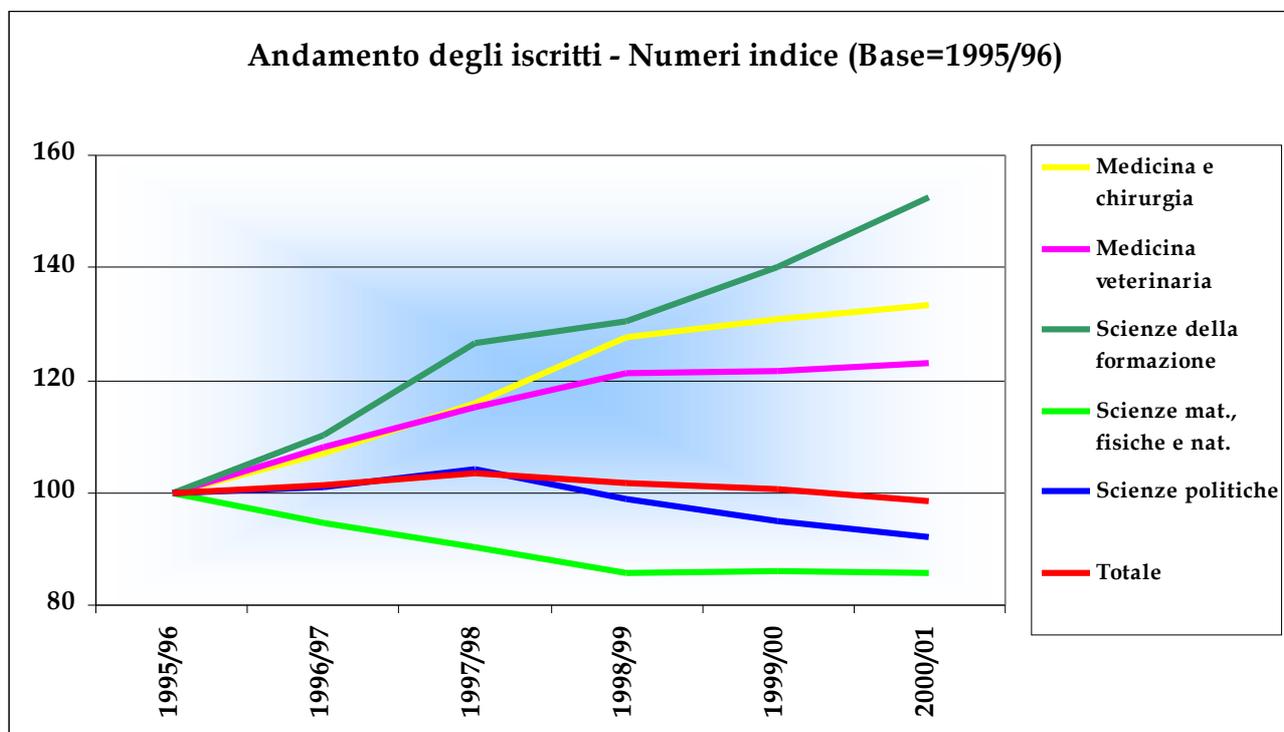
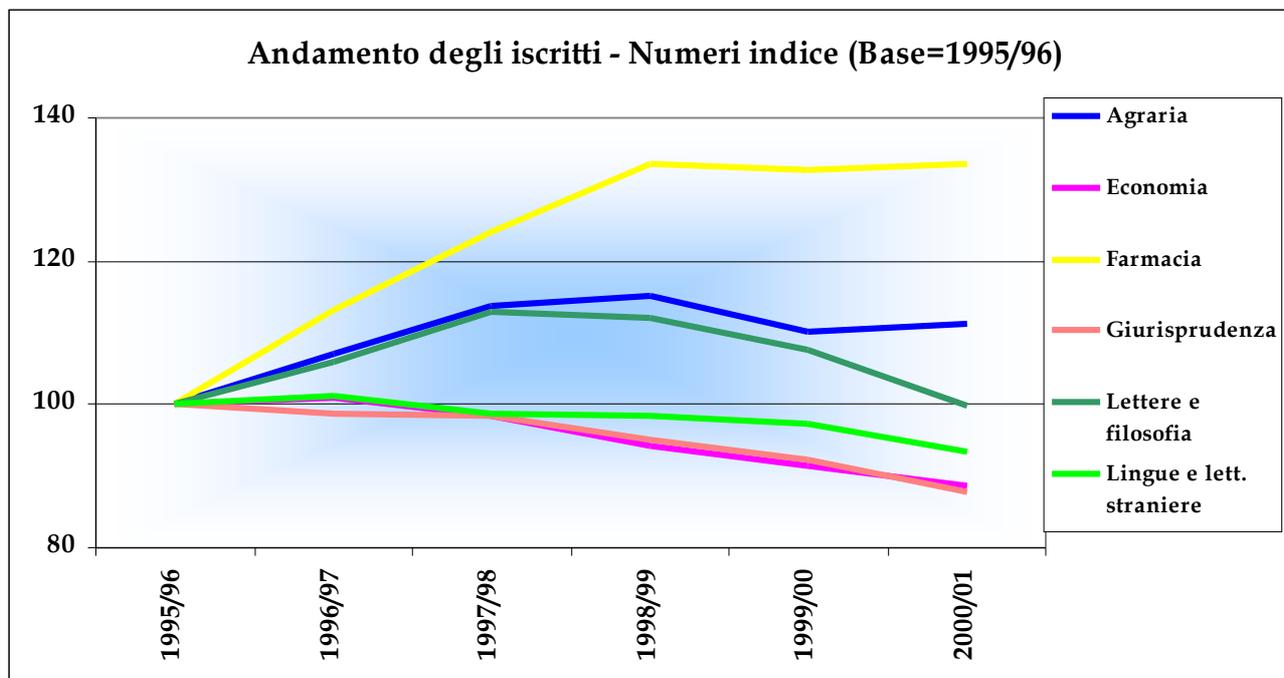
<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>					
	95/96	96/97	97/98	98/99	99/00	00/01
Agraria	1055	1131	1201	1216	1163	1174
Economia	10915	11010	10743	10273	9992	9673
Farmacia	1898	2148	2354	2534	2520	2538
Giurisprudenza	19240	18993	18950	18282	17729	16895
Lettere e filosofia	5301	5614	5988	5935	5709	5292
Lingue e lett. straniere	3519	3565	3472	3466	3426	3286
Medicina e chirurgia	3704	3968	4297	4734	4848	4943
Medicina veterinaria	868	939	1001	1052	1057	1067
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-
Scienze della formazione	4220	4657	5344	5513	5913	6431
Scienze mat., fisiche e nat.	7617	7212	6874	6524	6544	6517
Scienze politiche	4635	4677	4828	4581	4394	4275
Totale	62.972	63.914	65.052	64.110	63.295	62.091

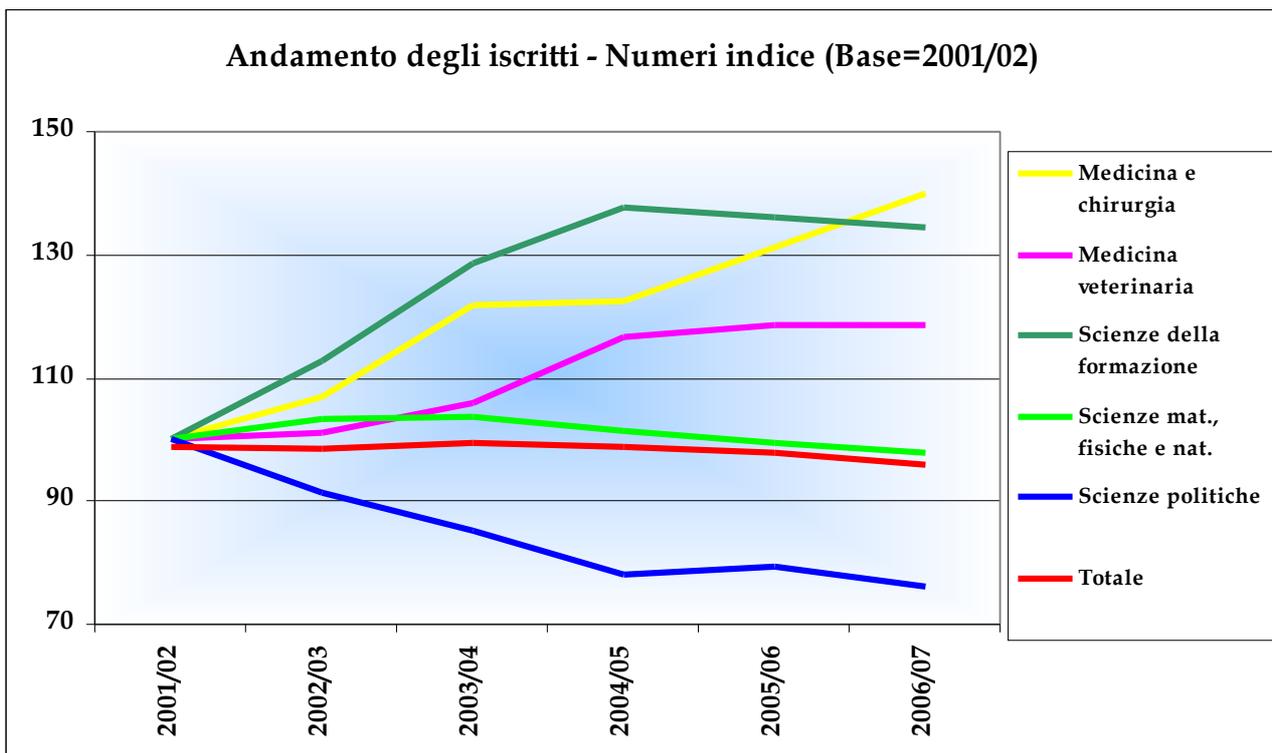
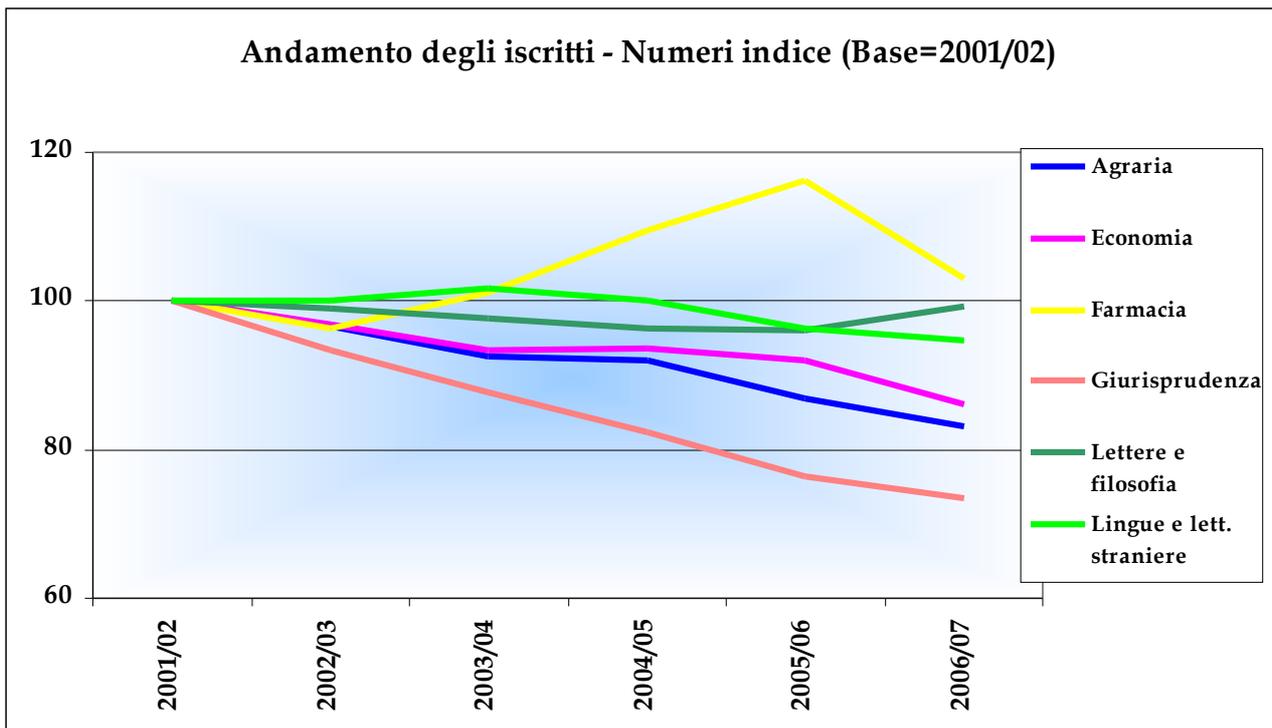
(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>					
	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
Agraria	1209	1167	1120	1114	1050	1005
Economia	9777	9481	9120	9143	8994	8413
Farmacia	2614	2518	2641	2864	3040	2697
Giurisprudenza	15785	14738	13830	12992	12075	11577
Lettere e filosofia	5078	5029	4962	4888	4871	5044
Lingue e lett. straniere	3380	3382	3435	3379	3260	3202
Medicina e chirurgia	5186	5549	6316	6347	6812	7262
Medicina veterinaria	1113	1125	1178	1300	1321	1319
Scienze biotecnologiche	88	215	321	430	542	613
Scienze della formazione	7038	7935	9061	9700	9584	9453
Scienze mat., fisiche e nat.	6791	7024	7035	6887	6760	6654
Scienze politiche	4199	3831	3583	3282	3336	3192
Totale	62.258	61.994	62.602	62.326	61.645	60.431

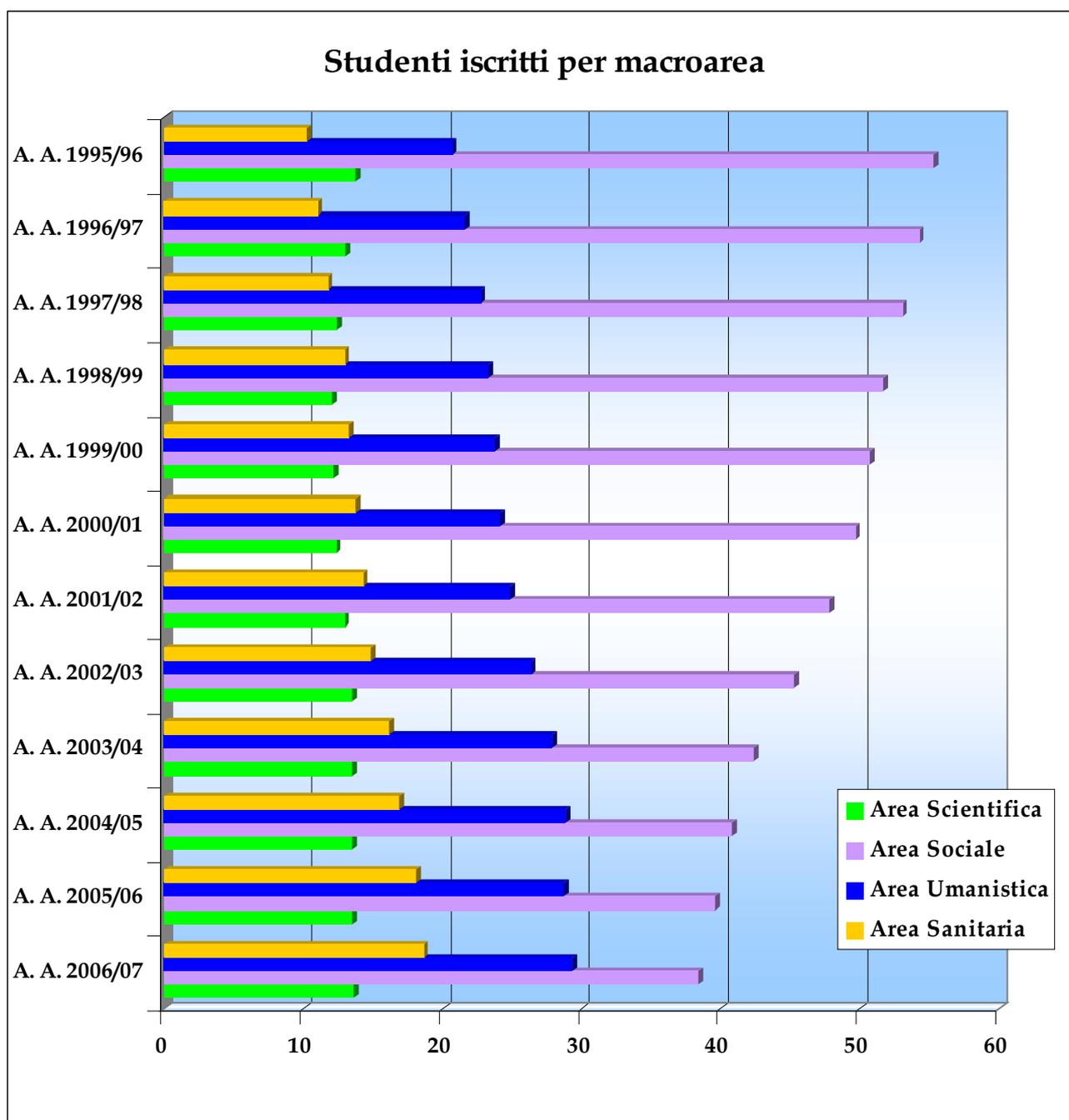
Nei dodici anni osservati si riscontra una tendenza positiva degli iscritti fino al 1997/98 per poi tornare a decrescere, con un minimo proprio nell'anno in osservazione.

Come per le immatricolazioni, di seguito si riportano i grafici con le serie storiche dei numeri indice degli iscritti per facoltà; anche in questo caso si è preferito costruire 2 distinte serie storiche, una base 1995/96 e l'altra 2001/02, post riforma.





Per comprendere l'andamento per macroarea si riporta il grafico successivo:

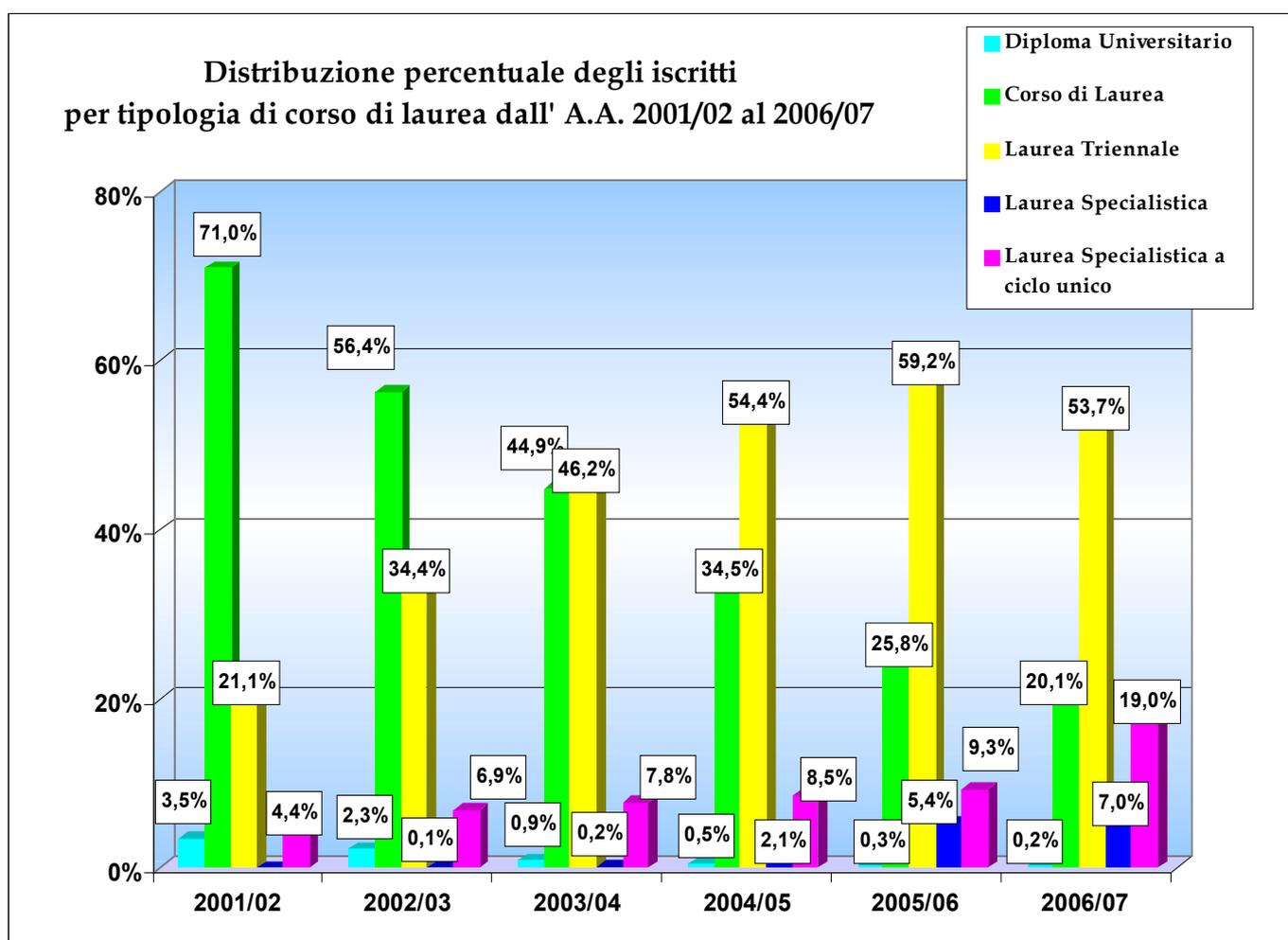


La distribuzione degli iscritti mostra, come si era riscontrato nella sezione precedente relativa agli immatricolati, il costante decremento relativo dell'area sociale (peraltro meno accentuato rispetto a quello degli immatricolati, per l'effetto di "permanenza" dei vecchi iscritti) a vantaggio dell'area umanistica, seguita dall'area sanitaria.

Dall'esame della Tabella 3.5 e del successivo grafico si nota come il numero degli iscritti negli ultimi anni abbia sempre oscillato, con piccoli scostamenti, attorno alle 62.000 unità, escludendo l'anno 2006/2007 con mille unità in meno.

Tabella 3.5 - Iscritti per tipologia di Corso

Tipologie di Corso di laurea	Anni Accademici					
	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Corso di Laurea	44207	34972	28108	21510	15921	12156
Diploma Universitario	2177	1401	574	305	210	136
Laurea Triennale	13154	21325	28947	33918	36469	32447
Laurea Specialistica	-	43	108	1291	3300	4209
Laurea Specialistica a ciclo unico	2720	4253	4865	5302	5745	11483
Totale	62.258	61.994	62.602	62.326	61.645	60.431



Si rileva un ovvio trend fortemente crescente per quanto riguarda le lauree triennali fino al penultimo anno accademico, passate dal 21,1% al 59,2%, a compensazione dei corsi in chiusura del vecchio ordinamento, compresi i diplomi universitari; nel 2006/07 si assiste invece ad un arresto della crescita, mentre aumenta il numero degli iscritti a corsi di

laurea specialistici a ciclo unico. La Tab. 3.6 riporta la distribuzione per facoltà e tipologia di corso: ormai la proporzione di iscritti al nuovo ordinamento ha raggiunto quasi l' 80% del totale degli iscritti.

Tabella 3.6 - Iscritti per Facoltà e tipologia di Corso di Laurea

Facoltà	Iscritti 2001/02					Iscritti 2002/03				
	Corso Diploma	Laurea a V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	Corso Diploma	Laurea a V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.
Agraria	19	781	409	-	-	14	639	514	-	-
Economia	647	6967	2163	-	-	479	5672	3330	-	-
Farmacia	-	800	143	-	1671	-	355	190	-	1973
Giurisprudenza	-	13564	2221	-	-	-	11139	3600	-	-
Lettere e filosofia	189	3802	1087	-	-	87	3074	1868	-	-
Lingue e lett. stra.	-	2538	842	-	-	-	2023	1359	-	-
Medicina e chir.	1016	3129	684	-	357	643	1937	1462	-	1507
Medicina veter.	13	331	77	-	692	7	232	106	-	773
Scienze biotecn.	-	-	88	-	-	-	-	215	-	-
Scien. della form.	-	5177	1861	-	-	-	4343	3592	-	-
Scienze mat., fisiche e nat.	111	4055	2625	-	-	50	3196	3735	43	-
Scienze politiche	182	3063	954	-	-	121	2356	1354	-	-
Totale	2.177	44207	13.154	0	2.720	1.401	34.966	21.325	43	4.253

(segue)

Facoltà	Iscritti 2003/04					Iscritti 2004/05				
	Corso diploma	Laura V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	Corso diploma	Laurea V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.
Agraria	4	490	623	3	-	1	383	699	31	-
Economia	348	4481	4291	-	-	219	3257	5515	152	-
Farmacia	-	209	268	-	2164	-	141	428	-	2295
Giurisprudenza	-	9003	4827	-	-	-	7019	5903	70	-
Lettere e filosofia	32	2410	2520	-	-	16	1752	3001	119	-
Lingue e lett. stra.	-	1630	1805	-	-	-	1157	2172	50	-
Medicina e chir.	91	1550	2797	-	1878	17	1221	2871	101	2137
Medicina veter.	1	162	192	-	823	-	123	307	-	870
Scienze biotecn.	-	-	399	31	-	-	-	399	31	-
Scien. della form.	-	3844	5217	-	-	-	3163	6113	424	-
Scienze mat., fisiche e nat.	30	2502	4398	105	-	16	1978	4602	291	-
Scienze politiche	68	1827	1688	-	-	36	1316	1908	22	-
Totale	574	28.108	29.025	139	4.865	305	21.510	33.918	1.291	5.302

(segue)

Facoltà	Iscritti 2005/06					Iscritti 2006/07				
	Corso di diploma	Laurea a V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	Corso diploma	Laurea a V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.

Agraria	1	258	733	58	-	1	179	736	89	-
Economia	153	2265	5903	673	-	96	1596	5694	1027	-
Farmacia	-	96	470	-	2474	-	75	491	-	2131
Giurisprudenza	-	5371	6347	357	-	-	4058	1631	15	5873
Lettere e filosofia	12	1241	3348	270	-	7	962	3616	459	-
Lingue e lett. stra.	-	801	2290	169	-	-	559	2330	313	-
Medicina e chir.	10	970	3223	230	2379	8	806	3630	241	2577
Medicina veter.	-	106	306	17	892	-	79	323	15	902
Scienze biotecn.	-	-	451	91	-	-	-	463	150	-
Scienze della form.	-	2459	6285	840	-	-	2128	6252	1073	-
Scienze mat., fisiche e nat.	10	1427	4798	525	-	10	1074	4919	651	-
Scienze politiche	24	927	2315	70	-	14	640	2362	176	-
Totale	210	15.921	36.469	3.300	5.745	136	12.156	32.447	4.209	11.483

4 Il processo formativo

Per completare la panoramica dell'offerta didattica è necessario esaminare alcuni indicatori utili a meglio delineare le caratteristiche del processo formativo degli studenti, quali:

- il numero di immatricolati che non hanno superato esami;
- il numero di immatricolati che non si sono iscritti al II anno (abbandoni);
- la percentuale di studenti regolari sul totale degli iscritti;
- il numero di iscritti che non hanno superato esami rispetto all'anno precedente;
- il numero di laureati in corso e fuori corso distinguendo, tra questi, coloro che si laureano entro il primo anno fuori corso (che, specialmente per quei corsi di laurea di V.O. che prevedevano una tesi di laurea di particolare impegno, possono per molti versi essere assimilati a studenti in corso).

4.1 Le matricole

Il primo focus da effettuare riguarda le matricole che incontrano subito difficoltà ad entrare nella vita universitaria: tale difficoltà può essere valutata sia con riferimento al mancato superamento di esami sia con la mancata iscrizione all'anno successivo (cui può corrispondere la decisione più drastica - l'abbandono degli studi universitari - oppure il cambio di corso di laurea, o di Facoltà, o di sede). I dati relativi al numero e all'incidenza sul totale degli immatricolati che, nel corso del primo anno, non superano alcun esame è riportata nella Tab. 4.1.

Tabella 4.1 - Immatricolati che non hanno superato esami, per Facoltà

A - Valori assoluti

Facoltà	Anni Accademici											
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Agraria	108	97	95	96	53	74	80	59	63	91	83	74
Economia	691	749	590	455	514	516	659	583	571	979	1058	1304
Farmacia	79	120	126	116	78	78	92	80	171	266	351	97
Giurisprudenza	1181	1037	1014	708	831	811	774	613	544	583	554	546
Lettere e filosofia	323	293	320	268	217	157	173	171	186	210	228	254
Lingue e lett. straniere	142	167	149	145	165	136	159	128	151	184	189	205
Medicina e chirurgia	25	66	48	88	61	47	47	72	95	360	225	217
Medicina veterinaria	22	34	29	27	20	16	20	16	48	101	89	76
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	4	8	14	7	13	12
Scienze della formazione	259	210	276	234	254	276	202	333	371	525	550	579
Scienze mat., fisiche e nat.	571	492	421	369	442	399	344	321	366	367	483	534
Scienze politiche	560	486	521	368	344	358	331	257	225	190	297	330
Totale	3.961	3.751	3.589	2.874	2.979	2.868	2.885	2.641	2.805	3.863	4.120	4.228

B - Percentuali di incidenza sul totale degli immatricolati

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>											
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Agraria	40,75	35,27	34,80	43,84	34,64	41,11	35,56	35,76	33,87	39,74	34,58	30,08
Economia	34,78	34,61	32,26	27,71	30,82	30,00	33,15	34,38	33,28	51,74	41,46	61,54
Farmacia	21,70	23,62	24,32	23,82	20,63	21,49	23,23	23,95	31,61	38,61	44,77	26,01
Giurisprudenza	31,82	31,45	33,80	28,40	32,36	33,05	36,79	31,48	28,36	28,18	26,06	26,07
Lettere e filosofia	27,56	26,33	28,73	28,85	28,04	25,45	21,57	19,57	21,33	21,65	21,23	21,08
Lingue e lett. straniere	23,16	26,34	26,37	25,75	30,67	28,94	23,18	19,63	23,74	24,80	24,39	27,15
Medicina e chirurgia	6,53	10,23	6,64	10,90	8,09	6,17	5,16	6,75	8,10	30,66	14,03	14,14
Medicina veterinaria	15,28	22,82	18,95	20,61	14,49	13,68	15,27	9,47	21,72	38,55	37,08	30,52
Scienze biotecnologiche	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4,94	6,02	11,20	4,35	6,28	5,58
Scienze della formazione	23,04	17,74	21,10	19,78	19,63	19,10	12,70	18,81	18,36	21,09	20,89	21,12
Scienze mat., fisiche e nat.	37,27	39,36	38,48	36,35	35,91	33,45	23,74	21,19	26,89	26,27	29,27	31,36
Scienze politiche	46,32	42,93	48,69	43,76	44,85	48,18	37,44	38,19	36,12	33,57	33,04	38,82

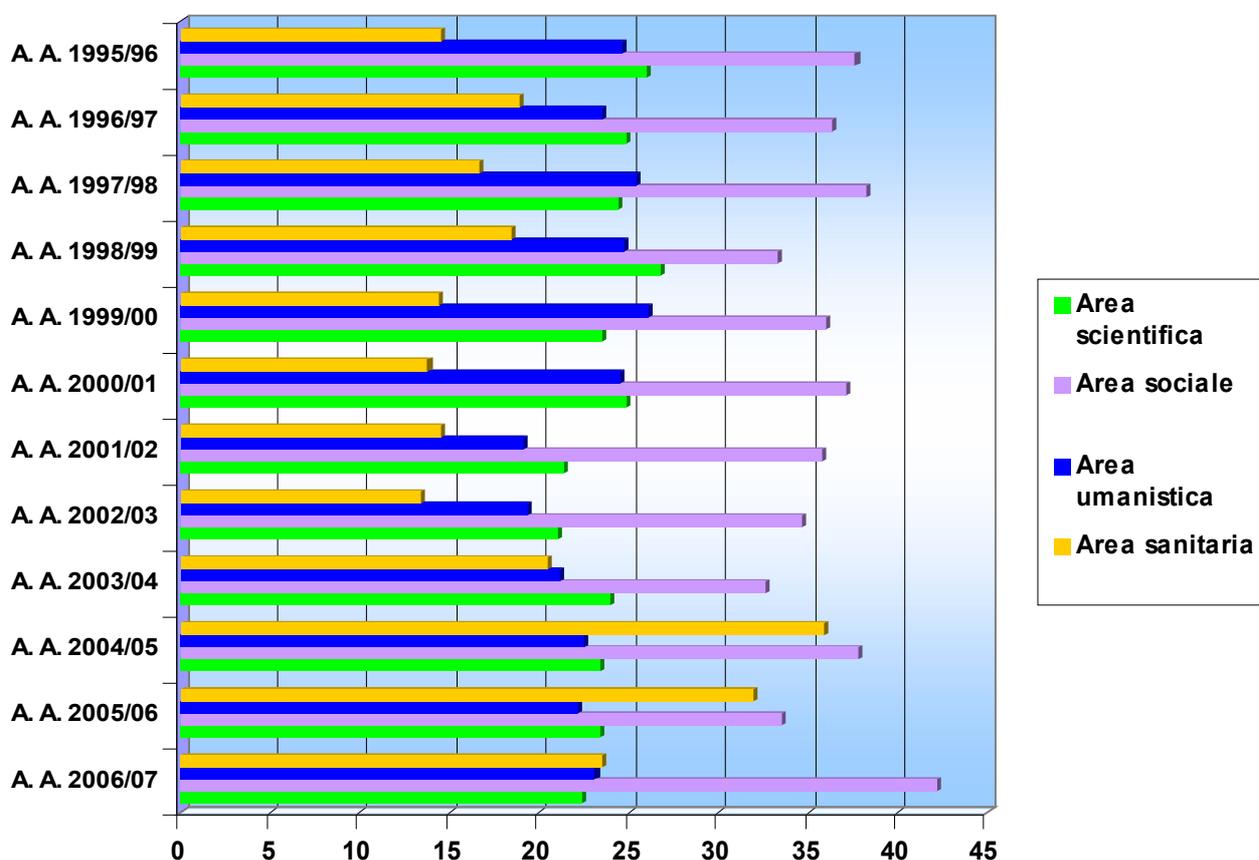
In linea con quanto si riscontra a livello nazionale, fino all'a. a. 2002/03 Medicina e Chirurgia è la Facoltà con la più bassa percentuale di non sostenimento esami, seguita da Medicina Veterinaria e Scienze della Formazione; negli anni che seguono si riscontra un incremento pesante di tutte le facoltà, con il dato preoccupante di Economia e Commercio, in cui si arriva al 61% di studenti che nel primo anno non supera nemmeno un esame, eccezion fatta per Scienze Biotechologiche, che si attesta a poco più del 5%.

Mediamente il più alto tasso di grave insuccesso (mancato superamento di almeno un esame) è riscontrabile per almeno due motivazioni:

- più alta incidenza di immatricolazioni di studenti poco motivati;
- difficoltà oggettive incontrate fin dall'inizio del percorso formativo.

Per meglio comprendere l'andamento del fenomeno, si osservi il grafico successivo, che riporta la composizione percentuale per aree: l'area sociale ha la percentuale più alta di non superamento esami, seguita dall'area scientifica con motivazioni, come già accennato, probabilmente diverse.

**Percentuale media di immatricolati per macroaree dal A.A. 1995/96
al 2006/07 che non hanno superato esami**



Per quanto riguarda invece gli abbandoni nel passaggio dal primo al secondo anno (mancate iscrizioni allo stesso corso di laurea)⁵, la Tabella 4.2 riporta il dettaglio per Facoltà.

⁵ Per poter parlare di abbandoni in senso proprio, il dato andrebbe depurato dei passaggi ad altro corso di laurea e dei trasferimenti ad altro Ateneo, che costituiscono comunque prosecuzione degli studi, anche se di altro tipo o in altra sede. Enfiati rappresentano perciò una sovrastima (peraltro non macroscopica) del fenomeno.

Tabella 4.2 - Immatricolati per Facoltà che hanno abbandonato l'anno successivo

A - Valori assoluti

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>											
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Agraria	86	78	80	79	47	62	78	61	70	91	77	71
Economia	624	668	549	439	497	518	672	605	574	766	557	560
Farmacia	69	99	103	108	71	72	82	80	181	243	170	214
Giurisprudenza	1085	888	869	614	724	727	666	613	594	686	505	848
Lettere e filosofia	282	262	282	223	223	132	197	208	230	278	198	213
Lingue e lett. straniera	144	159	139	126	140	116	167	143	167	195	140	109
Medicina e chirurgia	35	74	60	85	61	52	53	83	111	359	242	181
Medicina veterinaria	13	28	17	18	19	11	11	16	44	82	72	60
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	8	17	18	14	13	20
Scienze della formazione	284	250	350	276	288	292	264	381	451	640	514	461
Scienze mat., fisiche e nat.	500	416	348	319	397	362	426	425	455	428	317	373
Scienze politiche	521	433	468	334	305	312	300	261	227	213	161	203
Totale	3.643	3.355	3.265	2.621	2.772	2.656	2.924	2.893	3.122	3.995	2.966	3.313

B - Percentuale di incidenza degli abbandoni

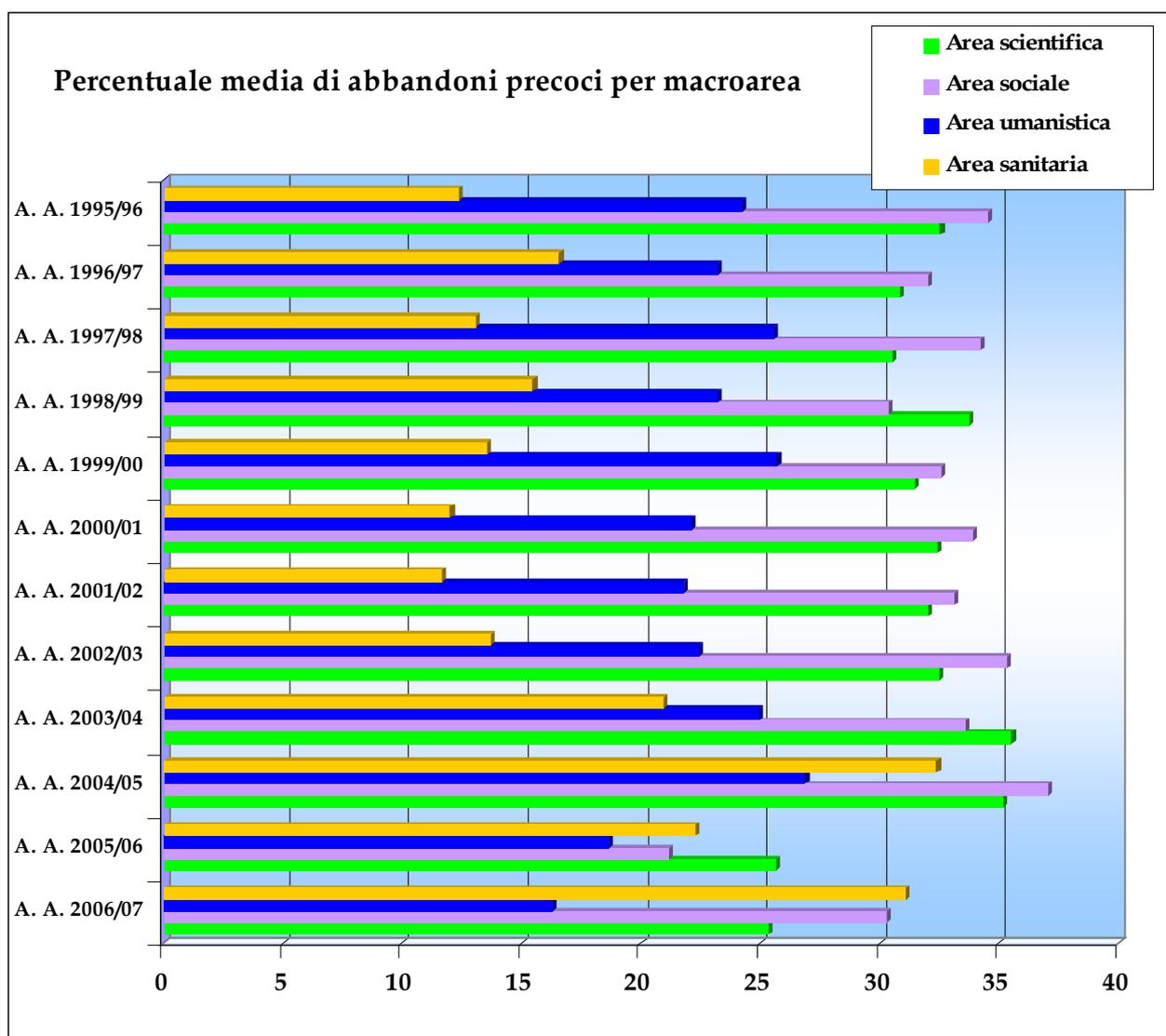
<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>											
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Agraria	32,45	28,36	29,30	36,07	30,72	34,44	34,67	36,97	37,63	39,74	32,08	28,86
Economia	31,40	30,87	30,02	26,74	29,80	30,12	33,80	35,67	33,45	40,49	21,83	26,43
Farmacia	18,96	19,49	19,88	22,18	18,78	19,83	20,71	23,95	33,46	35,27	21,68	57,37
Giurisprudenza	29,23	26,93	28,97	24,63	28,19	29,63	31,65	31,48	30,97	33,16	23,75	40,50
Lettere e filosofia	24,06	23,54	25,31	24,00	28,81	21,39	24,56	23,80	26,38	28,66	18,44	17,68
Lingue e lett. straniere	23,49	25,08	24,60	22,38	26,02	24,68	24,34	21,93	26,26	26,28	18,06	14,44
Medicina e chirurgia	9,14	11,47	8,30	10,53	8,09	6,82	5,82	7,78	9,46	30,58	15,09	11,81
Medicina veterinaria	9,03	18,79	11,11	13,74	13,77	9,40	8,40	9,47	19,91	31,30	30,00	24,10
Scienze biotecnologiche	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9,88	12,78	14,40	8,70	6,28	9,30
Scienze della formazione	25,27	21,11	26,76	23,33	22,26	20,21	16,59	21,53	22,32	25,71	19,52	16,82
Scienze mat., fisiche e nat.	32,64	33,28	31,81	31,43	32,25	30,34	29,40	28,05	33,43	30,64	19,21	21,90
Scienze politiche	43,09	38,25	43,74	39,71	39,77	41,99	33,94	38,78	36,44	37,63	17,91	23,88

Vi è stato anche in questo caso un decremento negli anni, però con un andamento ad U e un minimo di abbandoni nell' a.a. 1998/99, con 2.621 unità. Con il trascorrere degli anni ci si è riportati ai livelli degli anni novanta per avere un massimo nell' a.a. 2004/05 con quasi 4.000 matricole che non hanno proseguito il loro percorso formativo, almeno non nello stesso corso di laurea.

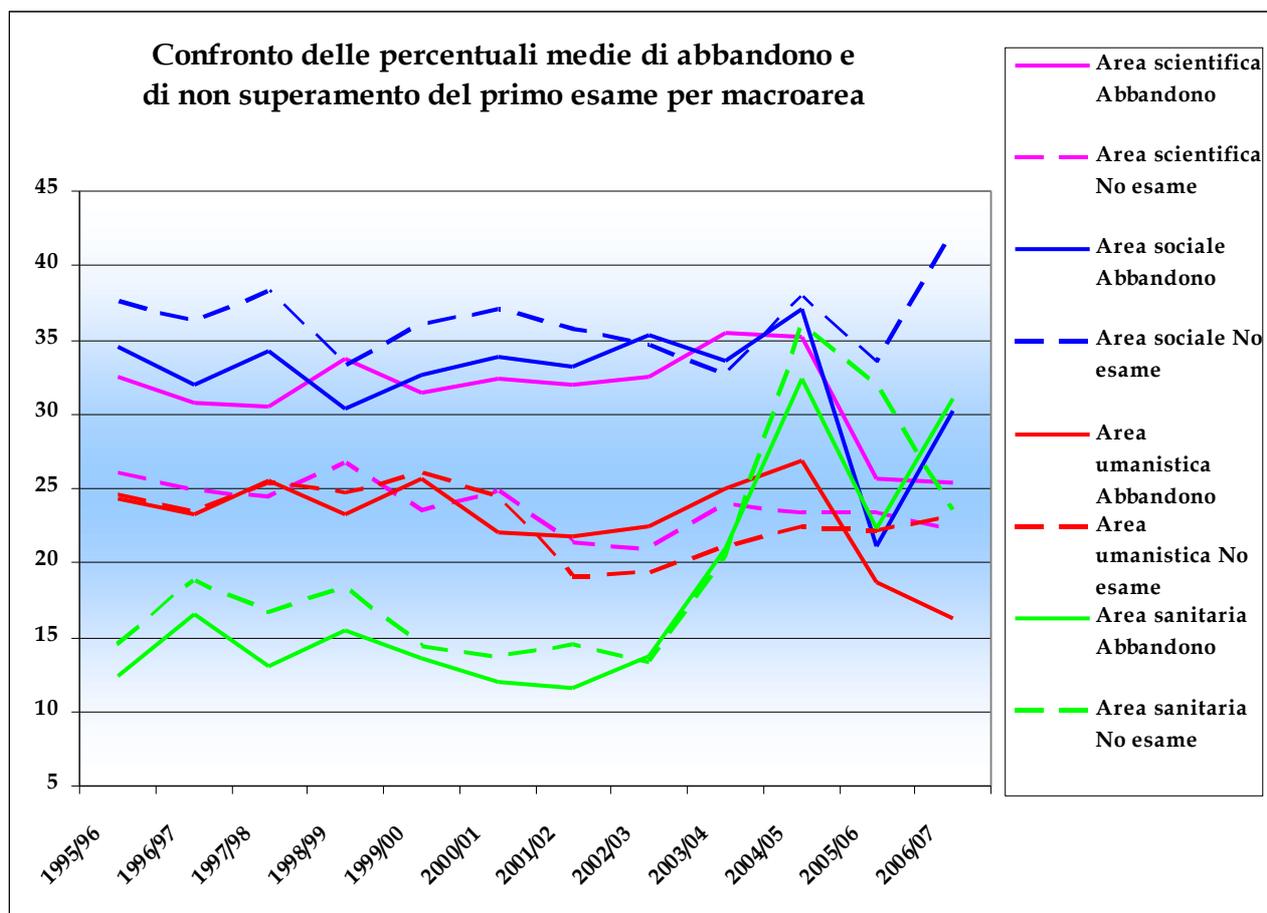
Nell'anno in esame ci si è attestati sopra i 3300 abbandoni.

Le facoltà con il più basso tasso di abbandono sono Scienze biotecnologiche e Medicina e Chirurgia, di contro i maggiori abbandoni si hanno nelle facoltà di Farmacia e Giurisprudenza.

Analizzando i dati per macroarea, le facoltà dell'area sociale sono quelle che hanno generato i maggiori abbandoni, con l'avvicinarsi in quest'anno dell'area sanitaria.



Si è ritenuto opportuno riportare i dati relativi ai due indicatori di 'insuccesso' (mancato superamento di esami durante il primo anno, mancata iscrizione al secondo anno) sul medesimo grafico, in modo da evidenziare meglio eventuali similitudini o differenze e rendere il confronto più semplice.



Per le facoltà di area sociale, umanistica e sanitaria la percentuale di studenti che abbandona il corso di studi è inferiore a quella di chi non supera almeno un esame fino agli anni accademici 2001/02 e 2002/03, per poi invertire la tendenza.

Nell'ultimo anno si riscontra una diminuzione degli abbandoni per l'area umanistica, mentre le altre, dopo una relativa discesa nell'anno precedente, hanno iniziato a risalire.

Per coloro che non superano nemmeno un esame al primo anno vi è il forte incremento delle facoltà di area sociale, dovuto al traino della facoltà di Economia e commercio.

Il gap maggiore si ritrova nelle facoltà scientifiche e in quelle sociali in cui gli abbandoni superano sempre e costantemente il 20% degli immatricolati.

4.2 Gli iscritti

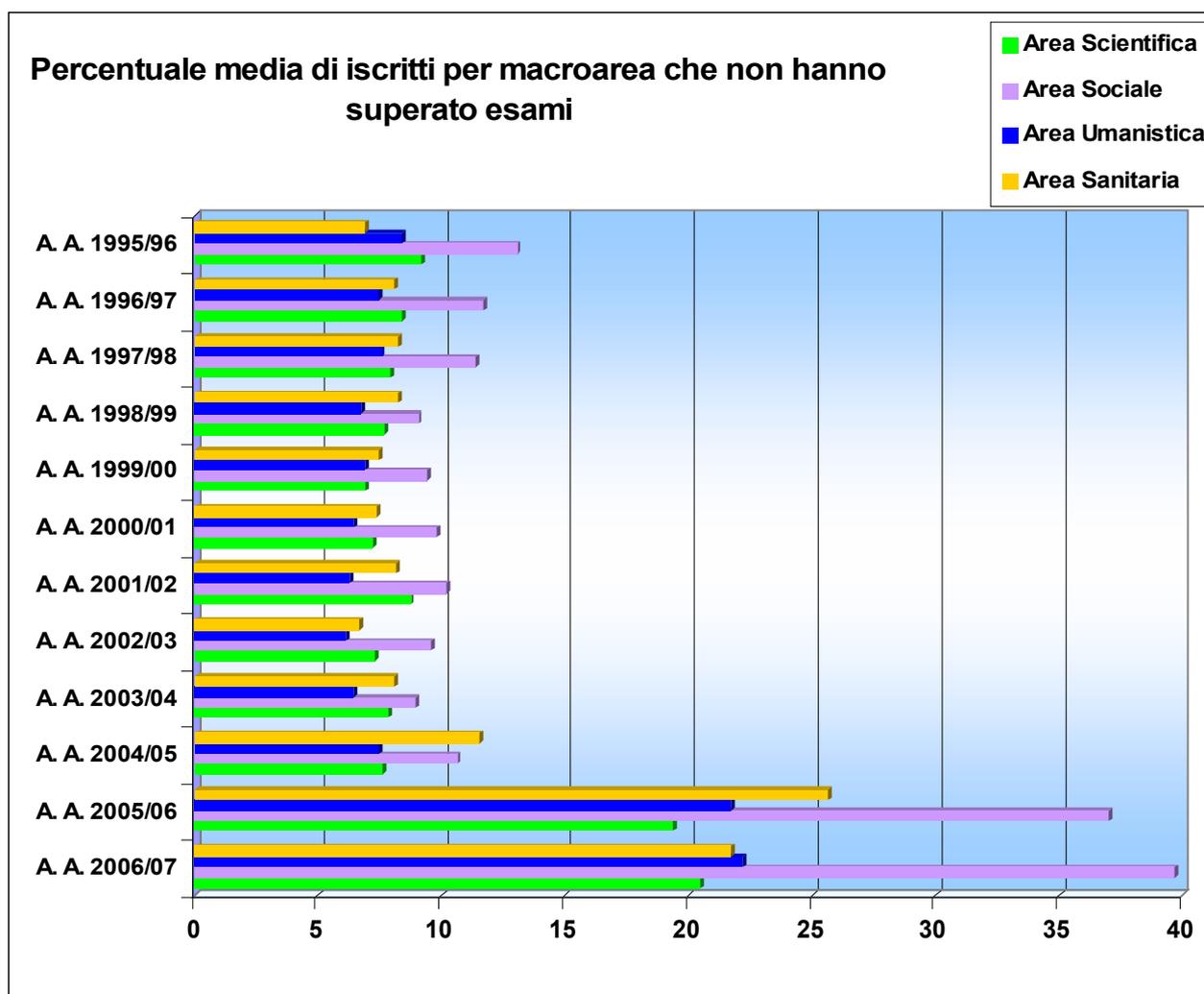
Due importanti indicatori utili a comprendere la durata media degli studi sono la percentuale di studenti fuori corso sul numero di iscritti (che ha anche importanti ripercussioni economiche, in termini di assegnazione del FFO) e la percentuale di iscritti che non hanno superato esami da un anno all'altro. La Tab. 4.3 riporta, per Facoltà, le percentuali di iscritti che non hanno superato esami.

Come già nel precedente anno accademico, i valori sono particolarmente elevati, arrivando addirittura al 57% nella facoltà di Economia, seguita da Giurisprudenza, Farmacia e Scienze politiche.

Tabella 4.3 - Percentuale di iscritti che non hanno superato esami, per Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Anni Accademici</i>											
	1995/96	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Agraria	14,31	13,17	12,49	12,58	9,46	11,16	12,57	10,11	10,00	12,75	26,19	27,46
Economia	10,36	10,64	9,35	7,58	8,05	8,49	9,89	9,90	9,98	15,19	53,09	56,89
Farmacia	9,33	10,80	11,47	10,66	8,61	8,71	9,03	8,22	10,49	13,97	28,62	24,25
Giurisprudenza	9,55	8,15	8,36	6,64	7,37	7,39	7,54	6,95	6,44	6,70	29,52	31,69
Lettere e filosofia	9,75	8,66	8,70	7,55	6,85	5,88	6,38	5,81	6,15	6,77	23,30	23,26
Lingue e lett. straniere	6,14	6,70	6,34	6,09	7,03	6,42	6,80	5,77	6,26	7,19	24,82	24,98
Medicina e chirurgia	6,14	6,70	6,34	6,09	7,03	6,42	6,80	5,77	6,26	8,02	21,68	14,49
Medicina veterinaria	5,18	6,82	6,99	8,08	6,81	7,03	8,63	5,96	7,47	12,54	26,72	26,38
Scienze biotecnolog.	-	-	-	-	-	-	4,55	3,72	4,98	2,09	6,09	6,36
Scienze della formazione	9,27	7,00	7,71	6,73	6,90	6,98	5,71	6,81	6,96	8,42	16,97	18,39
Scienze mat., fisiche e nat.	13,33	11,97	11,27	10,59	11,22	10,50	9,13	8,07	8,60	8,06	25,92	27,62
Scienze politiche	19,29	16,34	16,49	12,97	12,79	13,61	13,19	11,93	10,52	10,02	28,33	30,39

Il successivo grafico sintetizza la situazione per macroarea, confermando molte delle precedenti evidenze.



Quanto agli studenti fuori corso, si vedano i dati della Tabella 4.4, che va letta tenendo distinte le situazioni fino all'a.a. 2000/01 da quelle degli anni successivi, che vedono inevitabilmente crescere le percentuali di fuori corso per tutti i corsi di V.O. in disattivazione e l'emergere (in misura per ora circoscritta, ma difficilmente valutabile) del fenomeno anche per i corsi di N.O.: per questi ultimi, se la tendenza si confermerà e consoliderà nei prossimi anni, si tratterà certamente di un importante indicatore di insuccesso della riforma, uno dei cui pilastri - come si ricorderà - era quello di 'riallineare' durata legale e durata reale dei corsi.

Tabella 4.4 - Percentuale di studenti fuori corso per facoltà e tipologia di corso

Facoltà	% Iscritti f.c. 1995/96		% Iscritti f.c. 1996/97		% Iscritti f. c. 1997/98		% Iscritti f.c. 1998/99		% Iscritti f.c. 1999/00		% Iscritti f.c. 2000/01		% Iscritti f. c. 2001/02			
	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	Laurea V. O.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	C.U.
Agraria	34,48	44,44	42,86	47,91	45,24	52,59	45,10	58,67	51,06	67,68	44,23	72,51	78,95	80,52	17,99	-
Economia	35,69	39,30	37,10	43,10	40,50	50,91	45,47	56,16	52,41	59,80	54,18	62,82	67,43	71,58	2,71	-
Farmacia	-	49,94	-	55,24	-	40,64	-	46,30	-	54,41	12,70	61,55	-	70,27	11,74	35,39
Giurisprudenza	-	38,05	-	41,42	-	46,17	-	50,97	-	20,83	-	24,49	-	28,84	1,11	-
Lettere e filosofia	2,34	30,81	3,05	35,09	8,27	37,78	12,73	41,67	19,13	47,31	31,45	51,85	83,43	63,25	8,77	-
Lingue e lett. straniere	-	40,80	-	50,76	-	58,50	-	63,65	-	67,11	-	69,96	-	77,62	4,04	-
Medicina e chirurgia	9,65	32,66	7,39	31,47	8,85	32,18	13,03	21,33	11,38	24,83	17,36	28,82	21,26	35,24	3,13	1,16
Medicina veterinaria	21,67	40,59	24,81	44,58	23,34	50,84	42,39	58,95	60,75	67,30	54,73	72,22	-	95,40	32,28	23,12
Scienze biotecnologiche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,89	-
Scienze della formazione	16,87	47,41	41,18	55,87	50,00	48,66	100,00	45,33	100,00	45,70	-	52,48	-	57,10	4,58	-
Scienze mat., fisiche e nat.	21,43	33,64	26,04	41,73	31,86	45,07	36,19	50,64	14,52	59,54	26,09	64,43	47,48	76,19	16,16	-
Scienze politiche	0,00	35,43	1,08	37,30	3,00	38,22	24,70	27,11	38,02	34,32	44,80	42,90	57,14	53,87	1,80	-

(segue)

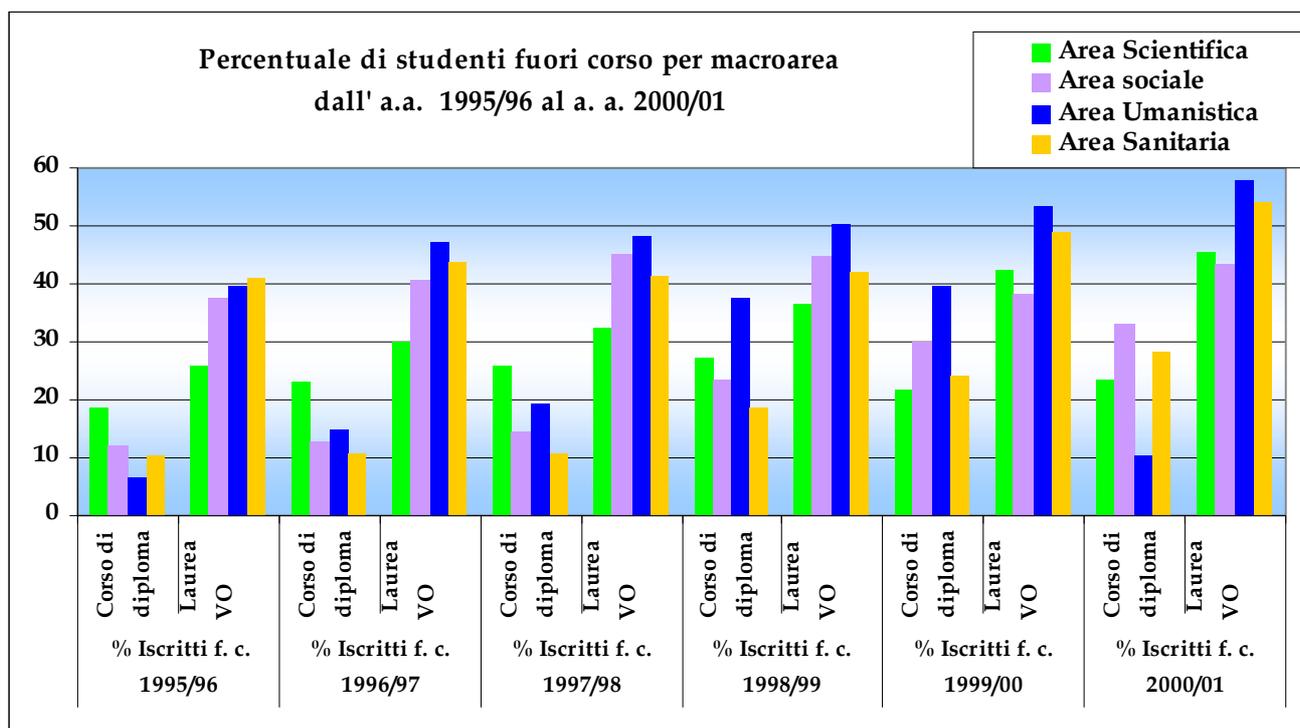
Facoltà	% Iscritti f. c. 2002/03					% Iscritti f. c. 2003/04				% Iscritti f. c. 2004/05					% Iscritti f. c. 2005/06				
	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	C.U.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.
Agraria	100	95,54	64,16	0,00	-	100	87,23	23,49	-	100	90,92	35,83	-	-	100	100	37,79	1,72	-
Economia	100	98,80	21,59	0,00	-	77,92	78,17	12,99	-	100	85,64	5,34	-	-	100	99,96	29,32	2,53	-
Farmacia	-	93,59	30,72	-	41,33	-	77,49	15,44	40,01	-	82,54	26,73	-	40,88	-	100	27,81	-	37,03
Giurisprud.	-	99,88	15,73	0,00	-	-	35,16	2,32	-	-	65,38	3,71	-	-	-	99,94	28,61	0,00	-
Lettere e filosofia	100	98,56	23,23	1,10	-	94,23	73,83	12,41	-	100	83,60	13,01	-	-	100	100	31,45	0,00	-
Lingue e lett. straniere	-	100	24,08	0,00	-	-	83,66	6,48	-	-	91,62	9,42	-	-	-	100	29,78	0,59	-
Medicina e chirurgia	100	78,54	13,20	0,56	7,88	32,53	50,45	4,24	4,12	100	67,94	11,20	-	3,77	20,00	99,90	14,71	0,43	12,19
Medicina veterinaria	-	100	18,91	-	37,47	70,00	96,30	24,57	31,57	100	100,00	16,17	-	33,41	-	100	14,71	0,00	40,25
Scienze biotecnolog.	-	-	14,10	0,00	-	-	-	1,36	-	-	-	2,74	-	-	-	-	18,63	0,00	-
Scienze della formazione	-	76,72	10,11	0,00	-	-	62,60	6,95	-	-	66,75	5,92	-	-	-	61,69	21,02	0,12	-
Scienze mat., fisiche e nat.	100	96,40	35,00	0,33	-	100	82,38	18,57	-	100	89,57	20,29	0,26	-	100	99,93	36,33	4,19	-
Scienze politiche	100	99,51	43,37	0,00	-	70,25	68,97	3,98	-	100	83,37	9,27	-	-	100	99,89	27,52	0,00	-

(Segue)

Facoltà	% Iscritti f. c. 2006/07				
	D. U.	L. V. O.	1° Liv.	2° Liv.	C.U.
Agraria	100	100	39,13	5,62	-
Economia	97,92	98,43	34,53	4,48	-
Farmacia	-	100	29,94	-	45,33
Giurisprud.	-	99,90	29,18	53,33	0,02
Lettere e filosofia	100	98,54	34,38	11,33	-
Lingue e lett. straniere	-	98,75	33,39	8,31	-
Medicina e chirurgia	75,00	95,16	12,29	1,24	16,80
Medicina veterinaria	-	100,00	18,58	0,00	40,58
Scienze biotecnolog.	-	-	19,87	2,67	-
Scienze della formazione	-	51,93	24,31	10,81	-
Scienze mat., fisiche e nat.	100	97,95	36,47	10,75	-
Scienze politiche	100	98,91	37,81	1,14	-

Anche nei grafici che seguono si è preferito mantenere separati i due periodi, pre e post riforma.

Per quanto riguarda il periodo pre riforma, le facoltà in cui si ha il maggior numero di fuori corso a livello di corsi di diploma sono Scienze della formazione, Medicina Veterinaria ed Economia mentre, per i corsi di laurea, le percentuali più elevate caratterizzano Scienze della formazione, Agraria e Farmacia.



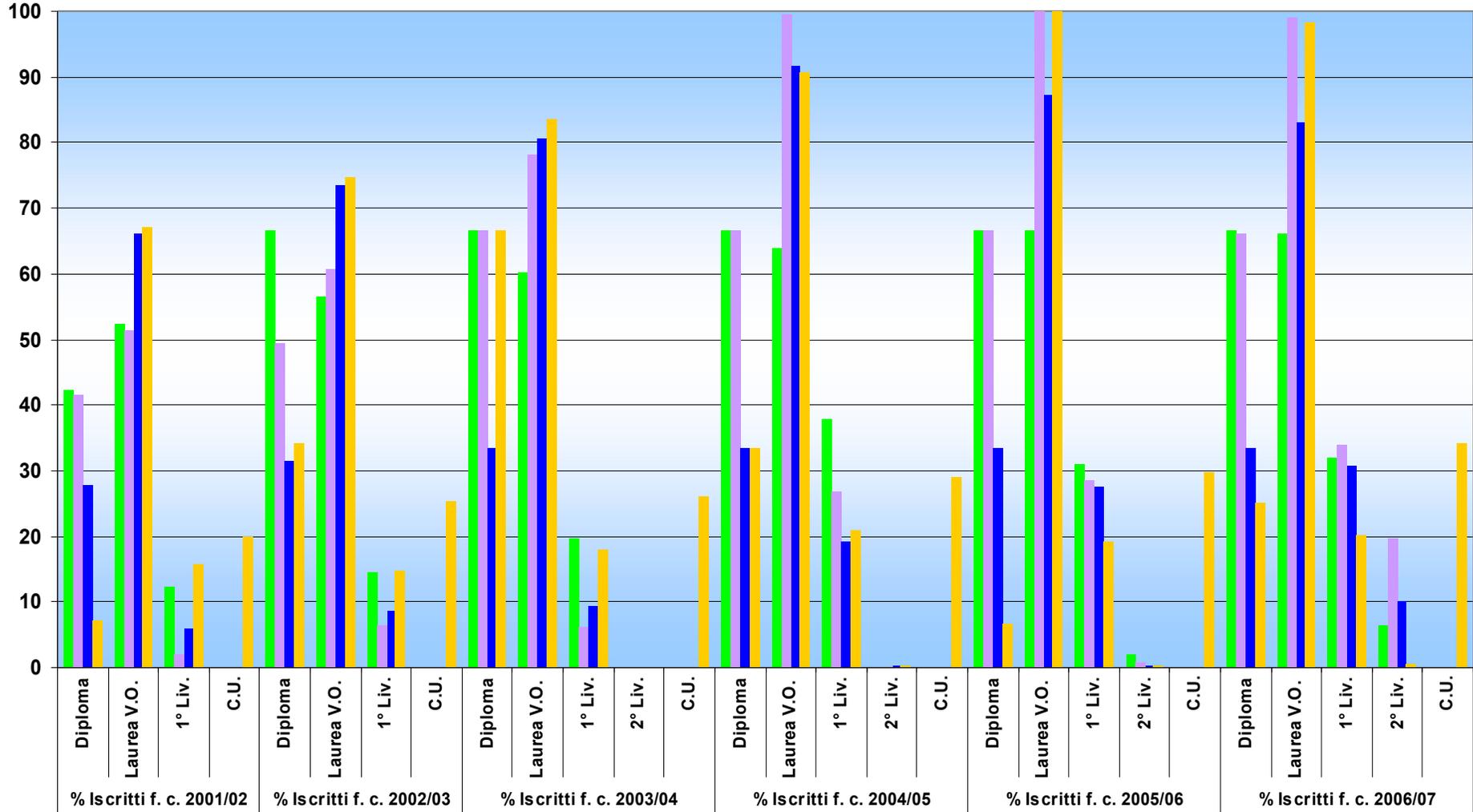
Fino all'a.a. 2000/01 i fuori corso crescono sempre di più con il passare degli anni, in prevalenza nei corsi di laurea rispetto a quelli di diploma: questa constatazione dà ragione a quanti vedevano nei diplomi corsi meglio dimensionati ed accusavano molti corsi di laurea di comportare carichi didattici non sostenibili da parte dello studente medio.

Quanto ai tassi per macroarea, vi è una prevalenza di fuori corso per l'area umanistica, seguita dall'area sanitaria. Si ricorda che tutti questi dati sono riferiti solo a corsi di vecchio ordinamento.

Dopo l'introduzione del nuovo ordinamento vi è stata un'esplosione di fuori corso nei diplomi, da leggere peraltro con estrema cautela in relazione al fatto che trattasi di corsi ormai ad esaurimento: in relazione ai tempi di disattivazione dei vecchi corsi, la facoltà di Scienze della formazione è stata la prima a raggiungere quota 100%.

Con i passaggi degli studenti dal vecchio al nuovo ordinamento una certa quota di fuori corso è stata per così dire 'riciclata' e reimmessa in corso; come già accennato, l'aumento di studenti fuori corso nelle lauree triennali (soprattutto per le aree sociale ed umanistica), nelle lauree specialistiche e in quelle a ciclo unico non è un segnale incoraggiante circa i risultati della riforma.

Percentuale di studenti fuori corso per macroarea dall' a.a. 2001/02 al a. a. 2006/07



4.3 I laureati

A livello complessivo di Ateneo, la serie storica dei laureati negli ultimi anni è la seguente:

A. A. 1995/9 6	A. A. 1996/9 7	A. A. 1997/9 8	A. A. 1998/9 9	A. A. 1999/0 0	A. A. 2000/0 1	A. A. 2001/0 2	A. A. 2002/0 3	A. A. 2003/0 4	A. A. 2004/0 5	A. A. 2005/0 6	A. A. 2006/0 7
3708	4110	4373	4516	4865	5324	5563	5243	6472	5461	6946	7129

Come anticipato precedentemente, vi è stata un'imponente crescita del numero di laureati, passati da 3.708 a 6.472 unità nel a. a. 2003/2004, con un incremento di quasi il 75% in nove anni. Nell' ultimo biennio si è raggiunta quota 7.000.

In seguito si mostreranno i rapporti percentuali che meglio danno idea della durata degli studi: la percentuale di quanti si laureano in non più di un anno rispetto alla durata legale del corso e di quanti, viceversa, impiegano da due anni e oltre la durata legale per ottenere il titolo.

La scelta di considerare come laureati in corso anche coloro che impiegano un anno in più dello stabilito è effetto della esiguità di quanti si laureano effettivamente entro la durata legale e nasce anche dalla constatazione che molti altri Atenei considerano questo anno in più come un normale margine di tolleranza.

Tabella 4.5 - Laureati per facoltà e tempo impiegato

Facoltà	Laureati 1995/96				Laureati 1996/97				Laureati 1997/98			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	0	1	46	47	0	0	51	51	0	0	43	43
Economia	26	112	654	792	0	107	754	861	0	1	767	768
Farmacia	0	0	77	77	0	0	66	66	0	0	79	79
Giurisprudenza	86	207	835	1128	71	202	883	1156	76	222	960	1258
Lettere e filosofia	9	93	175	277	68	111	224	403	75	140	322	537
Lingue e lett. straniere	4	54	222	280	0	64	251	315	13	38	209	260
Medicina e chirurgia	49	48	178	275	75	62	190	327	66	83	182	331
Medicina veterinaria	0	4	20	24	1	7	30	38	0	1	33	34
Scienze della formazione	11	52	121	184	21	15	156	192	63	71	206	340
Scienze mat., fisiche e nat.	25	50	393	468	23	75	405	503	20	71	420	511
Scienze politiche	0	0	156	156	0	0	198	198	0	0	212	212
Totale	210	621	2.877	3.708	259	643	3.208	4.110	313	627	3.433	4.373

(segue)

Facoltà	Laureati 1998/99				Laureati 1999/00				Laureati 2000/01			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	0	1	57	58	0	1	53	54	8	4	63	75
Economia	2	4	818	824	19	8	834	861	14	30	745	789
Farmacia	0	0	81	81	0	0	86	86	0	0	113	113
Giurisprudenza	74	234	1151	1459	96	244	1227	1567	90	243	1331	1664
Lettere e filosofia	72	142	289	503	89	135	374	598	55	142	458	655
Lingue e lett. straniere	6	62	214	282	11	53	221	285	6	56	245	307
Medicina e chirurgia	82	78	170	330	98	94	178	370	80	56	212	348
Medicina veterinaria	3	7	22	32	2	6	39	47	7	5	66	78
Scienze della formazione	48	80	214	342	21	86	244	351	53	80	387	520
Scienze mat., fisiche e nat.	7	38	355	400	3	23	379	405	7	69	403	479
Scienze politiche	0	0	205	205	0	0	241	241	0	0	296	296
Totale	294	646	3.576	4.516	339	650	3.876	4.865	320	685	4.319	5.324

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>Laureati 2001/02</i>				<i>Laureati 2002/03</i>			
	<i>In corso</i>	<i>Fuori corso di 1 anno</i>	<i>Fuori corso > 1 anno</i>	<i>Totale</i>	<i>In corso</i>	<i>Fuori corso di 1 anno</i>	<i>Fuori corso > 1 anno</i>	<i>Totale</i>
Agraria	4	2	68	74	6	7	82	95
Economia	16	37	767	820	15	36	751	802
Farmacia	32	9	141	182	32	27	157	216
Giurisprudenza	86	231	1289	1606	0	0	1183	1183
Lettere e filosofia	30	130	392	552	43	113	434	590
Lingue e lett. straniera	7	75	280	362	20	53	230	303
Medicina e chirurgia	87	91	251	429	70	62	239	371
Medicina veterinaria	0	3	72	75	6	16	77	99
Scienze della formazione	69	101	361	531	86	149	432	667
Scienze mat., fisiche e nat.	9	61	503	573	4	76	494	574
Scienze politiche	0	0	359	359	0	47	296	343
Totale	340	740	4.483	5.563	282	586	4.375	5.243

(segue)

<i>Facoltà</i>	<i>Laureati 2003/04</i>				<i>Laureati 2004/05</i>			
	<i>In corso</i>	<i>Fuori corso di 1 anno</i>	<i>Fuori corso > 1 anno</i>	<i>Totale</i>	<i>In corso</i>	<i>Fuori corso di 1 anno</i>	<i>Fuori corso > 1 anno</i>	<i>Totale</i>
Agraria	22	11	81	114	12	17	68	97
Economia	11	30	748	789	23	115	437	575
Farmacia	15	18	136	169	24	19	80	123
Giurisprudenza	0	0	1.201	1.201	0	0	645	645
Lettere e filosofia	79	123	397	599	64	190	355	609
Lingue e lett. straniera	91	98	297	486	71	124	194	389
Medicina e chirurgia	191	191	284	666	57	76	217	350
Medicina veterinaria	7	8	55	70	3	7	39	49
Scienze della formazione	628	260	579	1.467	631	468	554	1.653
Scienze mat., fisiche e nat.	16	117	413	546	52	168	418	638
Scienze politiche	27	56	282	365	6	79	248	333
Totale	1.087	912	4.473	6.472	943	1.263	3.255	5.461

(segue)

Facoltà	Laureati 2005/06				Laureati 2006/07			
	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale	In corso	Fuori corso di 1 anno	Fuori corso > 1 anno	Totale
Agraria	31	23	89	143	27	26	79	132
Economia	247	192	293	732	192	257	288	737
Farmacia	47	56	115	218	48	70	132	250
Giurisprudenza	113	102	987	1202	163	247	1017	1427
Lettere e filosofia	101	110	376	587	94	146	351	591
Lingue e lett. straniere	91	96	259	446	83	123	262	468
Medicina e chirurgia	349	59	77	485	384	41	93	518
Medicina veterinaria	44	37	23	104	43	23	19	85
Scienze della formazione	799	344	397	1540	712	398	375	1485
Scienze mat., fisiche e nat.	256	187	429	872	238	227	425	890
Scienze politiche	116	75	316	507	64	109	277	450
Totale	2.194	1.281	3.361	6.836	2048	1667	3318	7033

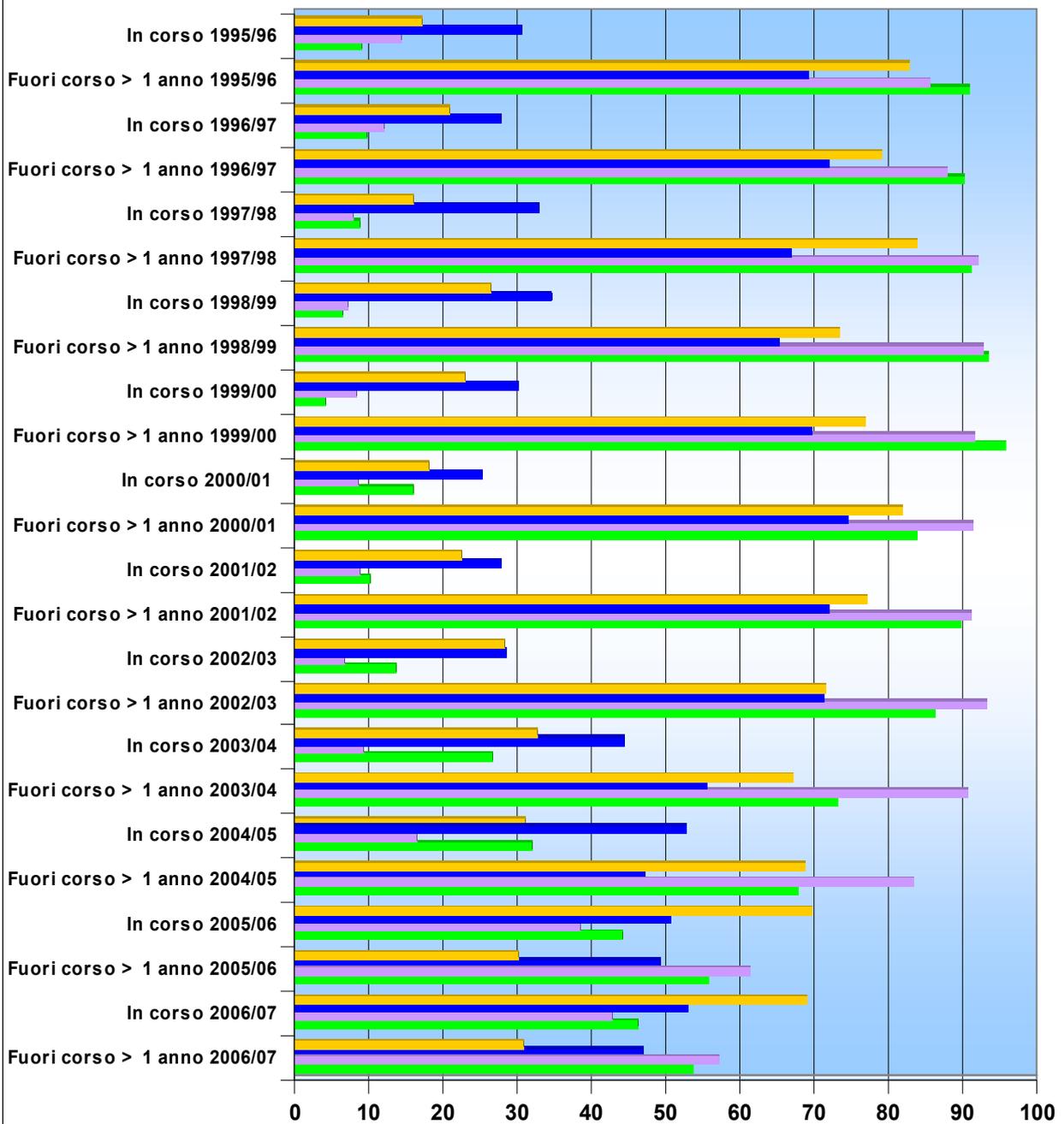
La percentuale di laureati in corso o al più entro il primo anno fuori corso si è mantenuta per molti anni intorno al 20%, con oscillazioni non troppo ampie, subendo una impennata superando il 32% nell'a.a. 2004/05 e il 53% nell'anno in corso.

La facoltà con il maggior numero di laureati entro la durata legale (più un anno) è Medicina e Chirurgia, con quasi il 82% dei suoi studenti, seguita dalla facoltà di Medicina Veterinaria, con il 77,65%.

Se si accorpano le facoltà per macroarea, come nel grafico seguente, si può osservare un aumento del numero dei laureati in corso, da un 17% del 1995/96 ad un 50,81% nel 2005/06 fino al 52,75% nel 2006/07.

Mediamente ci si laurea più spesso in corso nelle facoltà di area sanitaria, mentre nelle facoltà di area sociale e scientifica il fuori corso "di misura" è praticamente la normalità.

Percentuale di studenti laureati per macroarea e durata



5 L'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE⁶

5.1 La metodologia e le procedure adottate

Come nelle relazioni precedenti, i dati sono stati acquisiti dall'indagine svolta tra gli studenti iscritti a tutte le Facoltà dell'Università degli Studi di Bari nell'a.a. 2006/2007, ossia una popolazione 58.352 studenti di cui 34.962 iscritti in corso (MIUR-RIU, 2007)⁷.

Ciascun corso di lezione è stato valutato mediante un questionario multirisposta, compilato anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni e composto dalle seguenti sezioni:

- Parte I - notizie generali sullo studente;
- Parte II - programmi e testi;
- Parte III - docente e lezioni;
- Parte IV - le lezioni;
- Parte V - l'esame;
- Parte VI - spazi e tempi;
- Parte VII - le biblioteche;
- Parte VIII - osservazioni conclusive.

Tra l'altro, era richiesto agli studenti di indicare se il questionario veniva compilato per la prima volta nell'anno accademico oggetto della rilevazione, così da poter individuare il numero complessivo dei rispondenti (considerato che ciascuno studente può compilare più questionari, uno per ciascun corso di insegnamento frequentato) e poter così svolgere analisi sia a livello del singolo corso che a livello di rispondenti nel complesso (a prescindere dal numero di volte in cui ciascun frequentante si era trovato a riempire un questionario).

⁶ Questo paragrafo rappresenta una sintesi dei principali risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti, oggetto di apposita relazione ("L'opinione degli studenti sulle attività didattiche - Anno Accademico 2006/2007"), alla quale si rimanda per i dettagli.

⁷ Dato aggiornato al 30 novembre 2007.

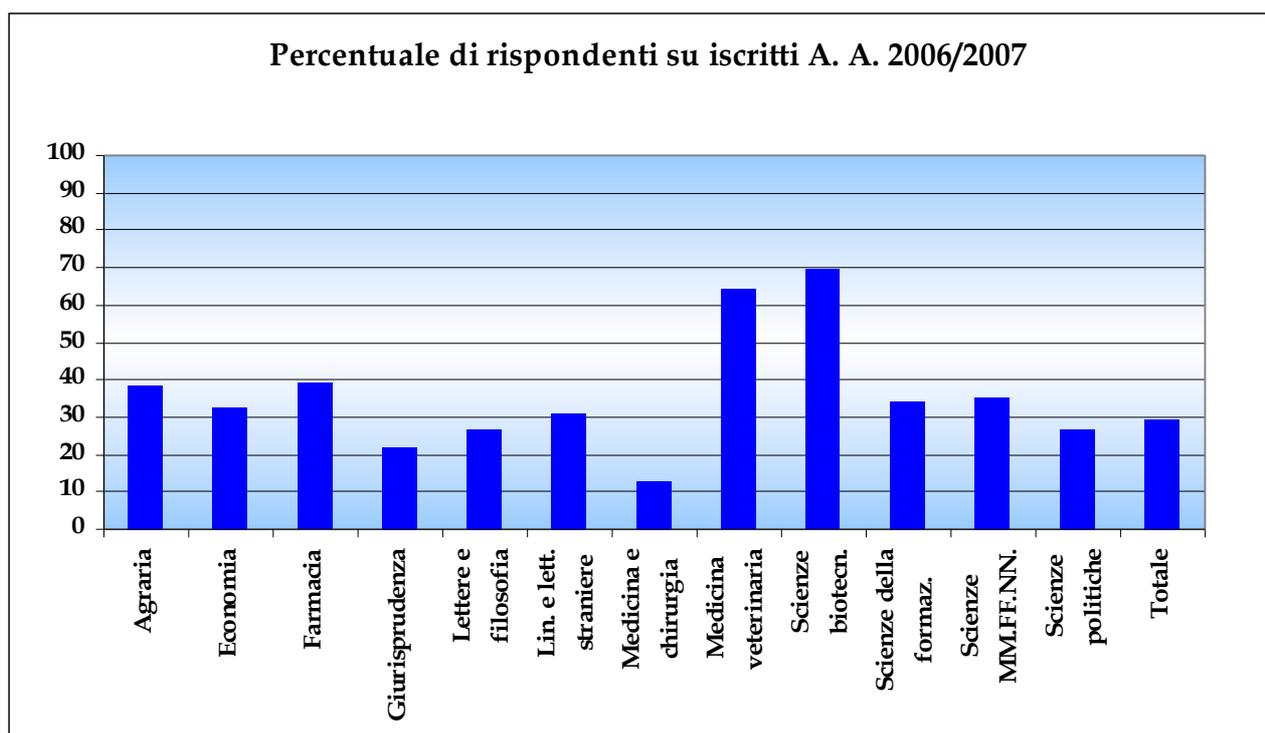
La somministrazione dei questionari alle Facoltà dell'Ateneo barese ha portato alla raccolta di 59.981 questionari, con un incremento di circa il 35% rispetto al precedente anno accademico (che, a sua volta, aveva fatto registrare un significativo incremento rispetto all'a.a. 2004/05).

Questo dato indica una maggiore attenzione e disponibilità alla valutazione, la quale deve essere avvertita da parte del docente come uno strumento efficace per eventualmente migliorare la propria attività didattica adeguandola alle esigenze formative dello studente e da parte dello studente come possibilità di contribuire al buon funzionamento dell'Università.

Tabella 5.1 - Dati riassuntivi circa l'indagine sulle opinioni degli studenti

<i>Facoltà</i>	<i>Studenti iscritti</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Questionari compilati</i>	<i>Insegnamenti valutati</i>
Agraria	988	380	2.089	211
Economia	8.012	2.630	7.038	312
Farmacia	2.682	1.040	4.537	106
Giurisprudenza	11.283	2.481	6.215	228
Lettere e filosofia	4.908	1.320	4.489	214
Lingue e lett. straniere	3.157	983	2.608	115
Medicina e Chirurgia	6.633	837	3.820	128
Medicina veterinaria	1.296	830	4.668	229
Scienze biotecnologiche	610	425	2.868	119
Scienze della formazione	9.127	3.147	11.091	300
Scienze MM.FF.NN.	6.546	2.296	8.670	377
Scienze politiche	3.110	833	1.879	85
Totale	58.352	17.202	59.981	2.424

Il tasso di partecipazione all'indagine, calcolato sui rispondenti e non sui questionari compilati, è mostrato nel seguente grafico:



Due sono le facoltà che superano il 50% dei rispondenti, Medicina veterinaria e Scienze biotecnologiche, le altre si attestano fra il 12 ed il 38%.

Considerato che gli studenti rispondenti sono stati 17.202 e i questionari compilati sono stati 59.981, si ricava un rapporto tra questionari compilati e studenti rispondenti di 3,49. Questo rapporto indica che ogni studente rispondente ha compilato in media poco più di 3 questionari relativi agli insegnamenti che ha frequentato nell'anno accademico 2006/07.

Considerando il rapporto tra questionari compilati e studenti rispondenti si ricava che gli studenti di Medicina veterinaria (5,62), di Agraria (5,50) e di Scienze Biotecnologiche (6,75) hanno seguito nell'anno accademico 2006/07 un numero di insegnamenti molto più alto di quello degli studenti delle altre Facoltà.

Per ottenere un'elaborazione quantitativamente apprezzabile, si è proceduto ad attribuire un punteggio alle risposte suscettibili di misurazione ordinale nella maniera seguente:

- mai: 2
- raramente: 5
- spesso: 7
- sempre: 10

Unica eccezione al criterio di attribuzione stabilito è stata fatta nella valutazione della Domanda 15, per la quale l'attribuzione del punteggio è di ordinalità invertita. Inoltre per la Domanda 16, considerata neutra la risposta "no", sulla base del valore attribuibile alle tre opinioni i punteggi a scalare assegnati sono stati 2, 5 e 10.

Si precisa che alla risposta "non so" non è stato attribuito alcun punteggio, in quanto non è stata espressa una valutazione da parte dello studente.

5.2 Principali risultati

5.2.1 Caratteristiche degli studenti rispondenti

L'età media dei rispondenti è pari a 21,6 anni, identica a quella dell'indagine del precedente anno accademico.

Esaminando le caratteristiche demografiche del campione degli studenti rispondenti emerge che la maggior parte dei rispondenti pari al 73,3% ha una età compresa tra 18 e 22 anni, il 18,5% dei rispondenti ha una età compresa tra 24 e 26 anni e l'8,2% ha una età superiore ai 26 anni.

L'86,0% degli studenti rispondenti afferma di avere una votazione media per gli esami superati compresa tra 24 e 30 (il 49,0% di questi studenti dichiara una media compresa tra 27 e 30).

Per questa domanda, il numero di risposte mancate è piuttosto alto (30,3% dei risposte) facendo emergere la forte riluttanza da parte degli studenti a comunicare la propria posizione accademica.

5.2.2 Livelli di soddisfazione per sezione

Le tabelle seguenti evidenziano i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti di tutto l'Ateneo come medie ponderate delle risposte date alle domande delle differenti Parti del questionario⁸.

Parte II

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 12	Conteggio	3768	3964	2985	2910	31234	15067	59928
	%	6.3	6.6	5.0	4.9	52.1	25.1	100.0
Domanda 13	Conteggio	4282	1880	2140	1830	23329	26462	59923
	%	7.1	3.1	3.6	3.1	38.9	44.2	100.0
Domanda 14	Conteggio	4386	3868	3687	2651	28800	16539	59931
	%	7.3	6.5	6.2	4.4	48.1	27.6	100.0

Parte III

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 15	Conteggio	4475	19810	13171	19852	1904	681	59893
	%	7.5	33.1	22.0	33.1	3.2	1.1	100.0
Domanda 17	Conteggio	4984	1132	859	805	11742	40384	59906
	%	8.3	1.9	1.4	1.4	19.6	67.4	100.0
Domanda 18	Conteggio	5659	10761	14904	11278	4962	12344	59908
	%	9.4	18.0	24.9	18.8	8.3	20.6	100.0
Domanda 19	Conteggio	5323	1780	1322	1444	15707	34340	59916
	%	8.9	3.0	2.2	2.4	26.2	57.3	100.0
Domanda 20	Conteggio	5829	4263	3918	6031	12750	27113	59904
	%	9.7	7.1	6.5	10.1	21.3	45.3	100.0
Domanda 21	Conteggio	5595	5138	3685	3671	21216	20621	59926
	%	9.3	8.6	6.1	6.1	35.4	34.4	100.0

	<i>Mancanti</i>	<i>No</i>	<i>Si, ma non l'ho trovato</i>	<i>Si, l'ho trovato ma era poco</i>	<i>Si, l'ho trovato ed era disponibile</i>	<i>Totale</i>
--	-----------------	-----------	--------------------------------	-------------------------------------	--	---------------

⁸ Il dettaglio di ciascuna domanda è riportato nel commento che segue.

	<i>disponibile</i>						
Domanda 16	Conteggio	5321	44331	807	996	8482	59937
	%	8.9	74.0	1.3	1.7	14.2	100.0

Parte IV

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 22	Conteggio	3227	3051	2369	2093	31198	17990	59928
	%	5.4	5.1	4.0	3.5	52.1	30.0	100.0
Domanda 23	Conteggio	3163	3360	3146	2666	27902	19693	59930
	%	5.3	5.6	5.2	4.4	46.6	32.9	100.0
Domanda 24	Conteggio	3013	3122	2341	2323	30434	18692	59925
	%	5.0	5.2	3.9	3.9	50.8	31.2	100.0
Domanda 25	Conteggio	2944	4546	3857	3757	30486	14348	59938
	%	4.9	7.6	6.4	6.3	50.9	23.9	100.0

Parte V

		<i>Mancanti</i>	<i>No</i>	<i>Si, ma non me ne sono servito</i>	<i>Si, e me ne sono servito</i>	<i>Non so</i>	<i>Totale</i>
Domanda 26	Conteggio	2814	22399	4992	15330	14378	59913
	%	4.7	37.4	8.3	25.6	24.0	100.0

		<i>Mancanti</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Totale</i>
Domanda 27	Conteggio	2576	31168	26163	59907
	%	4.3	52.0	43.7	100.0

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 28	Conteggio	2112	5332	6050	4584	31433	10420	59931
	%	3.5	8.9	10.1	7.6	52.4	17.4	100.0

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>E' troppo alto rispetto al tempo necessario</i>	<i>E' sostanzialmente adeguato</i>	<i>E' troppo basso</i>	<i>Totale</i>
Domanda 29	Conteggio	2389	3306	32163	12584	9463	59905
	%	4.0	5.5	53.7	21.0	15.8	100.0

Parte VI

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 30	Conteggio	1322	7048	4126	5575	28902	12975	59948
	%	2.2	11.8	6.9	9.3	48.2	21.6	100.0
Domanda 31	Conteggio	6874	10454	12649	9414	15486	5061	59938
	%	11.5	17.4	21.1	15.7	25.8	8.4	100.0
Domanda 32	Conteggio	22282	6279	5775	5929	16047	3651	59963
	%	37.2	10.5	9.6	9.9	26.8	6.1	100.0
Domanda 33	Conteggio	2043	2768	2881	2902	17017	32345	59956
	%	3.4	4.6	4.8	4.8	28.4	53.9	100.0

Parte VII

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 34	Conteggio	18287	7261	7877	6598	16420	3513	59956
	%	30.5	12.1	13.1	11.0	27.4	5.9	100.0
Domanda 35	Conteggio	18549	6789	8199	6226	17184	3004	59951
	%	30.9	11.3	13.7	10.4	28.7	5.0	100.0
Domanda 36	Conteggio	18659	9689	8900	8497	12106	2102	59953
	%	31.1	16.2	14.8	14.2	20.2	3.5	100.0
Domanda 37	Conteggio	18796	8055	8557	7691	14486	2387	59972
	%	31.3	13.4	14.3	12.8	24.2	4.0	100.0

Parte VIII

		<i>Mancanti</i>	<i>Non so</i>	<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Del tutto</i>	<i>Totale</i>
Domanda 38	Conteggio	1147	3684	2730	2487	33369	16492	59909
	%	1.9	6.1	4.6	4.2	55.7	27.5	100.0
Domanda 40	Conteggio	1166	3336	2282	2488	24862	25787	59921
	%	1.9	5.6	3.8	4.2	41.5	43.0	100.0

		<i>Mancanti</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>Non So</i>	<i>Totale</i>
Domanda 39	Conteggio	1553	13197	39487	5690	59927
	%	2.6	22.0	65.9	9.5	100.0

5.2.3 Programmi e testi

La valutazione globalmente espressa da parte degli studenti è per ogni Facoltà positiva e simile alla precedente rilevazione. In particolare:

Domanda 12: *Le informazioni sull'insegnamento (obbiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa, etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?*

Per tutte le Facoltà si riscontra una notevole concentrazione delle risposte sulle modalità centrali, con un certo scostamento verso le modalità "positive", poiché sommando le risposte *abbastanza* e *del tutto* si giunge all'82,4% dei rispondenti.

Domanda 13: *I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?*

Le risposte al quesito n. 13 relativo alla **corrispondenza tra le lezioni e il programma** dell'insegnamento sono molto positive poiché sommando tutte le risposte *abbastanza* e *del tutto* si raggiunge una percentuale del 96,2% di rispondenti. Disaggregando il dato relativo alla domanda n. 13 si evince che la valutazione espressa dagli studenti di tutte le Facoltà è chiaramente positiva con una piccola differenza tra le varie Facoltà.

Domanda 14: *Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto allo studio?*

La valutazione dell'**adeguatezza del materiale didattico** (domanda n. 14) mostra un livello di soddisfazione diffuso nell'Ateneo. Infatti, le risposte *abbastanza* e *del tutto* rappresentano l'87,7% del totale. Anche la percentuale delle risposte *abbastanza* e *del tutto* in ogni singola Facoltà è elevata, variando dal 79,9% al 95,3% rispetto al totale

5.2.4 Docente e lezioni

Le opinioni espresse in questa parte sono sicuramente positive.

Domanda 15: *Il docente è stato assente dalle lezioni?*

Il 92,7% dei rispondenti dichiara che il docente non si è mai assentato dalle lezioni o lo ha fatto raramente, con una certa uniformità di giudizio per tutte le Facoltà.

Domanda 16: *Ha mai cercato di parlare con il docente negli orari stabiliti per il ricevimento studenti?*

Si conferma lo scarso utilizzo del servizio di assistenza, pur con un lieve miglioramento rispetto alla precedente rilevazione: l'81,2% degli intervistati (contro il

82,7% del precedente anno accademico) dichiara di non aver mai cercato il docente. Ciononostante, si rileva che tra coloro che hanno contattato il docente l'82,5% ha espresso un giudizio positivo sulla sua disponibilità.

Domanda 17: *Le lezioni sono state tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?*

Giudizio ottimo per tutte le Facoltà, con un 96,9% di giudizi positivi.

Domanda 18: *Il docente si è reso disponibile ad essere contattato tramite posta elettronica?*

Occorre cautela nell'interpretazione, nel senso che non tutti i docenti utilizzano in modo sistematico la posta elettronica (non solo per il contatto con gli studenti).

Per quanto riguarda la disponibilità a contattare il docente per posta elettronica, il 34,3% degli studenti dichiara di non aver mai contattato il docente.

Domanda 19: *E' stata rispettata la durata programmata di ogni lezione?*

Giudizio ottimo ovunque, risultato che va sicuramente letto insieme a quello della domanda 17: la durata di ogni lezione è stata rigorosamente rispettata per il 94,8% dei rispondenti.

Domanda 20: *Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, computer, video. etc.)?*

La valutazione dell'**adeguatezza del materiale didattico** è positiva per il 80,0% degli studenti rispondenti nell'Ateneo; in questo caso, dall'indagine si rilevano sostanziali differenze tra le Facoltà. Infatti, sommando le risposte *sempre* e *spesso*, si passa da una percentuale del 97,8% per la Facoltà di Scienze Biologiche ad una percentuale del 36,3% per la Facoltà di Giurisprudenza.

Domanda 21: *Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?*

Situazione media, che rispecchia in buona parte il differente modo di "gestire" l'aula da parte dei vari docenti. Secondo il 85,0% degli studenti rispondenti, i docenti stimolano la partecipazione attiva degli studenti. Le percentuali delle risposte *sempre* e *spesso* rispetto al totale variano da 94,3% della Facoltà di Scienze della Formazione al 77,2% della Facoltà di Farmacia.

5.2.5 Opinioni relative all'insegnamento

Le valutazioni espresse dai rispondenti alle domande relative alle lezioni appaiono in genere per ogni Facoltà pienamente sufficienti.

Domanda 22: *Le lezioni relative a questo insegnamento sono chiare?*

La valutazione della **capacità espositiva** dei docenti è soddisfacente, in quanto il 91,7% dei rispondenti afferma che le lezioni sono chiare (sommando le risposte *abbastanza* e *del tutto*). Questa percentuale è più alta nelle Facoltà di Giurisprudenza, Scienze Biotecnologiche, Agraria e Scienze della Formazione e più bassa nelle Facoltà di Farmacia e Scienze Matematiche Fisiche e Naturali.

Domanda 23: *Sono utili a preparare l'esame?*

Le lezioni risultano utili ai fini della preparazione dell'esame per l'89,1% degli studenti rispondenti. Tale percentuale varia dal 97,5% al 79,5% nelle varie Facoltà.

Domanda 24: *Sono interessanti?*

Per quanto attiene la valutazione del livello di interesse suscitato dalle lezioni, il 91,3% dei rispondenti ritiene le lezioni di notevole interesse (sommando le risposte *abbastanza* e *del tutto*). Disaggregando il dato a livello di Facoltà non si notano differenze rilevanti.

Domanda 25: *Chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?*

La valutazione degli studenti in merito è positiva in quanto la percentuale delle risposte *del tutto* e *abbastanza* è di circa l'85,5% sia a livello di Ateneo che delle singole Facoltà.

5.2.6 L'esame

Il quadro è mediamente positivo, con significative differenze da una domanda all'altra.

Domanda 26: *Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?*

Considerando la valutazione dell'esame in una ottica globale, il 47,6% dei rispondenti afferma di aver utilizzato l'incoraggiamento fornito dal docente, mediante prove intermedie o altre iniziative, a sostenere l'esame al termine del corso di lezioni; il

52,4% di studenti ritiene, invece, che l'attività didattica del docente non preveda il ricorso a prove intermedie o altre iniziative che possano incentivare lo studente frequentante a sostenere, subito dopo il corso delle lezioni, l'esame.

Domanda 27: *Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?*

Domanda che risente delle singole condizioni degli studenti rispondenti, piuttosto che di aspetti intrinsecamente legati all'insegnamento. Il 54,4% di studenti rispondenti afferma di non preparare l'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni e ciò fa pensare che lo studente utilizzi le informazioni didattiche raccolte durante le lezioni in un periodo successivo, sostenendo l'esame anche molto tempo dopo il termine del ciclo delle lezioni.

Domanda 28: *Ritiene che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?*

Appare positiva la valutazione espressa dagli studenti rispondenti (79,8%) circa l'adeguatezza delle modalità d'esame a valutare la preparazione dello studente.

Domanda 29: *Ritiene che i crediti attribuiti a questo corso siano adeguati rispetto al tempo che le sarà necessario per preparare l'esame?*

Il 61,6% afferma che i crediti formativi attribuiti all'insegnamento sono insufficienti rispetto al tempo necessario per la preparazione dell'esame.

5.2.7 Spazi e tempi

Per effettuare l'analisi della valutazione degli spazi e dei tempi, sulla base delle risposte degli studenti alle domande n. 30 - 37, si è calcolata la media aritmetica e lo scarto quadratico medio o deviazione standard quali indicatori del grado di dispersione delle risposte rispetto al valore medio. I valori ottenuti sono stati rappresentati in grafici bidimensionali per ogni domanda. Ogni grafico è stato diviso in quattro quadranti sulla base dei valori medi dei due indicatori a livello di Ateneo. Ciò ha consentito di determinare i seguenti livelli di significatività dei risultati:

- media e deviazione standard superiori rispetto alle rispettive medie di Ateneo definiscono una positività disomogenea;

- media superiore e deviazione standard inferiore definiscono una positività condivisa;
- media e deviazione standard inferiori caratterizzano una negatività condivisa;
- media inferiore e deviazione standard superiore contraddistinguono una negatività disomogenea.

Positività condivisa	Positività disomogenea
Negatività condivisa	Negatività disomogenea

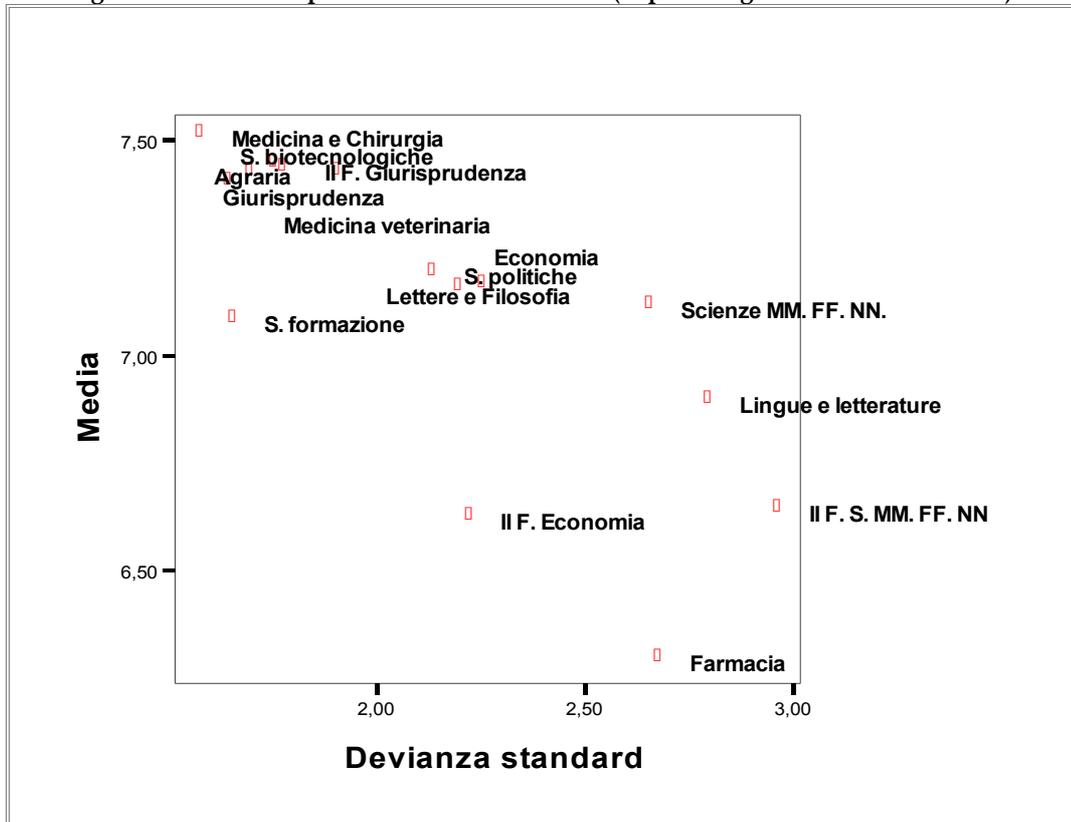
Per l'analisi delle risposte del questionario, suscettibili di misurazione ordinale, si è proceduto a trasformare la scala qualitativa di giudizi (ad esempio per niente, poco, abbastanza, del tutto) in una scala quantitativa attribuendo un punteggio ad ogni modalità di risposta (2, 5, 7 e 10, rispettivamente).

Per quanto attiene l'**adeguatezza delle aule** (domanda n. 30), nell'area di positività si collocano le Facoltà di Scienze Biologiche, Giurisprudenza, Agraria e specialmente Medicina e Chirurgia che riporta il valore medio più alto (7,44). In sofferenza rispetto alle altre Facoltà, la Facoltà di Farmacia il cui valore medio (6,29) è più lontano alla media di Ateneo (7,14, Tab. 5.2).

Tab. 5.2 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza delle aule per Facoltà (A. A. 2006/07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
Agraria	7,40	1,64
Economia	7,16	2,25
Farmacia	6,29	2,67
Giurisprudenza	7,43	1,77
Lettere e Filosofia	7,15	2,19
Lingue e letterature straniere	6,89	2,79
Medicina e Chirurgia	7,51	1,57
Medicina veterinaria	7,42	1,90
Scienze biotecnologiche	7,42	1,69
Scienze della formazione	7,08	1,65
Scienze Matematiche Fisiche e Naturali	7,11	2,65
Scienze politiche	7,19	2,13
II F. Economia	6,62	2,22
II F. Giurisprudenza	7,44	1,75
II F. S. MM. FF. NN	6,64	2,96
<i>Media di Ateneo</i>	7,14	2,16

Valutazione dell'adeguatezza delle aule per Facoltà nell'a.a. 2006-07 (risposte degli studenti alla dom. 30)



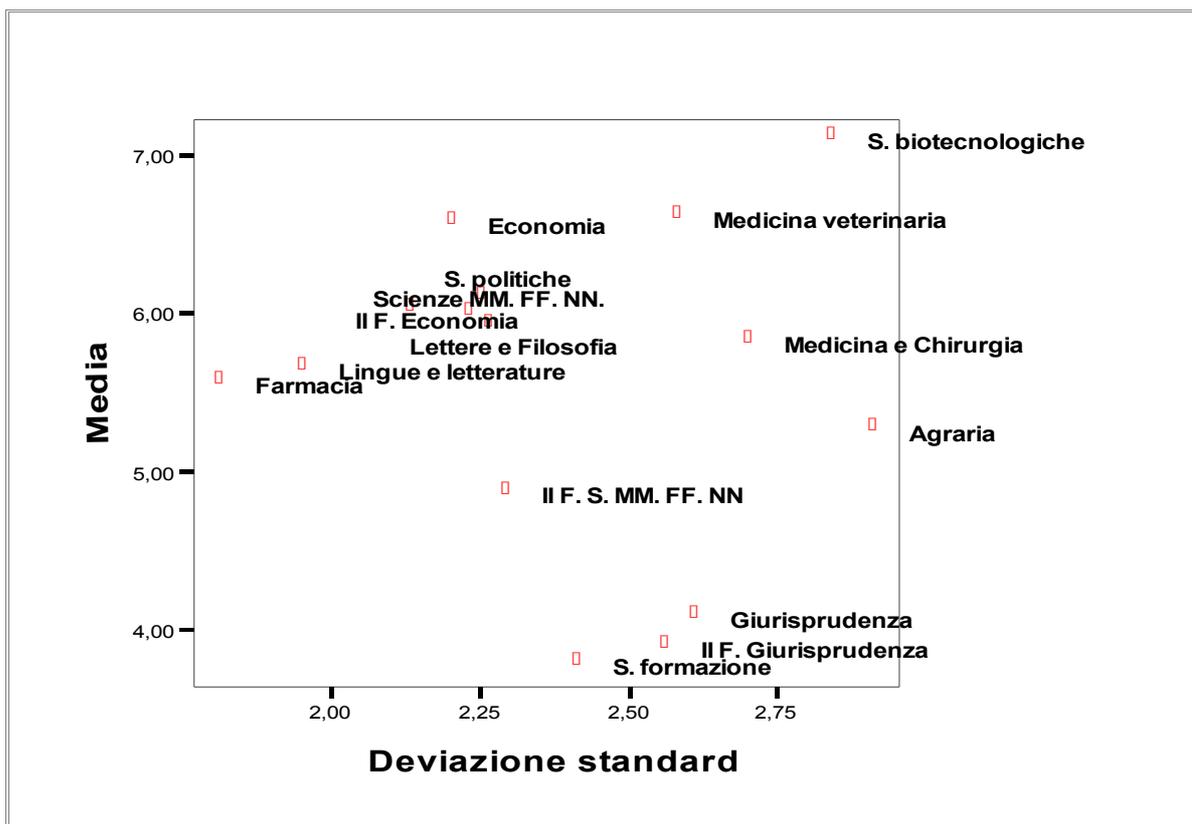
L'adeguatezza dei locali adibiti alle esercitazioni (domanda n. 31) registra una valutazione peggiore rispetto a quella delle aule, poiché un numero cospicuo di Facoltà si

colloca nell'area di positività come la Facoltà di Scienze Biotecnologiche (con un valore medio pari a 7,09), seguito dalla Facoltà di Medicina veterinaria (6,60) ed Economia (6,56). Nella zona di negatività si individuano la II Facoltà di Economia e di Scienze della Formazione, quest'ultima caratterizzata da un numero piuttosto elevato di iscritti (particolarmente cresciuti in questo ultimo periodo) che potrebbe, presumibilmente, aver reso le strutture della Facoltà inadeguate rispetto alla domanda (Tab. 5.3).

Tab. 5.3 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza dei locali adibiti alle esercitazioni per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
Agraria	5,26	2,91
Economia	6,56	2,20
Farmacia	5,56	1,81
Giurisprudenza	4,08	2,61
Lettere e Filosofia	5,92	2,26
Lingue e letterature straniere	5,64	1,95
Medicina e Chirurgia	5,82	2,70
Medicina veterinaria	6,60	2,58
S. biotecnologiche	7,09	2,84
S. formazione	3,78	2,41
Scienze MM. FF. NN.	5,99	2,23
S. politiche	6,09	2,25
II F. Economia	6,01	2,13
II F. Giurisprudenza	3,89	2,56
II F. S. MM. FF. NN	4,86	2,29
Media di Ateneo	5,43	2,63

Valutazione dell'adeguatezza dei locali adibiti alle esercitazioni per Facoltà nell'a.a. 2006-07 (risposte degli studenti alla domanda n. 31)



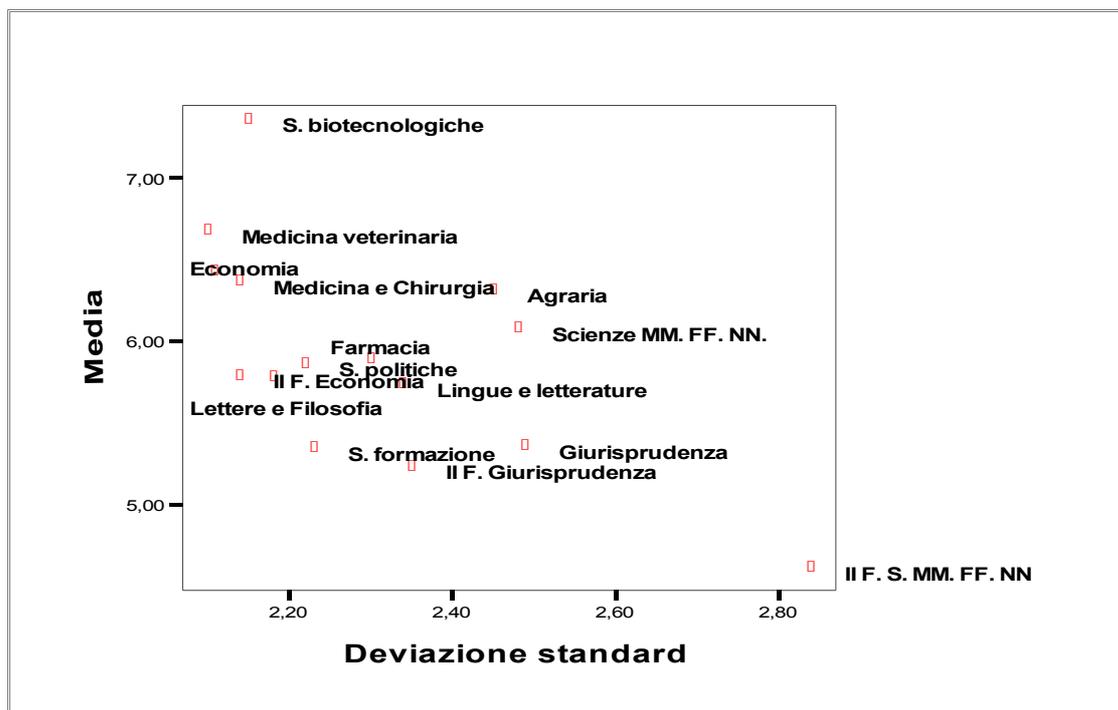
Appare omogeneo il giudizio degli studenti in merito alla **disponibilità di attrezzature** (domanda n. 32). Molte Facoltà si collocano nella zona di positività, sebbene la situazione più critica sembra verificarsi per la II Facoltà di Giurisprudenza e la II Facoltà di Scienze MM. FF. NN.. (Tab. 5.4).

Tab. 5.4 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza delle attrezzature per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione
---------	-------	------------

	standard	
Agraria	6,29	2,45
Economia	6,40	2,11
Farmacia	5,86	2,30
Giurisprudenza	5,33	2,49
Lettere e Filosofia	5,75	2,18
Lingue e letterature straniere	5,71	2,34
Medicina e Chirurgia	6,34	2,14
Medicina veterinaria	6,65	2,10
S. biotecnologiche	7,33	2,15
S. formazione	5,32	2,23
Scienze MM. FF. NN.	6,05	2,48
S. politiche	5,83	2,22
II F. Economia	5,76	2,14
II F. Giurisprudenza	5,20	2,35
II F. S. MM. FF. NN	4,58	2,84
Media Ateneo	6,05	2,35

Valutazione dell'adeguatezza delle attrezzature per Facoltà per l'a.a. 2006-07 (risposte degli studenti alla domanda n. 32)



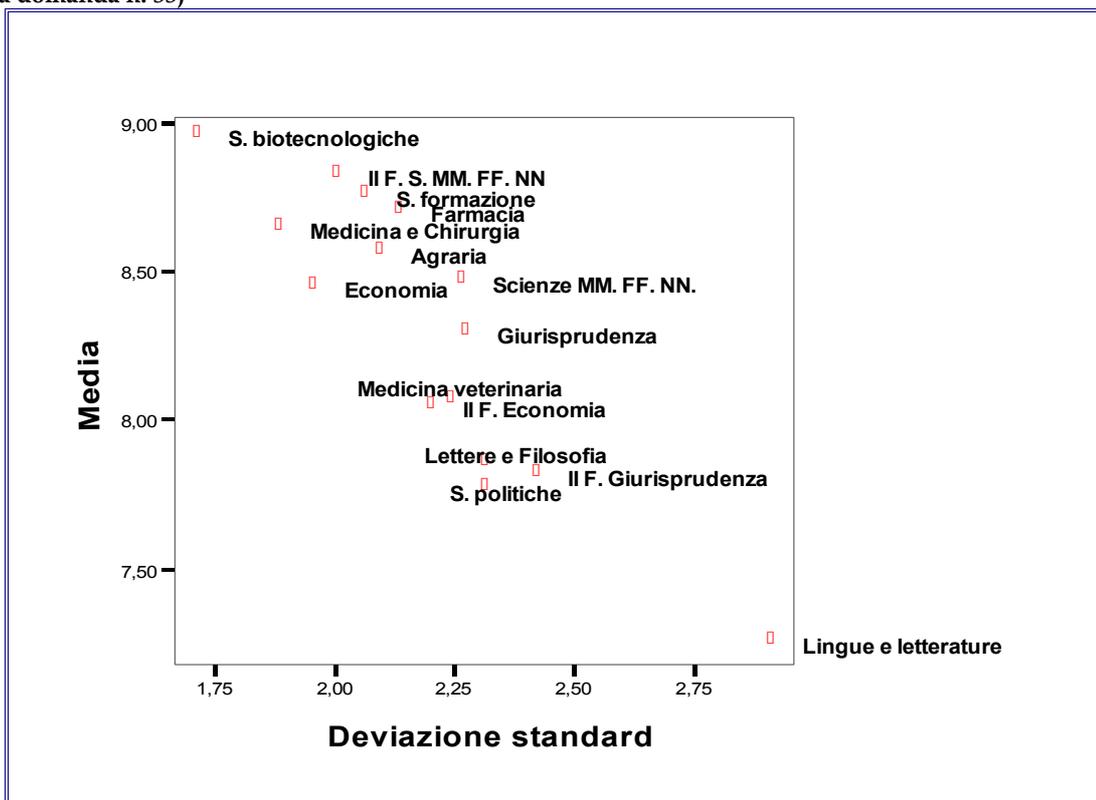
La compatibilità dell'orario delle lezioni degli insegnamenti impartiti nello stesso anno (domanda n. 33) è positiva per le Facoltà di S. Matematiche Fisiche e Naturali con sede Taranto (8,82), Scienze della Formazione (8,75), Farmacia (8,70) (Tab. 5.5).

Tab. 5.5 - Valutazione degli studenti rispondenti sulla compatibilità degli orari degli insegnamenti impartiti nello stesso anno per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
---------	-------	---------------------

Agraria	8,56	2,09
Economia	8,44	1,95
Farmacia	8,70	2,13
Giurisprudenza	8,29	2,27
Lettere e Filosofia	7,85	2,31
Lingue e letterature straniere	7,25	2,91
Medicina e Chirurgia	8,64	1,88
Medicina veterinaria	8,06	2,24
S. biotecnologiche	8,95	1,71
S. formazione	8,75	2,06
Scienze MM. FF. NN.	8,46	2,26
S. politiche	7,77	2,31
II F. Economia	8,04	2,20
II F. Giurisprudenza	7,81	2,42
II F. S. MM. FF. NN	8,82	2,00
Media Ateneo	8,39	2,20

Valutazione della compatibilità degli orari degli insegnamenti impartiti nello stesso anno per Facoltà (risposte degli studenti alla domanda n. 33)



5.2.8 Le biblioteche

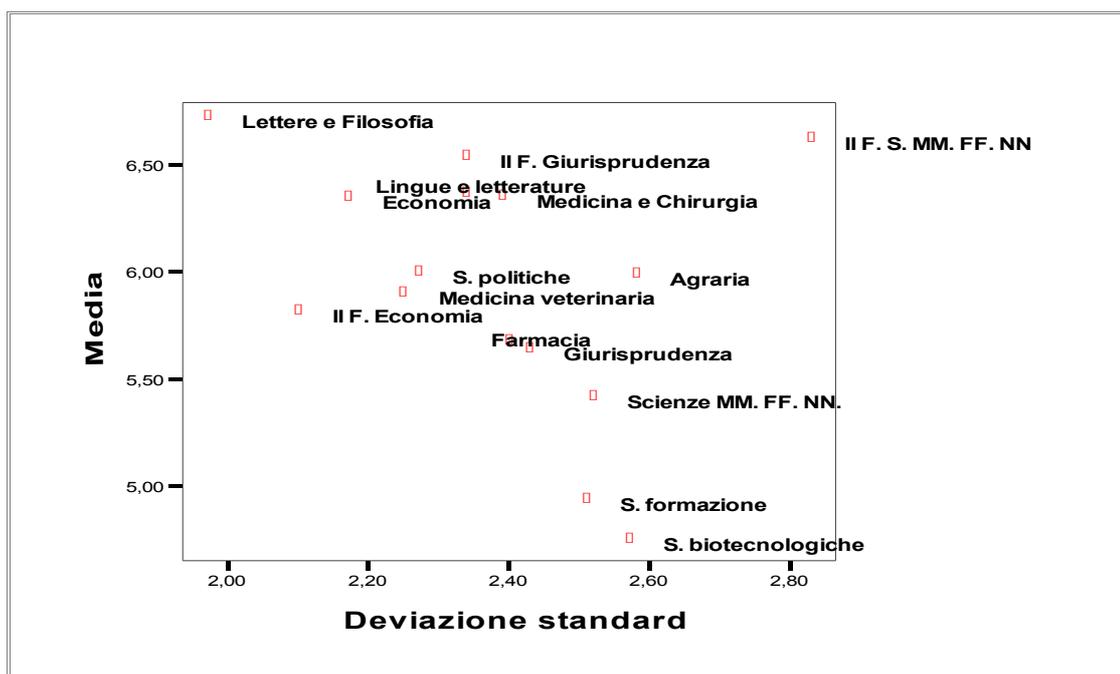
La valutazione del livello di soddisfazione degli studenti in merito alle biblioteche parte dalla valutazione dell'adeguatezza dell'orario di apertura rispetto alle esigenze degli studenti (domanda n. 34).

Dalla Tab. 5.6 risulta che gli studenti rispondenti non sono soddisfatti dell'orario della biblioteche vigente nell'anno accademico 2006/07. Spiccano le valutazioni positive degli studenti della Facoltà di Lettere e Filosofia e della II Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, sebbene la media di Ateneo non raggiunge neanche la sufficienza.

Tab. 5.6 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza degli orari di apertura delle biblioteche per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
Agraria	5,97	2,58
Economia	6,33	2,17
Farmacia	5,66	2,40
Giurisprudenza	5,62	2,43
Lettere e Filosofia	6,71	1,97
Lingue e letterature straniere	6,35	2,34
Medicina e Chirurgia	6,34	2,39
Medicina veterinaria	5,88	2,25
S. biotecnologiche	4,73	2,57
S. formazione	4,92	2,51
Scienze MM. FF. NN.	5,40	2,52
S. politiche	5,98	2,27
II F. Economia	5,80	2,10
II F. Giurisprudenza	6,52	2,34
II F. S. MM. FF. NN	6,60	2,83
Media Ateneo	5,78	2,43

Valutazione dell'adeguatezza degli orari di apertura delle biblioteche per Facoltà per l'a. a. 2006-07 (risposte degli studenti alla domanda 34)

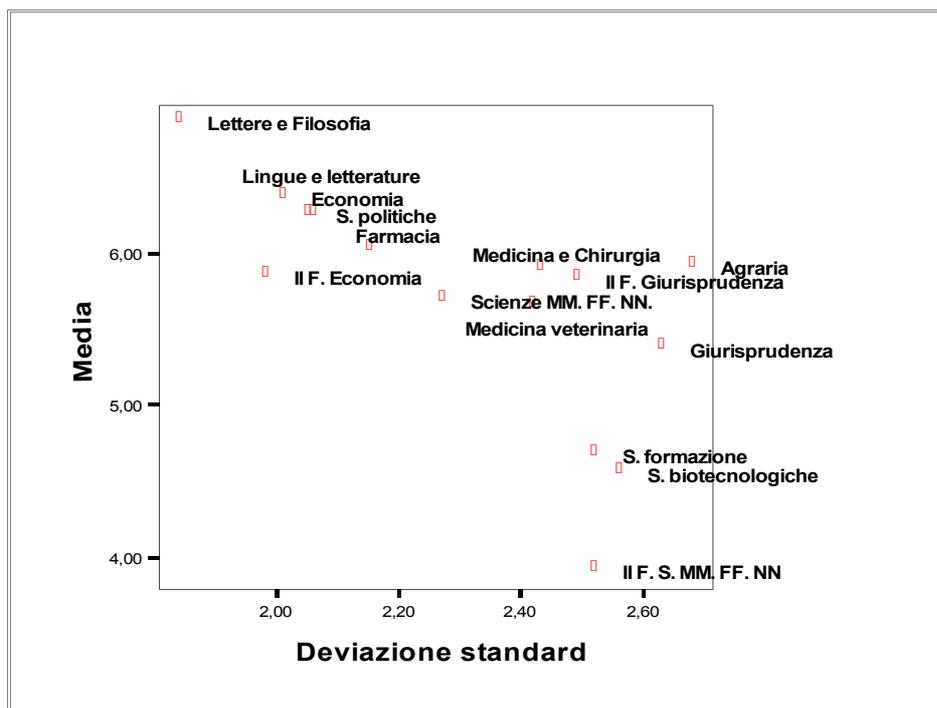


La valutazione della **dotazione di un adeguato patrimonio librario** (domanda n. 35) appare piuttosto negativa, poiché nella zona di negatività si colloca un numero cospicuo di Facoltà, del resto anche la media di Ateneo risulta essere piuttosto bassa, purtroppo il patrimonio librario è spesso vetusto e gli studenti hanno difficoltà a reperire strumenti per poter approfondire gli argomenti che risuonano maggiore interesse (Tab. 5.7).

Tab. 5.7 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza libraria per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
Agraria	5,91	2,68
Economia	6,37	2,01
Farmacia	6,02	2,15
Giurisprudenza	5,37	2,63
Lettere e Filosofia	6,86	1,84
Lingue e letterature straniere	6,26	2,06
Medicina e Chirurgia	5,89	2,43
Medicina veterinaria	5,65	2,42
S. biotecnologiche	4,55	2,56
S. formazione	4,67	2,52
Scienze MM. FF. NN.	5,69	2,27
S. politiche	6,26	2,05
II F. Economia	5,84	1,98
II F. Giurisprudenza	5,82	2,49
II F. S. MM. FF. NN.	3,91	2,52
Media ateneo	5,72	2,40

Valutazione della adeguatezza libraria per Facoltà per l'a.a. 2005-06 (risposte degli studenti alla domanda n. 35)

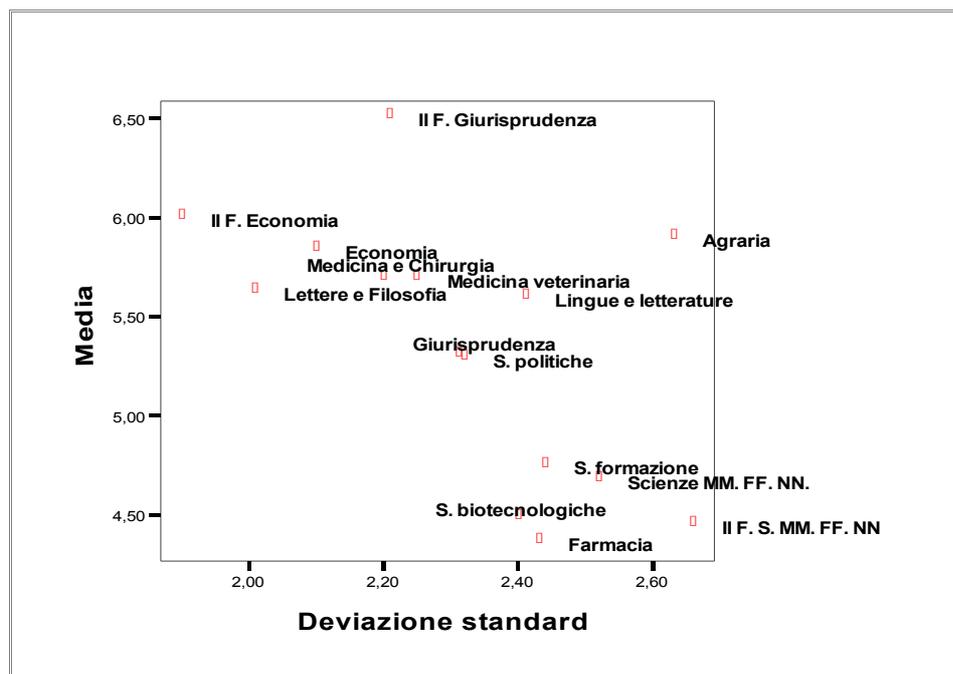


Per quanto riguarda l'adeguatezza dei posti a sedere nelle biblioteche (domande n. 36) rispetto alle esigenze degli studenti, queste sembrano essere poco soddisfatte in modo particolare nella Facoltà di Scienze Biotecnologiche e di Farmacia (Tab. 5.8). Del resto anche la stessa media di Ateneo risulta essere più bassa della sufficienza.

Tab. 5.8 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza dei posti a sedere nelle biblioteche per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
Agraria	5,89	2,63
Economia	5,83	2,10
Farmacia	4,35	2,43
Giurisprudenza	5,30	2,31
Lettere e Filosofia	5,62	2,01
Lingue e letterature straniere	5,59	2,41
Medicina e Chirurgia	5,68	2,20
Medicina veterinaria	5,68	2,25
S. biotecnologiche	4,47	2,40
S. formazione	4,74	2,44
Scienze MM. FF. NN.	4,67	2,52
S. politiche	5,28	2,32
II F. Economia	5,99	1,90
II F. Giurisprudenza	6,50	2,21
II F. S. MM. FF. NN.	4,44	2,66
Media ateneo	5,25	2,38

Valutazione dell'adeguatezza dei posti a sedere nelle biblioteche per Facoltà per l'a.a. 2005-06 (risposte degli studenti alla domanda 36)

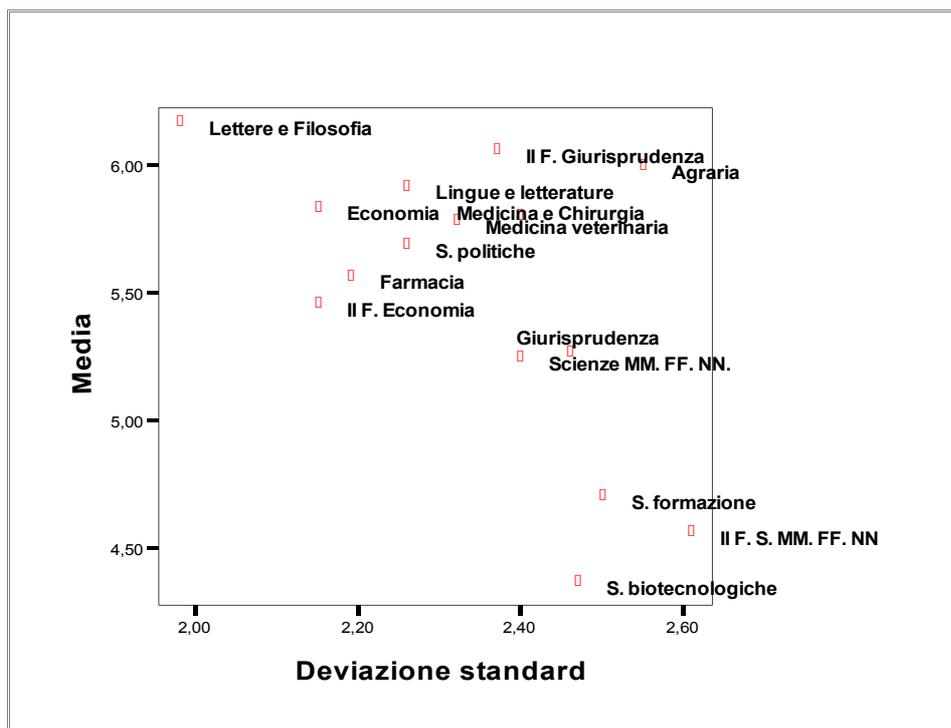


Infine, per quanto attiene alla dotazione di personale idoneo nelle biblioteche (domanda n. 37), la valutazione degli studenti è alquanto negativa, in modo particolare per le Facoltà di Scienze Biotecnologiche (4,35) e della II Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali (Tab. 5.9).

Tab. 5.9 - Valutazione degli studenti rispondenti sull'adeguatezza del personale idoneo nelle biblioteche per Facoltà (A. A. 2006-07)

Facoltà	Media	Deviazione standard
Agraria	5,98	2,55
Economia	5,82	2,15
Farmacia	5,55	2,19
Giurisprudenza	5,25	2,46
Lettere e Filosofia	6,15	1,98
Lingue e letterature straniere	5,90	2,26
Medicina e Chirurgia	5,78	2,40
Medicina veterinaria	5,76	2,32
S. biotecnologiche	4,35	2,47
S. formazione	4,69	2,50
Scienze MM. FF. NN.	5,23	2,40
S. politiche	5,67	2,26
II F. Economia	5,44	2,15
II F. Giurisprudenza	6,04	2,37
II F. S. MM. FF. NN	4,55	2,61
Media ateneo	5,46	2,38

Valutazione dell'adeguatezza del personale idoneo nelle biblioteche per Facoltà per l'a.a. 2006-07 (risposte degli studenti alla domanda 37)



5.2.9 Osservazioni conclusive

Riguardano considerazioni di sintesi sull'insegnamento oggetto dell'indagine.

Si può rilevare che per ogni Facoltà la valutazione è globalmente positiva e sostanzialmente in linea con i livelli della precedente rilevazione.

Domanda 38 – *Nel complesso quanto è soddisfatto dalle lezioni di questo insegnamento?*

L'90,5% degli studenti rispondenti dichiara di essere soddisfatto delle lezioni (aggregando le risposte *abbastanza* e *del tutto*).

Disaggregando il dato per Facoltà, le Facoltà di Giurisprudenza con sede Taranto e Giurisprudenza presentano il più alto valore di soddisfazione (rispettivamente 97,8% e 96,6% sommando le risposte *abbastanza* e *del tutto*).

La Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali insieme con la Facoltà di Farmacia presentano, invece, il valore più basso (84,3% e 84,7% rispettivamente). È da notare che la valutazione complessiva del livello di soddisfazione degli studenti in merito alle lezioni, come risulta dalle risposte alla domanda n. 38, non è pienamente in linea con le valutazioni risultanti dalle domande precedenti. Ciò vale soprattutto per le Facoltà

scientifiche, indicando una maggiore incoerenza degli studenti di queste Facoltà o una loro maggiore sensibilità critica in termini di valutazione complessiva.

Un quadro sintetico delle valutazioni espresse dagli studenti di ciascuna Facoltà è rappresentato nella tabella seguente, in cui per ciascuna Parte viene riportata la media aritmetica dei punteggi ottenuti dalle singole Facoltà in ciascuna domanda.

I punteggi medi per singola domanda sono stati ottenuti riclassificando le risposte in macro-voci corrispondenti alle singole parti del questionario.

Tabella 5.10 - Dati riassuntivi circa l'indagine: i punteggi riportati dalle Facoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Parte II</i>	<i>Parte III</i>	<i>Parte IV</i>	<i>Parte VI</i>	<i>Parte VII</i>	<i>Parte VIII</i>	<i>Totale</i>
Agraria	8,9	7,73	8,92	7,74	7,16	6,5	7,83
Economia	8,24	7,18	7,855	6,77	3,237917	6,01	6,55
Farmacia	7,45	6,96	7,81	6,69	5,81	6,15	6,81
Giurisprudenza	9,055	6,855	9,3	7,155	7,265	6,62	7,71
Lettere e filosofia	8,13	6,85	8,43	6,66	6,53	6,31	7,15
Lingue e letterature straniere	7,46	6,63	7,57	6,25	6,27	6,13	6,72
Medicina e chirurgia	8,45	7,21	8,62	7,8	6,59	6,27	7,49
Medicina veterinaria	8,38	7,34	8,47	7,5	6,56	6,27	7,42
Scienze biotecnologiche	7,88	7,45	8,03	7,5	4,96	6,23	7,01
Scienze della formazione	8,41	7,31	8,57	6,88	5,55	6,45	7,20
Scienze MM.FF.NN.	7,68	7,075	7,71	7,63	4,735	5,655	6,75
Scienze politiche	7,93	6,94	7,71	6,14	5,87	5,95	6,76
Totale Ateneo	7,81	7,03	7,65	6,98	5,5	5,77	6,79

Risultano, tuttavia, ancora sotto la sufficienza, a livello di Ateneo, lo spazio per l'approfondimento e per le ricerche nelle biblioteche, infatti, gli studenti lamentano spesso che le biblioteche sono destinate in spazi piuttosto angusti e che sono altresì dotate di patrimoni librari vetusti ed obsoleti.

Nonostante le valutazioni rilevate in questa indagine siano incoraggianti (e appaiono migliori rispetto a quelle rilevate nelle precedenti indagini), tanto da indurre ancora a proseguire su questa strada, vi è tuttavia ancora da sottolineare che gli studenti rispondenti a livello di Ateneo risultano essere ancora piuttosto bassi rispetto al numero di iscritti, facendo emergere una ridotta predisposizione da parte degli studenti a seguire le lezioni. Questo atteggiamento è maggiormente riscontrabile negli studenti degli anni

superiori al primo e in quelli iscritti ad alcune tipologie di Facoltà nelle quali non è “apparentemente” o meglio a giudizio degli intervistati, necessario seguire le lezioni.

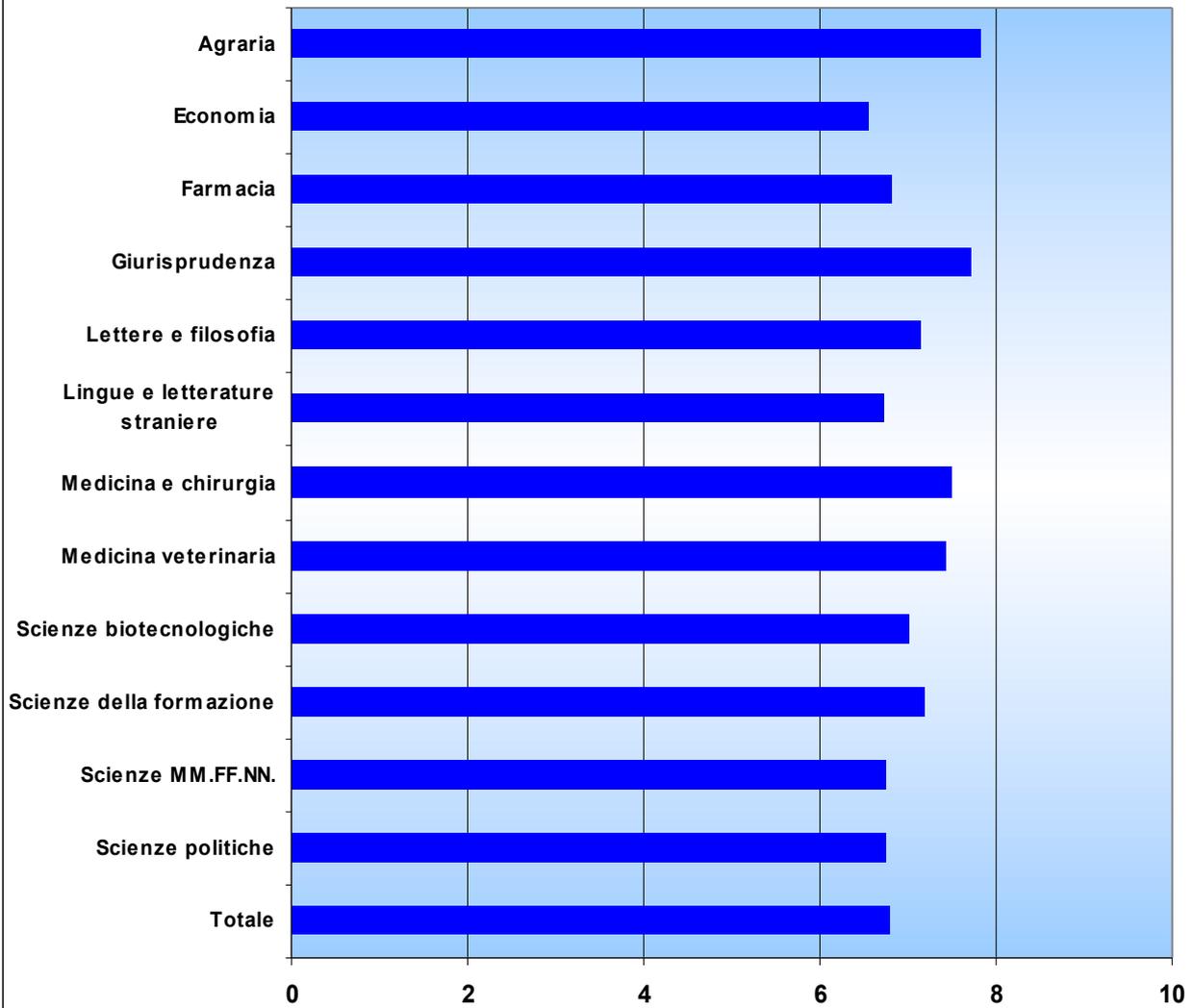
Infatti, sebbene si registri a livello di Ateneo un rapporto tra rispondenti e iscritti pari a 0,29, nelle Facoltà di Scienze Biotecnologiche e di Medicina Veterinaria si raggiunge un rapporto più vicino all’unità (rispettivamente 0,70 e 0,64).

Il numero di questionari compilati da ogni studente è cresciuto rispetto allo scorso anno (3,49 contro 2,82), sebbene sia ancora al di sotto delle aspettative.

Il numero degli insegnamenti valutati rispetto al numero di quelli attivi è ancora basso in alcune Facoltà sebbene, a livello generale in Ateneo, si sia registrata una crescita piuttosto consistente rispetto agli anni precedenti. Tale crescita potrebbe essere dovuta al dissolversi del timore da parte del corpo docente di essere valutati e a riconoscere, invece, nell’attività di valutazione un importante momento di analisi della propria attività didattica. A ciò si aggiunge l’importante attività di feed-back, del Nucleo di Valutazione, che ha permesso ai docenti (a partire dall’a.a. 2004-2005), di poter visionare le opinioni formulate dagli studenti frequentati e di poter migliorare e/o acclarare la propria attività didattica.

Nel grafico sottostante si riporta il punteggio medio per facoltà attribuito alla soddisfazione complessiva degli studenti intervistati; è immediato rilevarne la sostanziale uniformità.

Punteggi medi per facoltà



6 I SERVIZI AGLI STUDENTI: SEGRETERIE DIPARTIMENTALI E BIBLIOTECHE

Anche in questa relazione vengono fornite alcune informazioni relative a specifici servizi offerti agli studenti, in particolare il servizio di Segreteria didattica dei Dipartimenti ed i servizi delle Biblioteche, sia dipartimentali che di Facoltà.

La rilevazione è stata condotta dall'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione ed ha visto il coinvolgimento di tutti i Dipartimenti e Biblioteche di Facoltà.

Nell'Appendice 2 sono riportate le informazioni di dettaglio relative ad ogni singola struttura. Il quadro che emerge, non dissimile da quello dell'anno precedente, si conferma soddisfacente, in termini almeno di disponibilità temporale dei diversi servizi. Mancano ancora indicatori più specifici per valutare la soddisfazione degli utenti; va però segnalato che già qualche Dipartimento risulta applicare strumenti per la valutazione della customer satisfaction. Si tratta di una buona pratica che, come già rilevato negli scorsi anni, deve certamente essere incoraggiata.

APPENDICE 1

Il catalogo dei corsi attivati nell'a.a. 2006/07

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolati</i>
AGRARIA	AGRICOLTURA SOSTENIBILE E SVILUPPO RURALE	C.d.L. Specialistica	12
	GESTIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO FORESTALE	C.d.L. Specialistica	3
	MEDICINA DELLE PIANTE	C.d.L. Specialistica	7
	PRODUZIONI ANIMALI NEI SISTEMI AGRARI	C.d.L. I livello	8
	SCIENZE DELL'INGEGNERIA AGRARIA	C.d.L. Specialistica	2
	SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE	C.d.L. I livello	42
	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI VEGETALI	C.d.L. Specialistica	7
	SCIENZE FORESTALI ED AMBIENTALI	C.d.L. I livello	27
	SCIENZE, TECNOLOGIE E GESTIONE DEL SISTEMA AGRO-ALIMENTARE	C.d.L. Specialistica	21
	TECNOLOGIE FITOSANITARIE	C.d.L. I livello	27
	TECNOLOGIE TRASFORMAZIONI E QUALITA' PRODOTTI AGROALIMENTARI	C.d.L. I livello	90
ECONOMIA	AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE	C.d.L. Specialistica	24
	CONSULENZA PROFESSIONALE PER LE AZIENDE	C.d.L. Specialistica	197
	CONSULENZA PROFESSIONALE PER LE AZIENDE (TARANTO)	C.d.L. Specialistica	78
	ECONOMIA AZIENDALE	C.d.L. I livello	320
	ECONOMIA AZIENDALE (BRINDISI)	C.d.L. I livello	107
	ECONOMIA AZIENDALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	147
	ECONOMIA E COMMERCIO	C.d.L. I livello	420
	ECONOMIA E COMMERCIO (TARANTO)	C.d.L. I livello	160
	ECONOMIA E MANAGEMENT	C.d.L. Specialistica	133
	ECONOMIA E MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI MARITTIME E DELLA LOGISTICA	C.d.L. Specialistica	3
	MARKETING	C.d.L. Specialistica	113
	MARKETING E COMUNICAZIONE	C.d.L. I livello	367
	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	C.d.L. I livello	38
	STATISTICA PER LE DECISIONI SOCIO-ECONOMICHE E FINANZIARIE	C.d.L. Specialistica	12
FARMACIA	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	C.d.L. a ciclo unico	55
	FARMACIA	C.d.L. a ciclo unico	159
	INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO	C.d.L. I livello	79
	TECNICHE ERBORISTICHE	C.d.L. I livello	80

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolat i</i>
GIURISPRUDENZA	GIURISPRUDENZA	C.d.L. Specialistica	1
	GIURISPRUDENZA	C.d.L. a ciclo unico	1277
	GIURISPRUDENZA (già Giurisprudenza d'impresa)	C.d.L. a ciclo unico	155
	GIURISPRUDENZA (TARANTO)	C.d.L. a ciclo unico	339
	SCIENZE GIURIDICHE	C.d.L. I livello	151
	SCIENZE GIURIDICHE (TARANTO)	C.d.L. I livello	137
	SCIENZE GIURIDICHE D'IMPRESA	C.d.L. I livello	34
LETTERE E FILOSOFIA	ARCHEOLOGIA	C.d.L. Specialistica	8
	EDITORIA LIBRARIA E MULTIMEDIALE	C.d.L. Specialistica	38
	FILOLOGIA E LETTERATURE DELL'ANTICHITA'	C.d.L. Specialistica	21
	FILOLOGIA MODERNA	C.d.L. Specialistica	78
	FILOSOFIA	C.d.L. I livello	99
	FILOSOFIA	C.d.L. Specialistica	38
	LETTERE	C.d.L. I livello	440
	LETTERE MODERNE (TARANTO)	C.d.L. I livello	78
	SCIENZE DEI BENI CULTURALI	C.d.L. I livello	205
	SCIENZE DEI BENI CULTURALI PER IL TURISMO E L'AMBIENTE (TARANTO)	C.d.L. I livello	55
	SCIENZE DELLO SPETTACOLO E DELLA PRODUZIONE MULTIMEDIALE	C.d.L. Specialistica	25
	SCIENZE STORICHE E SOCIALI	C.d.L. I livello	56
	STORIA DELL'ARTE	C.d.L. Specialistica	34
	STORIA E SOCIETA'	C.d.L. Specialistica	13
	STORIA, SCIENZE E TECNICHE DELL'INDUSTRIA CULTURALE	C.d.L. I livello	17
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	LINGUE E CULTURE EUROPEE E AMERICANE	C.d.L. Specialistica	29
	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	C.d.L. I livello	581
	SCIENZE DELLA MEDIAZIONE INTERCULTURALE	C.d.L. Specialistica	41
	TEORIA E PRASSI DELLA TRADUZIONE	C.d.L. Specialistica	104

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolat i</i>	
MEDICINA E CHIRURGIA	ASSISTENZA SANITARIA	C.d.L. I livello	17	
	DIETISTICA	C.d.L. I livello	12	
	EDUCAZIONE PROFESSIONALE	C.d.L. I livello	54	
	FISIOTERAPIA	C.d.L. I livello	275	
	IGIENE DENTALE	C.d.L. I livello	84	
	INFERMIERISTICA	C.d.L. I livello	418	
	LOGOPEDIA	C.d.L. I livello	18	
	MEDICINA E CHIRURGIA	C.d.L. a ciclo unico	280	
	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	C.d.L. a ciclo unico	31	
	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	C.d.L. I livello	9	
	OSTETRICIA	C.d.L. I livello	19	
	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	C.d.L. I livello	44	
	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE	C.d.L. Specialistica	32	
	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE ASSISTENZIALI	C.d.L. Specialistica	10	
	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	C.d.L. Specialistica	10	
	SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	C.d.L. Specialistica	22	
	TECNICHE AUDIOMETRICHE	C.d.L. I livello	8	
	TECNICHE AUDIOPROTESICHE	C.d.L. I livello	10	
	TECNICHE DELLA PREV.NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	C.d.L. I livello	39	
	TECNICHE DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	C.d.L. I livello	44	
	TECNICHE DI FISIOPATOL.CARDIOCIRCOL.E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE	C.d.L. I livello	9	
	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	C.d.L. I livello	20	
	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	C.d.L. I livello	26	
	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA,PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	C.d.L. I livello	44	
	MEDICINA VETERINARIA	IGIENE E QUALITA' DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	C.d.L. Specialistica	5
		MEDICINA VETERINARIA	C.d.L. a ciclo unico	121
		SCIENZE DELL'ALLEVAMENTO, IGIENE E BENESSERE DEL CANE E DEL GATTO	C.d.L. I livello	37
SCIENZE MARICOLTURA,ACQUACOLTURA IGIENE PRODOTTI ITTICI (TARANTO)		C.d.L. I livello	49	
SCIENZE ZOOTECNICHE E SANITA' ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE		C.d.L. I livello	37	
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE	BIOTECNOLOGIE ALIMENTARI E VEGETALI	C.d.L. Specialistica	17	
	BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI ED AMBIENTALI	C.d.L. Specialistica	15	
	BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE	C.d.L. Specialistica	52	
	BIOTECNOLOGIE PER LE PRODUZIONI AGRICOLE ED ALIMENTARI	C.d.L. I livello	24	
	BIOTECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE DI PROCESSI E DI PRODOTTI	C.d.L. I livello	49	
	BIOTECNOLOGIE SANITARIE E FARMACEUTICHE	C.d.L. I livello	58	

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolat i</i>
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	COMUNICAZIONE E MULTIMEDIALITA'	C.d.L. Specialistica	44
	EDUC.PROF.LE NEL CAMPO DEL DISAGIO MINORILE, DEVIANZA E MARGINALITA'	C.d.L. I livello	150
	EDUC.PROF.NEL CAMPO DEL DIS.MINORILE,DEVIANZA E MARG. (TARANTO)	C.d.L. I livello	132
	PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI	C.d.L. Specialistica	95
	PSICOLOGIA CLINICA DELLO SVILUPPO E DELLE RELAZIONI	C.d.L. Specialistica	115
	PSICOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	C.d.L. Specialistica	41
	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	C.d.L. I livello	227
	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (TARANTO)	C.d.L. I livello	127
	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE SOCIALE ISTITUZIONALE E POLITICA	C.d.L. Specialistica	81
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	C.d.L. vecchio ordinamento	412
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI E FORMAZIONE CONTINUA	C.d.L. Specialistica	94
	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	C.d.L. I livello	794
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	C.d.L. I livello	241
	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA	C.d.L. I livello	73
	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA (TARANTO)	C.d.L. I livello	31
	SCIENZE PEDAGOGICHE	C.d.L. Specialistica	84

<i>Facoltà</i>	<i>Corso di laurea</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Immatricolat i</i>
SCIENZE MM. FF. NN.	BIOLOGIA AMBIENTALE	C.d.L. I livello	100
	BIOLOGIA AMBIENTALE ED EVOLUTIVA	C.d.L. Specialistica	7
	BIOLOGIA CELLULARE E MOLECOLARE	C.d.L. I livello	99
	BIOLOGIA CELLULARE E MOLECOLARE	C.d.L. Specialistica	40
	CHIMICA	C.d.L. I livello	129
	FISICA	C.d.L. I livello	58
	FISICA	C.d.L. Specialistica	10
	GESTIONE DELLE RISORSE DEL MARE E DELLE COSTE (TARANTO)	C.d.L. I livello	14
	INFORMATICA	C.d.L. I livello	177
	INFORMATICA	C.d.L. Specialistica	109
	INFORMATICA (BRINDISI)	C.d.L. I livello	51
	INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE	C.d.L. I livello	91
	INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE (TARANTO)	C.d.L. I livello	55
	INFORMATICA E TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE	C.d.L. I livello	168
	MATEMATICA	C.d.L. I livello	121
	MATEMATICA	C.d.L. Specialistica	19
	SCIENZA DEI MATERIALI	C.d.L. I livello	56
	SCIENZA E TECNOLOGIE PER LA DIAGNOSTICA E CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	C.d.L. Specialistica	8
	SCIENZA E TECNOLOGIE PER LA DIAGNOSTICA E CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	C.d.L. I livello	35
	SCIENZA E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	C.d.L. Specialistica	4
	SCIENZE AMBIENTALI (TARANTO)	C.d.L. I livello	27
	SCIENZE BIOSANITARIE	C.d.L. I livello	107
	SCIENZE BIOSANITARIE	C.d.L. Specialistica	69
	SCIENZE DELLA NATURA	C.d.L. Specialistica	3
	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	C.d.L. Specialistica	28
	SCIENZE E TECNOLOGIE DEI MATERIALI	C.d.L. Specialistica	6
	SCIENZE GEOLOGICHE	C.d.L. I livello	43
	SCIENZE GEOLOGICHE	C.d.L. Specialistica	7
	SCIENZE NATURALI	C.d.L. I livello	46
	TECNOLOGIE CHIMICHE	C.d.L. I livello	16
SCIENZE POLITICHE	MANAGEMENT AMMINISTRATIVO	C.d.L. Specialistica	87
	OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI	C.d.L. I livello	189
	OPERATORI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE	C.d.L. I livello	229
	RELAZIONI INTERNAZIONALI	C.d.L. Specialistica	47
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	C.d.L. I livello	75
	SCIENZE POLITICHE, RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	C.d.L. I livello	223
Totale			14085

APPENDICE 2

I servizi di Dipartimenti e Biblioteche

A - Dipartimenti

<i>DIPARTIMENTI</i>	<i>Segreterie didattiche - orario apertura</i>	<i>Segreterie didattiche - indagine customer satisfaction</i>	<i>Biblioteca - orario di apertura</i>	<i>Biblioteca - indagine customer satisfaction</i>
1 Anatomia Patologica	10 -12 lunedì/venerdì	NO	8.30 - 13.30 lunedì/venerdì	NO
2 Anatomia Umana e Istologia	9 -14 lunedì/venerdì	NO	8 - 19 lunedì/venerdì (tot. 55 ore di cui 36 pers. Tecamm e 19 pers. Vigilanza)	NO
3 Beni Culturali e di Scienze del Linguaggio			8.30 - 13.00 lunedì/venerdì	
4 Biochimica e Biologia Molecolare	9 -13.30 lunedì/venerdì	NO	Quando ci sono studenti part-time 8.30 - 19	NO
5 Biochimica Medica, Biologia Medica e Fisica Medica				
6 Bioetica	10 -12 lunedì/venerdì	NO	8.30 - 13.30 lunedì/venerdì 15 - 17.30 lunedì e mercoledì Sez. Chimica e Biochimica: 9-13 lunedì/venerdì; Sez.	NO
7 Biologia e Chimica Agro-Forestale ed Ambientale	Non è presente Segreteria Didattica	NO	Entomologia e zoologia: 11-13 lunedì/venerdì; Sez. Genetica e miglioramento genetico: 9-13 lunedì/venerdì	NO
8 Biologia e Patologia Vegetale	10.00 -13.00 lunedì/venerdì	NO	9.00 -13.00 lunedì/venerdì	NO
9 Biomedicina dell'Età Evolutiva	10 -13 lunedì/venerdì	NO	8.30 - 13 lunedì/venerdì	NO

10	Chimica	11 -12.30 lunedì/venerdì	NO	9.00 - 13.00 lunedì/venerdì 15 - 18 lunedì e giovedì	NO
11	Clinica Medica, Immunologia e Malattie Infettive	Med. Interna: 9-12 lunedì/venerdì Geriatría: 9-13 lunedì/venerdì Dermatologia: 10-12 lunedì, mercoledì e venerdì Malattie Infettive: 9-14 lunedì/venerdì e 15 - 17.30 martedì e giovedì	NO	10 - 12 lunedì/venerdì	NO
12	Dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi	Non è presente Segreteria Didattica ma segreterie multifunzione	NO	9 - 13 lunedì/venerdì Sez. Anestesia e Rianimazione	NO
13	Diritto Commerciale e Processuale	Sez. Commerciale: 9-13 lunedì/venerdì 16-17 martedì e giovedì; Sez. Processuale: 9-13 lunedì/venerdì 16-17 lunedì e mercoledì	NO	Sez. Commerciale: 9 - 13 lunedì/venerdì, 14.30 - 17.30 lunedì/giovedì; Sez. Processuale: 9 - 13 lunedì/venerdì, 14.30 - 17.30 lunedì e mercoledì 9 - 13.00 lunedì/venerdì 15 - 18	NO
14	Diritto Internazionale e dell'Unione Europea	8.30 - 13 lunedì/ venerdì	NO	lunedì/giovedì CDE: 10 - 12 lunedì/venerdì 16.30 - 18.30 martedì/giovedì	NO
15	Diritto Privato	9 - 13 lunedì/venerdì 15 - 18 lunedì e mercoledì	NO	9 - 13 lunedì/venerdì 15 - 18 martedì e giovedì	NO
16	Diritto Romano, Storia e Teoria del Diritto	9.30 -12 lunedì/venerdì	NO	9 - 13 lunedì/venerdì	NO
17	Economia e Politica Agraria, Estimo e Pianificazione Rurale	Non è presente Segreteria Didattica	NO	8.30 - 13.15 lunedì/venerdì 14.45 - 17.15 lunedì e mercoledì	NO

18	Farmaco - Biologico	Non è presente Segreteria Didattica	NO	8.30 - 14 lunedì/venerdì 15 - 18 lunedì/giovedì Biblioteca	NO
19	Farmaco - Chimico	9 - 13 lunedì/venerdì	NO	accorpata a quella della Facoltà	NO
20	Farmacologia e Fisiologia Umana	8.30 -14 lunedì/venerdì	NO	8 - 14 lunedì/venerdì 8 - 17 mercoledì	NO
21	Fisiologia Generale e Ambientale	Non è presente Segreteria Didattica	NO	Biblioteca in comune con Dip. di Biochimica e Biologia molecolare 8.30 - 20 lunedì/venerdì 9 - 13 lunedì/venerdì, 15.30 - 17.30	NO
22	Geologia e Geofisica	Non è presente Segreteria Didattica	NO	lunedì e mercoledì, 15 - 17 martedì e giovedì 9 - 19 lunedì/venerdì	NO
23	Genetica e Microbiologia	Non è presente Segreteria Didattica	NO	Senza limiti di orario ai Docenti, dottorandi e assegnisti del Dipartimento.	NO
24	Geomineralogico	Non è presente Segreteria Didattica	NO	9 - 13 lunedì/venerdì e 15 - 17 lunedì e mercoledì	SI
25	Ginecologia-Ostetricia e Neonatologia (DiGON)				
26	Giuridico delle Istituzioni, Amministrazione e Libertà				
27	Informatica	9 -11 lunedì/venerdì	SI	9 - 13.30 lunedì/venerdì 15 - 17.20 lunedì e giovedì	NO

		Non è presente Segreteria Didattica.		9 - 13	
28	Italianistica	Informazioni tramite segr. Amministrativa, sito web, telefonicamente.	NO	lunedì/venerdì 15 - 17 lunedì/giovedì	NO
29	Lingue e Letterature Romanze e Mediterranee	10 - 12 lunedì/venerdì 15 - 17 martedì e giovedì	NO	Sez. Francese: 9 - 13.15 lunedì/venerdì 14.15 - 16.30 martedì e giovedì; Sez. Spagnolo: 9 - 13 14.45 - 17.15 lunedì e mercoledì	NO
30	Lingue e Tradizioni Culturali Europee	9-13 lunedì/ venerdì	NO	9-13 lunedì/ venerdì	NO
31	Linguistica, Letteratura e Filologia Moderna	Non pervenuta risposta		8.30 - 13.30 lunedì/venerdì, 15 - 18 lunedì e mercoledì, 14.30 - 17 martedì e giovedì 8.30 - 13.30 lunedì/venerdì 15 - 17	NO
32	Matematica	8.30 -13.30 lunedì/venerdì	NO	lunedì/venerdì (chiusa per lavori da maggio ad ottobre)	NO
33	Medicina Interna e Medicina Pubblica	Sez. Radiologia: 8 - 14 lunedì/venerdì; Sez. Medicina Legale: 10 - 12 lunedì/venerdì; Sez. Medicina del lavoro "Vigliani": 8.30 - 13 lunedì/venerdì; Sez. Medicina del lavoro "Ramazzini": 8.30 - 13.30 lunedì/venerdì; Crinologia e psichiatria forense: 8 - 14 lunedì/sabato	NO	Sez. Radiologia: 9 - 12 lunedì/venerdì; Sez. Medicina Legale: 10 - 12 lunedì/venerdì; Sez. Medicina del lavoro "Vigliani": 8.30 - 13 lunedì/venerdì; Sez. Medicina del lavoro "Ramazzini": 8.30 - 13.30 lunedì/venerdì; Crinologia e psichiatria forense: 9 - 13 lunedì/venerdì	NO

34	Metodologia Clinica e Tecnologie Medico-Chirurgiche	9-13 lunedì/ venerdì	SI	8.30 - 13 lunedì/ venerdì, 15 - 17 lunedì e martedì	SI
35	Odontostomatologia e Chirurgia	9 - 14 lunedì/venerdì	NO	8.30 - 13.30 lunedì/sabato	NO
36	Oftalmologia e Otorinolaringoiatria	Non è presente Segreteria Didattica	NO	Sez. Oftamologia: 8 - 14 lunedì/venerdì; Sez. Otorino: 9 - 13 15 - 17 lunedì/venerdì	NO
37	Per Le Applicazioni in Chirurgia delle Tecnologie Innovative	9-13 lunedì/ venerdì	SI	9-13 lunedì/ venerdì	SI
38	Per lo Studio del Diritto Penale, del Diritto Processuale Penale e della Filosofia del Diritto	8-13.30 lunedì/venerdì	NO	9 - 13 lunedì/venerdì, 15 - 17 martedì e giovedì	NO
39	Per lo Studio delle Società Mediterranee	8-13.30 lunedì/venerdì; 14.30 - 16,30 lunedì e mercoledì	SI (ad esclusivo uso interno Dipartimento)	8.30 -13 lunedì/venerdì; 15 - 17 lunedì e mercoledì	SI (ad esclusivo uso interno Dipartimento)
40	Pratiche Linguistiche e Analisi di Testi	9-11 lunedì/venerdì; 15 - 17 lunedì e giovedì	NO	9-13 lunedì/ venerdì, 15 - 17 martedì e giovedì	NO
41	Produzione Animale	Non è presente Segreteria Didattica	NO	8.30 - 13 lunedì/venerdì 14.30 - 17.15 lunedì/giovedì	NO
42	Progettazione e Gestione dei Sistemi Agro-Zootecnici e Forestali	9-13 lunedì/ venerdì	NO	9 - 12 lunedì/venerdì, 16 - 18 martedì e giovedì	NO
43	Protezione delle Piante e Microbiologia Applicata	Non è presente Segreteria Didattica	NO	9-13 lunedì/ venerdì	NO
44	Psicologia	10-13 martedì/venerdì	NO	9 - 13 lunedì/venerdì, 15 - 17 lunedì e giovedì	NO
45	Sanità e Benessere degli Animali				
46	Sanità Pubblica e Zootecnica (DiSPeZ) - nuova costituzione				

47	Scienze Biomediche ed Oncologia Umana	9 -13 lunedì/ venerdì	NO	10-16 lunedì/venerdì	NO
48	Scienze Chirurgiche Generali e Specialistiche - disattivazione in corso				
49	Scienze Dell'Antichità	8 -14 lunedì/ venerdì	NO	8.30 -18.00 lunedì/venerdì	NO
50	Scienze delle Produzioni Vegetali	Non è presente Segreteria Didattica	NO	9 - 13 lunedì/venerdì, 15.30 - 17.30 martedì e giovedì Area Matematica: 9.30-13.00	NO
51	Scienze Economiche e Metodi Matematici	Area Matematica: 7.30-13.30 lunedì/venerdì; Area Economica: 9 - 14 lunedì/venerdì 8 - 11 sabato	NO	lunedì, mercoledì e venerdì; Area Economica: 9 - 13 lunedì/venerdì	NO
52	Scienze Filosofiche	Non è presente Segreteria Didattica	NO	9 - 13 lunedì/venerdì 14.10 - 17.10 lunedì/giovedì	NO
53	Scienze Geografiche e Merceologiche	9 -13 lunedì/ venerdì 15 - 18 lunedì/giovedì Sez.	NO	9 -13 lunedì/ venerdì	NO
54	Scienze Neurologiche e Psichiatriche	Neurologiche 8.30 -13.30 lunedì/venerdì; sez. Psichiatria 9 - 13	NO	Non pervenuta risposta	
55	Scienze Pedagogiche e Didattiche	Non è presente Segreteria Didattica	NO	9 -17 lunedì/giovedì 9 - 13 venerdì	NO
56	Scienze Statistiche	9 -13 lunedì/venerdì; 15,30 - 17,30 lunedì e mercoledì	NO	9 -13 lunedì/venerdì; 15,30 - 17,30 lunedì e mercoledì	NO
57	Scienze Storiche e Geografiche	7.30 - 13.30 lunedì/venerdì e 14.30 - 16.30 martedì e giovedì	NO	8.30 - 13.30 lunedì/venerdì, 15.30 - 17.30 martedì e giovedì	NO

58	Scienze Storiche e Sociali	<p>Sede Palazzo Ateneo: 8.30 - 13.30 lunedì/venerdì, 15 - 17.30 lunedì e martedì; Sede Pal. Corso Italia (Palazzo Scienze Politiche): 8.30 - 13.00 lunedì/venerdì, 15 - 17.30 lunedì e martedì</p>	NO	<p>Sede Palazzo Ateneo: 8.30 - 13.00 lunedì/venerdì, 15 - 17.30 lunedì/giovedì; Sede Pal. Corso Italia (Palazzo Scienze Politiche): 8.30 - 13.00 lunedì/venerdì, 15 - 17.30 lunedì e martedì Sez. Anglistica: 9 - 13 lunedì/venerdì 14.30-16.30 lunedì- martedì e giovedì; Sez. Germanistica: 9 - 13 lunedì/venerdì; 14.30 - 16.30 lunedì e martedì; Sez. Europa Orientale: 9 - 13 lunedì/venerdì; 16 - 17 lunedì e mercoledì;</p>	NO
59	Studi Anglo-Germanici e dell'Europa Orientale	<p>Sez. Anglistica: 10 - 12 lunedì/venerdì 15-16.30 lunedì e Mercoledì; Sez. Germanistica e Europa Orientale: 10 - 12 lunedì/venerdì</p>	NO	<p>Sez. Anglistica: 10 - 12 lunedì/venerdì 15-16.30 lunedì e Mercoledì; Sez. Germanistica e Europa Orientale: 9 - 13 lunedì/venerdì; 16 - 17 lunedì e mercoledì;</p>	NO
60	Studi Aziendali e Giusprivatistici	<p>Area Aziendale: 9.00 - 13.30 lunedì/venerdì 14.30 - 17.00 martedì e giovedì Area Giuridica: 8.30 - 13.30 lunedì/venerdì 15.30-17.30 martedì e giovedì</p>	NO	<p>Area Aziendale: 9-12.30 lunedì/venerdì; Area Giuridica: 9 - 13 lunedì/venerdì 14.30-17.30 martedì e giovedì</p>	GIM - MIUR
61	Studi Classici e Cristiani	<p>8.30 - 13.30 lunedì/venerdì</p>	NO	<p>8.30 - 18 lunedì/giovedì 8.30-14 venerdì</p>	NO
62	Studi Europei Giuspubblicistici e Storico-Economici	<p>8.30 - 13.30 lunedì/venerdì</p>	NO	<p>8.30 - 13.30 lunedì/venerdì</p>	NO

63	Sui Rapporti di Lavoro e Sulle Relazioni Industriali	10 -12 lunedì/ venerdì	SI	8.15 -13.30 lunedì/venerdì	SI
64	Zoologia	9 -12 lunedì/venerdì	NO	8.30 - 13 lunedì/venerdì; 15 - 18 lunedì e mercoledì; 14.30 - 17.30 martedì e giovedì	NO
65	Fisica (Dipartimento interuniversitario)	9 -13 lunedì/venerdì; 15 - 17 lunedì, mercoledì e giovedì	NO	8.30 - 19.30 lunedì/venerdì	NO

B - Biblioteche Centrali di Facoltà e Interfacoltà

<i>Facoltà</i>	<i>Orari</i>	<i>Indagine Customer Satisfaction</i>
AGRARIA	8 - 20 lunedì/venerdì	NO
ECONOMIA - BARI	8.30 - 13 e 14.30 - 17.30 lunedì/giovedì, 8.30 - 13 venerdì.	NO
FARMACIA	8.30 - 14 e 15 - 18 lunedì/giovedì 8.30 - 14 venerdì	NO
LETTERE E FILOSOFIA, SCIENZE DELLA FORMAZIONE - BIBLIOTECA INTERFACOLTA' "CORSANO"	dal 01.01.07 al 22.02.07 : 8 - 17.45 lunedì/venerdì; dal 23.02.07 al 31.07.07 : 8 - 20 lunedì/ venerdì; dal 03.09.07 al 31.12.07 : 8 - 17 lunedì/ venerdì	NO
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	8 - 20 lunedì/venerdì in presenza di personale a contratto 8 - 17.30 solo con personale strutturato	NO
MEDICINA E CHIRURGIA	8,30 - 17,15 lunedì/venerdì	NO
MEDICINA VETERINARIA	8.30 - 18 lunedì e mercoledì;	NO
SEMINARIO GIURIDICO	8.30 - 14.30 martedì, giovedì e venerdì	NO
SCIENZE MM.FF.NN. (SALA LETTURA)	8.00 - 17.00 lunedì/venerdì	NO

Indice

1	PREMESSA.....	3
2	L'OFFERTA FORMATIVA.....	4
2.1	L' ATENEIO DI BARI NEL PANORAMA REGIONALE.....	7
2.2	LA MOBILITÀ STUDENTESCA.....	11
2.3	IL VOTO DI DIPLOMA: INDICI DI ATTRAZIONE.....	13
3	LA DOMANDA DI FORMAZIONE: DIMENSIONI DEL FENOMENO.....	18
3.1	GLI IMMATICOLATI	18
3.2	LE IMMATICOLAZIONI PER TIPOLOGIA DI CORSO DI LAUREA.....	23
3.3	GLI ISCRITTI DELL' ATENEIO.....	26
4	IL PROCESSO FORMATIVO.....	33
4.1	LE MATRICOLE.....	33
4.2	GLI ISCRITTI.....	42
4.3	I LAUREATI.....	50
5	L'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	55
5.1	LA METODOLOGIA E LE PROCEDURE ADOTTATE.....	55
5.2	PRINCIPALI RISULTATI	59
5.2.1	CARATTERISTICHE DEGLI STUDENTI RISPONDENTI.....	59
5.2.2	LIVELLI DI SODDISFAZIONE PER SEZIONE.....	60
5.2.3	PROGRAMMI E TESTI.....	63
5.2.4	DOCENTE E LEZIONI.....	63
5.2.5	OPINIONI RELATIVE ALL' INSEGNAMENTO.....	65
5.2.6	L' ESAME.....	65
5.2.7	SPAZI E TEMPI.....	66
5.2.8	LE BIBLIOTECHE.....	73
5.2.9	OSSERVAZIONI CONCLUSIVE.....	77
	80
6	I SERVIZI AGLI STUDENTI: SEGRETERIE DIPARTIMENTALI E BIBLIOTECHE	81
	APPENDICE 1.....	82

