



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE n. 6 dell' 11 ottobre 2013

Il giorno 11 ottobre 2013, alle ore 11,00 si è riunito a Bari, presso la Sala Consiglio del Rettorato, a seguito di convocazione prot. n. 62574 - II/12 del 02.10.2013, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro per discutere e deliberare il seguente ordine del giorno:

- 1) **Approvazione verbali n. 3 - 4 e 5 sedute del 18/09 – 23/09 e 27/09/2013**
- 2) **Programmazione delle attività del Nucleo di Valutazione per il prossimo trimestre (2013) ed organizzazione interna gruppi di lavoro e responsabili per aree di attività**
- 3) **Regolamento per il funzionamento del Nucleo di Valutazione**
- 4) **Esame Relazione sulle attività svolte negli anni 2012 e 2013 e sulle attività programmate per il 2014 nell'ambito del ciclo delle Performance. Prime linee di indirizzo Performance 2014; programmazione incontri con referenti dell'Ateneo; richiesta al Rettore di nomina nuova Struttura Tecnica Permanente**
- 5) **Indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale ai sensi dell'art. 14, comma 5, del D.Lgs. n. 150/2009**
- 6) **Incontro con il Polo Centrale del Presidio di Qualità ore 12,00 su:**
 - a) **Schede SUA - RD 2013 (Resoconto Incontro Università Basilicata 1 ottobre 2013)**
 - b) **Monitoraggio Scheda SUA – CDS 2013/2014 e rapporti di riesame**
 - c) **Rilevazione opinione degli studenti (relazione elaborata dall'Ufficio di supporto e già trasmessa il 17.09.2013)**
 - d) **Piano della Qualità 2014**
 - e) **Sistema di competenze Presidio/Nucleo**
- 7) **Definizione criteri per la valutazione della sussistenza dei requisiti di idoneità dei corsi di Dottorato di Ricerca attivi nel 2013; questionario di rilevazione ed individuazione data di avvio e di chiusura della procedura**
- 8) **Relazione annuale attività didattica, di ricerca, amministrativa 2012 e relazione sul consuntivo 2012: programmazione attività**
- 9) **Comunicazioni in merito all'incontro ANVUR – CONVUI con i Nuclei di Valutazione (Roma – 24.09.2013); procedure, tempi e criteri Dottorati di Ricerca 2014/2015**
- 10) **Riflessioni sul funzionamento complessivo del sistema di Valutazione, Trasparenza e Controlli interni: richiesta di relazione**
- 11) **Varie ed eventuali**

I componenti presenti, giustificati o assenti, sono quelli di seguito riportati, con specifica e rispettiva indicazione a fianco di ciascun nominativo:

componenti il Nucleo di Valutazione	Presente	Assente	Assente Giustificato
<i>dott.D'Amelio Mario(Coordinatore)</i>	X		
<i>prof. Dammacco Gaetano</i>	X		
<i>sig. Dileo Nicola</i>	X		
<i>dott. Glinianski Stefano</i>			X
<i>prof.ssa Mininni RosaMaria</i>	X		
<i>dott. Pisculli Michele</i>	X		
<i>dott. Silvestri Giuseppe</i>	X		
<i>prof.Viola Domenico</i>	X		
<i>prof. Vonghia Gino</i>	X		

E' presente la dott.ssa Angela Tiziana Di Noia in qualità di Segretario verbalizzante.

Alle ore 11,15 accertato il raggiungimento del numero legale per la validità della seduta, il Coordinatore dà inizio ai lavori.

1) Approvazione verbali n. 3 - 4 e 5 sedute del 18/09 – 23/09 e 27/09/2013

Il Coordinatore comunica che sono in approvazione i verbali n. 3, 4 e 5 rispettivamente delle sedute del 18.09.2013, 23.09.2013 e 27.09.2013, trasmessi per mail a tutti i componenti del Nucleo in data 8 ottobre 2013. Il Coordinatore riferisce che in data 10 ottobre è pervenuta mail del sig. Dileo con una richiesta di integrazione relativa al proprio intervento al punto 6 dell'o.d.g. del verbale n. 4 del 23.09.2013. Il Nucleo, all'unanimità dei presenti nelle succitate riunioni, approva i suddetti verbali e ne dispone la pubblicazione sul sito web dell'Università.

2) Programmazione delle attività del Nucleo di Valutazione per il prossimo trimestre (2013) ed organizzazione interna gruppi di lavoro e responsabili per aree di attività

Il Coordinatore comunica di aver predisposto l'odierno o.d.g. con un intento di programmazione e schematizzazione di tutte le attività che interesseranno il Nucleo nel prossimo trimestre. Per ogni punto all'o.d.g. è stata inviata via mail la documentazione necessaria al fine di fornire a tutti i componenti una visione complessiva delle attività di competenza del Nucleo.

Alle ore 11,40 entra il sig. Dileo.

Il Coordinatore ricorda che con nota mail del 08 ottobre u.s. è stato inviato a tutti i componenti del Nucleo un documento elaborato dall'Ufficio di supporto relativo alle attività del NdV precisando che si tratta di una programmazione orientativa.

Alle ore 11,50 entra il prof. Dammacco.

Il Coordinatore propone al Nucleo di individuare tre ambiti di attività (Didattica, Ricerca, Performance/Amministrazione) inserendo i Master nell'ambito della Didattica, e di costituire tre commissioni di lavoro formate da componenti del Nucleo interni ed esterni. Ogni commissione individuerà un referente interno che si interfacerà con l'Ufficio di supporto. Al fine di una più funzionale ed efficiente organizzazione dei lavori ogni commissione, nella propria autonomia operativa, curerà i lavori istruttori, programmerà incontri con i referenti di Ateneo, formulerà proposte da sottoporre all'esame dell'intero Nucleo. Il Coordinatore invita i componenti del Nucleo a comunicare la propria preferenza per uno degli ambiti di attività sopra individuati al fine di poter procedere, nella prossima riunione prevista per il 25 ottobre p.v., alla costituzione delle commissioni di lavoro. I punti che non saranno trattati nella riunione odierna saranno oggetto di istruttoria e discussione dei gruppi di lavoro che verranno individuati nella prossima riunione.

Il Nucleo approva.

Si apre un'approfondita discussione in merito alla opportunità che il Nucleo focalizzi la propria attenzione su determinati aspetti quali il placement, la ricerca applicata al territorio, la ricerca industriale, la progettualità, la contrazione dei dipartimenti e i rapporti tra questi ultimi e l'amministrazione centrale.

Il prof. Dammacco e il sig. Dileo, arrivati in ritardo, su richiesta del Coordinatore, approvano i verbali di cui al punto 1) relativi alle sedute alle quali erano presenti.

3) Regolamento per il funzionamento del Nucleo di Valutazione

Il Coordinatore ricorda che il Nucleo deve approvare il proprio Regolamento di funzionamento. Sottolinea che il testo del Regolamento attualmente vigente, emanato con D.R. n. 1436 del 29.02.2000, e distribuito a tutti nel corso della riunione del 30 agosto u.s., necessita di alcuni aggiornamenti alla luce dei mutati riferimenti normativi e statutari. Invita pertanto l'Ufficio di supporto a trasmettere a tutti i componenti tali aggiornamenti, invitando il Nucleo a segnalare le eventuali altre modifiche e/o integrazioni che si ritenesse necessario apportare al fine di esaminarle nella prossima riunione del 25.10.2013.

Il Coordinatore propone di anticipare il punto 6) dell'o.d.g. Il Nucleo approva.

- 6) Incontro con il Polo Centrale del Presidio di Qualità ore 12,00 su:**
- a) Schede SUA - RD 2013 (Resoconto Incontro Università Basilicata 1 ottobre 2013)**
 - b) Monitoraggio Scheda SUA – CDS 2013/2014 e rapporti di riesame**
 - c) Rilevazione opinione degli studenti (relazione elaborata dall'Ufficio di supporto e già trasmessa il 17.09.2013)**
 - d) Piano della Qualità 2014**
 - e) Sistema di competenze Presidio/Nucleo**

Alle ore 12,20 entrano i componenti del Polo Centrale del Presidio di Qualità., invitati dal Coordinatore a partecipare alla riunione.

Il Coordinatore saluta e ringrazia tutti i componenti per l'intervento all'odierna seduta evidenziando la finalità conoscitiva che tale incontro si prefigge nell'ottica della costruzione di un percorso di condivisione e collaborazione tra il Nucleo di Valutazione e il Presidio di Qualità.

Il Coordinatore cede la parola al prof. Angelini, Coordinatore del Presidio di Qualità, chiedendogli di relazionare in merito ai vari argomenti di cui al presente punto dell'o.d.g.

Il prof. Angelini relaziona sull'incontro che si è tenuto all'Università di Potenza il giorno 1 ottobre u.s. nel corso del quale si è appreso, tra l'altro, che la scheda SUA RD non verrà attivata a breve e che forse verrà avviata solo una sperimentazione.

Comunica che nel corso del suddetto incontro si è parlato anche della VQR e di quali risvolti possa avere la stessa all'interno di ogni Ateneo. Con riferimento al sistema della qualità il prof. Angelini espone sinteticamente le varie attività intraprese dal Presidio della Qualità dal momento della sua costituzione, avvenuta a gennaio 2013, e riferisce degli incontri tenuti tra il Presidio e il precedente Nucleo di Valutazione nei quali si è convenuto di andare al di là delle reciproche competenze ed instaurare un rapporto di collaborazione tra i due organi. Comunica che il Presidio ha redatto un documento che descrive il sistema di assicurazione della qualità di questo Ateneo, approvato a fine maggio 2013 dal Senato accademico e dal Consiglio di Amministrazione e trasmesso al precedente Nucleo di Valutazione. Con riferimento al monitoraggio della scheda SUA - CdS e ai rapporti di riesame dei corsi di studio il prof. Angelini sottolinea l'intento del Presidio di andare oltre l'aspetto formale prestando maggiore attenzione ad una valutazione di merito.

Segue una serie di interventi dei componenti del Nucleo che rivolgono alcune domande al prof. Angelini in merito al sistema della qualità, al placement, all'accreditamento dei corsi, alla ricerca dipartimentale. Con riferimento al tema della ricerca il prof. Angelini riferisce che il Presidio ha invitato il Rettore ad avviare una discussione all'interno dell'Università in merito alla VQR. In merito al placement il prof. Angelini sottolinea le criticità esistenti e la necessità di un rafforzamento dell'azione dell'Università al fine di creare uno stretto collegamento tra studenti laureati e territorio. Quanto all'accreditamento periodico dei corsi di studio comunica che nei

prossimi cinque anni il 25% dei corsi di studio sarà sottoposto a controllo da parte dell'ANVUR mediante le commissioni di esperti della valutazione (CEV); a tal riguardo evidenzia che un risultato importante raggiunto dall'Università di Bari è costituito dal rilascio del Diploma Supplement il quale costituisce uno dei requisiti per l'accREDITAMENTO periodico.

Il Coordinatore chiede al prof. Angelini se si possa parlare di un sistema della qualità che parta da un "piano della Qualità" anche alla luce del recente D.M. prot. n. 779 del 26.09.2013 sulla programmazione 2013-2015.

Il prof. Angelini illustra il documento redatto dal Presidio sull'assicurazione della qualità, sopra citato, evidenziando che si tratta di un processo nuovo, in itinere, con conseguenti difficoltà in termini di pianificazione; sottolinea inoltre che la definizione di un "Piano della Qualità" è di competenza degli organi di governo dell'Ateneo, spettando al Presidio solo un ruolo di monitoraggio.

Si apre una breve discussione in merito al ruolo di Presidio e Nucleo rispetto agli organi di governo e si osserva che il Presidio e il Nucleo sono strumenti con funzione conoscitiva e correttiva senza alcuna ingerenza nelle scelte strategiche della qualità che competono agli organi di indirizzo politico dell'Università al fine di evitare una sovrapposizione di ruoli.

Il Coordinatore auspica che si possa instaurare un rapporto sinergico tra organi di governance, Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione.

Con riferimento alla rilevazione dell'opinione degli studenti il Coordinatore ricorda che sono stati inviati a tutti i componenti del Nucleo il documento ANVUR *"Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014"* e un documento informativo elaborato dall'Ufficio di supporto in merito all'indagine sull'opinione degli studenti, aggiornato in base al suddetto documento ANVUR (Allegato 1-2).

Nel documento informativo si evidenzia che i questionari sono stati implementati sul sistema informatico ESSE 3 attraverso un apposito modulo secondo lo schema indicato dall'ANVUR e che per accedere alla relativa compilazione sono previste tre modalità: blocco della prenotazione all'appello, avviso di "warning" per la mancata compilazione e compilazione del questionario scollegata dalla prenotazione all'appello.

Il Coordinatore cede la parola al prof. Angelini il quale evidenzia che il D.M. n. 47/2013 rimanda all'ANVUR la definizione delle modalità di rilevazione dell'opinione degli studenti. A sua volta il documento ANVUR prevede che gli Atenei predispongano procedure per rendere obbligatoria la compilazione dei questionari e osserva che il sistema per rendere obbligatoria tale compilazione è costituito dal blocco della prenotazione on line dell'appello in caso di mancata compilazione del

questionario. Invita, pertanto, il Nucleo a pronunciarsi in merito in base alle competenze allo stesso attribuite dalla legge n. 370/1999.

Il Coordinatore esprime le sue perplessità in merito alla possibilità di legare il diritto dello studente allo svolgimento dell'esame ad un adempimento di natura meramente conoscitiva, quale la compilazione del questionario, ed invita il Nucleo a riflettere su una soluzione che contemperi le due esigenze: da una parte quella di garantire la più ampia partecipazione degli studenti alla procedura di rilevazione, dall'altra quella di prevedere una modalità che non vada a ledere alcun diritto dello studente.

Si apre un'ampia discussione in merito alla legittimità di rendere obbligatoria la compilazione del questionario attraverso il blocco della prenotazione all'appello on line. Si discute altresì sulla complessità e sulla poca chiarezza della normativa in materia e sulla necessità di evidenziare una serie di problemi e criticità da sottoporre all'ANVUR e al Ministero. Nel corso del dibattito emerge l'orientamento del Nucleo di non attivare il blocco della prenotazione dell'appello al fine di non compromettere il diritto degli studenti allo svolgimento dell'esame, ma di sensibilizzare lo studente attraverso l'inserimento nella procedura on line di un messaggio di "warning" come previsto dal sistema ESSE 3. Il Nucleo sottolinea altresì l'importanza che l'Amministrazione si attivi per informare e sensibilizzare gli studenti in merito al nuovo strumento di rilevazione on line, affinché si ottenga la più ampia partecipazione alla rilevazione stessa e si renda lo studente partecipe di un processo che non venga percepito soltanto come un mero adempimento. Si discute altresì sugli aspetti critici del sistema di rilevazione on line rispetto alla rilevazione cartacea. Il Coordinatore evidenzia che per quest'anno la scelta della procedura on line è una scelta obbligata, considerata la ristrettezza dei tempi e i costi per l'attivazione della rilevazione cartacea; sottolinea inoltre la necessità di informare docenti e studenti sulla nuova procedura.

Dopo approfondita discussione il Nucleo delibera all'unanimità seduta stante di fornire all'Amministrazione le seguenti indicazioni operative:

- inserire nella procedura on line di rilevazione dell'opinione degli studenti, al momento della prenotazione all'appello, un messaggio di "warning" per la mancata compilazione del questionario al fine di sensibilizzare lo studente a fornire una valutazione sull'insegnamento;
- invitare l'Amministrazione a dare massima diffusione della suddetta procedura on line anche attraverso un diretto coinvolgimento del personale docente e dei rappresentanti degli studenti;
- invitare l'Amministrazione a monitorare il sistema di rilevazione on line, soprattutto in fase di prima applicazione, al fine di evidenziarne le eventuali criticità e porre in essere le necessarie azioni correttive.

Il Coordinatore, vista l'ora tarda, ringrazia i componenti del Presidio di Qualità per la partecipazione e dichiara chiusa la seduta alle ore 14,50.

Il Coordinatore

(F.to) Dott. Mario D'Amelio

Il Segretario

(F.to) Dott.ssa Angela Tiziana Di Noia