



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO
NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE n. 87 del 08 giugno 2018

Il giorno 08 giugno 2018, alle ore 9,00 si è riunito a Bari, presso la Sala Consiglio del Rettorato – Palazzo Ateneo, a seguito di convocazione prot. n. 33870 II/12 del 31.05.2018 il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro per discutere e deliberare il seguente ordine del giorno:

- 1) **Comunicazioni**
- 2) **Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione 2018**
- 3) **Grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati: modalità della rilevazione (Art. 14 c. 4bis e art. 19 D.Lgs. n. 150/2009)**
- 4) **Richiesta parere sull'attività didattica al fine del conferimento del titolo di Professore Emerito (Relatore: Prof Vonghia)**
- 5) **Accreditamento periodico della sede e dei Corsi di Studio: determinazioni**
- 6) **Nota R.P.C.T. prot. n. 37763 del 30.05.2018: determinazioni**
- 7) **Varie ed eventuali.**

I componenti presenti, giustificati o assenti, sono quelli di seguito riportati, con specifica e rispettiva indicazione a fianco di ciascun nominativo:

Componenti Nucleo di Valutazione	Presente	Assente	Assente Giustificato
<i>Dott. D'Amelio Mario (Coordinatore)</i>	X		
<i>Prof. Dammacco Gaetano</i>	X		
<i>Dott. Glinianski Stefano</i>			X
<i>Sig. Lombardo Pijola Nicolò</i>	X		
<i>Prof.ssa Mininni Rosa Maria</i>	X		
<i>Dott. Pisculli Michele</i>	X		
<i>Dott.ssa Stefani Emanuela</i>			X
<i>Prof. Viola Domenico</i>	X (dalle ore 10,30)		
<i>Prof. Vonghia Gino</i>	X		

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa Maria Pia Genchi Responsabile della Sezione Supporto agli Organi di Garanzia e Controllo. E' altresì presente la Dott.ssa Angela Tiziana Di Noia afferente alla U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione.

Alle ore 9,45 accertato il raggiungimento del numero legale ai fini della validità della seduta, il Coordinatore dà inizio ai lavori.

1) Comunicazioni

Il Coordinatore comunica che:

- con nota prot. n. 37438 del 29.05.2018 è stato trasmesso il verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 11.04.2018 (Allegato 1);
- con mail del 01.06.2018 la Responsabile della Sezione Offerta Formativa ha trasmesso per conoscenza la convocazione da parte del Delegato alla Didattica della riunione dei Coordinatori dei Corsi di studio (Allegato 2);
- con mail del 05.06.2018 è pervenuto l'invito da parte del Magnifico Rettore per la Conferenza di apertura del *Progetto ECCO* che si terrà presso questa Università nella giornata odierna (Allegato 3);
- è pervenuta in data 07.06.2018 nota prot. n. 40734 a firma del Direttore Generale con la quale ai sensi del D.M. 635/2016 e del D.D. 2844/2016 si chiede di procedere all'analisi documentale finalizzata alla validazione dell'indicatore B_B_3 (Mq di superficie dedicata ad aule e laboratori (al 31.12.2017) per studente iscritto regolare) da effettuare entro il 29 giugno 2018 come da nota MIUR prot. 4037 del 27.03.2018 recante *Linee generali di Indirizzo 2016-2018 (DM 635/2016) – Monitoraggio 2018 obiettivi A – C e attuazione obiettivo D* e che, pertanto, verrà inserito un punto specifico nell'odg della prossima riunione del Nucleo (Allegato 4).

Il Nucleo prende nota.

Alle ore 10,00 la seduta viene momentaneamente sospesa in quanto al Coordinatore del Nucleo di Valutazione è stato chiesto di intervenire brevemente alla conferenza di apertura del *Progetto ECCO*.

Alle ore 10,30 entra il Prof. Viola.

Alle ore 10,35 si riprendono i lavori della riunione.

Il Coordinatore propone di anticipare il punto 7) *Varie ed eventuali*. Il Nucleo approva.

7) Varie ed eventuali

- Il Nucleo di Valutazione, esaminata la documentazione pervenuta con nota prot. n. 40734 del 07.06.2018 a firma del Direttore Generale per la validazione dell'indicatore B_B_3 (Mq di superficie dedicata ad aule e laboratori (al 31.12.2017) per studente iscritto regolare) da effettuare entro il 29 giugno 2018 come da nota MIUR prot. 4037 del 27.03.2018, delibera

seduta stante di inviare una richiesta di chiarimenti in merito all'attendibilità dei dati di superficie delle aree "laboratori" e "biblioteche" per le quali non è stato indicato alcun valore nella tabella di riepilogo allegata alla nota prot. 40282 del 06.06.2018 della Sezione Tecnica Gestione Patrimonio. In particolare si pone l'attenzione sulla "Struttura" di *Matematica* e sulla "Struttura" denominata "*SS. dell'Informazione*" anziché "*Informatica*".

- I componenti del Nucleo di Valutazione, su proposta del Coordinatore, concordano di presentare proprie considerazioni/riflessioni scritte in merito alla Relazione sulla Performance 2017 nel momento in cui la stessa sarà messa dall'Amministrazione a disposizione del Nucleo per la successiva validazione.

2) Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione 2018

Il Coordinatore ricorda le prossime scadenze previste per quest'anno per la redazione della suddetta Relazione secondo quanto comunicato dall'ANVUR:

- *15 luglio per la parte relativa alla performance (cfr. la sezione 3.2) e la sezione "Composizione e funzionamento NdV";*
- *30 settembre per la parte relativa ad AVA, comprese le tabelle dell'Allegato, le raccomandazioni e i suggerimenti. Tale data permetterà ai NdV di poter prendere in considerazione gli indicatori delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) rilasciati il 30 giugno 2018.*

Il Coordinatore riferisce inoltre che, in riscontro alla nota NdV prot. n. 23738 del 28.03.2018 sono stati trasmessi, con nota prot. 37794 del 30.05.2018 a firma del Direttore Generale, i dati richiesti allo Staff Statistiche di Ateneo ai fini della redazione della Relazione annuale (Allegati 5-6).

Il Coordinatore ricorda che con riferimento ai punti 2) e 3) all'odg è stata invitata all'odierna riunione la Dott.ssa De Carolis, Coordinatrice della Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della Performance.

Alle ore 11,10 entra la Dott.ssa De Carolis.

Il Nucleo rinnova alla Dott.ssa De Carolis, Coordinatrice della STPM, la necessità di ricevere entro la prossima riunione del NdV i documenti di raccordo tra gli obiettivi utili anche ai fini della stesura della sezione "Valutazione della Performance" della Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, così come concordato al termine dell'incontro del 10 maggio u.s.

La Dott.ssa De Carolis conferma la collaborazione e disponibilità della STPM in merito.

3) Grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati: modalità della rilevazione (Art. 14 c. 4bis e art. 19 D.Lgs. n. 150/2009)

Il Coordinatore riferisce che in relazione al disposto di cui all'art. 14 c. 4 bis e art. 19 bis sarebbe opportuno avviare una riflessione sulla possibilità di creare un canale per conoscere il "*grado di*

soddisfazione per le attività e per i servizi erogati” dei cittadini e degli altri utenti finali stabilendone le modalità.

La Dott.ssa De Carolis riferisce che in base alla normativa e considerando le indagini già attive nell’Ateneo come la rilevazione sull’opinione degli studenti, dei laureandi e dei dottorandi, il termine “cittadini” nell’ambito universitario può essere diretto proprio agli studenti che sono gli utilizzatori del servizio. Prosegue ricordando che le indagini dirette sui servizi universitari sono state avviate già dal 2014 e sono state collegate al ciclo della performance. A seguito dei bassi tassi di risposta e della poca attenzione alle indagini, così come si evince anche dagli ultimi dati, si è ritenuto di modificare le modalità di somministrazione e, pertanto, nelle prossime settimane partirà un campagna di sensibilizzazione inviando delle mail ai docenti ed agli studenti per invitarli a valutare direttamente alcuni servizi dell’amministrazione centrale e dei Dipartimenti. A tal riguardo è stata rilevante anche l’attività di coinvolgimento degli studenti attraverso l’interazione con il Consiglio degli Studenti.

Inoltre la Dott.ssa De Carolis riferisce che è stata molto utile e innovativa l’azione di ascolto rivolta ai cittadini attivata in fase di definizione della programmazione.

Interviene il Prof. Dammacco che sottolinea l’importanza dell’interazione con il territorio come per esempio il rapporto tra l’Ateneo e il Comune di Bari, ma anche con le scuole in merito al servizio di orientamento dell’Ateneo.

Il Sig. Lombardo Pijola evidenzia l’importanza di attivare un maggior numero di canali di ascolto. Egli inoltre pone l’attenzione sul tasso di gradimento da parte degli studenti in merito ai servizi offerti dall’Ateneo, secondo quanto emerso dall’ultima indagine sull’opinione degli studenti. La dott.ssa De Carolis ha invitato il Nucleo a visionare il lavoro che l’Amministrazione sta portando avanti per la revisione dei questionari di soddisfazione dell’utenza e, quindi, proporre eventuali elementi migliorativi. Una rappresentanza del Nucleo si incontrerà nei prossimi giorni con gli uffici che stanno curando le nuove indagini per esaminare il questionario.

Al termine del dibattito il Nucleo concorda di rinviare ulteriori riflessioni in merito in attesa di ricevere dall’amministrazione un feedback sulla valutazione dei servizi e la relazione sulla performance.

Il Coordinatore ringrazia la Dott.ssa De Carolis.

Alle ore 12,00 esce la Dott.ssa De Carolis.

4) Richiesta parere sull’attività didattica al fine del conferimento del titolo di Professore Emerito (Relatore: Prof Vonghia)

Il Coordinatore comunica che è pervenuta con nota PEC prot. n. 38047 del 31.05.2018 dal Direttore del *Dipartimento di Biologia*, richiesta di parere sull’attività didattica del Prof. Mariano Rocchi al

fine del conferimento del titolo di Professore Emerito.

Il Coordinatore, su richiesta del Relatore Prof. Vonghia, propone di rinviare il presente punto per un approfondimento dell'attività istruttoria. Il Nucleo di Valutazione approva.

5) Accredimento periodico della sede e dei Corsi di Studio: determinazioni

Il Coordinatore comunica che è pervenuto per conoscenza il dispositivo del Consiglio di Amministrazione del 23.05.2018 avente ad oggetto “*Visita di accreditamento ANVUR: adempimenti*” (Allegato 7) e che con mail pervenuta da informo@uniba il Direttore Generale ha trasmesso un sintetico vademecum relativo alla visita ANVUR (Allegato 8).

Il Nucleo prende atto.

6) Nota R.P.C.T. prot. n. 37763 del 30.05.2018: determinazioni

Il Coordinatore comunica che con nota prot. n. 37763 del 30.05.2018 (Allegato 9) il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ha trasmesso anche al Nucleo di Valutazione lo schema della nuova tabella di valutazione del rischio (di cui all'Allegato n. 5 al PNA 2013) adeguata alle esigenze e all'assetto organizzativo dell'Ateneo stabilito sia per i Dipartimenti di Didattica e di Ricerca, sia per l'Amministrazione Centrale, con l'invito a far pervenire entro e non oltre il 19 giugno p.v. eventuali osservazioni.

Il Nucleo prende atto dello schema della nuova tabella di valutazione del rischio trasmessa dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Alle ore 12,40 terminata la discussione dei punti all'ordine del giorno, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta.

Il Coordinatore

(F.to) Dott. Mario D'Amelio

Il Segretario verbalizzante

(F.to) Dott.ssa Maria Pia Genchi