

tu sei qui: [portale](#) → [d.a.f.g.](#) → [rilevazione soddisfazione utenza](#)

Rilevazione livello di soddisfazione dei servizi del D.A.F.G.

creato da [Maurizio Scalise](#) — ultima modifica 29/04/2010 15:17

Stiamo conducendo un'indagine per valutare il livello complessivo di soddisfazione relativamente alla documentazione e alle informazioni pubblicate sul sito web del Dipartimento amministrativo per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di Governo (D.A.F.G.) e ai servizi offerti dallo stesso Dipartimento . Le chiediamo, cortesemente, di voler collaborare all'iniziativa compilando il seguente questionario. La informiamo che il questionario è anonimo e che i dati rilevati saranno trattati ai sensi del Decreto L.vo 196/2003.

- [questionario per i componenti della Comunità Accademica](#)
(corpo docente, comunità studentesca, corpo amministrativo)

- [questionario per gli esterni alla Comunità Accademica](#)

Questionario per i componenti della comunità accademica

1. Qual è la sua struttura di appartenenza?

1.1. Facoltà

1.2. Dipartimento di ricerca

1.3. Dipartimento amministrativo

1.4. Altre strutture dell'Amministrazione centrale

1.4. Altre strutture dell'Amministrazione centrale

- Rettorato
- Direzione amministrativa
- Delegazione Direttoriale del Polo Universitario Jonico
- Direzione delle Attività riguardanti la Sanità ed i Rapporti con il S.S.N. e S.S.R.
- Area tecnica
- Avvocatura
- Centro servizi informatici
- Sistema Bibliotecario di Ateneo
- Servizio smaltimento rifiuti

1.3. Dipartimento amministrativo

- Affari generali
- Formazione post laurea e gli esami di stato professionali
- Gestione delle risorse finanziarie
- Risorse umane e organizzazione
- Per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo
- Ricerca, didattica e relazioni esterne
- Studenti, le innovazioni didattiche, il diritto allo studio e servizi agli studenti

1. Qual è la sua struttura di appartenenza?

1.1. Facoltà

- Agraria
- Economia
- Economia (Taranto)
- Farmacia
- Giurisprudenza
- Giurisprudenza (Taranto)
- Lettere e Filosofia
- Lingue e Letterature Straniere
- Medicina e Chirurgia
- Medicina Veterinaria
- Scienze Biotecnologiche
- Scienze della Formazione
- Scienze MM.FF.NN.
- Scienze MM.FF.NN. (Taranto)
- Scienze Politiche

1.2. Dipartimento di ricerca

- Anatomia Patologica
- Anatomia Umana e Istologia 'Rodolfo Amprino'
- Beni culturali e Scienze del linguaggio
- Biochimica e Biologia Molecolare "Ernesto Quagliariello"
- Biochimica Medica, Biologia Medica e Fisica Medica
- Bioetica
- Biologia animale ed ambientale
- Biologia e Chimica Agro-Forestale ed Ambientale
- Biologia e Patologia Vegetale
- Biomedicina dell'Età evolutiva
- Chimica
- Clinica Medica, Immunologia e Malattie Infettive
- Diritto Commerciale e Processuale
- Diritto Internazionale e dell'Unione europea
- Diritto privato
- Diritto Romano, Storia e Teoria del Diritto
- Economia e politica agraria, Estimo e pianificazione rurale
- Emergenza e dei trapianti di Organi
- Farmaco biologico
- Farmaco chimico
- Farmacologia e fisiologia umana
- Fisica - Interuniversitario
- Fisiologia Generale ed Ambientale
- Genetica e Microbiologia
- Geologia e Geofisica
- Geomineralogico
- Ginecologia-Ostetricia e Neonatologia
- Giuridico delle Istituzioni, Amministrazione e Libertà
- Informatica

2. Ruolo/Qualifica

indicare il ruolo o la qualifica

3. Sesso

4. Anno di nascita

scrivere l'anno di nascita nel formato "aaaa"

5. Titolo di studio

5. Titolo di studio

-
- Licenza elementare
- Diploma di scuola media inferiore
- Diploma di scuola media superiore
- Laurea
- Altro

2. Ruolo/Qualifica

indicare il ruolo o la qualifica

-
- Docente prima fascia
- Docente seconda fascia ed incaricato stabilizzato
- Ricercatore e assistente ordinario r.e.
- Docente a contratto
- Dirigente
- Cat. EP
- Cat. D
- Cat. C
- Cat. B
- Personale tecnico amministrativo a contratto
- Collaboratori ed esperti linguistici
- Borsista (assegnista/dottorando/postdoc)
- Studente universitario
- Altro

6. Come è venuto a conoscenza del sito del D.A.F.G.?

6.1. Se ha scelto "altro" scrivere con quale modalità è venuto a conoscenza del D.A.F.G.

7. Con quale frequenza accede al sito del D.A.F.G.?

6. Come è venuto a conoscenza del sito del D.A.F.G.?

-
- Ricerca sul portale dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro
- Indicazione diretta da parte degli Uffici o del personale in servizio presso D.A.F.G.
- Segnalazione/suggerimento di un conoscente
- Altro

7. Con quale frequenza accede al sito del D.A.F.G.?

-
- E' la prima volta
- Circa una volta a settimana
- Anche più volte a settimana
- Circa una volta al mese
- Raramente senza particolare periodicità

8. Accede al sito del D.A.F.G. per consultare informazioni relative:

- agli Organi di Governo
- alla Direzione Analisi Statistica
- alla Struttura di Staff per le attività relative al controllo di gestione

8.1 Quali sono le informazioni relative agli Organi di Governo che maggiormente consulta e quanto le ritiene soddisfacenti?

	per niente	poco	abbastanza	molto
La composizione del Senato accademico e Consiglio di amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il calendario delle riunioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le convocazioni delle riunioni di Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le decisioni delle riunioni di Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I verbali delle riunioni di Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le commissioni del Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I regolamenti di funzionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'area riservata (per i componenti del Senato e Consiglio)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8.2 Quali sono le informazioni relative alla Direzione Analisi Statistica che maggiormente consulta e quanto le ritiene soddisfacenti?

	per niente	poco	abbastanza	molto
Dati relativi agli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dati relativi al personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rilevazioni ufficiali (RIU)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indagini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Composizione Nucleo di Valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relazioni Nucleo di Valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbali Nucleo di Valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Normativa Nucleo di Valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calendario riunioni Nucleo di Valutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Esprima un giudizio su ognuno dei seguenti aspetti riguardanti il sito web del D.A.F.G.:

	per niente	poco	abbastanza	molto
Semplicità della navigazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del linguaggio/grafica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilità alle decisioni dell'amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aggiornamento delle informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12.4 Se ha avuto contatti con il personale dell'Area studi ricerche e programmazione, dia un voto da 0 a 10 al personale in merito a:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza/preparazione	<input type="radio"/>										
Disponibilità	<input type="radio"/>										
Chiarezza ed esaustività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Tempestività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Capacità di gestire eventuali disservizi	<input type="radio"/>										

12.5 Se ha avuto contatti con il personale della Struttura di Staff per le attività relative al controllo di gestione, dia un voto da 0 a 10 al personale in merito a:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza/preparazione	<input type="radio"/>										
Disponibilità	<input type="radio"/>										
Chiarezza ed esaustività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Tempestività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Capacità di gestire eventuali disservizi	<input type="radio"/>										

Aggiungi il tuo commento per migliorare il nostro servizio

255 caratteri ancora disponibili

Questionario per gli esterni alla Comunità Accademica

1. Posizione lavorativa

1.1. Se ha scelto "altro" scrivere la posizione lavorativa

2. Sesso

3. Anno di nascita

scrivere l'anno di nascita nel formato "aaaa"

4. Titolo di studio

5. Per quale motivo ha consultato il sito del D.A.F.G.?

6. Come è venuto a conoscenza del sito del D.A.F.G.?

6.1. Se ha scelto "altro" scrivere con quale modalità è venuto a conoscenza del D.A.F.G.

7. Con quale frequenza accede al sito del D.A.F.G.?

8. Accede al sito del D.A.F.G. per consultare informazioni relative

- agli Organi di Governo
- alla Direzione Analisi Statistica
- alla Struttura di Staff per le attività relative al controllo di gestione

8.1 Quali sono le informazioni relative agli Organi di Governo che maggiormente consulta e quanto le ritiene soddisfacenti?

	per niente	poco	abbastanza	molto
La composizione del Senato accademico e Consiglio di amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il calendario delle riunioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le convocazioni delle riunioni di Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le decisioni delle riunioni di Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I verbali delle riunioni di Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le commissioni Senato Accademico/Consiglio di Amministrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I regolamenti di funzionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. Posizione lavorativa

-
- Studente
- Impiegato
- Insegnante
- Dirigente
- Imprenditore
- Libero professionista
- Altro

12.2 Se ha avuto contatti con il personale dell'Area per la gestione, conservazione e tutela dei documenti amministrativi, dia un voto da 0 a 10 al personale in merito a:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza/preparazione	<input type="radio"/>										
Disponibilità	<input type="radio"/>										
Chiarezza ed esaustività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Tempestività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Capacità di gestire eventuali disservizi	<input type="radio"/>										

12.3 Se ha avuto contatti con il personale dell'Area statistiche ufficiali, dia un voto da 0 a 10 al personale in merito a:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza/preparazione	<input type="radio"/>										
Disponibilità	<input type="radio"/>										
Chiarezza ed esaustività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Tempestività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Capacità di gestire eventuali disservizi	<input type="radio"/>										

12.4 Se ha avuto contatti con il personale dell'Area studi ricerche e programmazione, dia un voto da 0 a 10 al personale in merito a:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza/preparazione	<input type="radio"/>										
Disponibilità	<input type="radio"/>										
Chiarezza ed esaustività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Tempestività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Capacità di gestire eventuali disservizi	<input type="radio"/>										

12.5 Se ha avuto contatti con il personale della Struttura di Staff per le attività relative al controllo di gestione, dia un voto da 0 a 10 al personale in merito a:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza/preparazione	<input type="radio"/>										
Disponibilità	<input type="radio"/>										
Chiarezza ed esaustività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Tempestività nelle risposte	<input type="radio"/>										
Capacità di gestire eventuali disservizi	<input type="radio"/>										

Aggiungi il tuo commento per migliorare il nostro servizio

255 caratteri ancora disponibili